
E - Atividade UFCD 4651

Exercício – Resolução de Conflitos

Leia atentamente estes dois casos, que nos apontam situações de conflito, e tente apresentar soluções para ambos.

1º Caso

«O Dr. Tiago é diretor técnico de uma Farmácia. É frequente, o responsável pelo pessoal promover cursos para os colaboradores que trabalham com novas ferramentas informáticas, e produtos, cuja a implementação aumenta a eficiência do trabalho. Porém, estes não revelam qualquer interesse pelas ações de formação. A direção da empresa sentiu necessidade de contratar mais três colaboradores, mas considerou que devia eliminar os intervalos para café e descanso, que tinham sido implementados há dois anos para os colaboradores. A direção exigiu, por outro lado, uma maior produtividade.

O Dr. Tiago foi alertado para a situação, por parte dos antigos funcionários. Está eminente um conflito.»

1º - Coloque-se no papel do Dr. Tiago.

2º - Qual lhe parece ser a maneira mais correcta de solucionar o problema, de modo a que todas as partes fiquem satisfeitas.

Resposta:

2º Caso

«O Eng. Duarte é Diretor de uma empresa de produção de medicamentos. Ontem soube que um dos seus colaboradores se ausenta do seu posto de trabalho para ir conversar com um colega que trabalha noutro sector. A produção do colaborador que se ausenta baixou consideravelmente. O Diretor receia que outros colaboradores possam ter o mesmo comportamento.»

O que acha que o Diretor deve fazer e porquê?

- A) Falar com o chefe de secção dou outro colaborador para que ele não fale na hora de serviço?
- B) Falar com o colaborador que se ausenta, dizendo-lhe para limitar a sua conversa à hora do intervalo.
- C) Apanhar os dois colaboradores em flagrante fazendo-os compreender o prejuízo que estão a causar.
- D) Providenciar para que os outros colaboradores não façam o mesmo.
- E) Nada dizer porque, tal facto, pode provocar algum conflito.

Resposta:

OBSERVAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DESTA ATIVIDADE:

- Antes de responder, leia com atenção os recursos didáticos da UFCD e pesquise sobre o tema;
- Na elaboração das respostas, a correção da escrita e a apresentação visual do Trabalho tem peso na Avaliação;
- O limite máximo da E-atividade é de 2 páginas;
- A E-atividade deve ser entregue, de preferência em Formato PDF, no “Dispositivo para Entrega da E-atividade 4651” que se encontra no separador da UFCD;
- No final deverá ser referida a bibliografia e infografia consultada.



Bom Trabalho