

1. INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS GESTÃO

Integração de Sistemas Integrados

Im.33_01

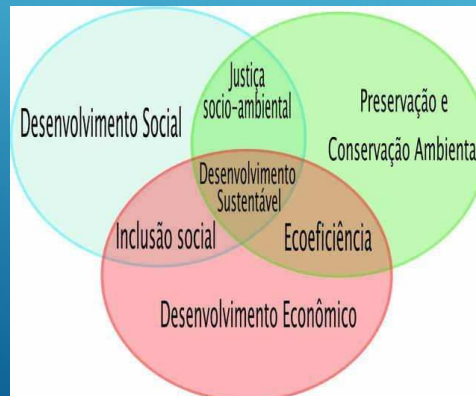
Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- O novo cenário comercial mundial, onde uma das principais características é a livre concorrência, tem conduzido as empresas a voltar sua atenção para novas questões.
- A partir do início da década de 80, começou a ficar evidente que **as crescentes exigências do mercado**, os aspetos custo e qualidade, aliados a uma maior consciência ecológica, geraram um novo conceito de qualidade, holística e orientada, também, para a qualidade de vida.

Integração de Sistemas Integrados

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- As organizações estão a procurar inserir no seu planeamento estratégico as questões ecológicas e sociais, normalmente colocadas em segundo plano relativamente às questões económicas.



Integração de Sistemas Integrados

3

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- O mercado altamente competitivo e dinâmico faz com que seja necessário planejar o desenvolvimento futuro dessas organizações, de forma que elas possam se desenvolver e enfrentar o atual cenário comercial.



Integração de Sistemas Integrados

4

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- Desta forma, as organizações têm mostrado maior empenho além dos aspetos que envolvem a satisfação dos clientes internos e externos e a qualidade dos produtos ou serviços,
- a proteção do meio ambiente e os aspetos sociais, inclusive os que abrangem a saúde e segurança de seus trabalhadores e colaboradores.

5

Integração de Sistemas Integrados

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- Devido a uma crescente pressão para que as organizações incorporem os processos de gestão, veem na integração dos Sistemas de Gestão uma excelente oportunidade para reduzir custos, devido à sobreposição de procedimentos e ações para a implementação dos sistemas de gestão, implicando gastos desnecessários.



6

Integração de Sistemas Integrados

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- Ao adotar uma abordagem completa para o aperfeiçoamento de seus processos internos, a organização obtém a certificação de todos os sistemas com somente uma auditoria de certificação.



Integração de Sistemas Integrados

7

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- A integração dos sistemas de gestão pode abranger diversos temas, tais como:
 - qualidade,
 - ambiente,
 - segurança e saúde do trabalho,
 - recursos humanos,
 - controle financeiro,
 - responsabilidade social, dentre outros.

Integração de Sistemas Integrados

8

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- Serão focados neste curso apenas os aspectos relativos à integração dos Sistemas de Gestão de Qualidade (SGQ); Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho (SGSST), Gestão Ambiental (SGA), e Gestão da Responsabilidade Social (SGRS).



Integração de Sistemas Integrados

9

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

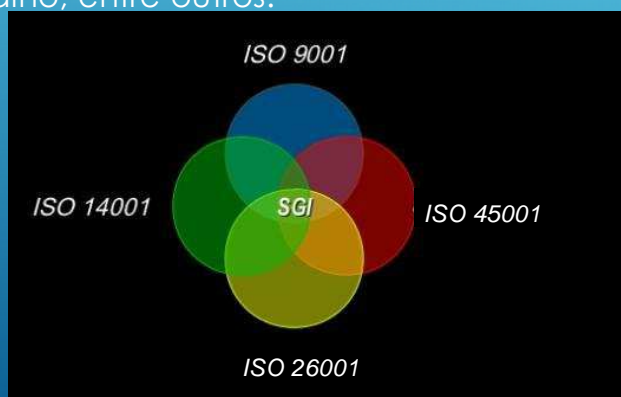
- Atualmente, não há uma certificação específica para SGI, existem certificações diferentes (ex. Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde do Trabalho e Responsabilidade Social).
- No entanto, podem ser integrados sistemas de gestão implementados segundo normas distintas.

