

Formando/a:

Classificação/ Apreciação:

Formador/a:

1. Selecione a opção correta:

Contato significa:

- a) Proximidade;
- b) Estabelecer comunicação;
- c) Relação;
- d) Todas as anteriores;
- e) Nenhuma das anteriores.

2. Apresente:

- a) duas vantagens de organizar contactos.

- b) uma desvantagem de organizar contactos.

3. A organização de contactos por grupos, contribui para que o utilizador saiba o contexto em que está inserido e por consequência use a melhor linguagem para tal. Distinga o tipo de linguagem a utilizar entre colegas de trabalho e amigos.
