

# **Desenvolvimento de Sistema de Informação nas Organizações**

O movimento de Desenvolvimento Organizacional surgiu como um conjunto complexo de ideias a respeito do homem, da organização e do ambiente, no sentido de propiciar o crescimento e o desenvolvimento segundo as potencialidades ambicionadas. Os seus conceitos estão fortemente relacionados com os conceitos de mudança e a capacidade adaptativa da organização a mudança, apresentando o conceito dinâmico de organização, cultura e mudança organizacional. A constante e rápida mutação do ambiente, a necessidade crescente de adaptação, a interacção entre a organização e o meio ambiente e a relação entre objectivos individuais e organizacionais, o compartilhamento dos conhecimentos individuais na busca de novas viabilidades empresariais para a formação do conhecimento organizacional, são algumas das mais valias para o desenvolvimento organizacional.

# ***O Planeamento nas Organizações***

- Nas organizações o planeamento, assume um papel importante na definição do sistema de informação mais adequado e o modo como esta deve enquadrar as tecnologias de informação nos objectivos da empresa

# ***O Planeamento nas Organizações***

Globalmente as suas actividades distribuem-se em:

- Análise de Estratégia
- Definição de Estratégia
- Implementação de Estratégia

- Todos esses condimentos já vistos entram na preparação da empresa para o mundo da competitividade, para isso, o Sistema de Informação surge como um processo de mudança que visa melhorar o desempenho de um subsistema de Informação, referindo-se a todas as actividades envolvidas na produção de Sistema de Informação que suportem adequadamente a organização como apoio ao seus processos e estabelecimento de vantagens competitivas. Dá para sublinhar a importância do Desenvolvimento de Sistemas de Informação como parte preponderante no processo chave no sucesso das organizações.

- O Desenvolvimento do Sistema de Informação, bem como o Planeamento de SI ,deve ser considerado um processo contínuo com uma sequência lógica de actividades que deve ser consideradas e integradas com fases anteriores e subsequentes, alimentando-se mutuamente. Essas actividades estão relacionadas e são interdependentes, mas que na realidade podem ocorrer simultaneamente, e a qualquer momento motivo pelo qual é útil pensar no DSI como um conjunto de actividades interligadas e não como fases sequenciais.

## ***Implementação do Sistema***

- A implementação é o processo de tornar o sistema operacional no âmbito organizacional, abrindo as portas para a utilização do sistema.
- Actividades de instalação de equipamento e s/w, preparação das instalações, formação de especialistas responsáveis pela sua exploração , conversão de sistemas existentes em novos sistemas, são actividades que têm aqui o seu ponto mais alto.
- Nada nos diz que de facto algo não possa faltar, para tal é preciso que se crie todas as condições para que as falhas possam ser reparadas de uma forma mais eficaz , o que passa em grande medida pela formação e gestão de recursos humanos da forma mais racional possível.
- As mudanças para um novo sistema pode ser significativa, por isso deve ser planeada e executada para prevenir situações mais desagradáveis.

## ***Manutenção de Sistemas***

- A entrada de um sistema em operação não implica que o mesmo mantenha indefinidamente inalterado, muito pelo contrário, há necessidade imperiosa da sua manutenção e desenvolvimento. Ao longo do tempo o sistema necessitará de incorporar novas tecnologias, de modificações derivadas de evolução de requisitos de informação dos utilizadores, de erros de s/w que necessitam de ser resolvidos quando detectados , dentre outros. Portanto a longevidade da capacidade de Gestão de SI em manter em consonância com a mudança de requisitos que podem ter a sua origem de formas variadas dentre as quais alterações a nível interno ou ambiental da Organização.