

Google Partners Academies



Programa Google Partners





Passos do registo no Partners e os seus requisitos



1. Registo individual

2. Registo como Empresa

3. Consiga o emblema do Partners

4. Apareça no Google Partner Search

- 1. Conta Google.
- 2. Visitar: google.pt/partners
- **3.** Aceitar os Termos e Condições de Serviço.
- Opcional: MCC Individual.

- 1. Website
- 2. MCC
- Descrição da Empresa
- 4. Página no G+
- 5. Adicionar HTML ao código do seu website para verificar a página de G+ ou verificar por email.

- 1. Gasto: Gasto mínimo de \$10k nos últimos 90 dias.
- 2. Certificação: Pelo menos um membro da agência deve estar certificado no AdWords, tendo passado em 2 exames
- Princípios Básicos
- Pesquisa Avançada ou Display Avançado.
- 3. Melhores práticas: Estar certificado e gerir de maneira eficaz as campanhas. Ações que melhoram o índice de melhores práticas seriam: adicionar palavras-chave negativas, melhorar o quality score, remarketing, adicionar ligações de lugar e segmentação demográfica.

Cumprir os 3 critérios:

- 1. Inscreva a sua empresa no Partners
- 2. A empresa deve cumprir os requisitos para conseguir o emblema do Partners. No Partners será mostrado uma barra de progresso para conseguir o emblema.
- 3. A empresa deve estar configurada como pública. Se está configurada como privada, não será mostrada nos resultados de pesquisa.



Vantagens para as agências Partner



- Tutoriais e conteúdo sobre as novidades;
- •Tornar-se parte da comunidade de Partners no Google+.
 - -São partilhados e discutidos os aspectos que afectam os Partners.
- Cupões para os seus novos clientes, os que queira.
 - -Contas com apenas 14 dias de antiguidade.
 - -Não mais de um cupão por conta.
- Aparecer no mapa de agências.
 - -Onde terão acesso a potenciais clientes.



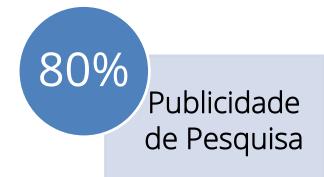
Exame Certificação



Exames e pontuações











Certificação de Google AdWords

- Para dar início ao exame:
 - http://www.google.com/partners
 - Certificações → Adwords
 - -Aparece a informação dos exames realizados.
 - -Verá por baixo os exames disponíveis.
 - -Escolhe:
 - »"Princípios Básicos"
 - »"Pesquisa Avançada"
 - »"Display Avançado"
 - -Para realizar o exame!



Revisão dos Princípios Básicos da Rede de Pesquisa da Google



Segmentar os anúncios: Tipo de rede



Onde podem surgir os anúncios?

Rede de pesquisa Google . Pesquisa do Google Rede de parceiros de pesquisa Google[™] Shopping Google Maps Google Google™ Pesquisa Personalizada

Rede de Display













Segmentação por tipo de rede

Rede de Pesquisa

- Pesquisar no Google
 - Os anúncios são exibidos quando alguém faz uma pesquisa no Google.
- Parceiros de pesquisa do Google
 - Os anúncios são exibidos em sites que utilizam o motor de busca do Google.

Rede de Display

 Os anúncios, não apenas os de texto, são publicados em diferentes páginas da Rede de Display do Google.



Estrutura de Conta



Estrutura de uma conta de AdWords





Conta

Gerir:

- Acessos do utilizador (endereço de e-mail e *password*);
- Notificações;
- Informação de faturação;
- Preferências (moeda e fuso horário).



Conta

Campanha

Gerir:

- Orçamento diário;
- Estilo de licitação;
- Segmentação de rede;
- Segmentação de localização/idioma;
- Adicionar várias localizações em massa
- Ajustes de licitação (Ex: Telemóvel);
- Rotação e "calendário" de anúncios;
- Configurações avançadas de campanha.



Conta

Campanha

Grupo de anúncios

Gerir:

Pesquisa:

- Palavras-chave / correspondência;
- Lances;
- Anúncios.



Nomenclatura das campanhas

•	SN-CPA- néricas	Apenas na Rede de Pesquisa	Todas as funcionalidades	0,30 €/dia ⊠	Elegível
	SN-DSA	Apenas na Rede de Pesquisa	Anúncios de Pesquisa Dinâmicos	0,30 €/dia ⊠	Elegível
•	SN-CPC- Google Shopping	Apenas na Rede de Pesquisa	Anúncios de Listagem de Produtos	0,30 €/dia ⊠	Elegível
•	GDN-CPM- Remarketing Dinâmico	Apenas na Rede de Display	Remarketing	0,30 €/dia ⊠	Elegível
•	SN-CPC- Categorias Personalizadas	Apenas na Rede de Pesquisa	Todas as funcionalidades	10,00 €/dia ⊠	Elegível



Segmentar os anúncios: Palavras-chave



Correspondência de palavras-chave

- Ampla
- +Ampla +Modificada
- "Expressão"
- [Exacta]
- Negativa





Correspondência Ampla

- •É utilizada quando as palavraschave não contêm "", [], ou +;
- •Disponibiliza sinónimos, plurais, mudanças de género e outras palavras-chave relevantes relacionados em qualquer ordem;
- •Gera informações valiosas a curto e médio prazo sobre outras segmentações possíveis, ideias para campanhas e grupos de anúncios e palavras-chave negativas.

sapatos homem

calçado para homem

sapatos de cavalheiro

sapatos homem

ténis masculinos botas de senhor

homem são joão da madeira



Correspondência Ampla Modificada

- •É utilizada ao colocar um + antes de uma palavra-chave;
- •Disponibiliza plurais, mudança de género e outras palavras-chave relevantes em qualquer ordem;
- •Útil para ter um bom foco de palavras-chave a médio prazo sem se desviar muito das palavraschave alvo;
- •A longo prazo, deve-se manter em campanhas com CPC's mais baixos.

