

TESTE DE AVALIAÇÃO

UFCD: 5436 – Liderança e motivação de equipas	
Nº Ação:	Duração: 60 minutos
Data de realização:	
Formando/a: _____	
Avaliação: _____	A Formadora: Rubrica: _____

Face às aprendizagens que desenvolveu ao longo desta UFCD, apresentam-se aqui alguns desafios/questões que carecem de resolução. Faça uso das suas competências e proponha soluções.

Leia atentamente todas as questões que se seguem.

1. Escolha a(s) opção/opções correta(s):

a) O modelo de Maslow baseia-se num determinado conjunto de pontos base, diz que: **(3 valores)**

- Uma necessidade satisfeita não é motivadora e várias necessidades afetam uma pessoa ao mesmo tempo.
- Uma necessidade satisfeita não é motivadora, várias necessidades afetam uma pessoa ao mesmo tempo, os níveis mais baixos têm de ser satisfeitos primeiro e há mais maneiras de satisfazer os níveis mais altos do que os níveis mais baixos.
- Várias necessidades afetam uma pessoa ao mesmo tempo, os níveis mais baixos têm de ser satisfeitos primeiro e há mais maneiras de satisfazer os níveis mais altos do que os níveis mais baixos.
- Uma necessidade satisfeita não é motivadora e há mais maneiras de satisfazer os níveis mais altos do que os níveis mais baixos.

b) Segundo McClelland existem necessidades aprendidas e socialmente adquiridas com a interação do ambiente, divididos em três categorias: **(3 valores)**

- Necessidades de Realização, necessidades de Afiliação e necessidades de Poder.
- Necessidades de Organização, necessidades de Afiliação e necessidades de Poder.
- Necessidades de Realização, necessidades de Estruturação e necessidades de Poder.
- Necessidades de Realização, necessidades de Afiliação e necessidades Empáticas.

Cofinanciado por:



União Europeia

Fundo Social Europeu

2. Completa o quadro resumo da Teoria de Herzberg, utilizando as palavras sugeridas: **(4 valores)**

<p>Sentimento de realização /Relação de Chefia /Reconhecimento</p> <p>Condições de trabalho / Supervisão técnica</p>
--

Fatores Motivacionais	Fatores Higiénicos
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>Trabalho variado e desafiante</p> <p>Desenvolvimento pessoal</p>	<p>_____</p> <p>Relação com os colegas</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

1. Assinale as afirmações com (F) falso ou (V) verdadeiro conforme o caso: **(1 valor cada alínea)**

Nº	QUESTÃO	V	F
1	A hierarquia de necessidades de Maslow, é uma divisão hierárquica proposta por Abraham Maslow, em que as necessidades de nível mais baixo devem ser satisfeitas antes das necessidades de nível mais alto. Cada um tem de “escalar” uma hierarquia de necessidades para atingir a sua autorrealização.		
2	Para Goleman a inteligência emocional é a maior responsável pelo sucesso ou insucesso dos indivíduos. Considera que a maioria das situações de trabalho é envolvida por relacionamentos entre as pessoas e, desse modo, pessoas com qualidades de relacionamento humano, como afabilidade, compreensão e gentileza têm mais oportunidades de obter o sucesso.		

Cofinanciado por:



União Europeia

Fundo Social Europeu

3	O gerente de uma organização não é necessariamente o líder, mas sim qualquer elemento da organização que possa conduzir ou facilitar o desempenho das equipas para um determinado objetivo.		
4	Pessoas dentro e fora das equipas não esperam que os seus líderes atuem na gestão de grande parte dos contactos e relacionamentos da equipa com o restante da organização.		
5	A comunicação não está no centro da liderança e da gestão empresarial.		
6	Os desafios atuais das organizações exigem diferenciar o líder do chefe, que é aquela pessoa responsável por uma tarefa ou atividade numa organização e que, para tal, comanda um grupo de pessoas, tendo autoridade de mandar e exigir obediência.		
7	O líder que tem poder de competência possui certas habilidades ou conhecimentos; as pessoas obedecem porque acreditam nessas habilidades e podem aprender ou obter vantagens dela.		
8	As variáveis fundamentais a ser consideradas nas teorias contingenciais da liderança são três: o líder, o grupo, e a situação.		
9	Agir assertivamente tem como objetivo levar os outros a fazer o que nós queremos.		
10	A avaliação de desempenho da equipa e ou dos elementos individuais é uma a avaliação casuística feita no final do período avaliativo.		

Bom trabalho.

Cofinanciado por:



União Europeia

Fundo Social Europeu