

# UFCD 8213 - Conduta profissional na restauração

## Ficha de Avaliação

Responda às seguintes afirmações colocando uma cruz em V (verdadeiro) ou F (falso)

Cotação	Nº	Afirmação	V	F
2 valores	1	A estrutura interna hierarquizada é constituída por unidades orgânicas nucleares e flexíveis, que atuam sob dependência direta da Direção.		
2 valores	2	A hierarquia profissional consiste em ordenar diferentes níveis ou graus de poder existentes numa organização ou secção em que se estabeleçam relações entre superiores e subordinados.		
2 valores	3	O manipulador de alimentos não deve iniciar o seu dia de trabalho com a farda ou vestuário de proteção limpo, devendo mante-lo assim, tanto quanto possível, ao longo de toda a tarefa.		
2 valores	4	A falta de pontualidade e assiduidade não impacta na escala de trabalho de outros colaboradores, que precisam se reorganizar para suprir a falta de um colega. Com isso, a folha de pagamento não sofre custos com horas extras e adicionais.		
2 valores	5	Umas das atitudes e posturas profissionais é: Acolher e atender os clientes que entrem na sala, sobretudo se forem desconhecidos, com demonstrações de simpatia e natural consideração, mas sem servilismo, é dever dos chefes e de todos os empregados.		
2 valores	6	A higiene e a segurança dos processos de fabrico e dos alimentos não deve ser uma máxima presente no setor da restauração, como garantia básica dos serviços que esta fornece ao consumidor.		
2 valores	7	Na gestão de restaurantes <b>a equipa humana é o fator mais importante</b> . Um negócio de restauração pode implicar um grande investimento económico, no entanto, o êxito será alcançado se tiver as pessoas adequadas para o levar a bom porto.		
2 valores	8	A comunicação interpessoal é, de maneira concisa, a troca de informações entre dois ou mais indivíduos		
2 valores	9	Para o trabalho bem-sucedido e eficiente em equipas, é preciso considerar que cada membro não tem um estilo de comunicação individual e que existem diferenças nas convenções ao dar feedback e discordar publicamente.		
2 valores	10	De acordo com várias teorias, os conflitos surgem de interesses divergentes, competição pelo poder e recursos, da estrutura da sociedade e suas instituições, bem como da desigualdade social.		

Boa Sorte

O formador

Sofia Gonçalves