+sapatos +homem

sapatos baratos para homem

sapatos homem castanhos lojas de sapatos para homem

fotos de homens do século XV com sapatos

sapatos de homem baratos sapatos italianos de homem



Correspondência de Expressão

- •Utilizada ao colocar as palavraschave entre aspas duplas;
- Disponibiliza anúncios quando um utilizador realiza uma pesquisa que contém a frase ou pequenas variações, podendo conter texto antes ou depois;
- •As palavras-chave irão ser sempre mostradas no anúncio desde que juntas e na mesma ordem.

"sapatos homem"

loja de sapatos homem bonitos sapatos homem castanhos outlet sapatos homem de marca

sapatos homem baratos encontrar sapatos homem em lisboa

sapatos homem medieval



Correspondência Exata

- •Utilizada ao colocar as palavraschave entre parênteses retos;
- Apenas serão ativados os anúncios quando a pesquisa do utilizador corresponder exatamente à palavra-chave;
- •Opcionalmente, há uma configuração de nível de campanha que permite pequenos erros.

[sapatos homem]

sapatos homem

sapatos homem sapatos homem



Segmentar os anúncios: Localização e idioma



Segmentação por Localização e Idioma

- Domínio do Google (Google.pt ou Google.com.br);
- Termo de pesquisa;
- Endereço do Protocolo de Internet (endereço IP);
- Preferência de idioma definida para o Google;
- Idioma de sites visitados anteriormente.

■ Opções de localização (avançadas)

Segmentar 📳	 Pessoas que pesquisem, visualizem ou estejam em páginas acerca da minha localização segmentada (recomendado 				
	Pessoas na minha localização segmentada 🖪				
	Pessoas que procurem ou visualizem páginas acerca da minha localização segmentada 📳				
Excluir 📳	Pessoas que pesquisem, visualizem ou estejam em páginas acerca da minha localização excluída (recomendado)				
	Pessoas na minha localização excluída 📳				



Segmentar os anúncios: Dispositivos Móveis



Segmentação por dispositivo





Computadores e Tablets (Apresentados Sempre)

Disp. Móveis (Entre -100% e +300%)



Web específica para Dispositivos Móveis



Website Adaptado

Website Desktop



Design Responsivo (responsive design)

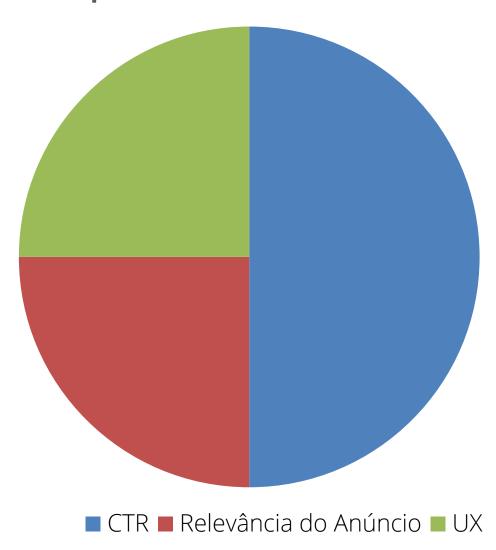




Índice de qualidade e página de destino



Índice de qualidade





Índice de qualidade

- Métrica crítica para manter uma boa relação custo / posição;
- É fulcral otimizar, melhorando o CTR dos nossos grupos de anúncios;
- Fatores como a relevância do anúncio com a palavra-chave e a qualidade da página de destino também afetam o índice de qualidade assim como as extensões de anúncio.





O CPC máximo não é tudo!

Um bom índice de qualidade oferece uma melhor classificação de anúncio com um menor custo por clique.

Anunciante	CPC Máximo	Índice de qualidade	Classificação do anúncio	Posição
Anunciante A	0,60€	7	$0,60 \times 7 = 4,2$	3
Anunciante B	0,45€	10	0,45 x 10 = 4,5	1
Anunciante C	0,49€	9	0,49 x 9 = 4,41	2
Anunciante D	1,2€	3	1,2 x 3 = 3,6	4



Tipo de lances	Objetivo
CPC manual	Direcionar o tráfego para o website e ter o máximo controlo sobre os negócios . Pode gerir o fornecimento de grupos de anúncios, palavras-chave e locais.
CPC automático	Aumentar o tráfego do website e que o AdWords monitore os lances de CPC individuais para maximizar o número de cliques, com base no orçamento-alvo. O CPC automático aplica-se globalmente para toda a campanha.
CPC Otimizado (ECPC)	Aumentar ou diminuir o CPC para controlar as conversões diretas. Aumenta ou diminui os lances automaticamente se o sistema acreditar que o utilizador pode converter ou não.
CPA	Estabelecer o custo ideal/máximo de uma venda/oportunidade. Modifica o CPC de forma dinâmica para atingir conversões aproximadas a esse custo. É necessário ter o "acompanhamento de conversões" ativo e ter pelo menos 15 conversões nos últimos 30 dias.



Custo por clique (CPC) real

CPC Real

=

Lance do anúncio concorrente inferior ao nosso

+

0,01€



Recomendações para uma boa landing page

- · Conteúdo pertinente, útil e original;
- Transparência e confiança;
- Facilidade de navegação;
- Utilização correcta das palavraschave das nossas campanhas nos títulos, conteúdo, descrições, imagens, etc;
- Manter otimizada a velocidade de carregamento da página web (WPO).





Recomendações para um bom Website móvel



Carregamento rápido



Facilidade de conversão



Navegação Intuitiva



Preparado para localização



Adaptado para a ponta dos dedos!



