



ESCALA DE COMPETÊNCIAS SOCIAIS

CONSTRUÇÃO DE UMA ESCALA
PARA A POPULAÇÃO PORTUGUESA.
ESTUDO EXPLORATÓRIO
DAS QUALIDADES PSICOMÉTRICAS.
UM CONTRIBUTO.

Carla Coelho

Discente

Dr. Rui Bártolo Ribeiro

Orientador e Coordenador

2019

Conceito de Competências Sociais

The logo consists of the letters 'ECS' in a bold, red, sans-serif font, centered within a solid black circle.

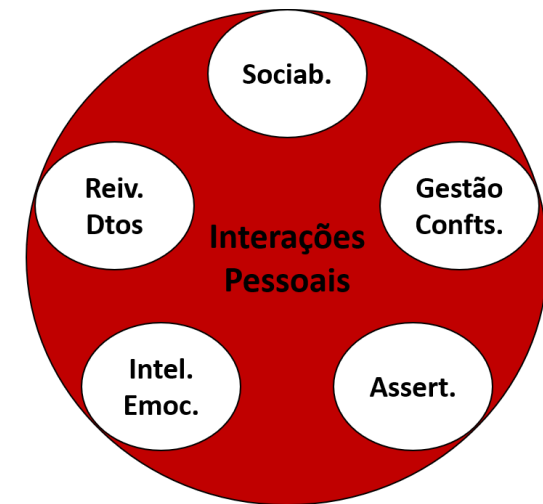
Capacidade de revelar comportamentos socialmente adequados realizados em interação pessoal.

O indivíduo socialmente competente caracteriza-se por ser capaz de mobilizar os conhecimentos que tem sobre comportamentos sociais de conduta assertiva e aplicá-los com respeito por si e pelos outros.

A competência social bem-sucedida observa sentimentos, emoções, direitos e valores de vida humana, para que no relacionamento interpessoal, no convívio com as outras pessoas, na comunicação, na resolução de problemas interpessoais e na defesa dos seus interesses, o indivíduo seja socialmente competente.

