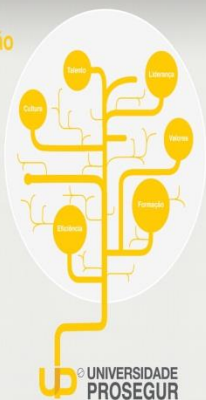


# Universidade Prosegur





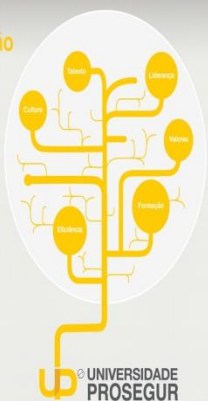
## Sobre a Prosegur ...

- ✓ Mais de **35 anos** de história
- ✓ Presença em **quatro continentes**, Ásia, Europa, América Latina e Austrália.
- ✓ **7º maior empregador nacional**, com cerca de 7000 colaboradores
- ✓ Com **17 Delegações** em Portugal Continental e Ilhas



UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que formação



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERATIVA

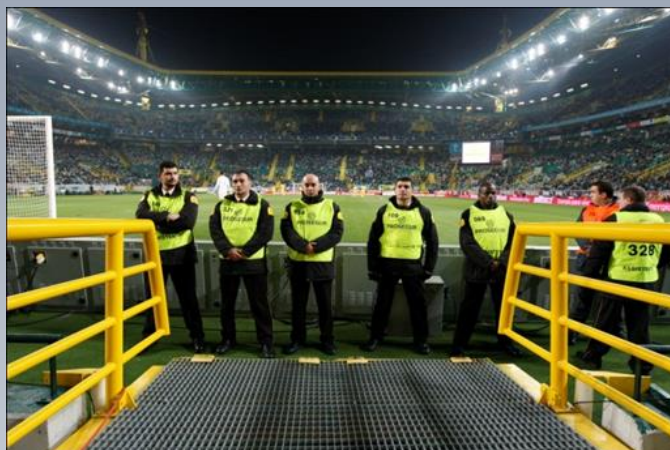


O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# Sobre a Prosegur ...

## Vigilância Humana

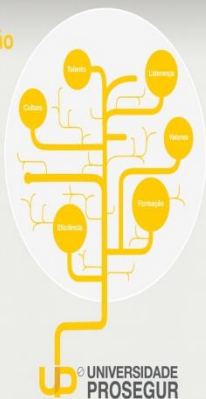






UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que formação



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# Sobre a Prosegur ...

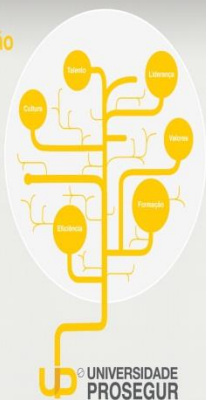
## Transporte e tratamento de Valores





UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



**Universidade Prosegur**  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# Sobre a Prosegur ...

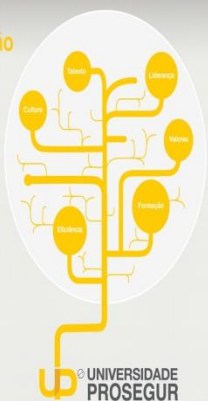
## Tecnologia





UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# Sobre a Prosegur ...

## Alarmes





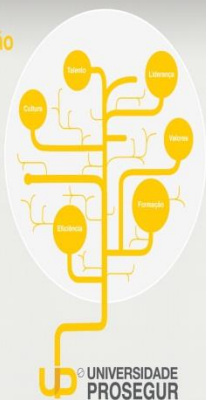
# Universidade Prosegur





UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que formação



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# O e-learning na Prosegur

Em 2009, realiza-se o lançamento da primeira experiência de formação à distância da Prosegur em Portugal, com o **CD Programa de Desenvolvimento de Profissionais de Segurança Privada**, dirigido a todos os vigilantes no ativo.