Integração de Sistemas Integrados

10

CONCEITO

Sistema de Gestão Integrada (SGI) é o conjunto integrado dos Sistemas de Gestão da Qualidade, do meio ambiente, e da segurança e saúde no trabalho, entre outros.



Integração de Sistemas Integrados

11

OBJETIVO

O **objetivo do SGI** é estabelecer um conjunto de elementos, interagindo com a força de trabalho, por meio de diretrizes e padrões, para promover a melhoria da qualidade dos serviços e aumentar a postura preventiva em relação às questões de segurança, meio ambiente e saúde.

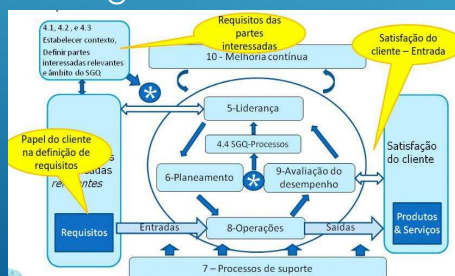
Integração de Sistemas Integrados

12

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

Os SGI's são geralmente baseados em:

- **Normas:** ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001; ISO 26000 podendo ainda compreender outras normas que cada empresa julgar necessária
- **Requisitos das parte interessadas:** Requisitos específicos dos Clientes, outras partes interessadas
- **Legislação:** em vigor



13

Integração de Sistemas Integrados

As **normas ISO** podem ser aplicadas em diferentes âmbitos:



Integração de Sistemas Integrados

PORQUE FAZER A INTEGRAÇÃO?

- As normas compartilham os princípios do ciclo PDCA;
- Proporciona uma visão integrada das instalações;
- Evita duplicação e redundância de documentação;
- Economiza tempo e dinheiro na combinação de auditorias;

15

Integração de Sistemas Integrados

VANTAGENS DA GESTÃO INTEGRADA

- ▶ Confiança ampliada para os clientes;
- ▶ Redução de custos para implementação, certificação e manutenção;
- ▶ Redução de custos e maior eficácia de auditorias internas e treinamentos;
- ▶ Simplificação da documentação, reduzindo a "burocracia".

16

Integração de Sistemas Integrados

O que é um Sistema de Gestão Integrado?

É a combinação de processos, procedimentos e práticas adotadas por uma organização, para implementar suas políticas, de forma a integrar a gestão da:

- *qualidade,*
- *ambiental,*
- *segurança e saúde ocupacional e*
- *responsabilidade social.*

A implementação do SGI permite a organização adotar uma abordagem completa para o aperfeiçoamento de seus processos internos e obter a certificação de todos os sistemas com apenas uma auditoria de certificação.

17

Integração de Sistemas Integrados

O QUE É COMUM NAS NORMAS?

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, etc.		ISO 9001:2008	ISO 14001:2004	OHSAS 18001:2007	ISO 22301:2012	ISO/IEC 20000-1:2011	ISO/IEC 27001:2013	ISO 22000:2005
4	Contexto da organização				4		4	
4.1	Entendendo a organização e seu contexto	4.1*	4.3.1*	4.3.1*	4.1		4.1	4.1*
4.2	Entendendo as necessidades e expectativas das partes interessadas	5.2	4.3.2	4.3.2	4.2		4.2	7.2.3
4.3	Determinação do escopo do sistema de gestão xxx	4.2.2a)	4.1	4.1	4.3	4.5.1	4.3	4.1
4.4	Sistema de gestão xxx	4.1	4.1	4.1	4.4	4.5	4.4	4.1
5	Liderança				5		5	
5.1	Liderança e comprometimento	5.1	4.4.1	4.4.1	5.1, 5.2	4.1.1	5.1	5.1
5.2	Política	5.3	4.2	4.2	5.3	4.1.2	5.2	5.2
5.3	Funções, responsabilidades e autoridades organizacionais	5.5	4.4.1	4.4.1	5.4	4.1, 4.1.3, 4.1.4	5.3	5.4, 5.5
6	Planejamento	5.4, 7	4.3	4.3	6		6	7
6.1	Ações para tratar riscos e oportunidades	4.1, 5.4.2, 7.1, 6.4	4.3.1	4.3.1	6.1, 8.2, 8.3	6.2, 4.2	6.1, 8.2, 8.3	7.1, 7.3, 7.4
6.2	Objetivos do sistema de gestão xxx e planejamento de como alcançá-los	5.4.1, 5.4.2, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5	4.3.3	4.3.3	6.2, 8.4	4.5.2	6.2	7.2, 7.5, 7.6, 7.7, 7.9

18

Integração de Sistemas Integrados

O QUE É COMUM NAS NORMAS?