Objetivo do Estudo e Proposta

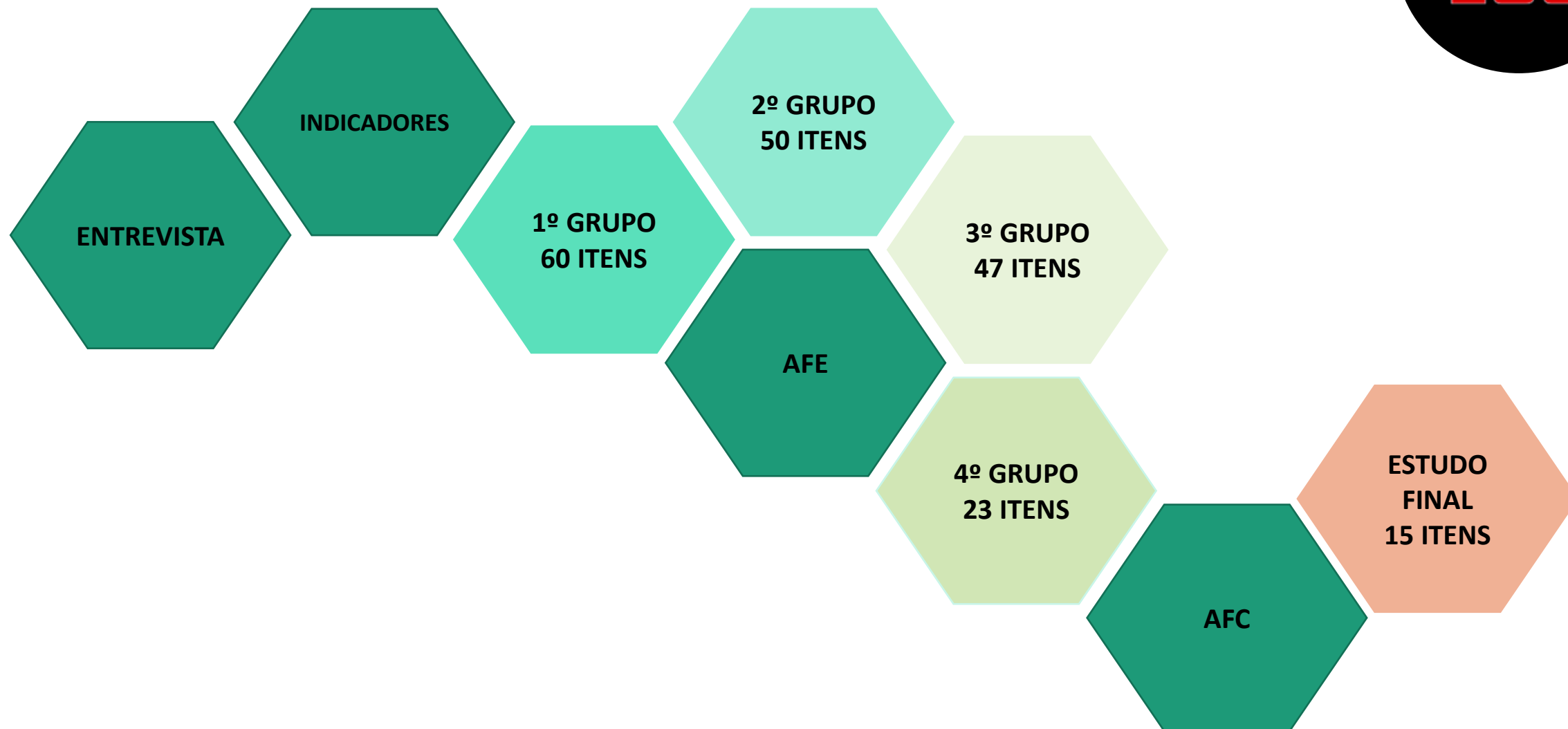
- Construir uma escala de CS para a população Portuguesa;
- 5 dimensões:
 - **Sociabilidade:**
Capacidade de estabelecer interações positivas de forma natural, amável, respeitosa e bem-humorada (Barata, 1989).
 - **Gestão de Conflitos:**
Capacidade de negociação cooperativa e de resolução de problemas interpessoais (Monteiro, 2010).
 - **Reivindicação de Direitos:**
Capacidade de enfrentar situações constrangedoras para solicitar direitos que julga serem seus (González, 2010).
 - **Inteligência Emocional:**
Capacidade de expressar, avaliar e ler sentimentos e emoções (Goleman, 2015).
 - **Assertividade:**
Capacidade de comunicar com assertividade com respeito por si e pelos outros (Argyle, 1967)



Modelo Conceitual de Competências Sociais

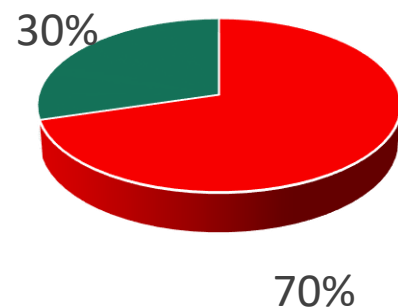
Construção dos Itens

ECS



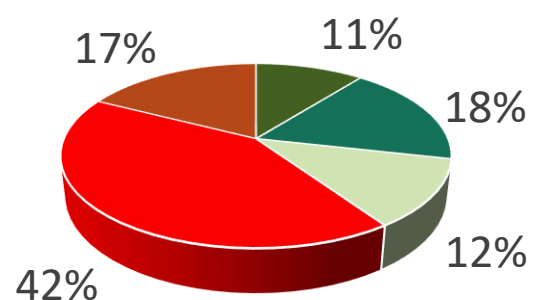
Amostra Estudo Final

GÉNERO



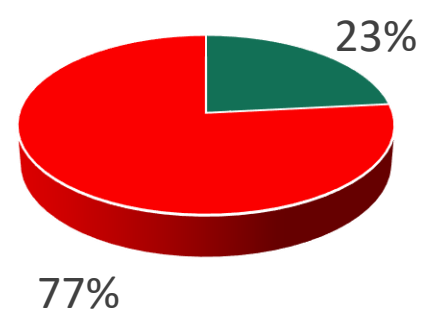
■ Feminino ■ Masculino

HAB. LITERÁRIAS



■ <12º Ano
■ 12º Ano
■ A Frequentar Linc.
■ Licenciatura
■ Mestrado ou +

TIPO PROFISSÃO



■ "Realista" ■ "Social"

