

## DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM EM TERMOS OPERACIONAIS - (TRIPLO C)

Um objetivo de aprendizagem contempla três componentes:

1. o comportamento,
2. a condição ou condições em que a mesma performance deverá ocorrer,
3. e o critério de êxito, a partir do qual o comportamento é medido/ avaliado (Mager).

Ficha de  
Memorização

### TRIPLO C

Comportamento esperado	Condições de realização	Crítérios de êxito
Deve precisar uma competência observável (e mensurável).	São as condições necessárias para que o comportamento ocorra.	Deve precisar se a competência é aceitável ou não. São os critérios de avaliação do comportamento aceitável.

#### Exemplo de um objetivo bem definido:

No final da ação de formação o formando deverá ser capaz de:

- a) processar informaticamente um texto (Ação desejada / traduzida num comportamento observável)
- b) usando o programa Microsoft Word, ao nível das várias funcionalidades disponibilizadas, (Condição)
- c) nos prazos pré-estabelecidos (Critério de êxito)



#### Exemplo de um objetivo mal definido:

Demonstrar como processar um texto informaticamente.

Como se pode verificar, o exemplo corretamente formulado, refere, com clareza a ação a realizar, as condições de suporte para respetiva concretização, assim como o critério de êxito a observar. O segundo exemplo traduz, apenas, e de forma muito vaga, aquilo que o formador irá fazer. Com esta última informação, quer o formando quer o formador dificilmente entenderão claramente o que deles se espera.

### Comportamento esperado (verbos de ação no início da frase)

Cada objetivo deverá conter apenas uma ação concreta (um verbo). Duas ações, ainda que relacionadas, implicam dois objetivos. Preferencialmente, um objetivo deverá descrever uma ação/atividade observável. Por essa razão, o comportamento deverá ser descrito com um verbo de ação. Verbos como compreender ou saber, por exemplo, não são adequados, pois para além de serem de difícil mensuração, são vagos e podem induzir a interpretações subjetivas. O uso de um verbo de ação no início da descrição de um objetivo dá um carácter concreto ao mesmo.

### Verbos a utilizar na construção de objetivos de aprendizagem - taxonomia de Bloom (1956)

Tipo de aprendizagem	Verbos adequados (exemplos)	
<b>Saber-ser ou estar</b> Atitudes, valores, emoções sentimentos	Decidir	Adequar
	Analisar	Aconselhar
	Aceder	Mediar
	Criticar	Rejeitar
	Escolher	Obedecer
	Selecionar	Aderir
<b>Saber-fazer</b> Comportamento, atividade motora, manipulação	Avaliar	
	Fazer	Escrever
	Construir	Contar
	Copiar	Desenhar
	Desenvolver	Reparar
	Operar	Transportar
	Manipular	Observar
	Falar	Usar
	Provar	Montar
	Processar	Ajustar
<b>Saber-saber</b> Conhecimento, pensamento	Preparar	Introduzir
	Comparar	Enumerar
	Identificar	Relatar
	Nomear	Listar
	Reconhecer	Citar
	Relatar	Associar
	Reproduzir	Classificar
	Definir	Descrever
<b>Verbos não adequados</b>	Diferenciar	Explicar
	Pensar	Aprender
	Compreender	Crer
	Saber	Possuir
	Acreditar	Ter
	Ser	Julgar
	Estar	Conhecer
	Valorizar	Idealizar

## Condição ou condições de realização

Relativamente à componente “condição” também esta deverá ser precisa, ou seja, deverá traduzir as circunstâncias associadas à performance esperada, nomeadamente:

- tipo de tecnologias;
- materiais/ equipamentos a utilizar;
- procedimentos, normas necessários ao desenvolvimento de uma atividade, ou associadas ao contexto em que a mesma ocorrerá;
- condições ambientais;
- exigências físicas ou psicológicas; (...)

## Critério ou critérios de êxito

A componente critério de êxito associada a cada objetivo define a forma como se “mede” o comportamento esperado. Este traduz-se num elemento **fundamental para a avaliação**. A descrição do critério de êxito deverá também ser o mais objetiva possível, recorrendo ao uso de palavras simples.

São vários os possíveis critérios de medida da performance, como a velocidade, o grau de qualidade, complexidade, a unidade temporal, a quantidade, ... dependendo das atividades e do contexto em questão. Também o grau de precisão dos mesmos varia em função daquilo que se espera.

Por exemplo, não será muito comum, num curso que vise desenvolver capacidades ao nível do processamento de texto, impor a apresentação de um número determinado de palavras por minuto. No entanto, caso fosse esse o interesse dos responsáveis pela realização da formação, ter-se-ia que pré-definir o que se iria entender por uma velocidade aceitável. Decorre daqui uma questão fundamental no estabelecimento dos critérios de êxito a aplicar em determinada situação: a total compreensão e aceitação de um critério de êxito resulta da capacidade de negociação e legitimidade de quem o impõe.

## Exemplos de critérios de êxito a utilizar na descrição de um objetivo de aprendizagem

Tipos de Critérios/ indicadores de performance	Definição adequada (exemplos)	Definição <b>menos</b> adequada (exemplos)
* Grau de qualidade	(...) 80 palavras por minuto	(...) fazer bem
* Unidade temporal	(...) em 5 minutos	(...) com rapidez
* Conformidade face a normas, standards pré-estabelecidos	(...) 6 inquéritos por hora	(...) em pouco tempo
* Etc.	(...) sem errar	(...) bastantes inquéritos por hora
	(...) usando os procedimentos indicados	(...) com qualidade
	(...) segundo a legislação em vigor	(...) de forma eficiente
	(...) de acordo com as normas da empresa	(...) como habitual
	(...) usando o equipamento de segurança	(...) normalmente
	(...) pré-estabelecido	(...) com segurança
	(...)	(...) à vontade na sua realização

Considera-se, assim, que um objetivo de aprendizagem bem definido é “meia formação” preparada!

## Algumas vantagens da aplicação do triplo c aquando da “operacionalização” – Para o formador

Comportamento esperado	Condições de realização	Critérios de êxito
Garante a qualidade da formação e ajuda a preparar a formação focalizando as competências e as “microcompetências” a desenvolver no formando.	Prevê o material e/ou condições necessárias.	Orienta na conceção dos instrumentos de avaliação.



**Não deseres que seja mais fácil. Deseja que tu sejas melhor!**