Opções de acessibilidade



Design adaptado para visualização em ecrãs de pequenas dimensões



Opções de segurança



Capacidade de rápida captação de Feedback

www.themobileplaybook.com

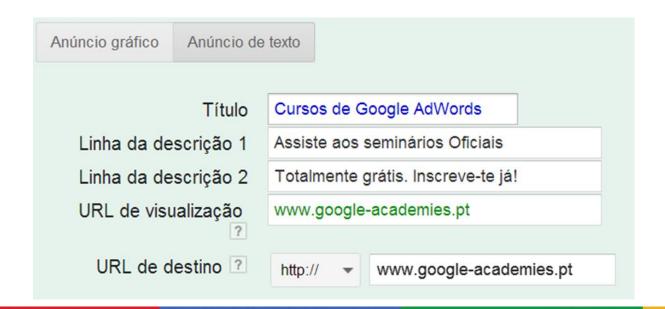


Criação e otimização de anúncios de pesquisa



Escrever anúncios de texto

- •1 linha de título de 25 caracteres;
- •2 linhas de descrição de 35 caracteres;
- •URL de visualização: O endereço Web será exibido no anúncio;
- •URL de destino: O URL de destino do utilizador;
- •O URL de visualização e de destino devem estar no mesmo domínio;
- •É sempre uma boa ideia adicionar as palavras-chave.





Como criar bons anúncios de texto

- Mínimo de 4 a 6 anúncios por grupo de anúncios;
- Título relevante em relação à intenção de pesquisa / palavras-chave do utilizador;
- Benefícios / promoções / ofertas;
- CTA Call to Action;
- URL visível relacionado com a palavra-chave.

Presentes Personalizados

Presentes únicos e personalizados Envio gratuito em 48h. Ofereça Já! www.presentespersonalizados.pt



Filtragem e optimização de anúncios

- Nem todos os anúncios têm o mesmo desempenho, por muito pequena que seja a variação;
- Analisem sempre com períodos de tempo a médio/longo prazo;
- Podemos permitir que o sistema escolha a rotação dos anúncios, dependendo das nossas necessidades.



Rotação de Anúncios

Definições avançadas

- El Programação: Data de início, data de conclusão, programação de anúncios
- Fornecimento de anúncios: Rotação de anúncios, limite de frequência



Rotação de anúncios 🔞

- Optimizar para cliques: mostrar anúncios que se espera gerarem mais cliques
 Definição ideal para a maioria dos anunciantes.
- Optimizar para conversões: mostrar anúncios que se espera gerarem mais conversões Definição ideal se utilizar o controlo de conversões do AdWords ou do Google Analytics.
- Alternar uniformemente: apresentar anúncios de forma mais uniforme durante 90 dias e, em seguida, otimizar Pode ser adequado se otimizar anúncios com os seus próprios dados.
- O Alternar indefinidamente: apresentar anúncios de desempenho inferior mais uniformemente com anúncios de desempenho superior e não otimizar

Não recomendado para a maioria dos anunciantes.

Guardar

Cancelar



Extensões de anúncios



Extensões de anúncio

- •As extensões de anúncio são funções que permitem, <u>sem nenhum custo adicional</u>, adicionar ao anúncio mais informações relevantes para os nossos potenciais clientes.
- Como entrar em contacto?
 - -Extensão de localização.
- •É o nosso número de telefone?
 - -Extensão de chamada.
- Quantas pessoas recomendam?
 - -Extensão social.



Que extensões escolher?





Extensão de localização

- •Em algumas pesquisas (*Google Maps*, dispositivos móveis, de pesquisas com localização geográfica nas proximidades), são demonstrados dados de contacto da empresa diretamente no anúncio.
- •Podemos utilizar dados do Google My Business ou inseri-los manualmente através do editor ou pela API do AdWords.
- •Uma empresa pode ter vários locais.



A Sua Empresa - www.oseuwebsite.pt
A sua Morada e Telefone



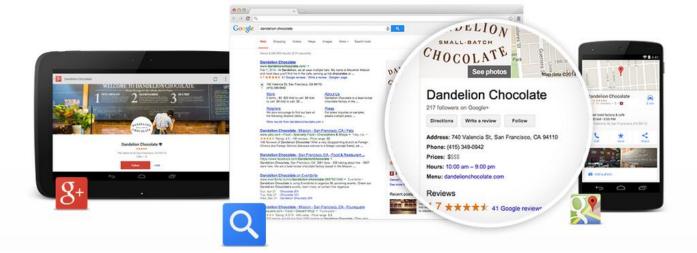
www.google.pt/business



Coloque a sua empresa no Google gratuitamente

Novo: o Google My Business liga-o(a) diretamente aos clientes, quer estejam à sua procura na Pesquisa Google, no Maps ou no Google+.

Inscrever-se no Google





Extensão de localização

<u>Presentes Personalizados: Surpreenda com um Presente original</u> www.presentespersonalizados.pt

Presentes personalizados com foto

Mimos de chorar – Detalhes da oficina – Presentes infantis

C/ Portugal, 33, Local 408, C.C. Lisboa 2, Lisboa





Extensão Sitelink

- As regras aplicáveis a anúncios de texto também se aplicam normalmente às extensões de sitelinks;
- Permitem incluir links adicionais no anúncio de texto padrão, para o mesmo website.



Extensão de sitelinks

Pousadas.pt - Pousadas De Portugal

Anúncio www.pousadas.pt/ ▼

O país das **Pousadas de Portugal**. Fique nos hotéis mais charmosos! Pousadas de Portugal tem 249 seguidores no Google+

Última Hora: até -40%

Pousada Serra da Estrela! Desde 89€/Noite em Quarto Superior.

Pousadas De Portugal 99€

2 Noites Com 1 Jantar Grátis. Reserve Já! Exclusivo Pousadas.pt

Oferta de Verão Desde 69€

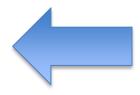
3 ou Mais Noites Com Pequeno-almoço Crianças Não Pagam. Reserve Já!

Garantia do Melhor Preço

Se Encontar Preço Inferior Igualamos e Damos 5% de Desconto!



