



---

# LÍNGUA FRANCESA TURISMO E HOTELARIA NA REGIÃO

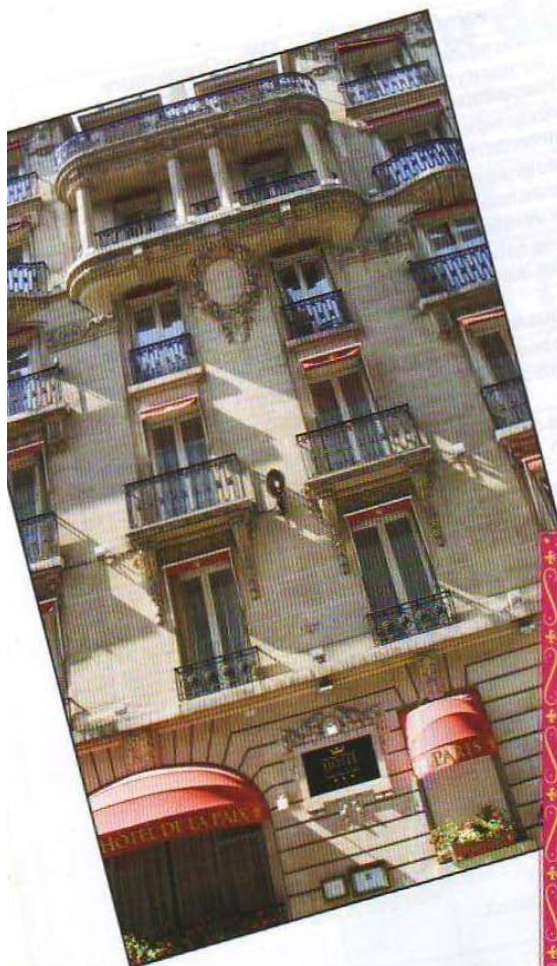
---

Empregado de Restaurante/Bar 01 – EFA NB PRO-Covilhã



2016

IEFP



# HOTEL DE LA PAIX PARIS

## Coordonnées

15, rue Soufflot  
75005 PARIS  
Tél. : 01 42 79 00 95  
Fax : 01 42 79 00 97  
Mél : [hoteldelapaix@club-net.fr](mailto:hoteldelapaix@club-net.fr)  
Site Internet : [www.hoteldelapaix.com](http://www.hoteldelapaix.com)  
Ouvert toute l'année

## Catégorie

Hôtel 3 étoiles

## Localisation

L'hôtel est situé en centre ville dans une rue calme et résidentielle.  
Il se trouve à proximité des monuments historiques.

## Clientèle

Il accueille une clientèle de loisirs et d'affaires. Il reçoit aussi des groupes de touristes.

## Les chambres

- Il y a 40 chambres climatisées :
  - 17 chambres avec lits jumeaux (2 chambres sont aménagées pour l'accueil des personnes à mobilité réduite) ;
  - 20 chambres avec grand lit ;
  - 3 appartements : grandes chambres avec un grand lit et un canapé convertible 2 places.
- Les chambres sont équipées d'une télévision par satellite, d'un téléphone direct, d'un minibar, d'un coffre individuel et d'une connexion Internet.
- Les chambres ont une salle de bains complète avec baignoire ou douche.
- Orientation : 20 chambres avec vue sur rue et 20 chambres avec vue sur jardin.

## Les équipements

L'hôtel possède :

- un parking gratuit de 20 places
- un restaurant de 50 couverts, ouvert de 12 h à 14 h et de 19 h à 23 h
- une salle de réunion d'une capacité de 50 places

**1. Répondez maintenant aux questions suivantes :**

- a. ☐ L'hôtel ferme au mois d'août.
- b. ☐ Il s'agit d'un établissement avec trois étoiles.
- c. ☐ L'hôtel se trouve dans un endroit bruyant.
- d. ☐ Les chambres ont l'air conditionné.
- e. ☐ Il y a aussi trois appartements dans l'hôtel.
- f. ☐ Toutes les chambres sont équipées de télévision.
- g. ☐ Toutes les chambres ont une douche.
- h. ☐ Toutes les chambres ont une vue sur le jardin.
- i. ☐ Le parking est payant.
- j. ☐ L'hôtel a un service restaurant.
- k. ☐ La salle de réunion de l'hôtel a une capacité de quarante personnes.

**2. Corrigez les affirmations fausses.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**3. Répondez maintenant aux questions suivantes :**

- a. Quel genre de clientèle cherche cet hôtel ?

---

---

- b. Caractérisez le type de chambres de cet hôtel.

---

---

- c. Quel type d'équipements peut-on trouver dans les chambres ?

---

---

- d. A quelle heure est servi le déjeuner ? Et le dîner ?

---


---

**4. Traduisez les phrases suivantes :**

- Les chambres sont équipées d'une télévision par satellite, d'un téléphone direct, d'un minibar, d'un coffre individuel et d'une connexion Internet.
- Les chambres ont une salle de bains complète avec baignoire ou douche.
- Orientation : 20 chambres avec vue sur rue et 20 chambres avec vue sur jardin.

