



EFA NS 65/2021 -Rececionistas de Hotel

UFCD 3435 – Tecnologias de informação e comunicação aplicadas à gestão de reservas

Ficha de trabalho nº3

Dados do hóspede

Nome: Joana Pinto Correia, Enfermeira

Residência: Av. da Bélgica nº 20, 3500-111 Viseu, Portugal,

Telemóvel: 966166122 Tel.23223232 Email: enjjoana@gmail.com

NIF: 222 333 111; Cartão de cidadão: 222 111 333 5zx5; emissão 01/12/2014; Validade 20/01/2020

Naturalidade: Orgens, solteira

Preço Balcão, sem conta corrente, pagamento em euros, Package – APA.

Serviço de governantas – abertura de camas em todos os dias.

Mailing, satisfação e marketing.

Reserva efetuada por email.

Avisos:

A efetuar reserva – Cliente gosta de quarto com vista para a sé; no check-in colocar água e fruta;

Observações – não quer limpeza do quarto.

Controlo de Crédito – sim com plafond de 250€.

Dados para efetuar reserva:

Check-in: 05/09/2008 check out: 06/10/2008

QUARTO duplo - Preço 75€

Exercício 1

1. **Aceda ao menu de hóspedes e crie a ficha de hóspede com os dados fornecidos.**
2. **Efetue a reserva de acordo com os dados fornecidos.**
3. **Efetue o check-in da reserva.**
4. **Efetue e night audit especial**
5. **Emita a fatura de pagamento, em nome do cliente considerando que o cliente pagou em numerário.**
6. **Efetue o check-out da reserva.**

Bom Trabalho!