

# Inquérito de Satisfação

O questionário destina-se à recolha de dados para uma análise/avaliação acerca da opinião da equipa formativa no que respeita ao desempenho do Serviço de Apoio Administrativo.

Pretende-se com este questionário melhorar e/ou alterar condições e processos com vista a uma melhor eficácia de resultados, em termos de formação profissional.

Os questionários serão de resposta obrigatória aos colaboradores que integram o serviço de Apoio Administrativo à formação profissional.

## A eficácia no atendimento por parte dos funcionários dos Serviços Administrativos é:

- ☐ FRACA
- ☐ MÉDIA
- ☐ BOA
- ☐ MUITO BOA

## A rapidez de resposta dada aos pedidos feitos nestes serviços é:

- ☐ FRACA
- ☐ MÉDIA
- ☐ BOA
- ☐ MUITO BOA

**Classifique, numa escala crescente de valor, a delicadeza de trato por parte dos funcionários nestes serviços.**



**O nível de higiene e limpeza dos diferentes espaços é:**

- ☐ FRACA
- ☐ MÉDIA
- ☐ BOA
- ☐ MUITO BOA

**Os meios que existem no Centro de Recursos ao dispor da comunidade de formação são:**

- ☐ FRACOS
- ☐ MÉDIOS
- ☐ BONS
- ☐ MUITO BONS

**Os compromissos assumidos em relação à entrega de documentos e material de apoio à formação são respeitados?**

- ☐ NÃO
- ☐ ÀS VEZES
- ☐ SIM

## Avalie a eficiência do Serviço de Apoio Administrativo, pontuando cada um dos aspetos em evidência:

Assignar **100** pontos

Assertividade

Eficácia

0

100 0

100

Gestão de entregas

0

100

**ENVIAR INQUÉRITO**

Inquérito criado com **Survio** ([/pt/?source=survey\\_footer&medium=link&term=brand](https://www.survio.com/pt/?source=survey_footer&medium=link&term=brand)).  
Escolha profissional [modelos de questionários](https://www.survio.com/pt/modelos-de-questionarios?source=survey_footer&medium=link&term=survey_templates) ([/pt/modelos-de-questionarios?source=survey\\_footer&medium=link&term=survey\\_templates](https://www.survio.com/pt/modelos-de-questionarios?source=survey_footer&medium=link&term=survey_templates)) gratuito!