IDADE

Média	40.6
Moda	35.0
Mediana	40.0
DP	13.1

Análise Estatística

**Procedimento
Estudo
Final**

1

Validade Fatorial

2

Fiabilidade

3

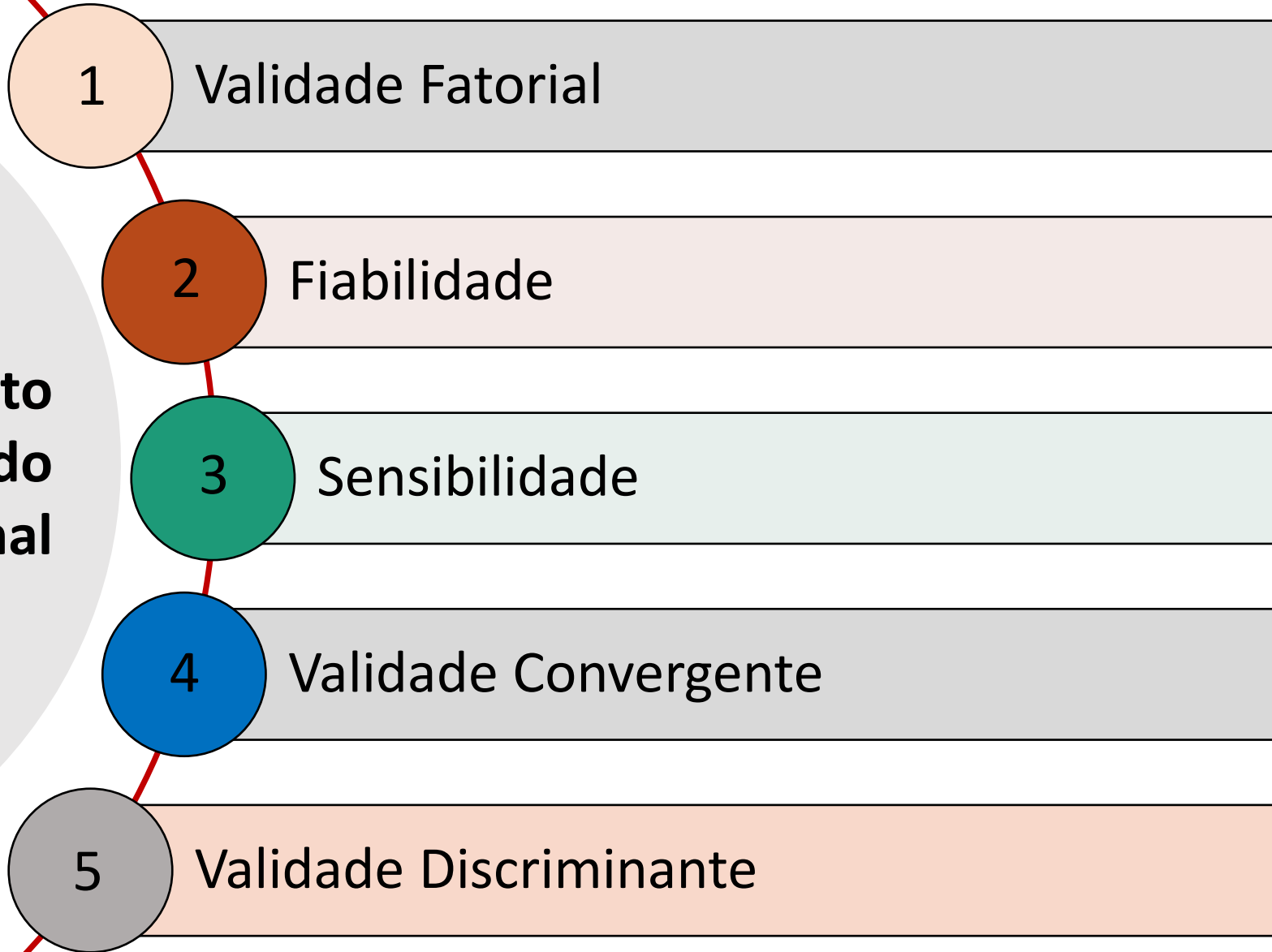
Sensibilidade

4

Validade Convergente

5

Validade Discriminante



Matriz de
componente rotativa^a

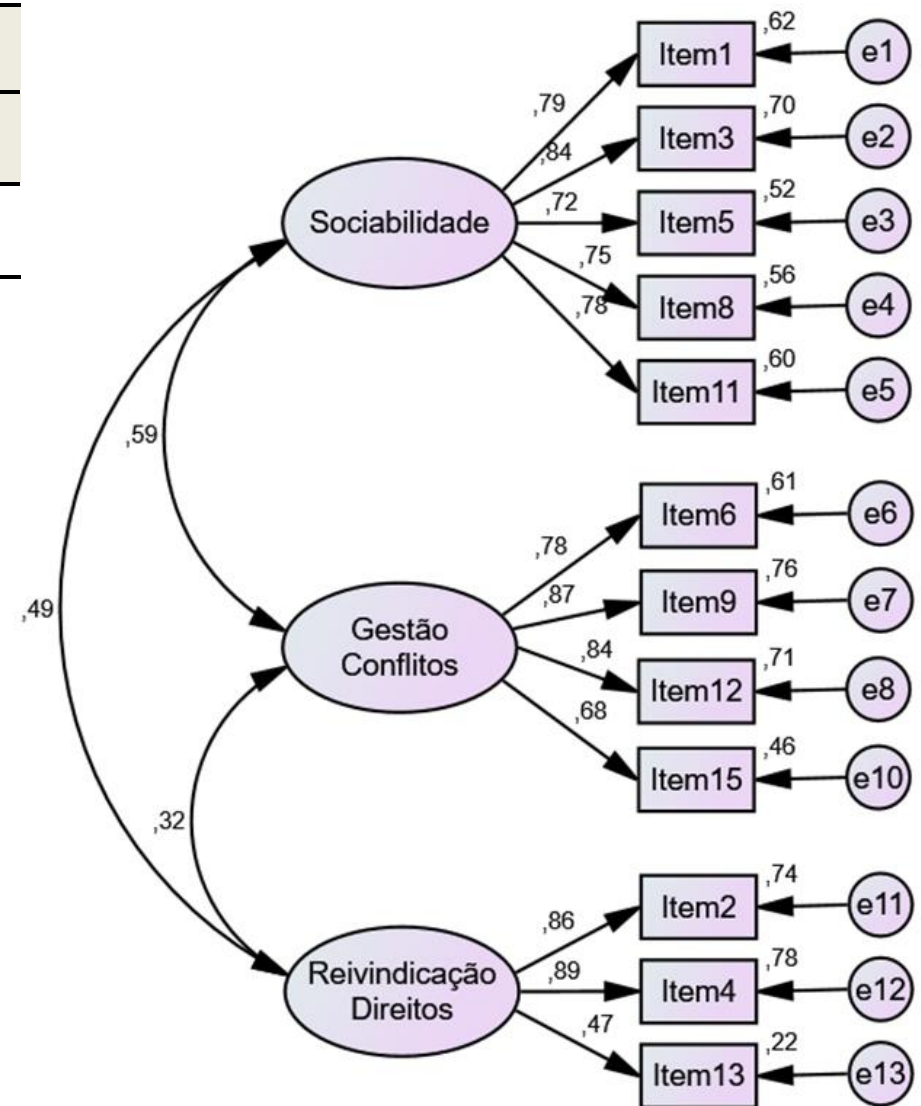
Componente

Item	1	2	3	Vejo-me como alguém que...
Soc.	1	.783		... tem muitos amigos.
	3	.764		... os outros procuram para conviver.
	5	.726		... faz novos amigos com facilidade.
	8	.769		... é convidado com frequência para festas.
	11	.700		... é popular entre os amigos.
14			... tem capacidade para criar um ambiente alegre entre amigo.	
G. Conf.	6	.832		... tem facilidade em mediar conflitos interpessoais entre amigos e colegas.
	9	.835		... é capaz de assumir o papel de moderador face a conflitos de grupo.
	12	.790		... tem facilidade em resolver situações desconfortáveis com colegas.
	15	.654		... tem facilidade em adequar o comportamento a situações conflituosas.
R. Dtos	2		.858	... tem facilidade em sugerir um aumento de salário.
	4		.880	... tem facilidade em solicitar uma promoção profissional.
	7			... tem facilidade em abordar pessoas que não conhece.
