

# Formação Modular Recepcionista de Hotel

## 3. Imagem Profissional do Recepcionista



**Instituto do Emprego e Formação Profissional, IP**

Delegação Regional do Algarve

Centro de Emprego e Formação Profissional Faro



UFCD 3427 - Receção hoteleira - atividades técnico / administrativas, segurança e serviço de noite

Formador: Dário Martins

## 3.1 Indumentária

- Os recepcionistas têm uma farda estabelecida pelo hotel.
- Nos estabelecimentos onde não é imposto o uso de farda, o recepcionista deverá ser prudente. Evitar cores extravagantes e vestuário desportivo, este deve apresentar-se sempre engomando. No caso das mulheres não é permitido usar decotes acentuados, saias curtas e camisas de alças. As calças de ganga são permitidas em alguns estabelecimentos. O recepcionista deve apresentar-se na recepção com um vestuário formal.



## 3.1 Indumentária

- O uniforme é o espelho de um hotel. Ele identifica a função do funcionário, mas também reflete a postura e a imagem do estabelecimento. De maneira subjetiva, o uniforme transmite ao hóspede o conceito do hotel em relação à qualidade de seus serviços.
- A apresentação dos uniformes deve ser impecável. A responsabilidade direta pela apresentação do uniforme é do seu utilizador, pelo que este deve tomar algumas precauções:
  - Ao despir o uniforme, verificar se este está em condições de usar no dia seguinte;
  - Se não estiver, providenciar logo a sua troca;
  - Se estiver em condições, garantir que fique bem pendurado para não se manchar ou ganhar vincos ou rugas.



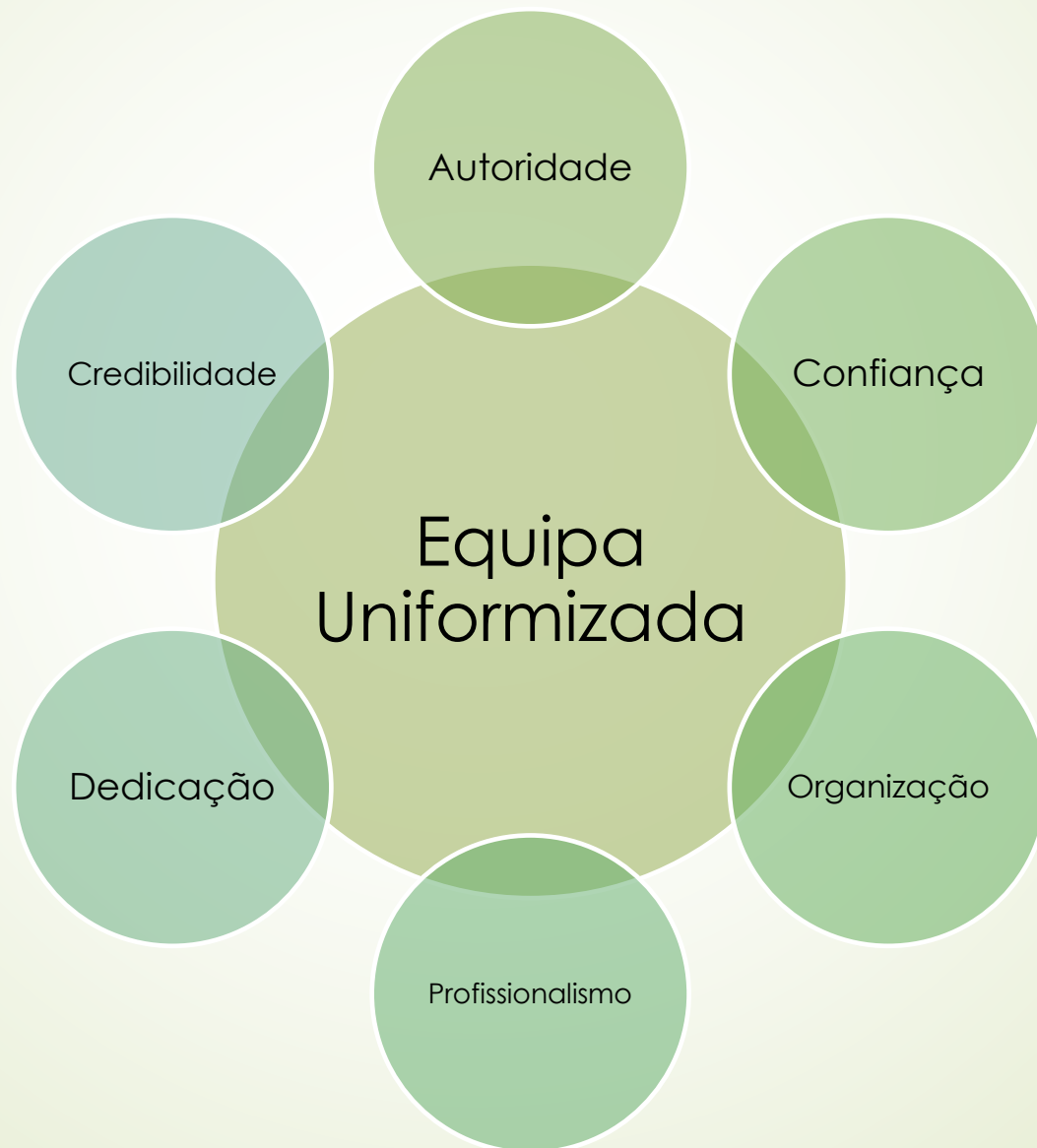
## 3.1 Indumentária

- Todos os funcionários do hotel devem ser exigentes com o seu uniforme:
  - Não aceitar manchas, rasgos ou sujeira;
  - Não aceitar perda de costuras e botões;
  - Não aceitar gravatas enrugadas ou sujas;
  - Exigir sapatos bem engraxados e apresentáveis;
  - Não usar roupas com mau cheiro ou suor;
  - Não aceitar colarinho de camisa rasgado ou enrugado;
  - Usar sempre o crachá com o uniforme. O crachá tem o nome do funcionário, do qual ele deve ter orgulho. É a oportunidade que a empresa dá ao hóspede de tratar o funcionário pelo seu nome.





## 3.1 Indumentária



## 3.2 Normas de Higiene Pessoal

- A higiene é também muito importante. Os recepcionistas devem apresentar-se no seu turno, tanto os homens como as mulheres, com o cabelo limpo e lavado. Além do banho, o uso de desodorizante é essencial, assim como os dentes deve estar limpos e arranjados.
- Os recepcionistas, estes devem apresentar-se de forma discreta e cuidada, isto é, no caso dos homens devem apresentar a barba feita, os que tenham cabelos compridos deverão apanhá-los durante o seu turno, as unhas devem estar cuidadas e arranjadas; no caso das mulheres, a maquilhagem é permitida, mas deve ser discreta; o uso de piercings, por regra, não é permitido bem como as tatuagens.

