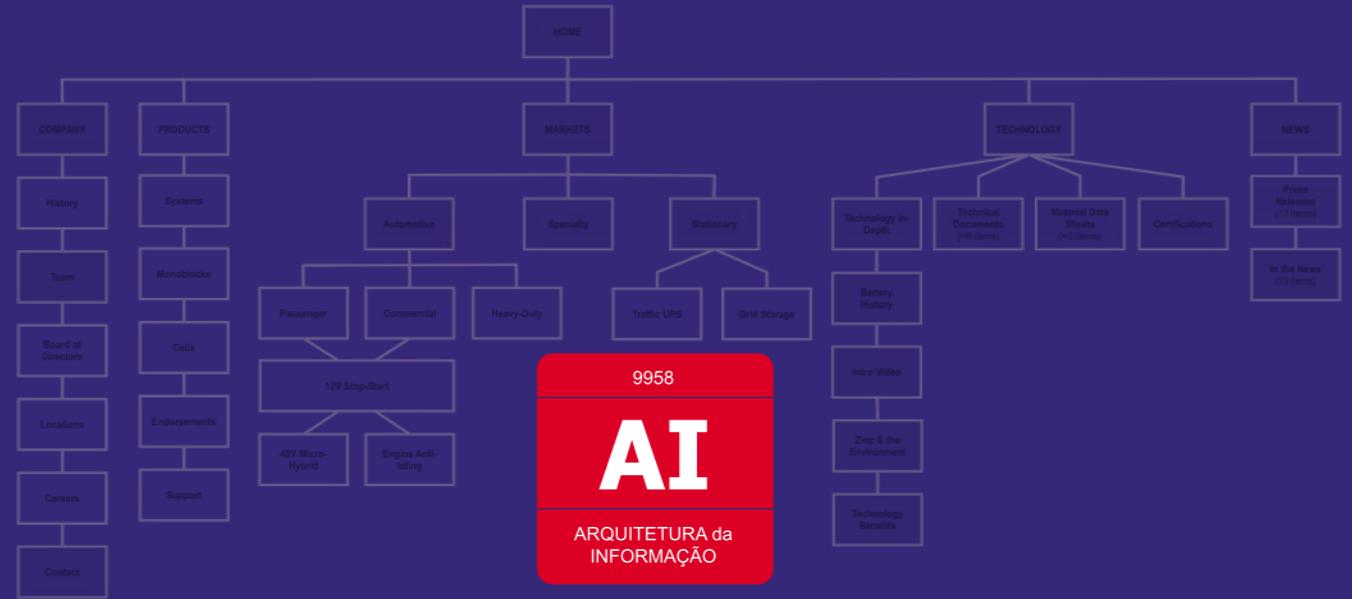


# CINEL

CINEL — Centro de Formação Profissional da Indústria Electrónica,  
Energia, Telecomunicações e Tecnologias da Informação



# ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO

UFCD 9958 (25h)

Formadora: [Elisabete Ramalho](#)

9958

**AI**

ARQUITETURA da  
INFORMAÇÃO

# apresentação

- quem são?
- o que fazem ou já fizeram profissionalmente?
- o que esperam alcançar com esta formação?
- o que já sabem sobre a Arquitetura da Informação?



# sobre a formadora apresentação

*Colaboro com empresas e profissionais  
para tornar sua presença digital mais forte*



*Elisabete Ramalho*

 [linkedin.com/in/eliramalho](https://www.linkedin.com/in/eliramalho)

- ✓ Web Developer
- ✓ Marketing Digital (criação de estratégias digitais)
- ✓ Multimédia (imagem, vídeo, conteúdos digitais)
- ✓ Consultadoria
- ✓ Formação
- ✓ Coautora do E-Book "Modelos de Negócio: ITV On"  
(introdução ao MARKETING DIGITAL)



↓ [Modelos de Negócio: ITV On](#)  
[ler mais sobre o projeto ATP](#)



# objetivos e conteúdos do módulo

## apresentação

### dinâmica do curso

- 4 horas por sessão
- Componente teórica
- Componente prática
- Recursos: slides disponibilizados

### OBJETIVOS

- Desenvolver um protótipo para ajudar a conceber uma **aplicação web** tendo em conta as principais normas de usabilidade e acessibilidade.