	10			... tem facilidade em desfrutar de festas mesmo não conhecendo ninguém.
	13		.675	... tem comportamentos reivindicadores de direitos.

Índices de Ajustamento						
	Itens Excluídos	χ^2/gl	GFI	CFI	TLI	RMSEA
AFC	7, 10 e 14	2.53	.94	.96	.95	.07

Valores de referência para avaliação dos índices de ajustamento (Marôco. 2014)

Estatística	Valores de Referência
χ^2/gl]2;5] Ajustamento sofrível
GFI	[.90;.95[Ajustamento bom
CFI	$\geq .95$ Ajustamento muito bom
TLI	$\geq .95$ Ajustamento muito bom
RMSEA]0.05;.10] Ajustamento aceitável



2

Fiabilidade

Dimensões	Alpha de Cronbach	Itens
Sociabilidade	.86	1, 3, 5, 8 e 11
G. Conflitos	.85	6, 9, 12 e 15
R. Direitos	.80	2, 4 e 13

3

Sensibilidade

	Sensibilidade dos Itens	Sensibilidade dos Fatores		
		Sociabilidade	G. Conflitos	R. Direitos
Assimetria	Negativa (Item 1, 3, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13 e 15) Positiva (Item 2 e 4)	Negativa	Negativa	Negativa
Achatamento	Platicúrtico (Item 1, 2, 3, 4, 5, 8, 11, 12 e 13) Leptocúrtico (Item 6, 9 e 15)	Platicúrtico	Platicúrtico	Platicúrtico
Mediana	4 (Item 1, 2, 4 e 8) 5 (Item 3, 5, 6, 9, 11 a 15)	4.6	5.3	4.0
Amplitude	1 - 7	--	--	--

EHS – Versão PT (2004)

• 6 Fatores (24 Itens):