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, etc.		ISO 9001:2008	ISO 14001:2004	OHSAS 18001:2007	ISO 22301:2012	ISO/IEC 20000-1:2011	ISO/IEC 27001:2013	ISO 22000:2005
7	Suporte	6			7	4.4	7	6, 6.1
7.1	Recursos	6.1, 6.2, 6.3	4.4.1	4.4.1	7.1	4.4.1	7.1	6.3, 6.4
7.2	Competência	6.2	4.4.2	4.4.2	7.2	4.4.2	7.2	6.2.1
7.3	Conscientização	6.2	4.4.2	4.4.2	7.3	4.4.2	7.3	6.2.2
7.4	Comunicação	5.5.1, 5.5.3, 7.2.3	4.4.3	4.4.3	7.4 7.4.1, 7.4.2	4.1.3	7.4	5.6.1, 5.6.2
7.5	Informação documentada	4.2	4.4.4	4.4.4	7.5	4.3	7.5	4.2
7.5.1	Generalidades	4.2.1			7.5.1	4.3.1	7.5.1	4.2.1
7.5.2	Criação e atualização	4.2.2	4.4.5	4.4.5	7.5.2	4.3.2	7.5.2	4.2.2
7.5.3	Controle da informação documentada	4.2.3, 4.2.4	4.4.5, 4.5.4	4.4.5, 4.5.4	7.5.3	4.3.3	7.5.3	4.2.3
8	Operação	7			8	4.5.3	8	
8.1	Planejamento e controle operacional	7.1	4.4.6, 4.4.7	4.4.6, 4.4.7	8.1 – 8.5		8.1 – 8.3	7.5 – 7.9
9	Avaliação do desempenho	8			9		9	8
9.1	Monitoramento, medição, análise e avaliação	8.2, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.4	4.5.1, 4.5.2	4.5.1, 4.5.2	9.1	4.5.4	9.1	8.1, 8.2, 8.3
9.2	Auditoria interna	8.2.2	4.5.5	4.5.5	9.2	4.5.4.2	9.2	8.4.1
9.3	Análise crítica pela direção	5.6	4.6	4.6	9.3	4.5.4.3	9.3	5.8, 8.5.2
10	Melhoria	8.5			10		10	
10.1	Não conformidade e ação corretiva	8.5.2, 8.5.3, 8.3	4.4.7, 4.5.3	4.4.7, 4.5.3	10.1	8.1, 8.2	10.1	7.10, 8.4.2, 8.4.3
10.2	Melhoria contínua	8.5.1			10.2	4.5.5	10.2	8.5.1, 8.5.2

Integração de Sistemas Integrados

PROCEDIMENTOS ÚNICOS

- Descrição da tarefa ou atividade, materiais e equipamentos necessários;
- Pontos de verificação da qualidade
- Pontos de verificação da segurança
- Pontos de verificação de impactos ambientais

20

Integração de Sistemas Integrados

O MANUAL INTEGRADO

O Manual integrado deve incluir:

- ▶ Sumário;
- ▶ Política Integrada ou as Políticas dos Sistemas;
- ▶ Estrutura organizacional;
- ▶ Autoridades e responsabilidades;
- ▶ Elementos do Sistema;
- ▶ Referências;
- ▶ Um sistema de numeração que combine as normas

integradas;

- ▶ Todos os requisitos das normas que padronizam os sistemas.

21

Integração de Sistemas Integrados

O que é um Sistema de Gestão Integrado?

