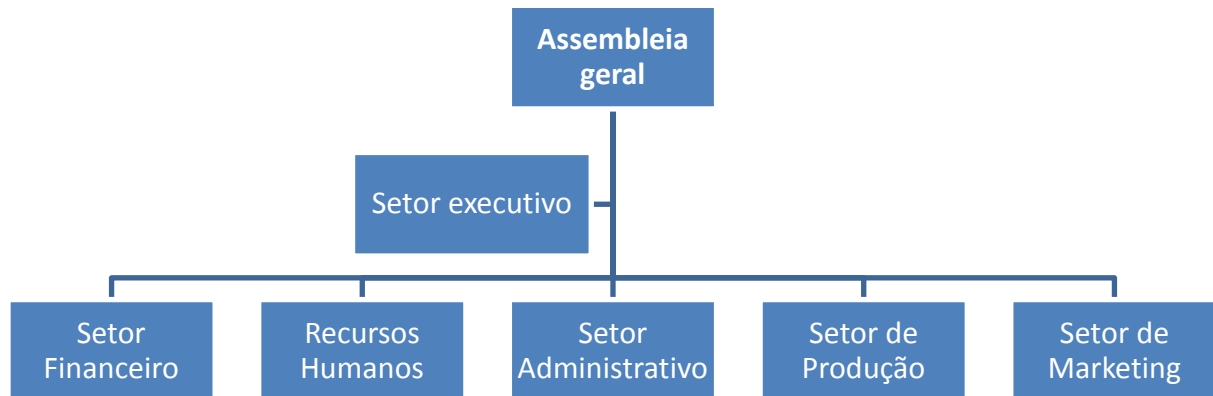


Identificar a estrutura de uma organização

Em Administração, organização tem dois sentidos:

- Combinação de esforços individuais que tem por finalidade realizar propósitos coletivos. Exemplo: empresas, associações, órgãos do governo, ou seja, qualquer entidade pública ou privada. As organizações são compostas de estrutura física, tecnológica e pessoas.
- Modo como foi estruturado, dividido e sequenciado o trabalho.

A estrutura de uma organização é representada através do seu organograma (O organograma é uma representação gráfica da estrutura formal de uma organização, seja esta uma empresa, um grupo de pessoas ou uma estrutura hierárquica.): Ex:



Uma organização é formada pela soma de pessoas, máquinas e outros equipamentos, recursos financeiros e outros. A organização é, então, o resultado da combinação de todos estes elementos orientados a um objetivo comum.

Estrutura organizacional: Forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.

Benefícios de uma estrutura adequada:

- Identificação das tarefas necessárias;
- Organização das funções e responsabilidades;
- Informações, recursos e feedback aos empregados;
- Medidas de desempenho compatíveis com os objetivos;
- Condições motivadoras.

Estrutura organizacional formal versus informal

ESTRUTURA FORMAL

A estrutura organizacional formal é aquela que:

- Todas as funções são especificamente definidas e são normalmente detalhadas por escrito, deixando pouco espaço para a interpretação;
- São comumente descritas na forma de um organograma, o qual especifica a hierarquia da organização, incluindo quem se reporta a quem.

- Estruturas organizacionais formais tipicamente consistem em um ou mais líderes do mais alto escalão, com chefes de departamento, gerentes e supervisores posicionados entre os líderes e os trabalhadores do nível operacional.
- Expõe a forma como a informação flui por toda a organização para garantir que os trabalhadores de todos os níveis tenham acesso às informações necessárias para fazer seu trabalho.

Vantagens e desvantagens

A grande **vantagem** da estrutura organizacional formal é que não há dúvida de quem está no comando de quem. São de fácil compreensão e sustentadas por regras e regulamentos específicos. Ela deixa pouco espaço para má interpretação de processos e procedimentos. No entanto, uma das suas maiores **desvantagens** é que as camadas de burocracia podem atrapalhar o processo de tomada de decisão.

ESTRUTURA INFORMAL

- A estrutura organizacional informal "é definida pelos padrões, comportamentos e interações que resultam de relações pessoais, ao invés de oficiais".
- Concentra-se nas pessoas e em como funcionam juntas para realizar as tarefas, ao invés de concentrar nos papéis que existem dentro de um organograma.
- Consiste na estrutura social, incluindo a cultura corporativa, os comportamentos, as interações e as conexões sociais que ocorrem dentro de uma organização.

Vantagens e desvantagens

A grande **vantagem** da estrutura informal é que ela evolui constantemente e pode facilmente responder a situações de mudança rápida. Essas estruturas organizacionais também têm as suas **desvantagens**. Por exemplo, as comunicações que ocorrem são muitas vezes mal interpretadas, pois ela possui uma mentalidade que pode promover o falatório e a propagação de desinformação dentro da organização.