

# É possível fazer formação a distância nas empresas?

Jorge Pereira

ISCTE 05-06-2015

# Agenda

1- A ZONAVERDE

2- Modalidades de formação

3- Formação à medida em empresas

4- Formação a distância nas empresas?

# 1- A ZONAVERDE



Constituição- 21/10/1996

Localização

- Santa Maria da Feira
- Lisboa

**zonaverde**<sup>®</sup>  
formação · consultoria

# 1- A ZONAVERDE



Prémios e distinções

# 1- A ZONAVERDE



Certificações e Homologações

# 1- A ZONAVERDE

Internacionalização  
Gestão e marketing  
Empreendedorismo  
Candidaturas  
Formação e e-Learning  
Auditorias e apoio à certificação

Consultoria

# 1- A ZONAVERDE

- ✓ Formação e Formadores
- ✓ Marketing e gestão
- ✓ Segurança no Trabalho
- ✓ Segurança Alimentar
- ✓ Qualidade
- ✓ Desenvolvimento Pessoal
- ✓ Idiomas
- ✓ Informática

Formação  
“mercado  
particulares”

# 1- A ZONAVERDE

- ✓ Gestão de pessoas e Soft Skills
- ✓ Marketing e Mercados
- ✓ Gestão, Estratégia e Finanças
- ✓ Qualidade, Ambiente e Segurança
- ✓ Operações e Performance
- ✓ Línguas estrangeiras para Negócios

Formação  
“mercado  
empresas”

# 1- A ZONAVERDE

**33.804** formandos

**2.710** cursos

**259.544** h de formação

**3.202.306** h de volume de formação

**+ de 300** formadores

Formação  
indicadores

## 2- Modalidades de formação

Sala

Local de trabalho

Horário

Formador

Coordenador

Dinâmicas/interação/participação

Todas as áreas?

Formação  
presencial

## 2- Modalidades de formação

Web

A qq hora em qq lugar

Flexibilidade

Horários?

Dinâmicas/interação/motivação?

Plataforma e tecnologias

Formador/tutor

Todas as áreas?

E-Learning

## 2- Modalidades de formação

Web/sala

Flexibilidade

Horários?

Dinâmicas/interação/motivação?

Plataforma e tecnologias

Formador/tutor

Coordenador

Todas as áreas?

B-Learning

# 2- Modalidades de formação

Catálogo

The screenshot displays the Zonaverde website interface. At the top, the logo 'zonaverde' is visible alongside a home icon, a dropdown menu for 'Áreas de Formação', and navigation links for 'Zonaverde' and 'Português - Portugal (pt)'. A 'Mais Info' button is located on the left. Below the navigation bar, there is a 'Social Networks' section with a Facebook link. The main content area features a 'Oferta Formativa' section with a photo of a chef and a description of the 'CCP DE FORMADOR (antigo CAP) - Curso homologado pelo IEFP'. A dropdown menu for 'Áreas de Formação' is open, showing a list of training areas and their corresponding courses. The areas listed are: Formação de Formadores, Gestão da Formação, Higiene e Segurança no Trabalho (highlighted), Segurança Alimentar, Qualidade, Informática e Redes Sociais, Desenvolvimento Pessoal, Agricultura, Gestão e Administração, and Idiomas. The courses listed under 'Higiene e Segurança no Trabalho' are: Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho - Nível 6, Formação Contínua para Técnicos Superiores e Técnicos de SHT E-learning, Curso de Atualização - Plano de Medidas de Auto-protecção E-learning, Curso de Atualização - Segurança de Máquinas e Equipamentos de Trabalho E-Learning, Curso de Atualização - Trabalhos em Altura E-learning, Curso de Atualização - Movimentação de Cargas E-learning, Curso de Atualização - Regulamento de Segurança Contra Incêndios E-learning, Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho E-learning, and Segurança na Remoção de Amianto. At the bottom, there is a 'Plataforma Academia ZONAVERDE' section and a 'VIDEO TUTORIAL DE ACESSO À PLATAFORMA' link.

zonaverde®

Áreas de Formação

Zonaverde

Português - Portugal (pt)