Qualidade - a base de tudo

A integração efetiva dos Sistemas de Gestão tem ocorrido e ocorrerá, na prática, quase sempre a partir de Sistemas de Gestão da Qualidade estruturados em conformidade com as normas ISO 9000, devido a ser esta normalmente a primeira norma a ser editada.

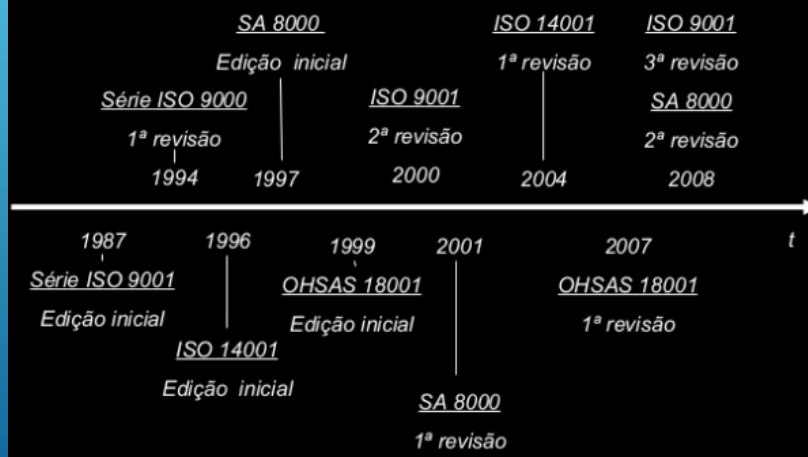
Por esse motivo, é importante o conhecimento da história da QUALIDADE.

22

Integração de Sistemas Integrados

O que é um Sistema de Gestão Integrado?

As edições iniciais e revisões das normas do SGI



23

Integração de Sistemas Integrados

Quais os benefícios da Implementação do SGI?

Os sistemas de gestão implementados separadamente e de forma incompatível resultam em custos, aumento da probabilidade de falhas e enganos, esforços duplicados, criação de uma burocracia desnecessária e um impacto negativo junto às partes interessadas, em especial para os trabalhadores e clientes.

Os sistemas de gestão integrados SGI trazem uma série de vantagens:

Otimização e redução do tempo com atividades de conscientização e formação (formação integrada);

24

Integração de Sistemas Integrados

Quais os benefícios da Implementação do SGI?

- Economia de tempo e custos;
- Melhoria na gestão de processos;
- Maior controle dos riscos com acidentes;
- Análises críticas, pela direção, mais eficazes;
- Maior comprometimento da direção;
- Redução e controlo de custos ambientais;
- Redução de documentos;
- Utilização mais eficiente de recursos internos e infraestrutura;
- (...)

25

Integração de Sistemas Integrados

Quais os benefícios da Implementação do SGI?

- Melhor comunicação com as partes interessadas;
- Redução de custos de manutenção do sistema;
- Simplificação das normas e das exigências dos sistemas de gestão;
- Menor tempo total de paralisação das atividades durante a realização das auditorias;
- Possibilidade da realização de uma implementação progressiva e modular dos sistemas;
- (...)

26

Integração de Sistemas Integrados

Quais os benefícios da Implementação do SGI?

Alinhamento dos objetivos, processos e recursos para diferentes áreas funcionais (segurança, qualidade e ambiental);

Redução da burocracia;

Redução do nível de complexidade dos sistemas;

Eliminação de esforços duplicados e de redundâncias;

Sinergia gerada pelos diferentes sistemas implementados de maneira conjunta;

(...)

27

Integração de Sistemas Integrados

Quais os benefícios da Implementação do SGI?

Aumento da eficácia e melhoria da eficiência do sistema;

Redução de custos de desenvolvimento e implementação (menor número de elementos a serem implementados);

Redução dos custos com auditorias internas e de certificação;

Satisfação de clientes, funcionários e acionistas;
Satisfação dos critérios dos investidores e melhoria do acesso ao capital;

Aumento de competitividade;

Controlo preventivo do processo.

