

# A Dinâmica de Grupo e a Entrevista



- Preparação da Dinâmica de Grupo.
- Processos de Seleção e Questões de Entrevista.
- Questões para o entrevistador.
- Lidar com os nervos.
- Gerir as expetativas.



# PREPARAÇÃO PARA A DINÂMICA

Conhece  
a  
empresa

Conhece  
a função

Conhece  
-te a ti  
mesmo

## Preparação!

História da empresa  
Valores Corporativos  
Indústria  
Localizações  
Produtos/Serviços  
Clientes  
Concorrência

## Preparação!!

Esta função está integrada em que  
negócio/área?  
Quais as competências-chave  
requeridas para exercer esta  
função?  
Esta função requiere trabalho de  
equipa?  
Qual o principal objetivo desta  
função?  
Quem coordena esta função e qual  
é o seu papel?

## Preparação!!!

Conhece o teu CV.  
Conhece as tuas áreas  
fortes e áreas de  
desenvolvimento.  
Sê claro na tua  
experiência.  
Prepara exemplos.  
Explica porque és o  
candidato ideal

“NUNCA TERÁS UMA SEGUNDA  
OPORTUNIDADE PARA UMA  
PRIMEIRA IMPRESSÃO”

### DICAS:

- Chega atempadamente!
- Assegura um vestuário adequado.
- Estabelece contacto visual com a pessoa que te receber.
- Mostra confiança.
- Dá um aperto de mão firme.
- Sorri!



# Processos de Selecção...

Algumas das ferramentas de avaliação mais utilizadas são:

- Entrevistas presenciais.
- Testes **online** raciocínio lógico, verbal e numérico.
- Entrevistas telefónicas / video
- **Apresentações**: pode ser feito um pequeno *brief* e ser solicitada uma apresentação para mostrares durante o processo, numa entrevista ou dinâmica de grupo.
- **Dinâmicas de grupo**: conjunto de avaliações pela qual terão que passar ao mesmo tempo um determinado número de candidatos convidados.



## Questões da Entrevista

As entrevistas são parte integrante de qualquer processo de selecção. Antes de uma entrevista clarifica qual a estrutura que esta irá assumir. Exemplos de questões:



### Questões sobre ti mesmo

- Fala-me sobre ti.
- Porque queres trabalhar aqui?
- O que é que mais te interessa nesta função?
- Onde te imaginas daqui a 5 anos?
- Quais são os teus maiores sucessos/conquistas?
- Quais são as tuas áreas mais fortes e as áreas que gostarias de desenvolver?



### Exemplos de questões baseadas em Comportamentos / Competências

- **Competência Adaptabilidade**  
Fala-nos sobre a maior mudança com a qual tiveste que lidar. De que forma o fizeste?
- **Competência Comunicação**  
Fala-nos de uma situação onde as tuas competências de comunicação fizeram a diferença.
- **Competência Flexibilidade**  
Descreve uma situação onde tenha sido necessário mudar a tua abordagem a meio de um projecto ou tarefa seguindo novos *inputs*.
- **Competência Trabalho em Equipa**  
Descreve uma situação em que tenhas trabalhado em equipa. De que forma contribuíste?

# O MÉTODO STARR

O método STARR é uma excelente forma de te ajudar a estruturar as tuas respostas a questões baseadas em competências...

## SITUAÇÃO

Descreve a situação e quem esteve envolvido.

## TAREFA

Que tarefa identificaste como necessária levar a cabo?

## AÇÃO

O que fizeste?  
Que competências mobilizaste?

## RESULTADOS

Qual foi o resultado final da tua ação?

## REFLEXÃO

O que aprendeste com esta situação?

## QUESTÕES PARA O ENTREVISTADOR

Quais os principais objetivos a atingir nesta função?

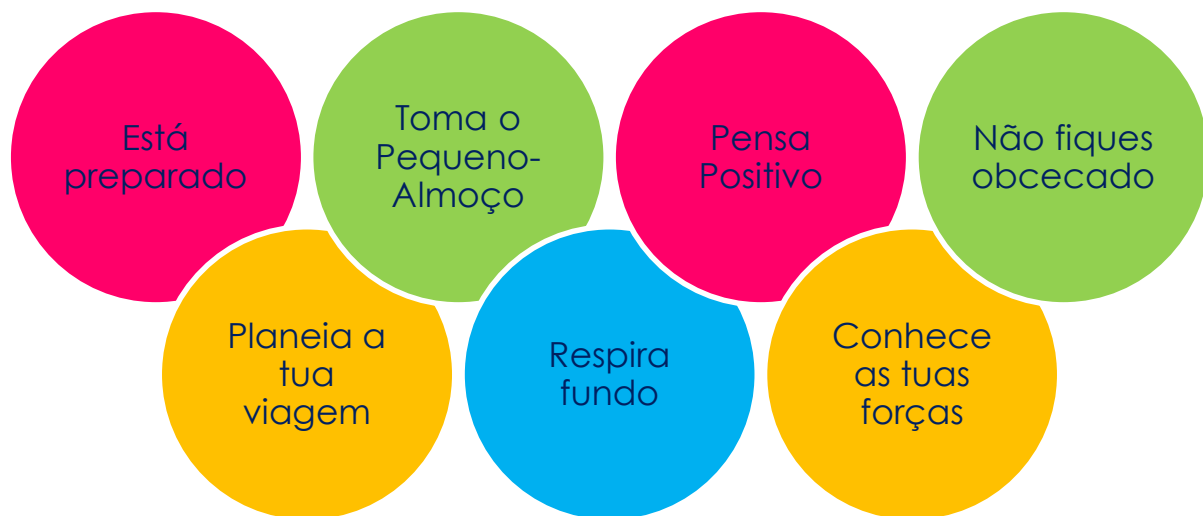
Oferecem oportunidades de formação contínua?

Como descreve um dia / uma semana típicos nesta função?

Que oportunidades de progressão existem nesta empresa?

Do que gosta mais ao trabalhar aqui?

# LIDAR COM OS Nervos...



## GERIR AS Expectativas

- As entrevistas são uma arte e a prática conduz à perfeição!
- Não vais receber uma proposta de trabalho para todas as vagas em que fores entrevistado!
- Toma em consideração o feedback que recibes na entrevista.
- Ser chamado para entrevista é só por si motivo de orgulho!

**BOA SORTE!**

all4  
**YOU<sup>th</sup>**

Alliance for Youth