### CONTEÚDOS

- ✓ Necessidades e comportamentos dos utilizadores.
- ✓ Princípios básicos da Arquitetura de Informação:  
Selecionar, organizar e distribuir a informação
- ✓ As estruturas e hierarquias, sistemas de navegação e pesquisa de informação
- ✓ Normas de usabilidade e acessibilidade dos sistemas de informação



# validação do módulo

**60%**

## desenvolvimento de projeto

### ■ FIGMA

Conceber a arquitetura da informação e Protótipos com layouts para um website.

**40%**

## outros elementos para a nota

- ✓ resolução de **exercícios intermédios**
- ✓ colaboração e **participação**
- ✓ **pontualidade** e assiduidade

9958

AI

ARQUITETURA da  
INFORMAÇÃO

# Construindo um Universo de Informação





CINEL — Centro de Formação Profissional da Indústria Electrónica, Energia, Telecomunicações e Tecnologias da Informação

9958

**AI**

ARQUITETURA da  
INFORMAÇÃO

# introdução à arquitetura da informação



# um universo da informação digital

Na era da informação e do 'big data', sem organização, estruturação e categorização das informações os sistemas digitais, websites e aplicações digitais caem no **caos**, dificultando o acesso dos utilizadores à informação que procuram ou necessitam.



site: [bellads.info](http://bellads.info)



na vossa opinião...

# o que é a arquitetura da informação





# um universo da informação digital

PROBLEMÁTICA DE EXEMPLO:

**Como arrumar e apresentar  
uma pilha de livros  
desorganizados e tornar fácil a  
descoberta de temas, assuntos  
e autores?**



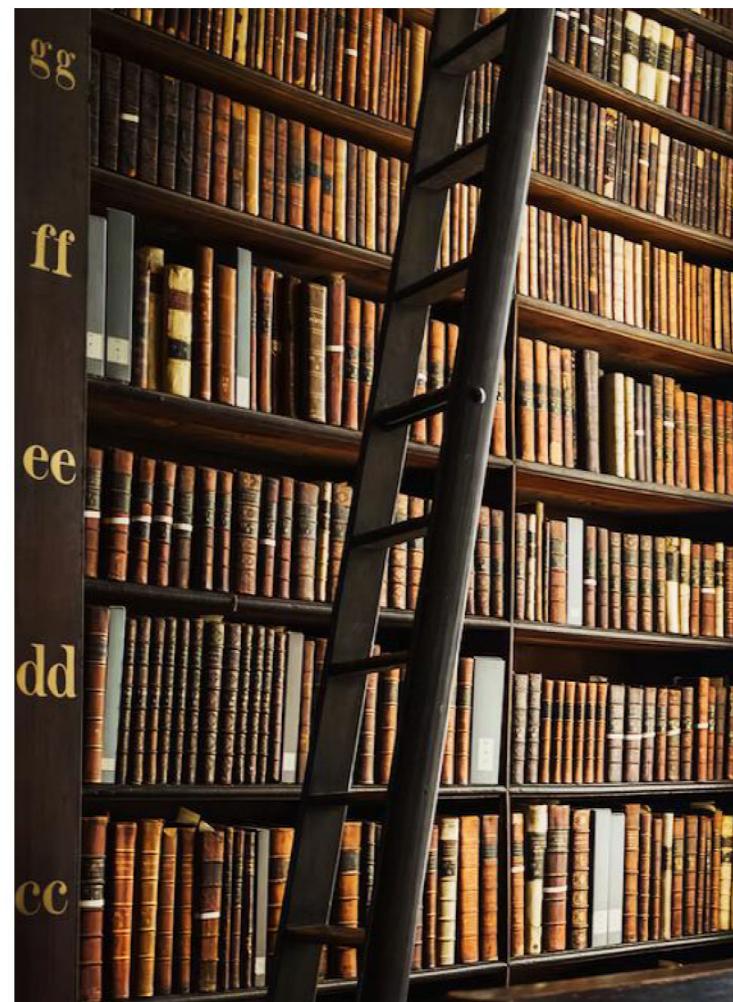


# um universo da informação digital

a solução passaria por:

- ✓ identificar **grupos de informações** relacionadas,
- ✓ **organizar e etiquetar,**
- ✓ tornar **acessíveis** aos utilizadores por meio de sistemas

— isto é a essência da ciência da Arquitetura de Informação





# arquitetura da informação

## introdução

A Arquitetura da Informação, ou convencionalmente abreviado por **A.I.**, é uma ciência e arte que facilmente passa despercebido aos olhos da maioria dos utilizadores.