## Organigramme

Nicole LEDUC  
*Directrice*



### ADMINISTRATION

Annick GELIN  
Secrétaire



Valentin DUCHEMIN  
Comptable



### L'HÔTEL

#### Le hall



Bruno COZZI  
*Chef de réception*



Manon PERRIER  
*Réceptionniste*

#### Les étages



Justine CARRÉ  
*Gouvernante*



Simone PALO    Fanta KABA  
*Femmes de chambres*



Arthur RIGAL  
*Valet*

### LE RESTAURANT

#### La cuisine



Éric LOISEAU  
*Chef de cuisine*



Rachid BARKA  
*Commis de cuisine*



Kévin SAURIN  
*Plongeur*

#### La salle



Paul VATEL  
*Maître d'hôtel*



Janine ROUQUET  
*Commis de salle*



Victor CHIQUE  
*Commis de salle*



## LE PERSONNEL

1. Le personnel de l'Hôtel de la Paix se présente. Écoutez et complétez les bulles.

Bonjour et \_\_\_\_\_  
à l'Hôtel de la Paix, je  
suis Madame Leduc, la  
directrice.



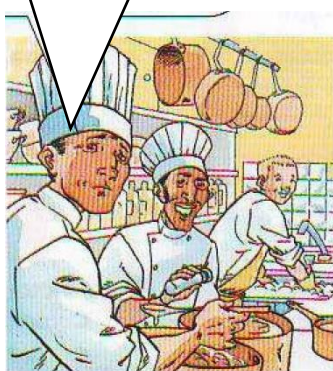
Bonjour mademoiselle,  
\_\_\_\_\_ et  
bienvenue. Je suis  
Bruno Cozzi, le chef de  
réception. Voici Manon  
Perrier, c'est la  
\_\_\_\_\_ de l'hôtel.



\_\_\_\_\_ mesdames, bonsoir \_\_\_\_\_,  
je suis Justine Carré, la gouvernante de l'hôtel,  
\_\_\_\_\_ mon équipe : Simone Palo et  
Fanta Kaba, ce sont les femmes de chambres  
et Arthur Rigal, notre valet de chambre



Bonjour, bienvenue en  
cuisine ! \_\_\_\_\_ Éric  
Loiseau, le chef de cuisine.  
Et lui, \_\_\_\_\_ Rachid  
Barka le commis de cuisine  
et \_\_\_\_\_ Kevin le  
plongeur.



Paul Vatel, maître  
d'hôtel.

Bonjour, moi, je suis  
Victor Chique,  
commis de salle ou  
\_\_\_\_\_ si vous  
préférez.



Bonjour,  
\_\_\_\_\_  
Janine,  
Janine  
Rouquet. Je  
travaille  
comme  
serveuse au  
restaurant.

**2. Vous êtes à la réception de l'Hôtel de la Paix.  
Des clients arrivent. Que dites-vous ?**

**Ex. :** Il est 9h. Deux jeunes filles se présentent.

⇒ *Bonjour mesdemoiselles, bienvenue à l'Hôtel de la Paix !*

a) Il est 15h. Trois hommes d'affaires se présentent.

b) Il est 20h30. La famille Dufour arrive.

c) Il est 18h. Deux couples sont à la réception.

**COMMENT DIRE  
SALUER ET SE PRESENTER**

**- Prendre contact**

Bonjour madame/mademoiselle/monsieur

Bonsoir mesdames/bonsoir messieurs

Bienvenue à l'Hôtel de la Paix !

**- Se présenter**

Moi, je suis Justine Carré. Je suis gouvernante.

Je m'appelle Manon Perrier. Je travaille comme réceptionniste.

**- Présenter quelqu'un**

Voici/Voilà Kevin Saurin. Il est plongeur.

Je vous présente mon équipe

Lui, c'est le valet de chambre.

Elles, ce sont les femmes de chambre

**3. Des employés de l'Hôtel de la Paix parlent de leur métier. Consultez l'organigramme.  
Écoutez et dites qui parle.**

**Ex. :** « Je dirige l'Hôtel de la Paix. J'ai beaucoup de travail et de responsabilités. »

*C'est Nicole Leduc, la directrice de l'hôtel.*

a) C'est...    b) C'est...    c) C'est...    d) C'est...    e) C'est...    f) C'est...

**4. Complétez avec : c'est, ce sont, il est, elle est, elles sont.**

a) Je vous présente Paul Valet. \_\_\_\_\_ maître d'hôtel. \_\_\_\_\_ le maître de l'Hôtel de la Paix.

b) Qu'est-ce que c'est ? \_\_\_\_\_ les clés de Mademoiselle Wang.

c) Saori et Michiko sont japonaises. \_\_\_\_\_ réceptionnistes.

d) Qui est-ce ? \_\_\_\_\_ Max Massa. \_\_\_\_\_ le directeur de l'hôtel. \_\_\_\_\_ un directeur très compétent.

### C'est... Ce sont... / Il y a...

On utilise **c'est** (singulier) ou **ce sont** (pluriel) pour :

- présenter une personne ou une chose

Exemple : C'est Vincent ; c'est mon mari...

- pour décrire une personne/une chose

Exemple : C'est la chambre ; c'est le jardin...

On utilise **il y a** pour exprimer la présence de quelque chose

Exemple : Il y a une piscine.

5. **Présentez à l'oral des employés de l'Hôtel de la Paix. Donnez leur profession, leur lieu de travail dans l'hôtel et leurs tâches professionnelles.**
6. **À vous maintenant !**
  - a) Présentez-vous à votre voisin de classe, en utilisant : Je m'appelle... Je suis... J'étudie...
  - b) Présentez à l'écrit votre voisin de classe : Il/Elle s'appelle... Il/Elle est...