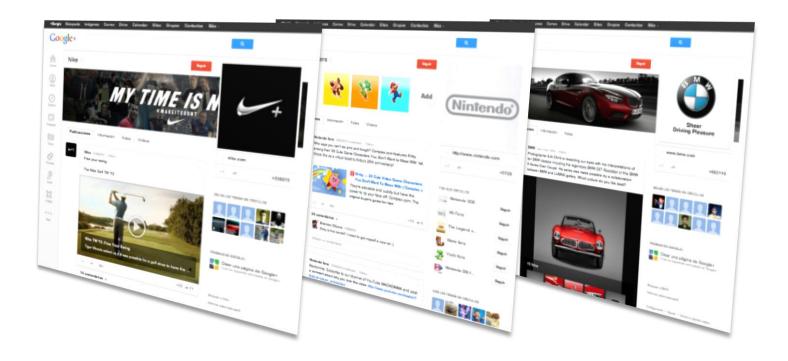






Extensão social

Permite adicionar todas as recomendações sociais +1 dos nossos anúncios, do nosso Website e da nossa página empresarial Google+.





Extensão de notas de redes sociais

Táxi Lisboa - Chame um táxi - cooptaxis.pt

Anúncio www.cooptaxis.pt/ ▼

Serviços p/ empresas e particulares. Todos os dias, 24h!

Telefone Taxis de Lisboa - O seu serviço de taxis na grand... taxislisboa.com/telefone.html ▼

Contacto Taxis Lisboa - Disponíveis 24 horas por dia, Contacte-nos - telefone 21 811 9000.

Rádio Taxis de Lisboa - O seu serviço de taxis na grande Li... taxislisboa com/radiotaxislisboa html -

Contacte o serviço de Rádio **Táxis** através do 21 811 8000. A expressão rádio **taxi** surgiu com os primeiros **taxis** equipados com rádio taxi na altura ... taxilisboa.com tem 47 seguidores no Google+

Rádio Táxis de Lisboa - Contactos

www.retalis.pt/pt/contactos *

Ligue Grátis; Táxi Online. Morada. Rua General Themudo Barata, n.º 5 - B 1170-403 Lisboa. Telefones Pedidos Táxi 24 Horas. 21 811 9000; 91 978 1000 ...

Taxis em Lisboa

www.pai.pt > Automóveis & Transportes > Táxis > Lisboa ▼ +20 itens - Estás em Lisboa, tens pressa e não tens carro? Não percas ...

Rádio Táxis de Lisboa

- Rua ...
- 2. Autocoope-Cooperativa de Táxis de Lisboa CRL Avenida ...

(i) Anúncios (i)

TAXI - Tel. 91 873 00 90

www.taxi24horas.net/ ▼ Taxis Algés Oeiras e Lisboa Deslocações - 24 Horas

Táxi Lisboa

www.odilour.pt/taxis ▼
Serviço de táxis disponível 24h.
Telefone e marque já o seu serviço.

Taxis Lisboa Telefone

www.ask.com/Taxis+Lisboa+Telefone ▼ Pesquisar Taxis Lisboa Telefone Encontre Resultados Rápidos Agora!

Táxi Lisboa

www.taxikingportugal.com/ ▼ Serviço de táxis disponível 24h. Telefone e marque já o seu serviço.

Lisboa Taxis Telefone

lisboa-taxis.pesquisaweb.pt/ ▼ Busca Lisboa Taxis Telefone? Obtenha Resultados Rápidos Agora!



Página de Google+



Pesquisar pessoas, páginas ou mensagens





Informações





Even the best families have sibling rivalries. Happy National Sibling Day!

















David Oneill 14/04/2014

+Richard Perry hi be my freands

Adicionar um comentário...

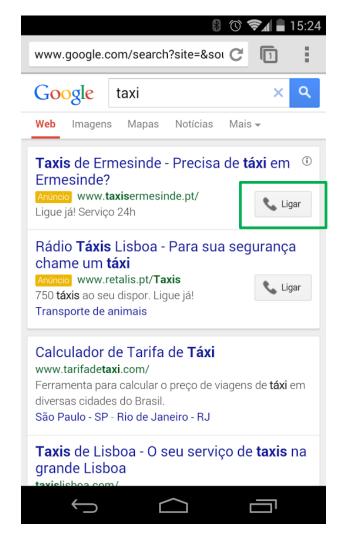


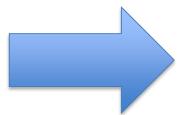
Extensão de chamada

- Mostra o número de telefone diretamente dentro do anúncio;
- Válido para computadores e telemóveis;
- Não é possível clicar no número de telefone quando estamos no computador, por isso não é contabilizado como clique;
- Podemos ver os utilizadores que interagiram com o número de telefone em Dimensões > Visualizar: Cliques Gratuitos.



Extensão de chamada









Extensão de chamada

Cerca de 145 000 000 resultados (0,27 segundos)



Calculador de Tarifa de Táxi

www.tarifadetaxi.com/ *

Ferramenta para calcular o preço de viagens de **táxi** em diversas cidades do Brasil. São Paulo - SP - Rio de Janeiro - RJ - Belo Horizonte - MG - Salvador

Taxis de Lisboa - O seu serviço de taxis na grande Lisboa

taxislisboa.com/ *

Taxis disponíveis 24 horas por dia na rea da grande Lisboa, Contacte-nos - Marque dia e hora - Lá estaremos sem falta.