Mais Info

Social Networks..... Facebook

Oferta Formativa

CCP DE FORMADOR (antigo CAP) - Curso homologado pelo IEFP

Boa forma

Plataforma Academia ZONAVERDE

VIDEO TUTORIAL DE ACESSO À PLATAFORMA

- Formação de Formadores
- Gestão da Formação
- Higiene e Segurança no Trabalho
- Segurança Alimentar
- Qualidade
- Informática e Redes Sociais
- Desenvolvimento Pessoal
- Agricultura
- Gestão e Administração
- Idiomas

- Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho - Nível 6
- Formação Contínua para Técnicos Superiores e Técnicos de SHT E-learning
- Curso de Atualização - Plano de Medidas de Auto-protecção E-learning
- Curso de Atualização - Segurança de Máquinas e Equipamentos de Trabalho E-Learning
- Curso de Atualização - Trabalhos em Altura E-learning
- Curso de Atualização - Movimentação de Cargas E-learning
- Curso de Atualização - Regulamento de Segurança Contra Incêndios E-learning
- Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho E-learning
- Segurança na Remoção de Amianto

# 3- Formação à medida em empresas

Diagnóstico

Avaliação de resultados anteriores

Identificação de objetivos

Negociação interna

Competências internas?

Presencial

E-Learning

B-Learning

# 3- Formação à medida em empresas

Orçamento

Desafio ao mercado

Análise de propostas

Financiamento?

Implementação

Medição de resultados (ROI?)

Presencial  
E-Learning  
B-Learning

# 4- Formação a distância em empresas?

Público alvo

Tecnologia e infraestruturas

Objetivos e resultados esperados

Áreas de formação

Vantagens e desvantagens

Fazer à medida?

E-Learning

B-Learning

# 4- Formação a distância em empresas?

Comportamental vs técnico

Exemplos

Informática

HSST

Procedimentos internos

Acolhimento

Uso de máquinas

Simulação e treino

# 4- Formação a distância em empresas?

► Expandir todos ▼ Contraír todos

Instructions: Clicking on the section name will show / hide the section.


1 ▼ MÓDULO 1 - INICIAÇÃO - Alternar Tópico 1

O módulo é constituído por:

- Um manual
- Duas apresentações
- Seis vídeos
- Um quiz

Conteúdo programático:

- Criar e abrir
- Guardar / fechar
- Friso e ambiente de trabalho
- Ajuda e modelos



■ Iniciação □

2 ► MÓDULO 2 - EDIÇÃO - Alternar Tópico 2

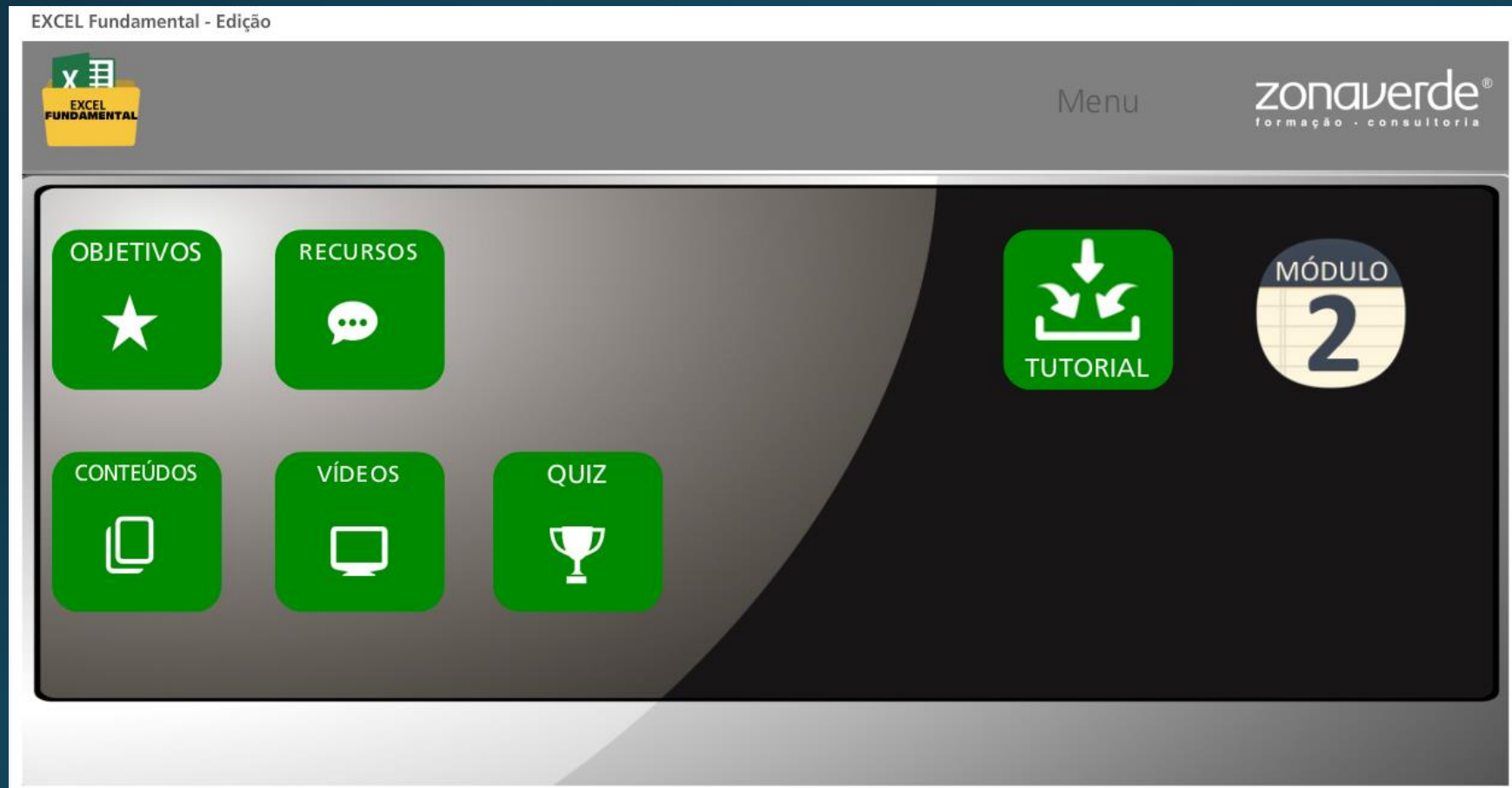
3 ► MÓDULO 3 - GRÁFICOS - Alternar Tópico 3