No entanto, é fundamental para ajudar a criar interfaces digitais amigas dos utilizadores, através dos **diversos princípios** como **hierarquia, sequência e agrupamento** da informação.



# arquitetura da informação

## primeiras definições

- ✓ “tornar claro o que é complexo” *(Wurman, 1998)*
- ✓ “projetar a infra-estrutura de um web website, especialmente a sua navegação” *(WEST, 1999)*
- ✓ “organizar e rotular os sistemas digitais para garantir a usabilidade aos seus utilizadores para que consigam encontrar a informação que procuram” *(Information Architecture Institute)*



# arquitetura da informação

## o que é?

definição:

A **A.I.** é focada nos **utilizadores** e liga-os aos **conteúdos** que eles procuram ou necessitam de modo **claro, intuitivo e fluido.**

Procura facilitar a **compreensão dos sistemas** digitais, melhorando a sua usabilidade e a acessibilidade, promovendo assim a sua interação.





# arquitetura da informação

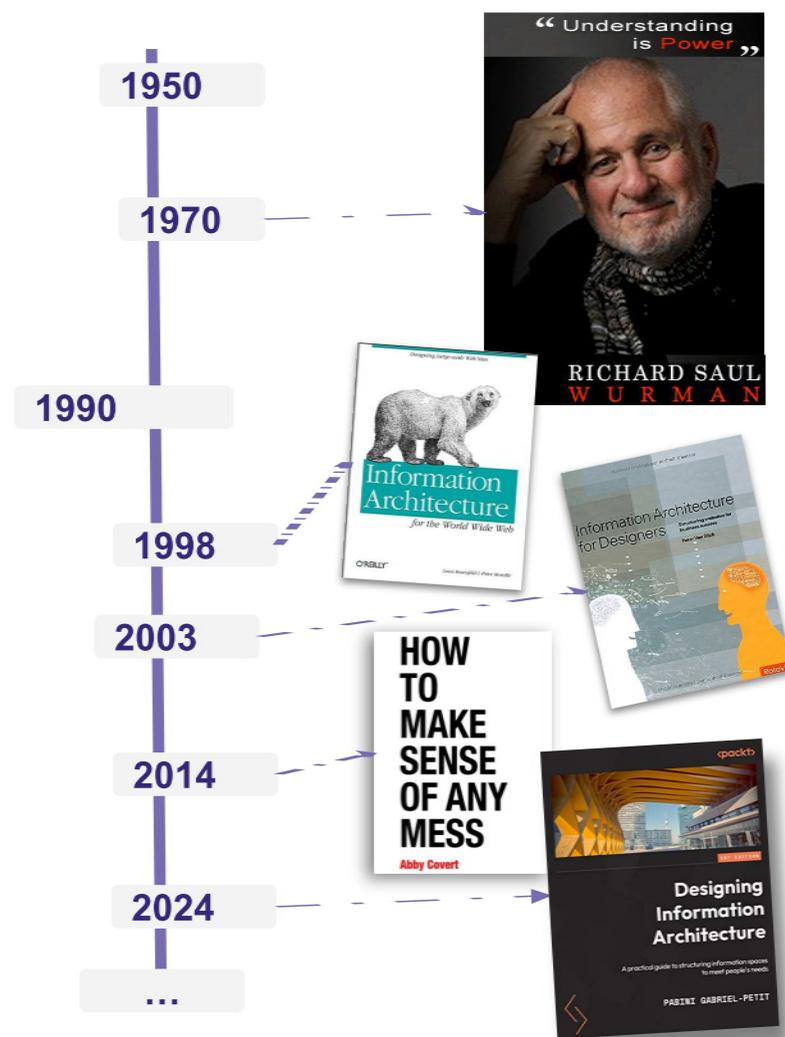
## um pouco de história

O conceito, teve o seu início no contexto do desenvolvimento de software da empresa IBM na década de **1950**.

A disciplina, foi inicialmente introduzida na década de **1970** por **Richard Saul Wurman** (designer gráfico e arquiteto), muito antes do surgimento da web, das apps para telemóveis e do design de experiência do utilizador.