F1-Fator global de evitamento social (6 Itens)

F2-Dizer não e cortar com interações (6 Itens)

F3-Timidez (3 itens)

F4-Medo em se expor socialmente (4 itens)

F5-Não interpretado (2 itens)

F6-Defesa dos próprios direitos enquanto consumidor (3 itens)

Correlações^c

	EHS F1	EHS F2	EHS F3	EHS F4	EHS F5	EHSF6	EHS
Soc.	.20**	.10*	.19**	.29**	.27**	.17**	.27**
G. Cf.	.18**	.14**	.13**	.30**	.16**	.20**	.26**
R. Dt.	.41**	.27**	.15**	.38**	.35**	.12**	.40**

**. A correlação é significativa no nível 0,01 (2 extremidades).

*. A correlação é significativa no nível 0,05 (2 extremidades).

c. De Lista N=624

BFI-10 – Versão PT (2017)

- 5 Dimensões (10 Itens):
Extroversão
Neuroticismo
- Conscienciosidade
Abertura à experiência
Amabilidade

Correlações^c

	Ext	Neuro	Cons	A_Exp	Amab
Sociabilidade	.36**	-.33**	.16**	.19**	.19**
G. Conflitos	.23**	-.28**	.19**	.18**	.24**
R. Direitos	.32**	-.21**	.04	.19**	-.07

** . A correlação é significativa no nível 0,01 (2 extremidades).

* . A correlação é significativa no nível 0,05 (2 extremidades).

c. De Lista N=624

Síntese Qualidades Métricas

The logo consists of the letters 'ECS' in a bold, red, sans-serif font, centered within a solid black circle.

