

TRABALHO EM EQUIPA



VANTAGENS DO TRABALHO EM EQUIPA

- Aumentar a segurança
- Melhora a qualidade (padrão)
- Melhora a produtividade
- Reduz desperdício
- Diminui o absenteísmo



As equipas altamente efetivas são compostas de grupos de indivíduos comprometidos que confiam um no outro, possuem um claro senso de propósito do seu trabalho, são efetivos comunicadores dentro e fora da equipa, certificam-se de que todos na equipa estão envolvidos nas decisões que afetam o grupo e seguem um processo que lhes ajuda a planejar todas as decisões e garantir qualidade do trabalho.

VANTAGENS DAS EQUIPAS EM TRABALHO

- Maior envolvimento dos membros da equipa
- Maior responsabilidade e autoridade dos membros da equipa
- Maior grau de comprometimento
- Pré-disposição para a polivalência (rotação dos membros)
- Maior suporte aos membros das equipas
- Senso de propriedade – ser dono da área
- Realização profissional

FATORES QUE DISTINGUEM UM GRUPO DE UMA EQUIPA

O ser humano tem um sério problema em confundir equipa com grupo e talvez esse seja o maior empecilho para bons profissionais formarem ótimas equipas nas organizações ou onde quer que se possa formar equipas. Há uma grande diferença entre grupo e equipa, onde grupo é um conjunto de pessoas com objetivos comuns, em geral se reúnem por afinidades e uma equipa tem objetivos comuns e desenvolvem metas coletivas que tendem a ir além daquilo que foi determinado, então pode-se distinguir um grupo de uma equipa através destes dois fatores:

- Nível de dependência
- Nível de espírito comunitário

CARACTERÍSTICAS DE UMA EQUIPA EFICAZ

Propósito claro: a visão, missão, objetivo ou tarefa da equipa foi definida e agora é aceita por todos. Existe um plano de ação.

Informalidade: o clima tende a ser informal, confortável e relaxado. Não existem tensões óbvias ou sinais de aborrecimento.

Participação: existe muita discussão e todos são encorajados a participar.

Escuta: os membros utilizam efetivas técnicas de escuta como questionamento, paráfrases (repetir o que foi dito com outras palavras) e resumo para expor ideias.

Discordância civilizada: existe discordância, mas a equipa está confortável com isso e não mostra sinais de evitar, encobrir ou omitir conflitos.

Decisões de consenso: para decisões importantes o objetivo é substancial, mas são necessariamente concordância, através da discussão aberta das ideias de todos evitando a votação formal.

Comunicação aberta: os membros da equipa sentem-se livres para expressar seus sentimentos sobre as tarefas, bem como na operação do grupo. A comunicação acontece fora das reuniões.

Funções claras e atribuições de trabalho: existem expectativas claras sobre as funções exercidas por cada membro da equipa. Quando a ação é tomada, ações claras são passadas, aceitas e executadas. O trabalho é justamente distribuído entre os membros da equipa.

Liderança dividida: a equipa possui um líder, as funções da liderança mudam de hora em hora, dependendo das necessidades do grupo e das habilidades do grupo. O líder formal modela o comportamento apropriado e ajuda a estabelecer normas positivas.

Relações externas: a equipa gasta seu tempo desenvolvendo relações externas, mobilizando recursos e criando credibilidade com importantes contribuições de outras partes da organização.

Diversidade de estilo: a equipa possui uma ampla gama de tipos de membros, incluindo aqueles que enfatizam a atenção à tarefa, estabelecimento de objetivos, foco no processo e perguntas sobre como a equipe está funcionando.

Auto-avaliação: periodicamente a equipa para e analisa como está seu funcionamento e o que pode estar interferindo em sua eficácia.