Rádio Táxis de Lisboa - Telefone - Tarifas - Aeroporto

Imagens de taxi

Denunciar imagens









Mais imagens de taxi



Extensões de texto destacado

- Incluir texto descritivo adicional no texto do anúncio;
- Os textos destacados são apresentados nos anúncios de pesquisa Google;
- Promovam aspetos populares e únicos do produto ou serviço.

google.pt - Google AdWords

Anúncio www.google.pt/AdWords ▼

A sua empresa visível para todos Tenha mais clientes e sucesso! Ajuda gratuita ao iniciar · Só paga por cliques · Usado por +1m de Empresas





Extensões de aplicação;

Presentes Personalizados: Surpreenda com um Presente original www.presentespersonalizados.pt Presentes personalizados com foto



Faça download da Aplicação



- Extensões de aplicação;
- Notas de classificação de consumidores;

<u>Presentes Personalizados: Surpreenda com um Presente original</u> www.presentespersonalizados.pt

Presentes personalizados com foto

Classificações: Atendimento 9/10 - Suporte 8/10 - Descontos 10/10



- Extensões de aplicação;
- Notas de classificação de consumidores;
- Extensões de comentários;

Presentes Personalizados: Surpreenda com um Presente original www.presentespersonalizados.pt
Presentes personalizados com foto

"Os produtos têm uma qualidade espectacular!" – Joana Rebelo



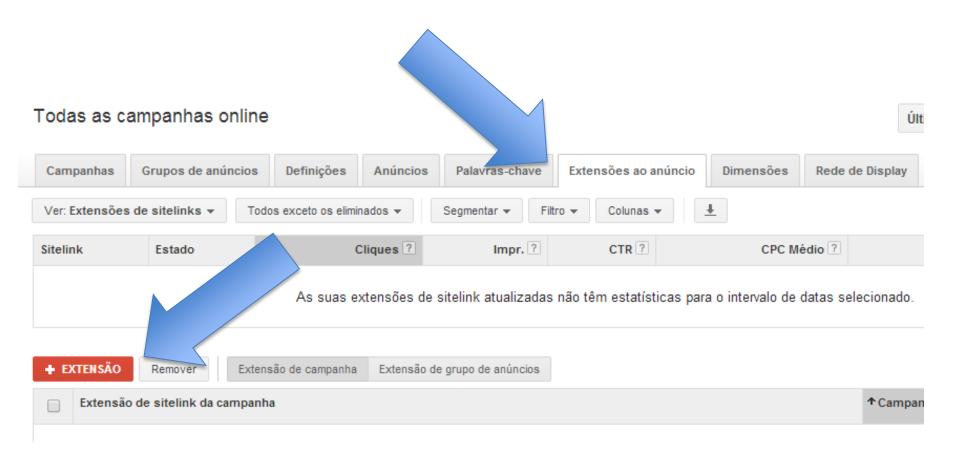
- Extensões de aplicação;
- Notas de classificação de consumidores;
- Extensões de comentários;
- Notas de visita anteriores;

Presentes Personalizados: Surpreenda com um Presente original www.presentespersonalizados.pt
Presentes personalizados com foto

Visitou presentespersonalizados.pt 3 vezes. Última vez: hoje.

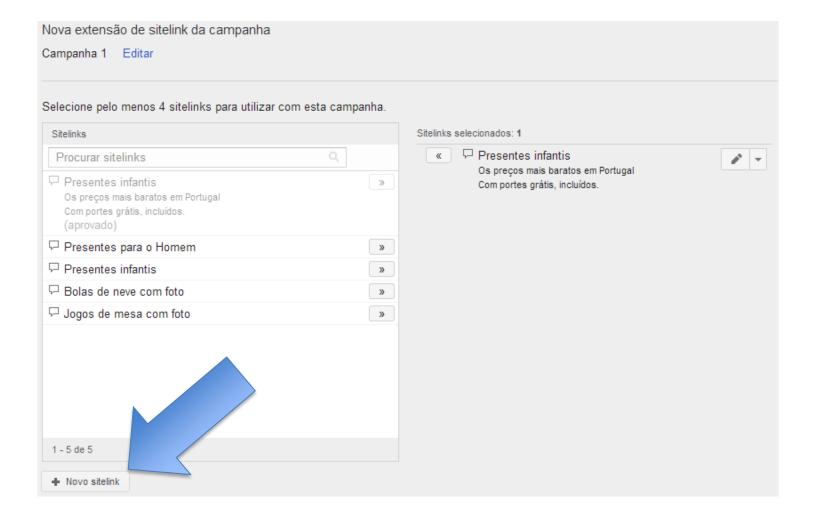


Extensão de localização



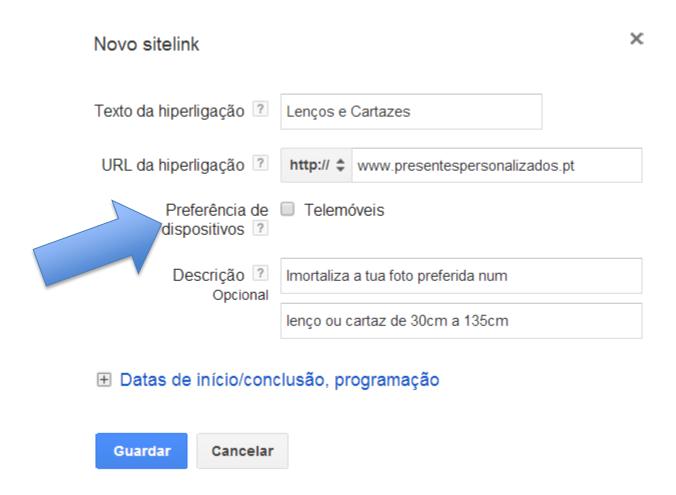


Extensão de sitelinks





Extensão de sitelinks





Programação de extensões

Editar sitelink		×							
Texto da hiperligação	Agenda AdWords Avançado								
URL da hiperligação 🕐	http:// \$ www.academies.pt/agenda								
Preferência de dispositivos ?	☐ Telemóveis								
Descrição ? Opcional	Conheça a agenda do programa Google								
Opolonia	Academies para o AdWords avançada								
☐ Datas de início/conc	clusão, programação								
Datas de início/conclusão ?		1							
Programação ?	Segunda-feira ♦ 12 da manhã ♦ : 00 ♦ até 12 da manhã ♦ : 00 ♦	×							
	Sábado ♦ 12 da manhã ♦ : 00 ♦ até 12 da manhã ♦ : 00 ♦	×							
	+ Adicionar								
Apresentar relógio 12 horas 24 horas									
Fuso horário Lisboa/Portugal (não é possível alterar)									
⚠ A edição desta extens Guardar Cancelar	são atualiza todas as campanhas que a utilizam.								