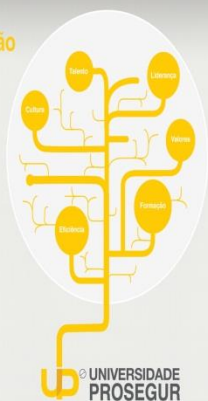






UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



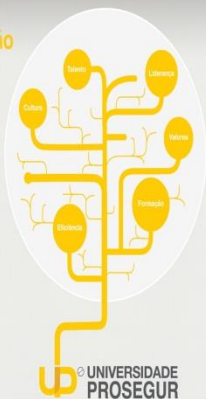
O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# O e-learning na Prosegur



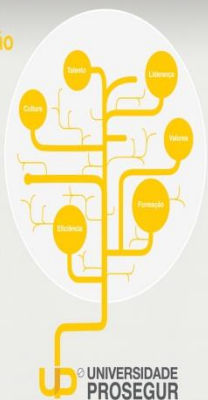
Em **Outubro de 2011**, inaugura-se em Portugal a plataforma de e-learning **Universidade Prosegur**, sendo Portugal o segundo país do Grupo Prosegur a utilizar a mesma.



# O e-learning na Prosegur

Em **Fevereiro de 2012** mais de **50%** dos colaboradores da Prosegur já haviam realizado todos os cursos disponíveis na plataforma Universidade Prosegur.

A UP para a Prosegur em Portugal representa também um importante **canal de comunicação** com os seus colaboradores operacionais dispersos por todo o país.



# Testemunhos UP



**Estimados colegas:**

**(.....)**

**Comigo resultou!**

**Se esta resposta ajudou, passe a palavra, afinal, somos todos colegas!**

**Só por curiosidade, averigui, são mais de 7000 os colegas na universidade Prosegur! Um bem haja a todos!**

**Se não acreditam, vejam os destinatários da caixa de correio.**

**Fantástico! Imaginem, se 5000 acederem á plataforma ao mesmo tempo, é obra...**

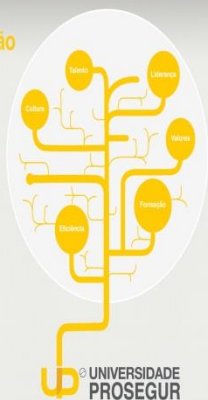
**Espero ter dado um bom contributo, bom estudo!**

**Um abraço colega,**



UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



**Universidade Prosegur**  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# Testemunhos UP

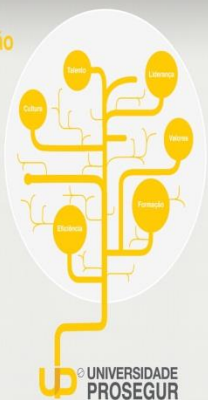


Muito Boa Tarde,

Desde já venho dar os parabéns a vossas Ex<sup>as</sup> pelo novo programa na Universidade Prosegur que acredito ser uma mais valia em termos de crescimento pessoal e profissional.

Funcionário Aeroporto Lisboa





# Testemunhos UP

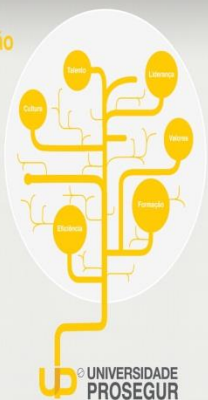
Estimado Tutor:



Em primeiro lugar gostaria de parabenizá-los pela excelente iniciativa!

(...)

Com os melhores cumprimentos;



# Testemunhos UP



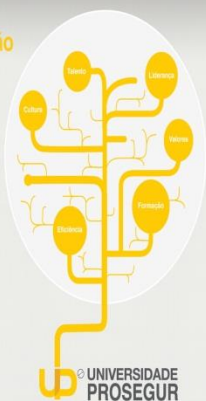
Boa tarde, Sr. tutor,

Antes de mais, desejo expressar os meus sinceros parabéns pela ideia da Universidade Prosegur e respectivo conteúdo interactivo no qual me diverti bastante na realização dos testes.



UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERATIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

Hoje a Universidade Prosegur tem **11 Faculdades** ativas.

