

# **As novas áreas de abordagem aos cuidados de saúde**

**LINHAS DE ATENDIMENTO  
TELEFÓNICO**





# Linhas de Apoio Telefónico

- Linha Cancro
- Linha do medicamento
- Linha SOS deixar de fumar
- Linha SOS SIDA
- Linha Vida – SOS Droga
- Linha contra o cancro
- Linha Rara
- Linha SOS Grávida



## Sítios da Internet de Apoio e Aconselhamento

- Doenças Respiratórias
- Saúde 24
- Portal da saúde
- Portal do utente
- Infarmed

**O Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde – SNS 24 através do Serviço de Triagem, Aconselhamento e Encaminhamento é responsável por avaliar e orientar os cidadãos perante um problema de saúde não emergente (por exemplo tosse, febre). Ou seja, através do contacto telefónico é feita a triagem de acordo com a situação clínica e o respetivo encaminhamento para o nível de cuidados adequado – autocuidados, cuidados de saúde primários, serviços de urgência, INEM ou Centro de Informação Antivenenos.**





## O que é o INEM?

O Instituto Nacional de Emergência Médica -INEM é responsável por garantir a prestação de cuidados de emergência médica a vítimas de acidente ou de doença súbita, desde o local da ocorrência até à unidade de saúde. Através do número europeu de emergência – [112](#), o INEM dispõe de múltiplos meios para responder com eficácia a situações de emergência médica.

## Linha de emergência – intoxicações



808 250 143

Horário Permanente

O CIAV (Centro de Informação Antivenenos do INEM) é um centro médico de informação toxicológica. Presta informações referentes ao diagnóstico, toxicidade, terapêutica e prognóstico da exposição a tóxicos - humanas e animais - e de intoxicações agudas ou crónicas.

## **Linha do medicamento**



800 222 444

Horário Das 9 às 18 horas

Informação aos profissionais de saúde, público em geral e agentes do sector sobre medicamentos, produtos de saúde e atividades conexas.

## **Linhas de apoio**

### **Linha cancro**



### **Linhas de apoio**

808 255 255

Horário Dias úteis: 09h00-22h00

É uma linha de apoio, que visa informar e apoiar a pessoa com cancro e a sua família ou amigos, em aspetos que digam respeito à doença, associações de doentes, direitos dos doentes e instituições ou centros de tratamento.

## **Linha contra o cancro**

É uma linha de apoio psicológico, aconselhamento e informação a doentes com cancro e seus familiares.

213 619 542  
Horário Dias  
úteis: 09h00-  
18h00



## **Linha rara**

Horário Dias úteis - das 9 às 19 horas

A Linha Rara é uma plataforma de apoio e informação que se propõe a escutar, informar e aconselhar os portadores de doenças raras e seus familiares, profissionais de saúde/ação social, estudantes, professores e o público em geral, no que respeita às doenças raras e aos direitos dos seus portadores.





## **Linha SOS SIDA**



800 20 10 40

Horário 17h30-21h30

É um serviço de aconselhamento telefónico gratuito que funciona a nível nacional. O atendimento é realizado por técnicos com formação específica na área do VIH/Sida e do aconselhamento telefónico.

## **Linha Vida – SOS Droga**



14 14

Horário Dias úteis: 10h00 - 20h00

A Linha Vida – SOS Droga foi fundada com o objetivo de criar um acesso rápido à informação e de proporcionar aconselhamento e encaminhamentos na área da toxicodependência. É um serviço anónimo, confidencial e gratuito.

## **Linha SOS Grávida**



808 20 11 39

Horário Dias úteis - das 10h às 18h

Linha de informação, apoio e assistência a grávidas.

## **Linha verde sobre medicamentos e gravidez**



800 20 28 44

Horário Das 9h00 às 13h30 e das 14h30 às 17h00

Está integrada no SIMeG - Serviço de Informação sobre Medicamentos e Gravidez.

O SIMeG é um Serviço do Ministério da Saúde que tem como objetivo a disponibilização e divulgação de informação fidedigna quanto às questões específicas da utilização de medicamentos e meios de diagnóstico, em função da gravidez e aleitamento.

## **Sexualidade em linha**



808 222 003

Horário De segunda a sexta-feira: das 10 às 19 horas.

Sábado: das 10 às 17 horas.

Informação/aconselhamento aos jovens e adultos na área da Saúde Sexual e Reprodutiva. Confidencial e anónimo.



## **Sítios na Internet de aconselhamento e apoio**

- **Doenças respiratórias**
- **Entidade reguladora da saúde**
- **INEM**
- **Saúde 24**
- **INFARMED**
- **Instituto Português do Sangue I.P.**
- **Observatório Português dos Sistemas de saúde**
- **Plataforma Contra a Obesidade**

- **Portal da saúde**
- **Portal do utente**
- **Saúde reprodutiva**
- **Marcação de Consultas / E-Agenda**

