

**DESTINATÁRIOS:**

Desempregados mais afastados do (re)ingresso no mercado de trabalho, entendendo-se como tal, os desempregados de longa duração (DLD) e os desempregados não DLD, com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**PRÉ-REQUISITOS:**

Ser DLD ou ser Desempregado com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**OBJECTIVOS GERAIS:**

Dotar os formandos de competências que lhes permita identificar produtos, atividades turísticas e técnicas de atendimento e acolhimento aplicadas ao turismo rural.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Conteúdos (com referência aos pontos de desenvolvimento e atividades)</b>	<b>Recursos Didáticos</b>	<b>Métodos/ Técnicas Pedagógicas</b>	<b>Instrumentos de Avaliação</b>	<b>Tempo</b>
Introdução.	Apresentação do Formador e Formandos. Introdução / Apresentação dos objetivos gerais e específicos do módulo. Preenchimento de documentação.	Fichas	- Expositivo	Avaliação contínua	1:15
Identificar produtos de turismo rural no âmbito da exploração agrícola.	Turismo. - Conceitos gerais; - Turismo e cultura; - O lazer e a sociedade contemporânea.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	- Expositivo - Interrogativo com brainstorming - Demonstrativo	Avaliação contínua	2:30
Sintetizar os principais aspetos abordados no decorrer da sessão, retomando os objetivos traçados.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos na sessão. Diálogo e discussão em grupo.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	Método ativo	Avaliação contínua	0:15

**DESTINATÁRIOS:**

Desempregados mais afastados do (re)ingresso no mercado de trabalho, entendendo-se como tal, os desempregados de longa duração (DLD) e os desempregados não DLD, com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**PRÉ-REQUISITOS:**

Ser DLD ou ser Desempregado com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**OBJECTIVOS GERAIS:**

Dotar os formandos de competências que lhes permita identificar produtos, atividades turísticas e técnicas de atendimento e acolhimento aplicadas ao turismo rural.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Conteúdos (com referência aos pontos de desenvolvimento e atividades)</b>	<b>Recursos Didáticos</b>	<b>Métodos/ Técnicas Pedagógicas</b>	<b>Instrumentos de Avaliação</b>	<b>Tempo</b>
Relembrar os conceitos dados na última sessão e introdução da nova temática.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos. Introdução de novos conceitos. Diálogo em grupo.	Manual Computador portátil Vídeo projetor	Expositivo	Avaliação contínua – Formulação de perguntas orais	0h15
Identificar produtos de turismo rural no âmbito da exploração agrícola.	Turismo em Portugal (Setor público; Setor Privado; Organizações ligadas ao setor). Tipos de turismo (Turismo habitação; Turismo rural; Agro-turismo).	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	- Expositivo - Interrogativo com brainstorming - Demonstrativo	Avaliação contínua	3:30
Sintetizar os principais aspetos abordados no decorrer da sessão, retomando os objetivos traçados.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos na sessão. Diálogo e discussão em grupo.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	Método ativo	Avaliação contínua	0:15

**DESTINATÁRIOS:**

Desempregados mais afastados do (re)ingresso no mercado de trabalho, entendendo-se como tal, os desempregados de longa duração (DLD) e os desempregados não DLD, com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**PRÉ-REQUISITOS:**

Ser DLD ou ser Desempregado com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**OBJECTIVOS GERAIS:**

Dotar os formandos de competências que lhes permita identificar produtos, atividades turísticas e técnicas de atendimento e acolhimento aplicadas ao turismo rural.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Conteúdos (com referência aos pontos de desenvolvimento e atividades)</b>	<b>Recursos Didáticos</b>	<b>Métodos/ Técnicas Pedagógicas</b>	<b>Instrumentos de Avaliação</b>	<b>Tempo</b>
Relembrar os conceitos dados na última sessão e introdução da nova temática.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos. Introdução de novos conceitos. Diálogo em grupo.	Manual Computador portátil Vídeo projetor	Expositivo	Avaliação continua – Formulação de perguntas orais	0h15
Integrar atividades turísticas rurais na exploração agrícola.	Turismo e produto turístico (região e património; principais locais e monumentos com interesse histórico; principais ofertas a nível paisagístico, arqueológico, artístico; especificidades regionais, especialidades culinárias, outros focos de atração turística.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	- Expositivo - Interrogativo com brainstorming - Demonstrativo	Avaliação continua	3:30
Sintetizar os principais aspetos abordados no decorrer da sessão.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos na sessão.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	Método ativo	Avaliação continua	0:15

**DESTINATÁRIOS:**

Desempregados mais afastados do (re)ingresso no mercado de trabalho, entendendo-se como tal, os desempregados de longa duração (DLD) e os desempregados não DLD, com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**PRÉ-REQUISITOS:**

Ser DLD ou ser Desempregado com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**OBJECTIVOS GERAIS:**

Dotar os formandos de competências que lhes permita identificar produtos, atividades turísticas e técnicas de atendimento e acolhimento aplicadas ao turismo rural.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Conteúdos (com referência aos pontos de desenvolvimento e atividades)</b>	<b>Recursos Didáticos</b>	<b>Métodos/ Técnicas Pedagógicas</b>	<b>Instrumentos de Avaliação</b>	<b>Tempo</b>
Relembrar os conceitos dados na última sessão e introdução da nova temática.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos. Introdução de novos conceitos. Diálogo em grupo.	Manual Computador portátil Vídeo projetor	Expositivo	Avaliação contínua – Formulação de perguntas orais	0h15
Aplicar técnicas de atendimento e acolhimento personalizado a clientes de turismo de habitação, turismo rural ou de agro-turismo.	Turismo e mercado (marketing e publicidade; agentes e meios de comunicação; o cliente. Turismo e comunicação (identificação das necessidades em recursos humanos; receção e atendimento – linguagens de atendimento; papel do atendedor – tarefas e níveis de responsabilidade.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	- Expositivo - Interrogativo com brainstorming - Demonstrativo	Avaliação contínua	3:30
Sintetizar os principais aspetos abordados no decorrer da sessão, retomando os objetivos traçados.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos na sessão. Diálogo e discussão em grupo.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	Método ativo	Avaliação contínua	0:15