28

Integração de Sistemas Integrados

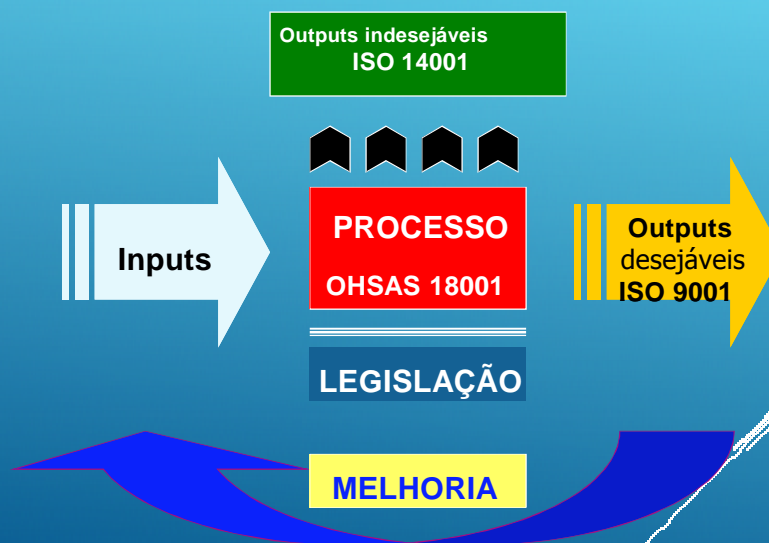
VANTAGENS DO SISTEMA INTEGRADO

- ❑ REDUÇÃO de custos de manutenção dos sistemas;
- ❑ Racionalização, desenvolvimento e uniformização da DOCUMENTAÇÃO;
- ❑ Maior EFICÁCIA e EFICIÊNCIA dos sistemas;
- ❑ Maior CREDIBILIDADE e CONFIANÇA da empresa.

29

Integração de Sistemas Integrados

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO



30

Integração de Sistemas Integrados

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

	ISO 9001:2015 IATF 16949	ISO 14001:2015	OHSAS 18001:2007 ISO 45001:2018
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE			
SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL			
SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO			

31

Integração de Sistemas Integrados

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

	ISO 9001:2015 IATF 16949	ISO 14001:2015	OHSAS 18001:2007 ISO 45001:2018
FINALIDADE	Satisfação do Cliente e melhoria contínua	Apoiar a proteção ambiental e prevenção da poluição	Controlo dos riscos e melhoria do desempenho
ENFOQUE			
CAMPO DE APLICAÇÃO			
ÂMBITO DE ACTIVIDADES ABRANGIDAS PELO SISTEMA			

Integração de Sistemas Integrados

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Paulo Paredes

Integração de Sistemas Integrados

Im.33_01

Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

ELEMENTOS A INTEGRAR

- Definição de estratégias e Políticas
- Gestão dos investimentos
- Revisão pela gestão
- Definição de objetivos
- Planeamento de gestão e operacional
- Gestão de recursos humanos
- Projetos de desenvolvimento de produtos e processos
- Avaliação, seleção e controlo de fornecedores e gestão

de processos subcontratados

- Monitorização e medição dos processos
- Implementação de ciclos de melhoria do desempenho

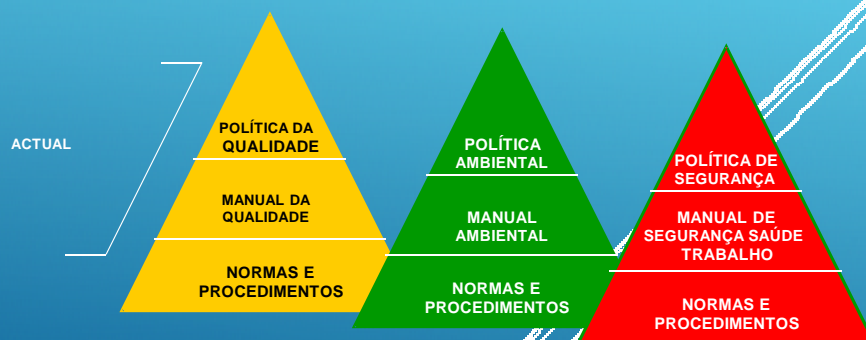
INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS



35

Integração de Sistemas Integrados

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO



36

Integração de Sistemas Integrados