4 ► MÓDULO 4 - FÓRMULAS - Alternar Tópico

Excel  
fundamental

Plataforma

# 4- Formação a distância em empresas?



Excel  
fundamental

Recursos

# 4- Formação a distância em empresas?

EXCEL Fundamental - Edição

Menu **zonaverde**  
formação · consultoria

**Copiar, cortar e colar**

Pode armazenar texto e imagens temporariamente no computador e depois colá-los noutra localização. O lugar onde os dados são armazenados temporariamente chama-se Área de Transferência.

Cortar  
Copiar  
Colar  
Pincel de Formatação  
Área de Transferência

**Inserir / eliminar células**

Selecione a célula ou intervalo de células em que pretende inserir as novas células em branco. Selecione um número de células idêntico ao número de células que pretende inserir.

Inserir Eliminar Formatar  
Soma Auto  
Preenchimento  
Limpador

Inserir Células...  
Inserir Linhas na Folha  
Inserir Colunas na Folha  
Inserir Folha

Clique com o botão direito do rato nas células selecionadas e, em seguida, clique em **Inserir**. No separador **Base**, no grupo **Células**, clique na seta por baixo de **Inserir** e, em seguida, clique em **Inserir Células**.

1/5

RETROCEDER SEGUINTE

Excel  
fundamental

Recursos

# 4- Formação a distância em empresas?

EXCEL Fundamental - Edição

Menu zonaverde®  
formação · consultoria

1/6

Copiar, Cortar, Colar e Pincel de Formatação

Conteúdos do Vídeo

< RETROCEDER SEGUIENTE >

00:10 / 06:49

Nº	Nome do Aluno	Data de Nascimento	Português	Matemática	Inglês	Filosofia	Economia
1	Ana	Borges	03-04-1981	17	10	16	14
2	Carla	Silva	06-06-1982	15	7	18	13
3	David	Neto	02-06-1981	15	9	16	18
4	Francisco	Rocha	01-12-1979	11	8	17	15
5	José	Costa	05-08-1976	12	17	8	16
6	Marcelo	Silva	29-05-1975	13	12	11	13
7	Paulo	Sousa	28-05-1978	8	14	9	8