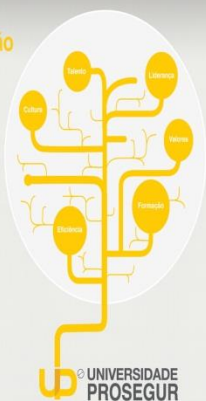


UP  
UNIVERSIDADE  
PROSEGUR



UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

**Faculdades** para Grupos específicos:

**Vigilância**



**Aeroportuária**



**Assistentes  
Recintos  
Desportivos**



**Logística e  
tratamento  
Valores**



**Comercial**



**Direção e  
Chefias**

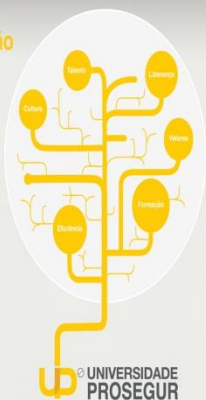






UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



**Universidade Prosegur**  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

## Faculdades Técnicas

**Línguas  
Estrangeiras**



**Informática**



**Segurança e  
Saúde no  
Trabalho**



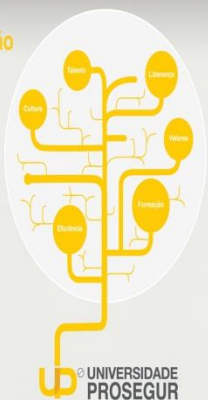
**Comportamental**





UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



**Universidade Prosegur**  
FORMAÇÃO INTERACTIVA

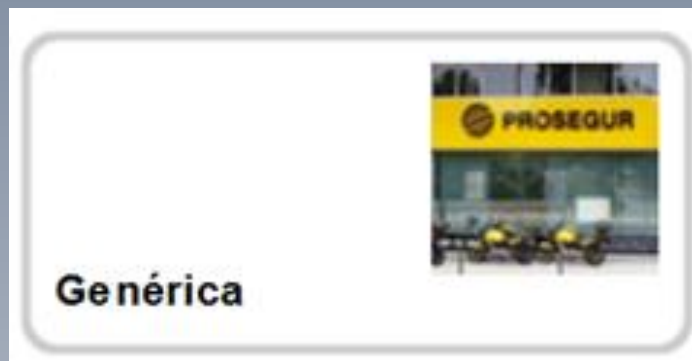


O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

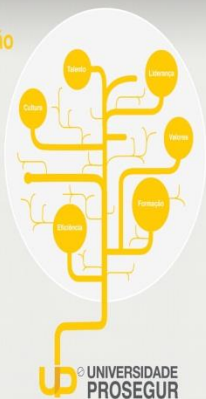
## Faculdade Genérica





UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que formação



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

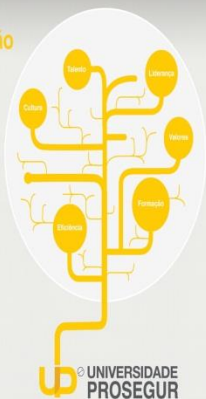
## 25 Cursos disponíveis

<b>Vigilância</b>	Programa Desenvolvimento Profissionais Segurança Privada I Programa Desenvolvimento Profissionais Segurança Privada II
<b>Aeroportuária</b>	Curso Inglês para Aeroportuários
<b>Assistentes Recintos Desportivos</b>	Curso de Assistentes de Recintos Desportivos
<b>Logística e tratamento Valores</b>	Curso Porta-Valores Curso Condutor Curso ATM'S
<b>Comercial</b>	Curso Produtividade Comercial Alarmes
<b>Comportamental</b>	Curso Dar e Receber Feedback Curso Atendimento Nacional Curso Gestão do Tempo
<b>Genérica</b>	Curso Estilo Vida Saudável Curso Poupar Dinheiro Curso Novo Acordo Ortográfico Curso Sensibilização Ambiental Curso Código de Ética e Conduta
<b>Línguas estrangeiras</b>	Curso Inglês para contato com Público
<b>Segurança e Saúde no Trabalho</b>	Curso Segurança e Saúde no Trabalho
<b>Informática</b>	Excel Básico Excel Intermédio Outlook Powerpoint Word Utilização da Internet
<b>Direcção e Chefias</b>	Medidas de Autoprotecção para Direcção e Chefias



UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERATIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

Curso de Desenvolvimento Profissionais Segurança Privada

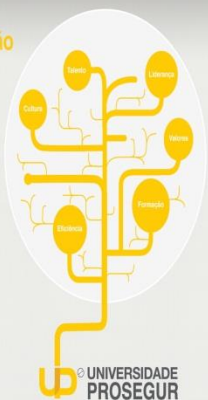






UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERATIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

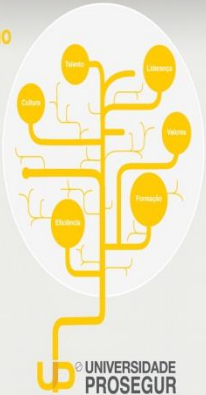
Curso de Transporte de Valores





UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERATIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

## Curso de Transporte de Valores


FORMAÇÃO EM SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO




UNIVERSIDADE PROSEGUR  
Telefone: 707 22 23 00  
[Email](#)  
[Website](#)

Procura

[Opções de procura](#)



UNIVERSIDADE PROSEGUR APRESENTA  
**CURSO - S. S. T.  
RISCOS NO LOCAL DE TRABALHO**  
DIREÇÃO DE JOÃO PREVIDÊNCIA

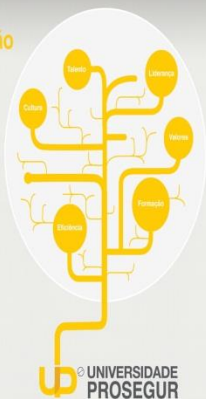


Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho



UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



**Universidade Prosegur**  
FORMAÇÃO INTERATIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

Curso de Inglês para contato com o Público

MODULE 0 | Training Course - How to navigate

Click on the yellow boxes.

