



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP
DELEGAÇÃO REGIONAL DO NORTE
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE VIANA DO CASTELO
SERVIÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE VIANA DO CASTELO

Formando(a): _____ Nr.º: _____

Curso/Ação: _____ UFCD: _____

Data: ____/____/____ Formador(a): _____

FICHA DE TRABALHO

Enunciado:

No âmbito da gestão logística, os processos operacionais devem ser claros, organizados e eficientes. Um dos instrumentos usados para representar visualmente esses processos é o fluxograma, que permite identificar as etapas, os responsáveis e os pontos de decisão.

Tarefa:

A partir dos exemplos abaixo, os formandos devem criar um fluxograma simples que represente, de forma clara, o processo descrito. Devem usar símbolos normalizados (início/fim, processo, decisão, etc.) e respeitar a ordem lógica das operações.

Exemplos:

1. Receção de mercadorias no armazém

O camião chega. O segurança verifica a guia de transporte. Se estiver correta, o camião entra. Se estiver incorreta, o motorista é encaminhado para a receção. As mercadorias são descarregadas e conferidas. Se houver divergências, estas são registadas e comunicadas. Caso contrário, as mercadorias são armazenadas.



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP
DELEGAÇÃO REGIONAL DO NORTE
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE VIANA DO CASTELO
SERVIÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE VIANA DO CASTELO



Cofinanciado pela
União Europeia