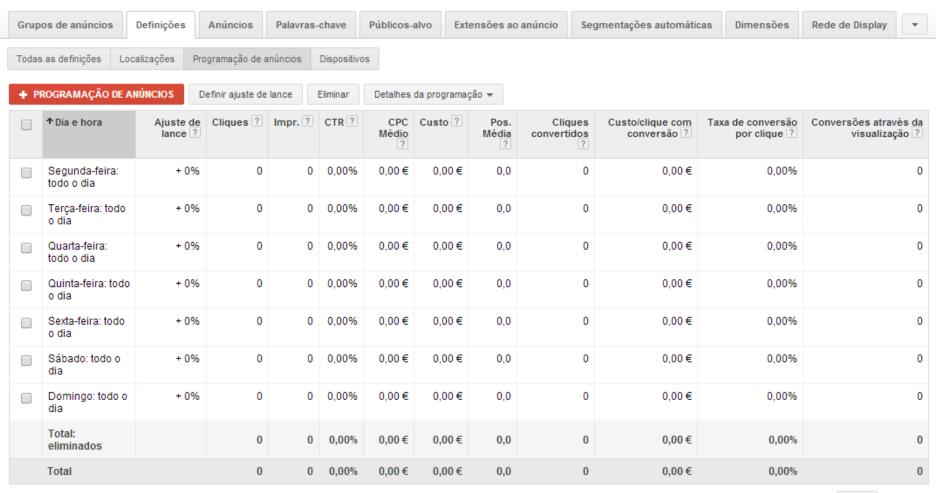


Optimização de extensões

Sitelink	Estado	V Cliques ?	Impr. ?	CTR ?	CPC Médio	Custo ?	Pos. Média	Cliques convertidos ?	Custo/clique com conversão ?	Taxa de conversão por clique ?
Peluches personalizados Macios, suaves e adoráveis peluches com uma foto na camisola	Aprovado	6.573	27.136	24,22%	0,20€	1.308,77€	1,6	144	9,08€	2,19%
☐ Lenços e posters Imortaliza a tua foto num poster ou lenço de 30cm a 135cm	Aprovado	6.492	26.958	24,08%	0,20€	1.319,99€	1,6	127	10,39€	1,96%
Puzzles personalizados Originais puzzles a partir de foto até 100 peças, madeira e cartão	Aprovado	6.338	26.254	24,14%	0,20€	1.291,77€	1,6	129	10,01 €	2,04%
Canecas personalizadas Originais canecas de cerámica com foto ou desenho à escolha	Aprovado	6.075	25.053	24,25%	0,20€	1.244,22€	1,6	126	9,87 €	2,08%
Total: todos os números de telefone		7.463	31.216	23,91%	0,20 €	1.494,30 €	1,7	152	9,82 €	2,04%









Editar programação de anúncios

Por predefinição, é possível apresentar anúncios elegíveis a qualquer momento num período de 24 horas, a qualquer dia da semana. Utilize as opções de programação de anúncios abaixo para selecionar dias e horas mais específicos para apresentar os seus anúncios. Saiba mais



Fuso horário Europe/Lisbon (não é possível alterar)

Guardar Cancelar





	↑ Dia e hora	Ajuste de lance	Cliques ?	Impr. ?	CTR ?	CPC Médio	Custo ?	Pos. Média ?	Cliques convertidos	Custo/clique com conversão	Taxa de conversão por clique	Conversões através da visualização ?
•	Segunda-feira: todo o dia	+ 0%	0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%	0
	Terça-feira: todo o dia	+ 0%	0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%	0
•	Quarta-feira: todo o dia	+ 0%	0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%	0
	Quinta-feira: todo o dia	+ 0%	0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%	0
•	Sexta-feira: todo o dia	+ 0%	0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%	0



Definições avançadas

Programação: Data de início, data de conclusão, programação de anúncios

Data de início 27/03/2014

Data de conclusão **Nenhuma** Editar

Programação de anúncios <a> Com uma programação personalizada

Ver programação de anúncios »



Publicação e rotação de anúncios



Não existem dois anúncios iguais!

+ Al	NÚNCIO	▼ Editar ▼ Automatizar ▼ Mais	Etiquetas ▼					
	•	Anúncio	Campanha	Tipo de campanha	Subtipo da campanha	Grupo de anúncios	Etiquetas ?	
	•	Sapatos de Couro Vermelho Últimos modelos das melhores marcas Compre Hoje com 20% de Desconto! www.lojadecalcado.pt	Loja Calçado	Redes de Pesquisa e Display	Padrão	Anúncios Google	-	
	•	Todo o Tipo de Calçado Todas as Marcas, Modelos e Tamanhos Compre Hoje com Portes Grátis! www.lojadecalcado.pt	Loja Calçado	Redes de Pesquisa e Display	Padrão	Anúncios Google	-	
		Total - todos exceto os anúncios eliminados ?						
		Total - Pesquisa ?						
		Total - Rede de Display ?						
		Total - toda a conta ?						



DKI - Inserção dinâmica de palavraschave

oseuwebsite.com/google-adwords
Pretende Campanhas Eficientes?
Parceiro Certificado. Contacte-nos!



DKI - Inserção dinâmica de palavraschave

- Permite atualizar dinamicamente o texto que aparece no anúncio, com base nas palavraschave que o ativaram;
- Pode ser utilizado no título ou nas linhas descritivas dos anúncios;
- Potencial amplificador do CTR (os utilizadores vêm no anúncio as palavras-chave que pesquisaram!);
- É activado através da utilização de {keyword:Frase pré-definida} que será mostrada quando não for possível incluir as palavras-chave no anúncio.