Com o aparecimento da internet nos **anos 90**, esta disciplina tornou-se cada vez mais relevante, e desde então, foram publicados vários livros, tendo-se desenvolvido exponencialmente e beneficiado de várias **outras disciplinas** como, por exemplo, das Ciências Bibliotecárias, Gestão da Informação e Documentação, da psicologia cognitiva, do design e até da arquitetura.

Atualmente a A.I. é aplicada em **equipas multidisciplinares** que envolvem profissionais do marketing, web designers, designers de interação (UX), gestores de conteúdos, arquitetos de sistemas, etc.





na vossa opinião...

**por onde começamos a  
projetar um site e onde se  
encaixa a arquitetura da  
informação?**





# construindo o universo da informação

## o processo

O processo de desenvolvimento de um site passa por **diversas etapas**. Conjuga o **Design Thinking**, que abrange as soluções criativas e a **Arquitetura da Informação** que resolve as questões da organização das interfaces e navegação das informações para criar experiências digitais eficientes centradas no utilizador.

### 1. SIMPATIZAR

entender o mercado, os objetivos do negócio, os conteúdos e compreender as pessoas

### 2. DEFINIR

Pesquisar, identificar requisitos, limitações e definir o projeto

### 3. IDEALIZAR

brainstorming de ideias para encontrar gama de opções, organizar conteúdos e informações

### 4. PROTOTIPAR

criar wireframes e protótipos para estruturar o projeto

### 5. TESTAR

apresentar e testar as soluções

### 6. REFINAR

melhorar o projeto e lançar. Aprimorar continuamente o projeto recomeçando o processo.



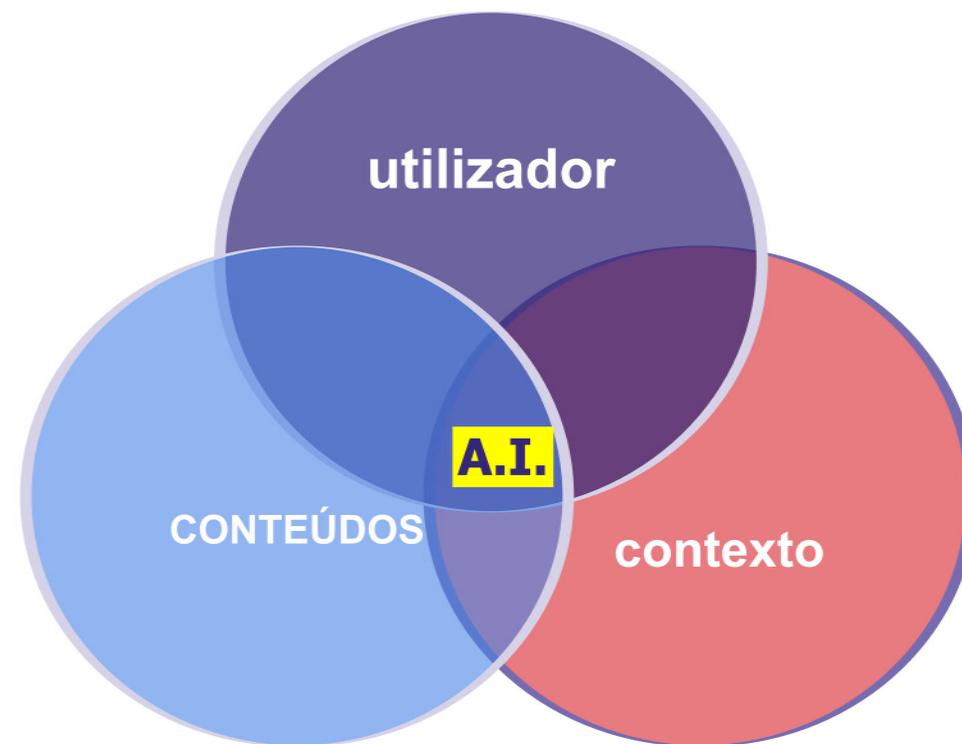


# introdução à arquitetura da informação

## conceito

Atualmente os Websites para serem bem sucedidos não podem apenas parecer bem, devem estar focados nos **utilizadores**, para lhes apresentar **conteúdos** e ajudá-los a encontrar as informações que procuram e que lhes são úteis.

