

# ECS

ESCALA DE COMPETÊNCIAS SOCIAIS

CONSTRUÇÃO DE UMA ESCALA  
PARA A POPULAÇÃO PORTUGUESA.  
ESTUDO EXPLORATÓRIO  
DAS QUALIDADES PSICOMÉTRICAS.  
UM CONTRIBUTO.



**ISPA**  
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO  
CIÊNCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIAIS E DA VIDA

**Carla Coelho**

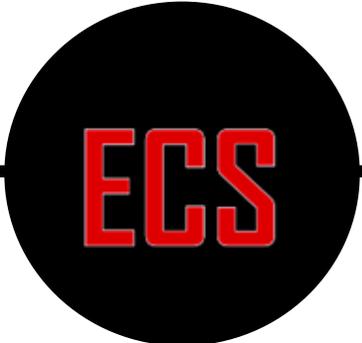
Discente

**Dr. Rui Bártolo Ribeiro**

Orientador e Coordenador

**2019**

# Conceito de Competências Sociais

The logo consists of the letters 'ECS' in a bold, red, sans-serif font, centered within a solid black circle. The letters are slightly spaced out, and the overall design is minimalist and modern.

ECS

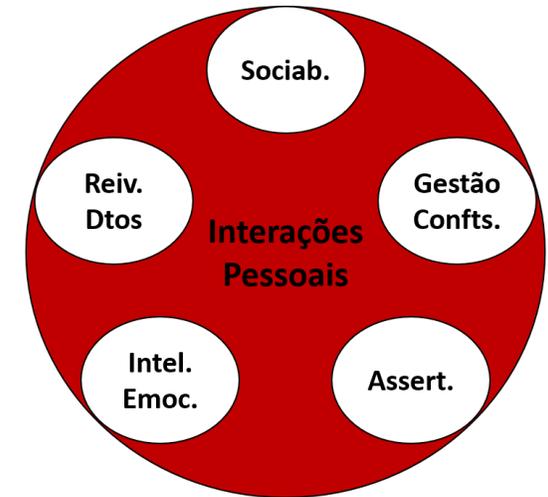
Capacidade de revelar comportamentos socialmente adequados realizados em interação pessoal.

O indivíduo socialmente competente caracteriza-se por ser capaz de mobilizar os conhecimentos que tem sobre comportamentos sociais de conduta assertiva e aplicá-los com respeito por si e pelos outros.

A competência social bem-sucedida observa sentimentos, emoções, direitos e valores de vida humana, para que no relacionamento interpessoal, no convívio com as outras pessoas, na comunicação, na resolução de problemas interpessoais e na defesa dos seus interesses, o indivíduo seja socialmente competente.