DKI - Inserção dinâmica de palavraschave

O título do seu anúncio	Como é que o título do anúncio aparece aos potenciais clientes	Que parte da palavra-chave tem letras maiúsculas?
Compre Bombons de {keyword:Chocolate}	Compre Bombons de abc	Nenhuma parte
Compre Bombons de {Keyword:Chocolate}	Compre Bombons de Abc	Apenas a primeira letra da primeira palavra (letra maiúscula no início da frase)
Compre Bombons de {KeyWord:Chocolate}	Compre Bombons de Abc	A primeira letra de cada palavra (letras maiúsculas iniciais)
Compre Bombons de {KEYWord:Chocolate}	Compre Bombons de ABC	A primeira palavra completa e a primeira letra de cada palavra adicional
Compre Bombons de {KeyWORD:Chocolate}	Compre Bombons de Abc	A primeira letra da primeira palavra e todas as letras de cada palavra adicional
Compre Bombons de {KEYWORD:Chocolate}	Compre Bombons de Abc	A primeira letra de cada palavra (letras maiúsculas iniciais). Tenha em atenção que esta opção funciona exatamente como o exemplo "Compre Bombons de {KeyWord:Chocolate}" acima.



Anúncios de pesquisa dinâmicos



Anúncios de pesquisa dinâmicos

- •Criam anúncios dinâmicos com base nos conteúdos que estejam incluídos no website;
- Especificamos um domínio, um idioma e o *AdWords* irá criar anúncios, automaticamente, utilizando um sistema de *templates*;
- Imaginem criar anúncios e grupos de anúncios para todos os produtos de uma loja online ou de uma empresa com dezenas de serviços;
- •Muito úteis para websites com centenas ou milhares de produtos, serviços, ou listas que mudam com frequência.



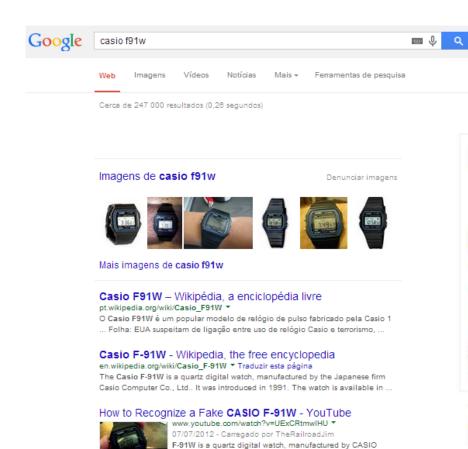
CASIO: F105W ou F91W?







Concorrência!



since 1991. The watch has been highly popular ...

F91W-1 - Casual, Mens, Womens, Ladies, Digital, Analog ...

A tried and true style great for casual wear. With its daily alarm, hourly time signal

and auto calendar, you'll never need to worry about missing an appointment ...

www.casio-usa.com > ... > Watches > Classic ▼ Traduzir esta página



Anuncios (i)

Casio F91W

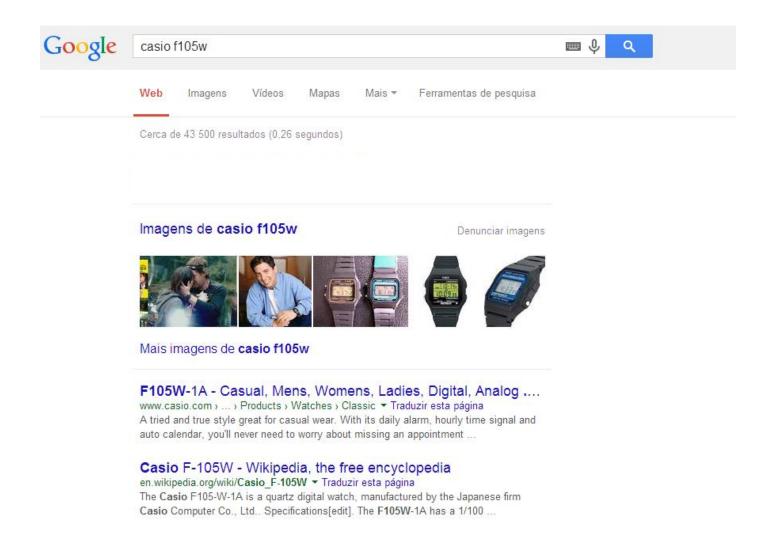
www.ebay.es/ ▼ Los mejores precios. ¡Compra ahora en eBay!

Casio F91W en Amazon.es

www.amazon.es/casio+F91W T



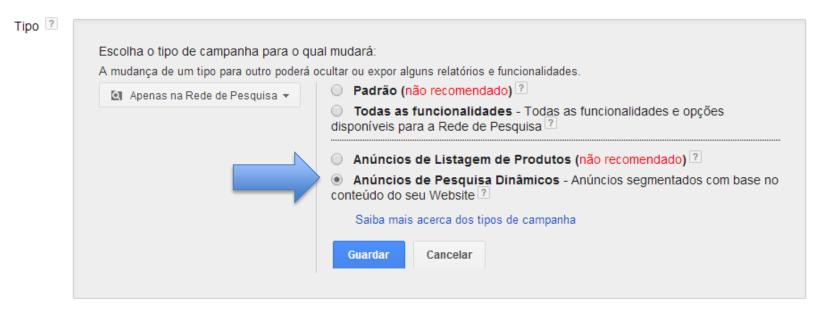
Concorrência?