Precisam também estar alinhados num **contexto** digital com os objetivos estratégicos das organizações e oferecer as funcionalidades que facilitem e conduzam os utilizadores a atingi-los nos sistemas digitais.





# introdução à arquitetura da informação

## conceito

A.I. procura encontrar o **equilíbrio das 3 grandes dimensões**

### CONTEÚDOS:

estrutura da informação,  
volume de dados,  
complexidade, objetivos do  
conteúdo, tipos de  
documentos

1

**A.I.**

facilitar o acesso da informação aos  
utilizadores criando modelos de  
informação estruturados e  
organizados

### UTILIZADOR:

Necessidades, hábitos,  
comportamentos de busca de  
informações, expectativas, nível de  
experiência, literacia digital

3

### CONTEXTO:

contexto do negócio, objetivos estratégicos, ambiente  
tecnológico e cenário em que o sistema de  
informação está inserido, dispositivos, recursos,  
plataformas, restrições, etc.

2



# o arquiteto da informação

## o que faz na prática?

- **Estuda** a problemática, os utilizadores, a informação, os interesses dos gestores (stakeholders).
- Cria **políticas** e procedimentos para fazer convergir as necessidades dos utilizadores, com a informação e o seu contexto.
- Cria regras de **navegação**, **vocabulários**, mecanismos de busca, etc
- Desenvolve **Wireframes**, a arquitetura da informação, organiza conteúdos



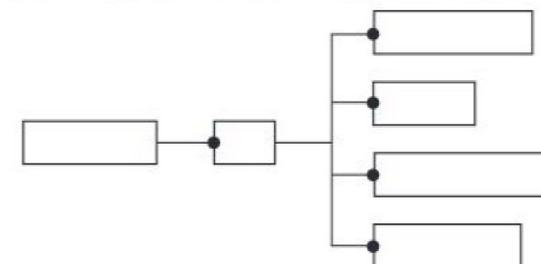
### 1. personas

identifica e estuda os utilizadores

Accepted term	Variant terms
Email	Electronic mail E-mail
Fax	Facsimile
Photocopier	Copier Photostat Xerox

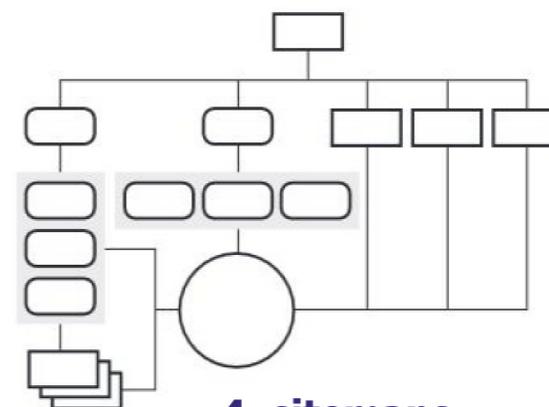
### 2. rotulação e etiquetagem

taxonomias, **vocabulário restrito** para catalogação, marcação e indexação descritiva



### 3. esquemas da organização

diagramas com as regras de **estruturas e hierarquias** da informação (blueprints)



### 4. sitemaps

estrutura e **navegação** do site



### 5. wireframes

esboços de layouts



# arquitetura da informação na web

## os desafios

Um dos principais desafios do arquiteto da informação é lidar com a **complexidade dos sistemas** — e gerir o constante aumento da **quantidade da informação** e de **funcionalidades**, que acaba por incrementar a dificuldade da **organização e estruturação da informação** clara e objetiva.

E, simultaneamente, garantir que os sistemas digitais mantenham a consistência, sejam intuitivos, fáceis de usar, para uma **panóplia de utilizadores**.

*Isso pode envolver desde a utilização de recursos de acessibilidade até a personalização da experiência do utilizador de acordo com suas preferências e manter uma certa flexibilidade do sistema a fim de garantir que todos conseguem aceder às informações sem se perderem ou ficarem confusos*



# arquitetura da informação na web

Em resumo,

a Arquitetura da Informação utiliza o **web design**, e os conceitos de **usabilidade** e de **acessibilidade**,

**centrado nos utilizadores**

**para lhes** tornar a informação fácil de navegar e intuitiva mesmo que seja **complexa** e/ou **extensa**.





na vossa opinião...

**qual é a importância de  
identificar as necessidades  
e comportamentos dos  
utilizadores?**