# Objetivo do Estudo e Proposta

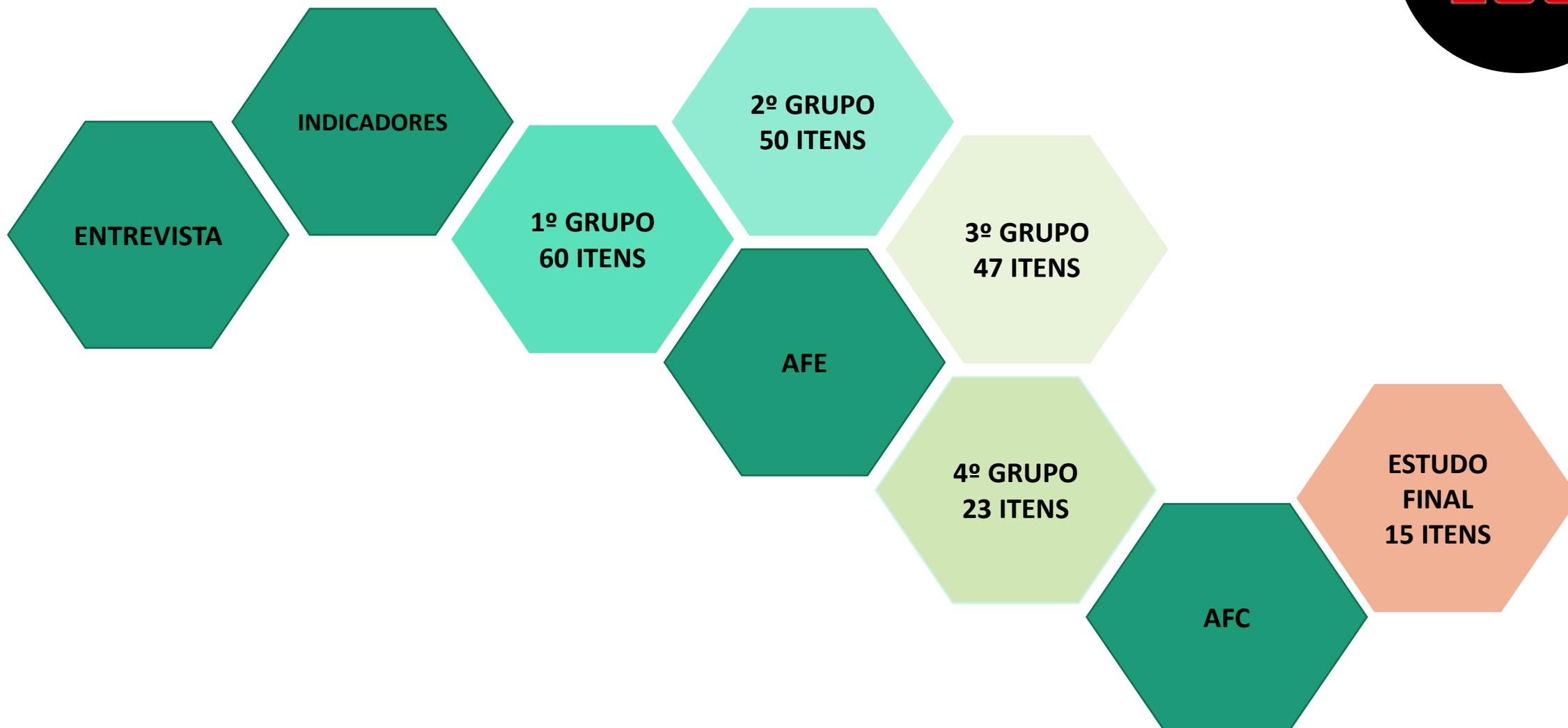
- Construir uma escala de CS para a população Portuguesa;
- 5 dimensões:
  - **Sociabilidade:**  
Capacidade de estabelecer interações positivas de forma natural, amável, respeitosa e bem-humorada (Barata, 1989).
  - **Gestão de Conflitos:**  
Capacidade de negociação cooperativa e de resolução de problemas interpessoais (Monteiro, 2010).
  - **Reivindicação de Direitos:**  
Capacidade de enfrentar situações constrangedoras para solicitar direitos que julga serem seus (González, 2010).
  - **Inteligência Emocional:**  
Capacidade de expressar, avaliar e ler sentimentos e emoções (Goleman, 2015).
  - **Assertividade:**  
Capacidade de comunicar com assertividade com respeito por si e pelos outros (Argyle, 1967)