Excel  
fundamental

Recursos

# 4- Formação a distância em empresas?

The screenshot displays a Zonaverde e-learning session. On the left, an 'Events Index' sidebar lists the session structure: 'Sala de espera [0:00:00]', 'Apresentação [0:08:54]' (highlighted), 'Documentos [1:18:01]', 'Apresentação [1:18:43]', 'Inquérito final [1:22:22]', and 'Sala de espera [1:23:09]'. The main area shows a presentation slide titled 'NP EN ISO 22000:2005 SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR' with the subtitle 'Requisitos para qualquer organização que opere na cadeia alimentar (ISO 22000)'. The slide features the ISO logo and the text 'Norma que fornece regras, linhas de orientação e directrizes, para a implementação do Sistema de gestão da segurança alimentar.' The Zonaverde logo is in the top right corner of the slide. On the right side of the interface, a vertical panel shows a profile for Joana Cardoso, a list of participants (Joana Cardoso, Hosts, Host Administrador, Joana Cardoso, Presenters, Participants: Cláudia Silva, Rui Santos), and a chat window with messages from Rui Santos and Cláudia Silva.

ISO 22000

Aula síncrona

# 4- Formação a distância em empresas?

Gestão do tempo

Atividade/forum

The screenshot displays a Moodle LMS interface. On the left is a 'Navegação' (Navigation) sidebar with a tree structure: 'Página principal' (Main page), 'Minha página principal' (My main page), 'Páginas do site' (Site pages), 'Meu perfil' (My profile), 'Disciplina atual' (Current discipline), 'ZV-14.001' (Course), 'Participantes' (Participants), 'Medalhas' (Badges), 'Geral' (General), '...RES DE ORGANIZAÇÃO PESSOAL E PROFISSIONAL DO TEMPO' (Personal and Professional Time Organization), 'MÓDULO 2 - OBJECTIVOS SMART E A SUA IMPORTÂNCIA' (Module 2 - SMART Objectives and their Importance), 'Questionário de auto-diagnóstico' (Self-diagnostic questionnaire), 'Apresentação 2' (Presentation 2), 'Actividade 1 do módulo 2' (Module 2 Activity 1), 'Actividade 2 do módulo 2' (Module 2 Activity 2), 'Actividade 3 do módulo 2' (Module 2 Activity 3), 'MÓDULO 3 - PRINCÍPIOS A CONSIDERAR' (Module 3 - Principles to consider), 'MÓDULO 4 - GESTÃO DO STRESS' (Module 4 - Stress Management), and 'ENCERRAMENTO' (Closing). The main content area shows a breadcrumb trail: 'Página principal > Disciplinas > Desenvolvimento Pessoal > Gestão do Tempo, Stress e Organização do Trabalho > ZV-14.001 > MÓDULO 2 - OBJECTIVOS SMART E A SUA IMPORTÂNCIA > Actividade 1 do módulo 2'. Below this is a search bar and a 'Procurar nos fóruns' (Search in forums) button. The forum title is 'ACTIVIDADE 1 DO MÓDULO 2'. It shows 'Grupos visíveis: Todos os participantes' (Visible groups: All participants) and a dropdown for 'Mostrar respostas por ordem, a começar pela mais recente' (Show replies in order, starting from the most recent). The first post is titled 'Actividade 1 do módulo1' by 'Formador ZV' on 'Terça, 2 Dezembro 2014, 14:58'. The text of the post asks 'Mas afinal de contas, sei ou não gerir o meu tempo?...' (After all, do I know how to manage my time?...), discusses the importance of time management, and mentions a questionnaire available in the 'documentos' (documents) folder. There are 'Editar' (Edit) and 'Responder' (Reply) links. The second post is a reply titled 'Re: Actividade 1 do módulo1' by 'Tiago Mogadouro Aguiar' on 'Terça, 30 Dezembro 2014, 18:13'. The text says 'Ou seja Ana Catarina, acaba por perder na eficiência (algo muito comum no perfeccionismo responsável por um grande dispêndio de tempo)' (So Ana Catarina, you end up losing efficiency (something very common in perfectionism responsible for a great waste of time)). It also has 'Mostrar mensagem ascendente' (Show ascending message), 'Editar' (Edit), 'Apagar' (Delete), and 'Responder' (Reply) links.

## 4- Formação a distância em empresas?

Mobile Learning

Gamification

Transmedia

Consultoria e-learning

Escalabilidade vs projetos à medida?

Para onde  
caminhamos?

# OBRIGADO

[www.zonaverde.pt](http://www.zonaverde.pt)

[jorgepereira@zonaverde.pt](mailto:jorgepereira@zonaverde.pt)