

FICHA DE TRABALHO Nº 3 – 8ª Aula**UFCD: 0612:****Noções básicas de gestão técnica de Recursos Humanos****Nome do curso: Técnico de Apoio à Gestão****Turma: TAG 3033/20****Nome:****Data: 26/03/2021****A Formadora: Dina Rodrigues****Classificação:**

Responda às seguintes questões de desenvolvimento, por palavras próprias, após efetuar as pesquisas, que considerar necessárias.

1. A avaliação da formação deve incidir sobre três vertentes específicas: trabalhadores, empresa e formação.

Diga em cada um dos quatro níveis, de avaliação da formação de Kirkpatrick, qual ou quais destas três vertentes se está a avaliar. Porquê?

2. Diga o que entende por feedback 360º? Como relaciona este conceito com os quatro níveis de avaliação de formação de Kirkpatrick?

Bom Trabalho!