Modelo Conceitual de Competências Sociais

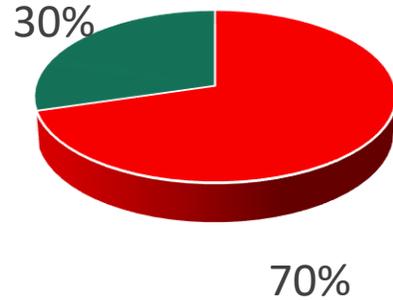
# Construção dos Itens

**ECS**



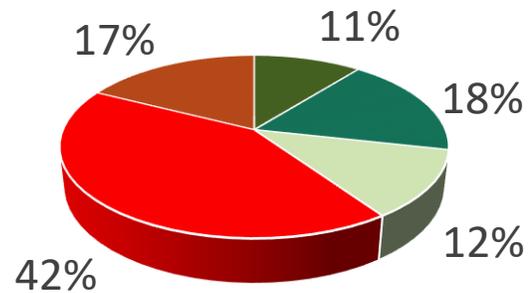
# Amostra Estudo Final

## GÉNERO



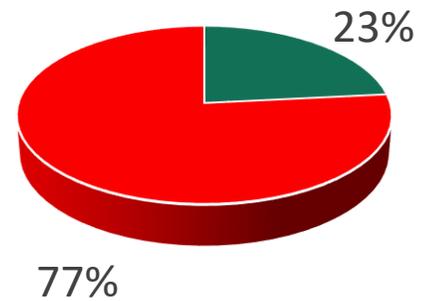
■ Feminino ■ Masculino

## HAB. LITERÁRIAS



■ <12º Ano  
■ 12º Ano  
■ A Frequentar Linc.  
■ Licenciatura  
■ Mestrado ou +

## TIPO PROFISSÃO

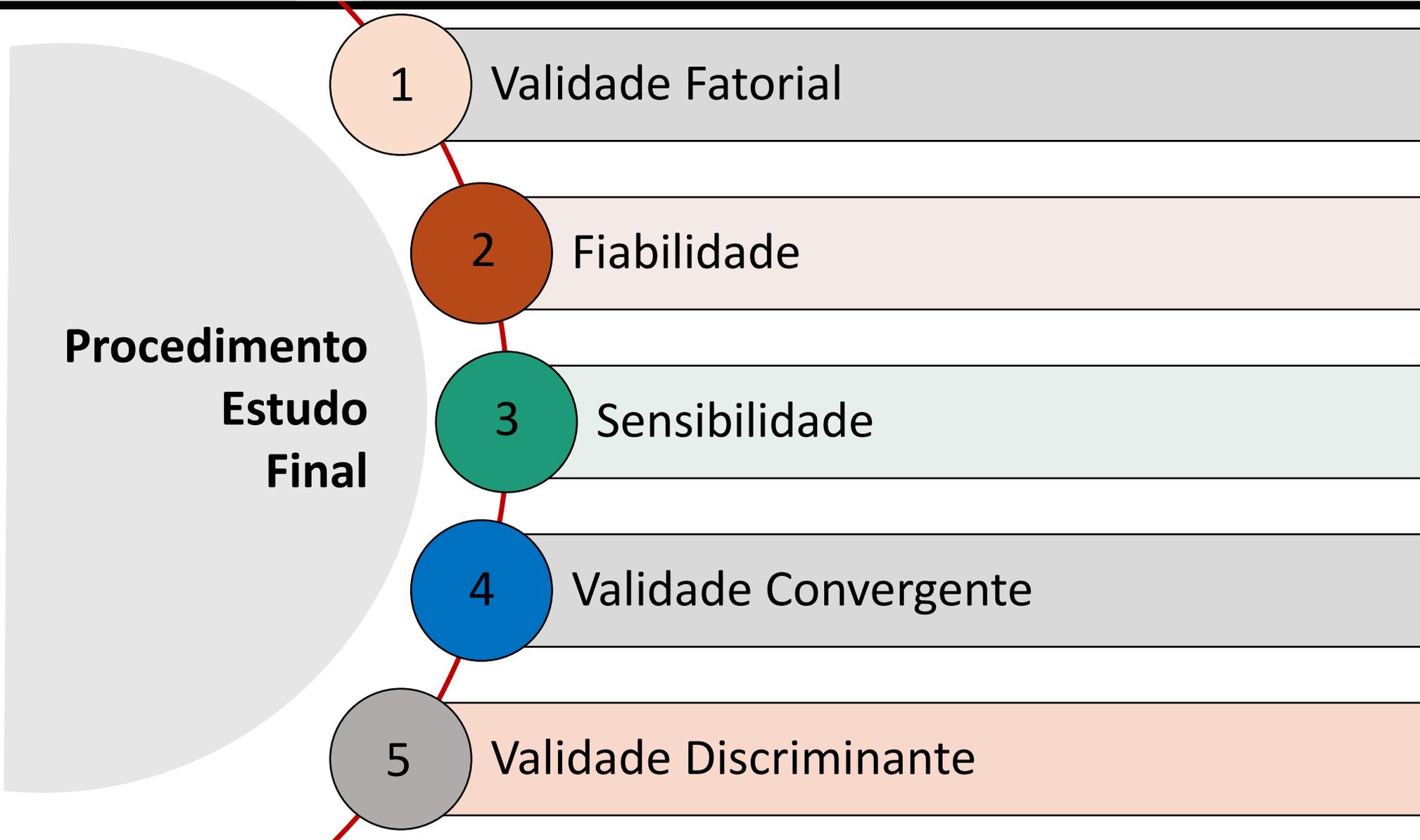


■ "Realista" ■ "Social"

## IDADE

Média	40.6
Moda	35.0
Mediana	40.0
DP	13.1

# Análise Estatística



# 1 Validade Fatorial – AFE Amostra A

## Matriz de componente rotativa<sup>a</sup>

### Componente

Item 1 2 3 Vejo-me como alguém que...