PROSEGUR

Let's see how easy it is to navigate throughout the course!

MODULE 4 | How to react in different situations - Unexpected situations

PROSEGUR



- Managing unexpected situations is not always easy because in addition to not responding to customer expectations, the security professionals expectations are also compromised.
- Nevertheless, it is important to remember that unexpected situations happen and therefore the security professional should, first, welcome these situations positively and then, be able to focus on the resolution and creating the most possible assertive and empathetic dialogue about the customer's issues.
- It is important to avoid comments on the unexpected issue and demonstrate willingness to answer the customer the best as possible, despite constraints.

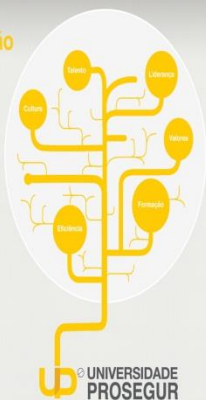
3 / 3

1 / 16



UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que formação



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERACTIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

## Características fiabilidade pedagógica da Plataforma

Relatório de acompanhamento / execução nominal

**PROSEGUR**

Universidade Corporativa  
Prosegur

 Olá, Sónia Manuel Correia Oliveira Sasportes  
Não há novas mensagens | [Desligar](#)

Utilizador

Formação

Ferramentas de Comunicação

Outras ferramentas

Meu perfil

Você está aqui: Formação > Estatísticas

 Curso: Programa Desenvolvimento Profissionais Segurança Privada I

Acompanhamento: Resultado da pesquisa

Escolha um grupo:

Todos

Escolha pelo menos um parametro de pesquisa...

Primeiro nome

Apelido 1

Apelido 2

NIF

UserID

PT00359697

Procurar

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

TODOS

Activados

Inactivo

Bolqueados

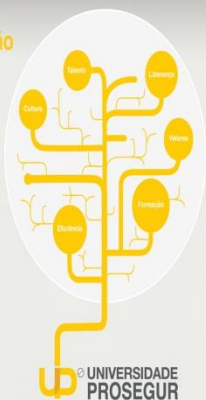
Estudante	Estado	Passou	Diploma	Sessões	Tempo total	Tipo	Ultimo modulo	Nota
CORREIA OLIVEIRA SASPOI...	Activo	Não	Não	5	00h : 11m : 53s	Modulo	Módulo 0	





UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que **formação**



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERATIVA



O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

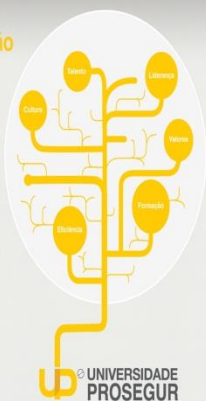
## Características fiabilidade pedagógica da Plataforma