- **Validade Fatorial:**
 - ✓ Modelo Trifatorial:
 - Sociabilidade** – 5 itens;
 - Gestão de Conflitos** – 4 itens;
 - Reivindicação de Direitos** – 3 itens.
 - ✓ Análise semântica dos itens confirma o conteúdo dos itens por dimensão;
 - ✓ Índices de ajustamento - aceitável a muito bom;
 - ✓ O modelo explica 69% da variância total do constructo.
- **Validade Convergente e Discriminante:**
 - ✓ As dimensões da ECS não avaliam o mesmo constructo que a EHS;
 - ✓ A G. Conflitos não avalia traços de personalidade;
 - ✓ A Soc. não avalia, Amabilidade, Abertura à Experiência e Conscienciosidade;
 - ✓ A R. Direitos não avalia, Neuroticismo, Amabilidade, Ab. à Experiência e Consc.;
- **Consistência Interna e Sensibilidade:**
 - ✓ Instrumento fiável e com capacidade de discriminação.

Limitações / Sugestões



ECS

- Acrescentar dimensões: Inteligência Emocional e Assertividade;
- Transformação em escala *quasi-ipsativa*;
- Transformação em escala de heteroavaliação;
- O questionário deve ser complementado com dinâmicas de grupo;
- Confirmação da validade discriminante, conteúdo e facial;
- Estudos com variáveis sociodemográficas.

Implicações Práticas

- Recrutamento e Seleção;
- Avaliação de competências sociais;
- Progressão na carreira e mobilidade profissional;
- Desenvolvimento pessoal;
- Formação.



Escala de Competências Sociais

Este questionário tem 12 afirmações. Não existem respostas certas ou erradas, assinale as suas opiniões de forma mais sincera possível.

Toda a informação recolhida será processada de forma anónima. Ao responder está a dar o consentimento do uso dos dados obtidos nas suas respostas para efeito de ...

Para cada uma delas, assinale a opção que melhor o caracteriza, de 1 a 7, sendo:

Não sei se

Não se aplica nada a mim

1

Quase nunca se aplica a mim

2

Raramente se aplica a mim

3

aplica ou não a mim

4

Por vezes aplica-se a mim

5

Muitas vezes aplica-se a mim

6

Aplica-se totalmente a mim

7

Questionário

		1	2	3	4	5	6	7
1.	Vejo-me como alguém que tem muitos amigos.							
2.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em mediar conflitos interpessoais entre amigos e colegas.							
3.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em sugerir um aumento de salário.							
4.	Vejo-me como alguém que os outros procuram para conviver.							
5.	Vejo-me como alguém que é capaz de assumir o papel de moderador face a conflitos de grupo.							
6.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em solicitar uma promoção profissional.							
7.	Vejo-me como alguém que faz novos amigos com facilidade.							
8.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em resolver situações desconfortáveis com colegas.							
9.	Vejo-me como alguém que tem comportamentos reivindicadores de direitos.							
10.	Vejo-me como alguém que é convidado com frequência para festas.							
11.	Vejo-me como alguém que tem facilidade em adequar o comportamento a situações conflituosas.							
12.	Vejo-me como alguém que é popular entre os amigos.							

Escala de Competências Sociais

Dados Sociodemográficos

Género

Feminino

Masculino

Idade

Profissão

Habilitações Académicas

Inferior ao 12º Ano de Escolaridade

12º Ano

A frequentar o ensino superior ainda sem licenciatura

Licenciatura

Mestrado ou superior



LSPA
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO
CIÊNCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIAIS E DA VIDA

ECS

Escala de Competências Sociais Portuguesa

Obrigada pela vossa atenção.