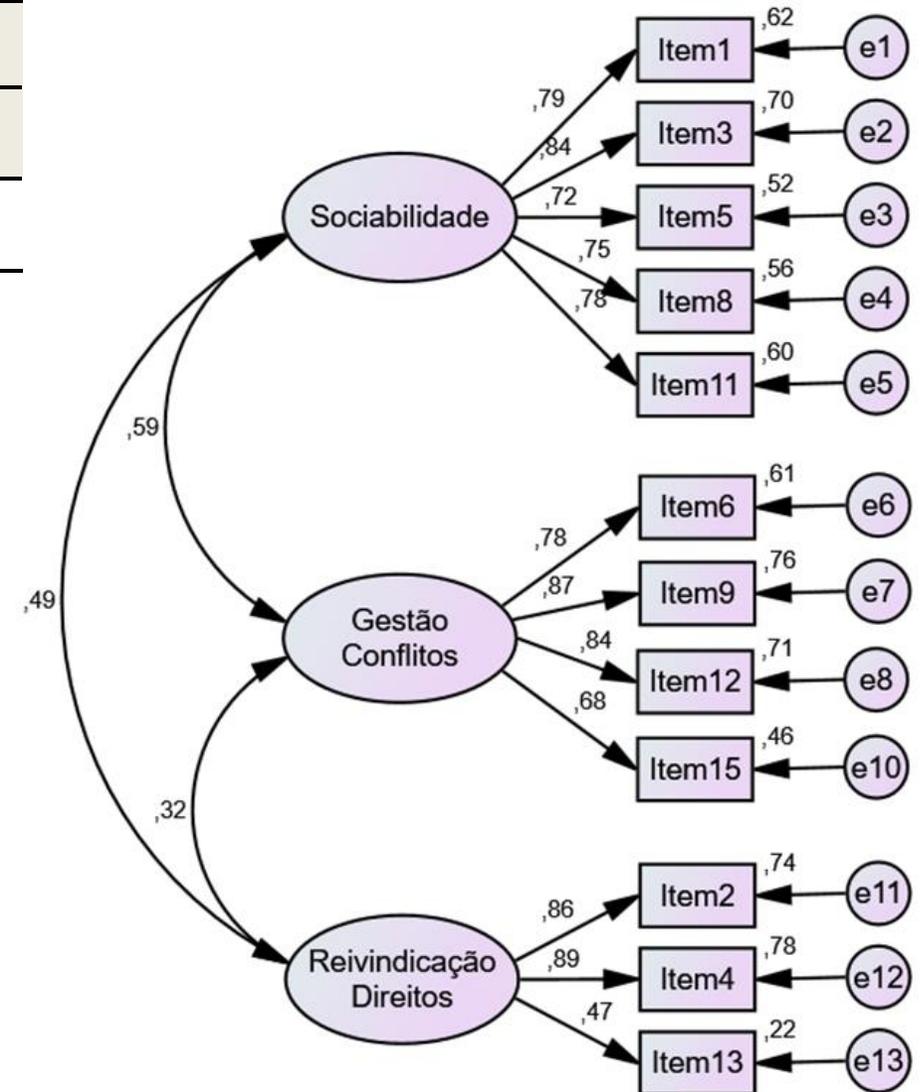
Soc.	1	.783		... tem muitos amigos.
	3	.764		... os outros procuram para conviver.
	5	.726		... faz novos amigos com facilidade.
	8	.769		... é convidado com frequência para festas.
	11	.700		... é popular entre os amigos.
	14			... tem capacidade para criar um ambiente alegre entre amigo.
G. Conf.	6		.832	... tem facilidade em mediar conflitos interpessoais entre amigos e colegas.
	9		.835	... é capaz de assumir o papel de moderador face a conflitos de grupo.
	12		.790	... tem facilidade em resolver situações desconfortáveis com colegas.
	15		.654	... tem facilidade em adequar o comportamento a situações conflituosas.
R. Dtos	2		.858	... tem facilidade em sugerir um aumento de salário.
	4		.880	... tem facilidade em solicitar uma promoção profissional.
	7			... tem facilidade em abordar pessoas que não conhece.
	10			... tem facilidade em desfrutar de festas mesmo não conhecendo ninguém.
	13		.675	... tem comportamentos reivindicadores de direitos.