### Atividade de Avaliação e Questionário Avaliação da Formação



UNIVERSIDADE  
PROSEGUR

Muito mais  
que formação



Universidade Prosegur  
FORMAÇÃO INTERACTIVA

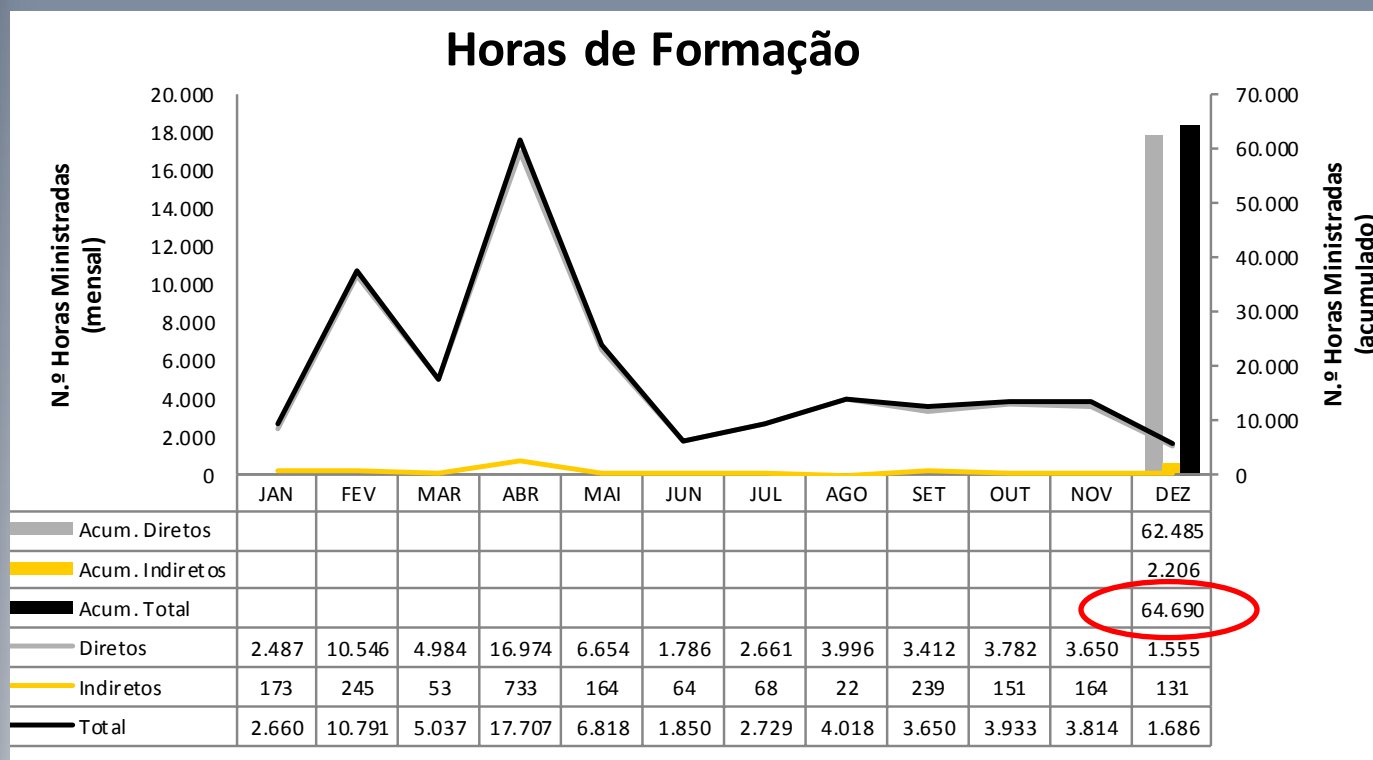


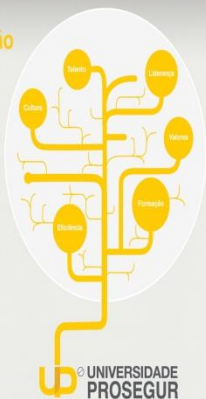
O e-learning responde às suas questões.

Aceda a [www.universidadprosegur.com/pt/](http://www.universidadprosegur.com/pt/)

# UP - Plataforma Corporativa

## Nº Horas de formação on-line 2014





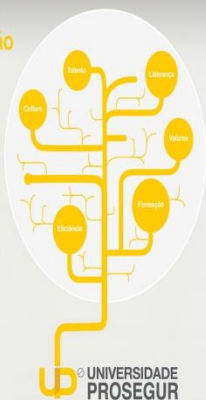
# Vantagens do e-learning

## Vantagens para a Organização

- ✓ Difusão do Saber
- ✓ Transferência de Competências
- ✓ Eficácia Pedagógica
- ✓ Diversificação de Competências
- ✓ Homogeneidade de Processos

## Vantagens para o Colaborador

- ✓ Gestão do Tempo
- ✓ Autonomia
- ✓ Responder a problemas específicos
- ✓ Formação personalizada
- ✓ Adaptabilidade a necessidades e ritmos
- ✓ Simulações e Exercícios



# e-learning na Prosegur

O “e” de eLearning é muito mais do que o “e” de electrónico:

## “e” de experiência

*o eLearning valoriza a experiência e a aprendizagem de todos;*

## “e” de extensível

*o eLearning facilita uma aprendizagem diversificada em metodologias e conteúdos;*

## “e” de envolvimento

*o eLearning promove o envolvimento de todos, na sua própria aprendizagem e na aprendizagem do grupo;*



**Obrigada!**