

Ficha de Avaliação de conhecimentos

Curso	811311 - Empregado/a de Restaurante/Bar		
Cód UFCD:	8271	Nome UFCD:	Serviços Especiais
Tempo da Prova			
Data:	/ /		Classificação:
Nome Formando/a:			Rub. Formador/a:

1. Atendendo a **Tipologia de serviços Especiais** preenche os espaços em branco para completar as frases:

Uma _____ é sempre _____, mas há algumas refeições que serão mais “especiais” que outras. Dependendo do tipo de _____ e solenidade exigida, assim será cada serviço especial: mais formal ou menos formal. Entre os vários serviços de restaurante que se prestam aos _____ existem _____ segundo se trate de _____, serviços normais, serviços volantes, etc . Nos vários tipos de serviço especiais, devemos _____ os _____ que requerem uma _____ e organização diferentes de um serviço de mesa normal, dentro das várias _____, americana, inglesa, francesa, russa.

clientes	ocasião/evento	especial.	diferenças	banquetes
técnicas	refeição	enquadrar	preparação	serviços

2- Um banquete pode revestir-se de diferentes características: de **caráter familiar** e as de **caráter profissional**. Podemos assim dizer que quando fazes um serviço de um almoço de um batizado trata-se de um evento de carácter? _____.

3- Encontra as palavras escondidas na grelha de serviços especiais

- Banquete
- Buffet
- Coffee-break
- Wine and Cheese
- Pôr-do-sol
- Brunch
- Cocktail party
- Porto de honra

A	D	T	B	U	F	F	E	T	D	A	S	A
N	E	U	A	S	E	A	A	I	A	S	C	M
O	V	N	N	I	I	A	D	A	V	A	O	B
R	J	A	Q	S	R	W	O	T	B	N	C	I
T	J	O	U	A	Y	I	R	D	R	C	K	C
I	C	A	E	P	A	N	I	S	U	H	T	T
P	O	R	T	O	D	E	H	O	N	R	A	O
I	F	I	E	R	R	A	I	S	C	E	I	A
I	F	R	R	D	O	N	A	X	H	T	L	L
X	E	A	S	O	R	D	E	A	O	E	P	H
E	E	O	S	S	R	C	O	R	A	A	A	M
L	B	E	A	O	E	H	A	T	P	S	R	E
R	R	O	B	L	T	E	A	E	I	F	T	S
F	E	A	O	O	T	E	S	E	T	E	Y	U
G	A	M	Y	S	U	S	I	S	A	F	A	Y
A	K	G	F	G	A	E	N	T	R	H	U	E

4- Organização e Serviço de Banquetes

Um banquete não se improvisa. O fato de correr bem dependerá da atenção com que se preparam certos detalhes que são essenciais. A pessoa encarregada do serviço de eventos deve ter um manual de vendas com as várias ementas e os vários tipos de serviço deste género que estão à disposição para venda ao cliente.

4.1 Elabora uma ementa completa para um serviço de banquete de casamento sendo que deves cumprir estas regras:

- 50 pessoas
- Apresenta os valores dos produtos todos (desde aluguer de espaço, serviços de loiça e roupas
- Apresentar as contas finais do custo total do casamento



F

N

FORMADOR CERTIFICADO F682840