OBJETIVOS DE UMA EQUIPA DE TRABALHO

- Claros para todos
- Possíveis (de ser alcançados)
- Com prazos definidos
- Passíveis de serem avaliados
- Os necessários a um desempenho elevado

ÁREAS DE DEFINIÇÕES DE OBJETIVOS

➤ Rentabilidade

➤ Mercado

➤ Inovação

➤ Recursos

- Humanos
- Financeiros
- Tecnológicos
- Físicos

CARACTERÍSTICAS DE UMA EQUIPA DE TRABALHO

- Atividade coordenada
- Comunicação efetiva
- Tensões de impacto negativo resolvidas em equipa

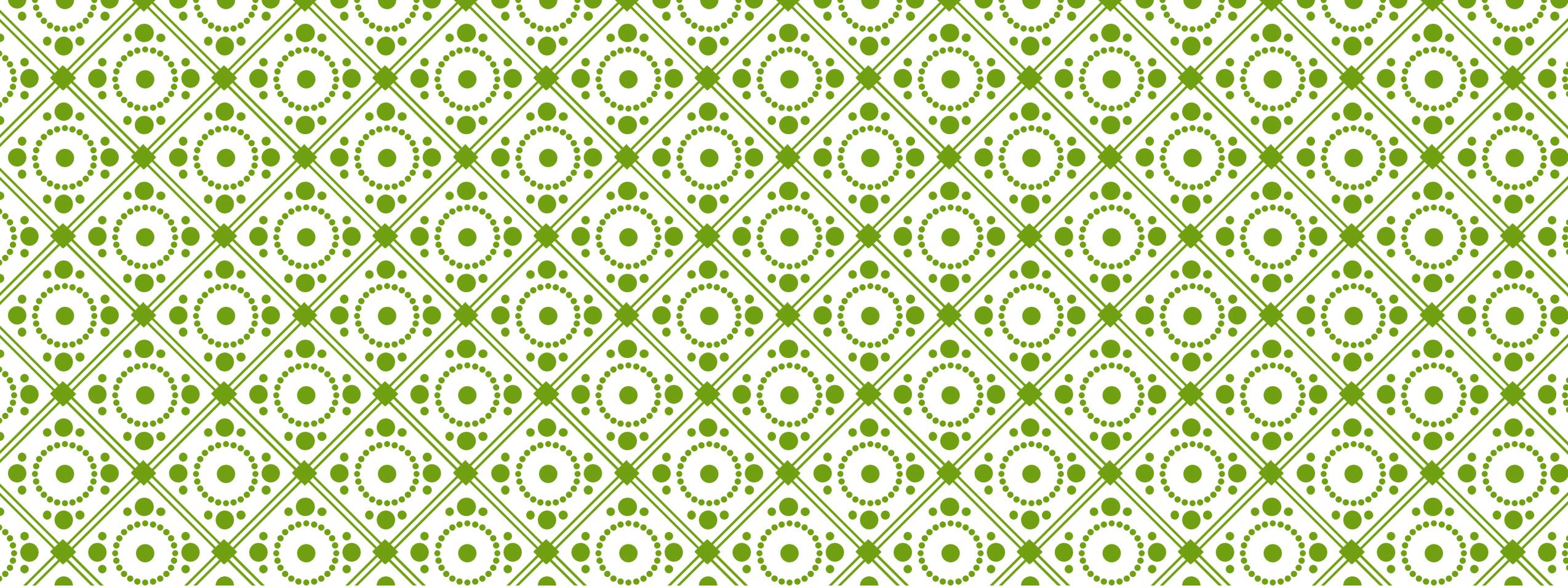
PARA UM TRABALHO DE QUALIDADE UMA EQUIPA NECESSITA

O sucesso da equipa está na liderança, que abordar-se-á mais a frente, e essa quando bem coordenada e respeitada consegue atribuir as funções de cada membro fazendo com que a equipa seja sempre vencedora por maior que seja o desafio e um trabalho de qualidade; o bom líder tem sabedoria para reconhecer que o aprendizado em uma equipa é mútuo, pois faz com que a mesma aprenda com ele e vice-versa. Os principais fatores para um trabalho de qualidade são:

- Energia
- Controlo
- Conhecimentos
- Tecnologia
- Influência Interna e Externa

AS CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTAIS PARA O SUCESSO DE EQUIPAS DE TRABALHO:

- Liderança
- Estabelecimento de objetivos precisos, clarificados e definição de processos de acompanhamento
- Processo de tomada de decisão devidamente fundamentado
- Capacidade de agir em função das decisões tomadas
- Processo de comunicação livre, franco e aberto
- Domínio das capacidades técnicas necessárias para levar a cabo o objetivo proposto
- O equilíbrio entre as pessoas preparadas para trabalhar em conjunto, tendo em vista os objetivos da equipa.



BOM TRABALHO...
...MAS SEMPRE EM
EQUIPA.