**DESTINATÁRIOS:**

Desempregados mais afastados do (re)ingresso no mercado de trabalho, entendendo-se como tal, os desempregados de longa duração (DLD) e os desempregados não DLD, com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**PRÉ-REQUISITOS:**

Ser DLD ou ser Desempregado com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**OBJECTIVOS GERAIS:**

Dotar os formandos de competências que lhes permita identificar produtos, atividades turísticas e técnicas de atendimento e acolhimento aplicadas ao turismo rural.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Conteúdos (com referência aos pontos de desenvolvimento e atividades)</b>	<b>Recursos Didáticos</b>	<b>Métodos/ Técnicas Pedagógicas</b>	<b>Instrumentos de Avaliação</b>	<b>Tempo</b>
Relembrar os conceitos dados na última sessão e introdução da nova temática.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos. Introdução de novos conceitos. Diálogo em grupo.	Manual Computador portátil Vídeo projetor	Expositivo	Avaliação continua – Formulação de perguntas orais	0h15
Aplicar técnicas de atendimento e acolhimento personalizado a clientes de turismo de habitação, turismo rural ou de agro-turismo.	Produto “alojamento” (acolhimento; quartos, casas de banho e outros espaço; refeições. Produtos “animação turística” (atividades complementares ao alojamento; atividades de animação como produto principal). Deontologia.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	- Expositivo - Interrogativo com brainstorming - Demonstrativo	Avaliação continua	2:30
Sintetizar os principais aspetos abordados no decorrer da sessão, retomando os objetivos traçados.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos na sessão. Diálogo e discussão em grupo.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	Método ativo	Avaliação continua	0:15

**DESTINATÁRIOS:**

Desempregados mais afastados do (re)ingresso no mercado de trabalho, entendendo-se como tal, os desempregados de longa duração (DLD) e os desempregados não DLD, com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**PRÉ-REQUISITOS:**

Ser DLD ou ser Desempregado com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**OBJECTIVOS GERAIS:**

Dotar os formandos de competências que lhes permita identificar produtos, atividades turísticas e técnicas de atendimento e acolhimento aplicadas ao turismo rural.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Conteúdos (com referência aos pontos de desenvolvimento e atividades)</b>	<b>Recursos Didáticos</b>	<b>Métodos/ Técnicas Pedagógicas</b>	<b>Instrumentos de Avaliação</b>	<b>Tempo</b>
Relembrar os conceitos dados na última sessão e introdução da nova temática.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos. Introdução de novos conceitos. Diálogo em grupo.	Manual Computador portátil Vídeo projetor	Expositivo	Avaliação contínua – Formulação de perguntas orais	0h15
Aplicar técnicas de atendimento e acolhimento personalizado a clientes de turismo de habitação, turismo rural ou de agro-turismo.	Conservação e manutenção das instalações (princípios gerais; habitação, arquitetura e estilo rural). Turismo, higiene e segurança no trabalho (especificidades da indústria hoteleira; interações; primeiros socorros e prevenção de acidentes).	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	- Expositivo - Interrogativo com brainstorming - Demonstrativo	Avaliação contínua	2:30
Sintetizar os principais aspetos abordados no decorrer da sessão, retomando os objetivos traçados.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos na sessão. Diálogo e discussão em grupo.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	Método ativo	Avaliação contínua	0:15

**DESTINATÁRIOS:**

Desempregados mais afastados do (re)ingresso no mercado de trabalho, entendendo-se como tal, os desempregados de longa duração (DLD) e os desempregados não DLD, com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**PRÉ-REQUISITOS:**

Ser DLD ou ser Desempregado com habilitações inferiores ao ensino secundário.

**OBJECTIVOS GERAIS:**

Dotar os formandos de competências que lhes permita identificar produtos, atividades turísticas e técnicas de atendimento e acolhimento aplicadas ao turismo rural.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Conteúdos (com referência aos pontos de desenvolvimento e atividades)</b>	<b>Recursos Didáticos</b>	<b>Métodos/ Técnicas Pedagógicas</b>	<b>Instrumentos de Avaliação</b>	<b>Tempo</b>
Esclarecimento de Dúvidas. Revisões.	Reflexão sobre os conhecimentos adquiridos. Esclarecimento de dúvidas. Revisões.	Manual Computador portátil Vídeo projetor	Expositivo	Avaliação continua – Formulação de perguntas orais	0h15
Aplicar técnicas de atendimento e acolhimento personalizado a clientes de turismo de habitação, turismo rural ou de agro-turismo.  Ficha de Avaliação / Correção.	Formulação e apresentação de projetos.  Ficha de Avaliação/Correção.	Manual Computador Vídeo projetor Material de desgaste	- Expositivo	Avaliação continua. Ficha de avaliação.	2:30
Avaliação do formador e dos formandos.	Avaliação do formador e dos formandos. Conclusões gerais. Diálogo e discussão de grupo.	Manual Computador Vídeo projetor	Método ativo	Avaliação continua	0:15