

# Inquérito de Satisfação

O questionário destina-se à recolha de dados para uma análise/avaliação acerca da opinião da equipa formativa no que respeita ao desempenho do Serviço de Apoio Administrativo.

Pretende-se com este questionário melhorar e/ou alterar condições e processos com vista a uma melhor eficácia de resultados, em termos de formação profissional.

Os questionários serão de resposta obrigatória aos colaboradores que integram o serviço de Apoio Administrativo à formação profissional.

## A eficácia no atendimento por parte dos funcionários dos Serviços Administrativos é:

- FRACA
- MÉDIA
- BOA
- MUITO BOA

## A rapidez de resposta dada aos pedidos feitos nestes serviços é:

- FRACA
- MÉDIA
- BOA
- MUITO BOA

**Classifique, numa escala crescente de valor, a delicadeza de trato por parte dos funcionários nestes serviços.**



**O nível de higiene e limpeza dos diferentes espaços é:**

- FRACA
- MÉDIA
- BOA
- MUITO BOA

**Os meios que existem no Centro de Recursos ao dispor da comunidade de formação são:**

- FRACOS
- MÉDIOS
- BONS
- MUITO BONS

**Os compromissos assumidos em relação à entrega de documentos e material de apoio à formação são respeitados?**

- NÃO
- ÀS VEZES
- SIM

## Avalie a eficiência do Serviço de Apoio Administrativo, pontuando cada um dos aspetos em evidência:

Assignar **100 pontos**

Assertividade	Eficácia	
0	100	0
		100
Gestão de entregas		
0	100	

**ENVIAR INQUÉRITO**

Inquérito criado com [Survio](https://www.surveymonkey.com/pt/?source=survey_footer&medium=link&term=brand) (/pt/?source=survey\_footer&medium=link&term=brand).  
Escolha profissional [modelos de questionários](https://www.surveymonkey.com/pt/modelos-de-questionarios?source=survey_footer&medium=link&term=survey_templates) (/pt/modelos-de-questionarios?  
[source=survey\\_footer&medium=link&term=survey\\_templates](https://www.surveymonkey.com/pt/modelos-de-questionarios?source=survey_footer&medium=link&term=survey_templates)) gratuito!