# 1 Validade Fatorial – AFC Amostra B

Índices de Ajustamento						
Itens Excluídos	$\chi^2/gf$	GFI	CFI	TLI	RMSEA	
AFC	7, 10 e 14	2.53	.94	.96	.95	.07

Valores de referência para avaliação dos índices de ajustamento (Marôco. 2014)

Estatística	Valores de Referência
$\chi^2/gf$	]2;5] Ajustamento sofrível
GFI	].90;.95[ Ajustamento bom
CFI	$\geq .95$ Ajustamento muito bom
TLI	$\geq .95$ Ajustamento muito bom
RMSEA	].05;.10] Ajustamento aceitável



## 2 Fiabilidade

Dimensões	Alpha de Cronbach	Itens
Sociabilidade	.86	1, 3, 5, 8 e 11
G. Conflitos	.85	6, 9, 12 e 15
R. Direitos	.80	2, 4 e 13

## 3 Sensibilidade

	Sensibilidade dos Itens	Sensibilidade dos Fatores		
		Sociabilidade	G. Conflitos	R. Direitos
<b>Assimetria</b>	Negativa (Item 1, 3, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13 e 15) Positiva (Item 2 e 4)	Negativa	Negativa	Negativa
<b>Achatamento</b>	Platicúrtico (Item 1, 2, 3, 4, 5, 8, 11, 12 e 13) Leptocúrtico (Item 6, 9 e 15)	Platicúrtico	Platicúrtico	Platicúrtico
<b>Mediana</b>	4 (Item 1, 2, 4 e 8) 5 (Item 3, 5, 6, 9, 11 a 15)	4.6	5.3	4.0
<b>Amplitude</b>	1 - 7	--	--	--

## EHS – Versão PT (2004)

## • 6 Fatores (24 Itens):

F1-Fator global de evitamento social (6 Itens)

F2-Dizer não e cortar com interações (6 Itens)

F3-Timidez (3 itens)

F4-Medo em se expor socialmente (4 itens)

F5-Não interpretado (2 itens)

F6-Defesa dos próprios direitos enquanto consumidor (3 itens)

Correlações<sup>c</sup>

	EHS F1	EHS F2	EHS F3	EHS F4	EHS F5	EHSF6	EHS
Soc.	.20**	.10*	.19**	.29**	.27**	.17**	.27**
G. Cf.	.18**	.14**	.13**	.30**	.16**	.20**	.26**
R. Dt.	.41**	.27**	.15**	.38**	.35**	.12**	.40**

\*\*. A correlação é significativa no nível 0,01 (2 extremidades).

\*. A correlação é significativa no nível 0,05 (2 extremidades).

c. De Lista N=624

### BFI-10 – Versão PT (2017)

- 5 Dimensões (10 Itens):  
 Extroversão  
 Neuroticismo  
 Conscienciosidade  
 Abertura à experiência  
 Amabilidade

### Correlações<sup>c</sup>

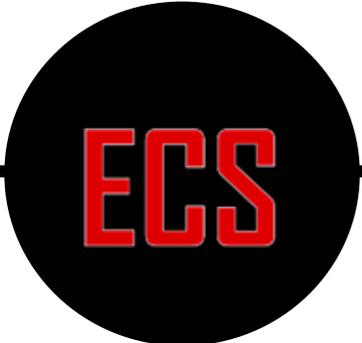
	Ext	Neuro	Cons	A_Exp	Amab
Sociabilidade	.36**	-.33**	.16**	.19**	.19**
G. Conflitos	.23**	-.28**	.19**	.18**	.24**
R. Direitos	.32**	-.21**	.04	.19**	-.07

\*\* . A correlação é significativa no nível 0,01 (2 extremidades).

