

Liderança e motivação nas equipas de trabalho

O papel do líder em contexto organizacional



Goldcoaching, Lda.
Formação Pedagógica Inicial de Formadores
Módulo II: Simulação Pedagógica Inicial
Data: 10 de agosto de 2020

✓ **Destinatários:** Gestores de topo

Gestores intermédios

Todos os quadros com responsabilidade de chefia

✓ **Duração da sessão:** 10 minutos

1. Objectivo geral

Compreender a **importância e a aplicabilidade da liderança e motivação de equipas em contexto real nas organizações**, contribuindo para a melhoria da satisfação dos colaboradores e do clima social.

2. Objectivos específicos

No final da acção de formação os formandos deverão ser capazes de:

- Reconhecer a influência da liderança na motivação de equipas
- Motivar a(s) sua(s) equipa(s) de trabalho
- Manter a motivação dos seus trabalhadores

Liderança e motivação nas equipas de trabalho

Conteúdo programático:

- I. Enquadramento geral
- II. O papel do líder e a motivação
- III. Características de um bom líder
- IV. Motivação das equipas
- V. Pontos a reter/Reflexão

I. Enquadramento geral

Quando pensamos num contexto de trabalho e numa equipa gostamos de imaginar um **bom ambiente e uma equipa esforçada, entusiasta e capaz de atingir os seus objetivos**. No entanto, se refletirmos melhor sobre estes aspetos conseguimos perceber que gerar motivação numa equipa de trabalho não é tarefa fácil.

É neste momento que o papel do líder faz toda a diferença no resultado que a empresa espera alcançar. **O colaborador satisfeito é o melhor recurso para o sucesso e organização de uma empresa e, portanto, motivá-lo é essencial.**

Nesta sessão formativa o que se pretende, principalmente, é efectuar uma breve abordagem sobre a **importância que a liderança e a motivação têm no sucesso de uma empresa.**

"Vivemos com o que recebemos, mas marcamos a vida com o que damos."
Winston Churchill (Ex-Primeiro Ministro do Reino Unido)

II. O papel do Líder e a motivação

Cada elemento de uma equipa tem um papel específico a desempenhar dentro da mesma e irá desenvolver atividades e comportamentos de acordo com o esperado pelo líder e pelos restantes membros. Se estes papéis não forem bem definidos e desempenhados de acordo com as expectativas da equipa torna-se difícil sustentar o seu funcionamento de forma produtiva. No entanto, se uma equipa estiver motivada e funcionar de forma coesa, satisfazendo algumas das necessidades individuais e coletivas, conseguirá resolver vários dos problemas de gestão, comunicação e coordenação dentro da organização, rumo ao sucesso.

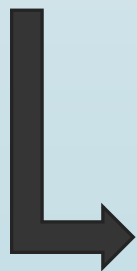
II. O papel do Líder e a motivação

6

A motivação de equipas pode ser uma das maiores exigências para o líder, uma vez que **cada pessoa é diferente, tem formas de estar diferentes e objetivos de vida e profissionais também diferentes**, que precisam de se alinhar com os objetivos da organização. Dito isto, caberá ao líder adaptar-se e gerir a sua equipa no geral e cada elemento em particular, levando as pessoas a adotar comportamentos desejáveis e ajustados que se traduzam em produtividade sustentável e num nível de compromisso cada vez mais elevado.

Objectivo do Líder → Aumento do compromisso corporativo

Aumento da produtividade



Através de: competências e motivação

II. O papel do Líder e a motivação

Podemos, então, definir **Liderança** como:

Capacidade adquirida e exercida para influenciar pessoas. Não é a influência de poder baseada na desigualdade entre quem manda e quem obedece, mas sim a influência entre os que são e se sentem iguais.

A melhor maneira de educar alguém é através de exemplos.

Por outro lado, definimos **Motivação** como:

Conjunto de “forças energéticas que têm origem quer no indivíduo quer fora dele, e que dão origem ao comportamento de trabalho, determinando a sua forma, direção, intensidade e duração” (Pina e Cunha, 2007) através, também, do seu esforço e da sua persistência face aos obstáculos.

III. Características de um bom Líder

Um bom líder é aquele que:

- Da suporte para a qualificação e o desenvolvimento dos profissionais que estão sob sua responsabilidade.
- Cria um clima de proactividade, inspira a superação e o desenvolvimento pessoal.
- Reconhece a contribuição dos colaboradores.
- Mantem a motivação e o empenho das suas equipas em níveis elevados.
- **Forma novos líderes.**

Dá o exemplo!!!

IV. Motivação das equipas

Um líder à altura do seu papel deve “**perceber o que motiva os seus colaboradores, o que estes apreciam na função, no ambiente, na equipa e o que os leva a darem esse algo mais**” (Costa, 2012).

Tipos de motivação:

Motivação intrínseca – Projectos

Interesses

Objetivos pessoais

Consequência:

- Entusiasmo
- Realização pessoal
- Controlo sobre o dia a dia



Motivação extrínseca – Contexto

Situações e clima organizacional (remuneração, formação ou atividades realizadas, reconhecimento pelos pares, benefícios, incentivos, etc.)

Complementam
e potenciam os
factores internos!

Consequência:

- Envolvimento
- Compromisso



IV. Motivação das equipas.

No geral, podemos dizer que para uma **liderança e motivação de equipas eficaz**, se deve:

- **Estabelecer objetivos** claros e precisos logo à partida
- **Delegar funções**
- **Gerar confiança** entre todos os elementos da equipa
- **Incluir fatores de inspiração** no trabalho
- **Partilhar uma visão do futuro**, antecipando problemas e influenciando mudanças que possam ocorrer dentro das equipas e organizações
- **Colocar desafios estimulantes**, que promovam novas competências aqueles que trabalham consigo.



Como
motivar?

IV. Motivação das equipas.

- **Envolvendo** os trabalhadores nas decisões
- **Avaliando e reflectindo** sobre o desempenho comportamental, técnico, ...
- **Reforço positivo** (elogio natural e autêntico; público ou privado consoante as características do interlocutor; específico; oportuno; rápido e personalizado; potenciador de novas melhorias de quem recebe o elogio)

Como manter
a
motivação?

V. Pontos a reter/Reflexão

- A liderança e a motivação são dois aspetos essenciais no alcance do sucesso das organizações.
- Uma liderança eficaz condiciona e é determinante para motivar.
- Um bom líder aprende continuamente ao longo da sua vida e adapta-se às circunstâncias.
- Necessidade de um domínio crescente sobre a capacidade de trabalho em equipa.

Para reflectir:



- ✓ Quem é responsável pela motivação das pessoas dentro de um ambiente organizacional?
- ✓ Deve ser a própria pessoa que se deve auto-motivar ou a motivação é uma função do líder?

Obrigado pela atenção!