\* . A correlação é significativa no nível 0,05 (2 extremidades).

c. De Lista N=624

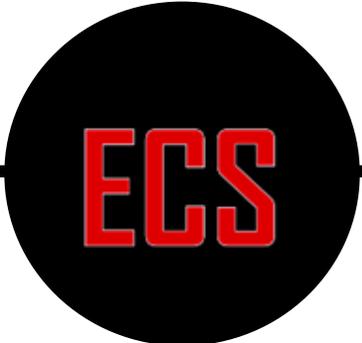
# Síntese Qualidades Métricas



ECS

- **Validade Fatorial:**
  - ✓ Modelo Trifatorial:
    - Sociabilidade** – 5 itens;
    - Gestão de Conflitos** – 4 itens;
    - Reivindicação de Direitos** – 3 itens.
  - ✓ Análise semântica dos itens confirma o conteúdo dos itens por dimensão;
  - ✓ Índices de ajustamento - aceitável a muito bom;
  - ✓ O modelo explica 69% da variância total do constructo.
- **Validade Convergente e Discriminante:**
  - ✓ As dimensões da ECS não avaliam o mesmo constructo que a EHS;
  - ✓ A G. Conflitos não avalia traços de personalidade;
  - ✓ A Soc. não avalia, Amabilidade, Abertura à Experiência e Conscienciosidade;
  - ✓ A R. Direitos não avalia, Neuroticismo, Amabilidade, Ab. à Experiência e Consc.;
- **Consistência Interna e Sensibilidade:**
  - ✓ Instrumento fiável e com capacidade de discriminação.

# Limitações / Sugestões



ECS

- Acrescentar dimensões: Inteligência Emocional e Assertividade;
- Transformação em escala *quasi-ipsativa*;
- Transformação em escala de heteroavaliação;
- O questionário deve ser complementado com dinâmicas de grupo;
- Confirmação da validade discriminante, conteúdo e facial;
- Estudos com variáveis sociodemográficas.

# Implicações Práticas

- Recrutamento e Seleção;
- Avaliação de competências sociais;
- Progressão na carreira e mobilidade profissional;
- Desenvolvimento pessoal;
- Formação.



## Escala de Competências Sociais

Este questionário tem 12 afirmações. Não existem respostas certas ou erradas, assinale as suas opiniões de forma mais sincera possível.

Toda a informação recolhida será processada de forma anónima. Ao responder está a dar o consentimento do uso dos dados obtidos nas suas respostas para efeito de ...

Para cada uma delas, assinale a opção que melhor o caracterize, de 1 a 7, sendo:

**Não sei se**

**Não se aplica nada a**

**mim**

**1**

**Quase nunca se**

**aplica a mim**

**2**

**Raramente se**

**aplica a mim**

**3**

**aplica ou não a**

**mim**

**4**

**Por vezes**

**aplica-se a mim**

**5**

**Muitas vezes aplica-**

**se a mim**

**6**

**Aplica-se totalmente a**

**mim**

**7**

### Questionário

		1	2	3	4	5	6	7
1.	Vejo-me como alguém que tem muitos amigos.							
2.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em mediar conflitos interpessoais entre amigos e colegas.							
3.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em sugerir um aumento de salário.							
4.	Vejo-me como alguém que os outros procuram para conviver.							
5.	Vejo-me como alguém que é capaz de assumir o papel de moderador face a conflitos de grupo.							
6.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em solicitar uma promoção profissional.							
7.	Vejo-me como alguém que faz novos amigos com facilidade.							
8.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em resolver situações desconfortáveis com colegas.							
9.	Vejo-me como alguém que tem comportamentos reivindicadores de direitos.							
10.	Vejo-me como alguém que é convidado com frequência para festas.							
11.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em adequar o comportamento a situações conflituosas.							
12.	Vejo-me como alguém que é popular entre os amigos.							

# ECS

## Escala de Competências Sociais

### Dados Sociodemográficos

#### Género

Feminino

Masculino

#### Idade

#### Profissão

---

#### Habilitações Académicas

Inferior ao 12º Ano de Escolaridade

12º Ano

A frequentar o ensino superior ainda sem licenciatura

Licenciatura

Mestrado ou superior



**LSPA**  
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO  
CIÊNCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIAIS E DA VIDA

# **ECS**

**Escala de Competências Sociais Portuguesa**

Obrigada pela vossa atenção.