Configuração da campanha

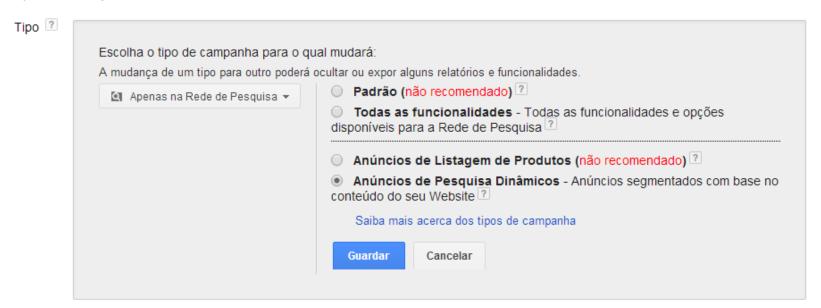
Nome da campanha Pesquisa Dinâmica A Editar





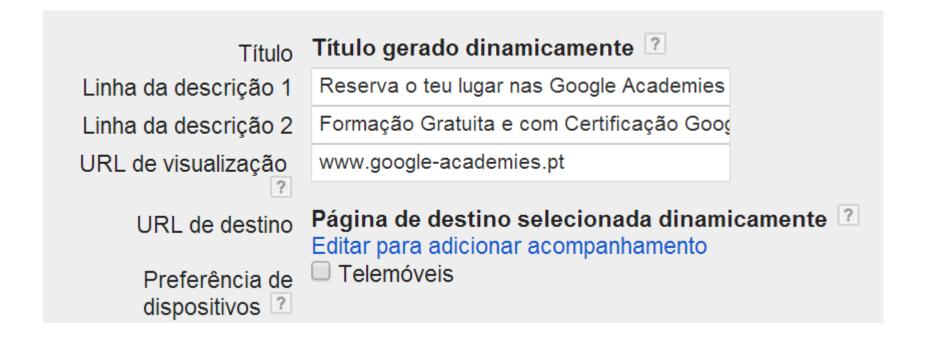
Configuração da campanha

Nome da campanha Pesquisa Dinâmica A Editar





Adicionar novos anúncios





Preparar o Website para DSA

- •Estruture os dados do *Website* de uma forma compreensível;
- •Títulos (<title>) de cerca de apróx. 65 caracteres;
- •Meta descrição de aprox. 150 caracteres;
- •Incluir o máximo de informações relevantes dentro do documento;
- •Ter também em conta elementos de estrutura e formação como H1, H2, H3, P, Li, etc;
- •Um bom SEO on-site afeta positivamente a criação dinâmica de anúncios.



Definição do público-alvo com DSA

- Categorias
 - Baseada nos critérios de pesquisa orgânica.
 - Obriga à implementação do rich snippet para breadcrumbs - http://goo.gl/7cRaAu
- Título da página
 - Títulos de página com determinadas palavras (Casio, Puzzles, Relógios).
 - <title>Relógios Casio</title>
- Conteúdo da página
 - Páginas do *Website* que contenham determinadas palavras-chave ou variações.



Definição de público-alvo com DSA





Ferramentas do AdWords

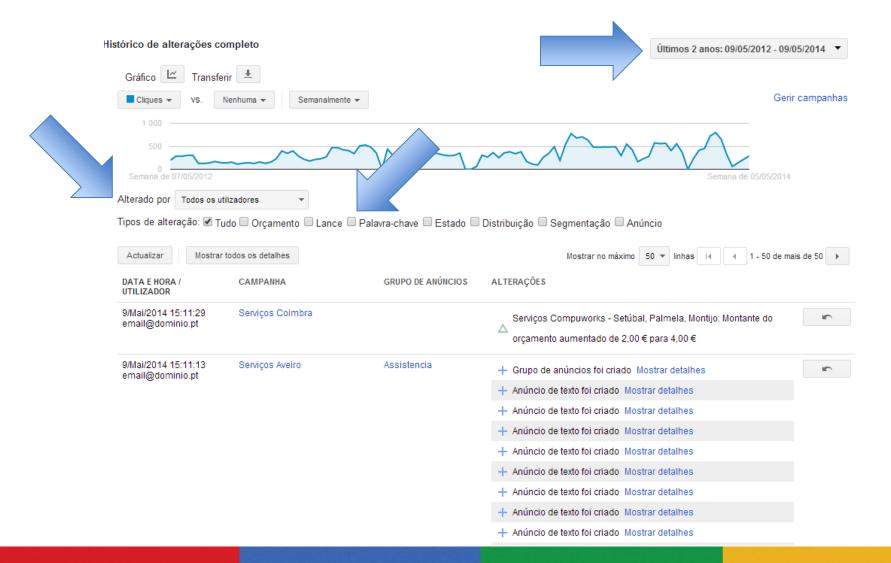




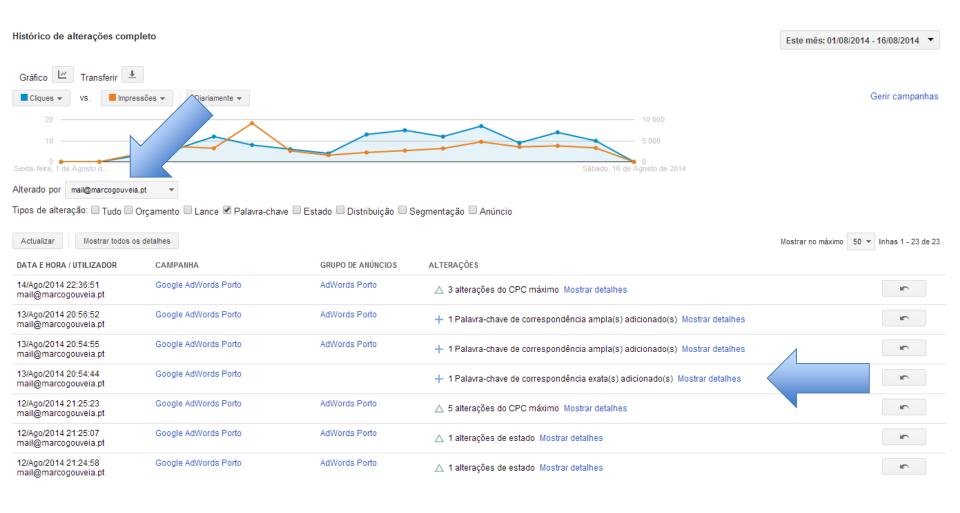
- Quem fez o quê na conta?
- Quando foi realizada a alteração?
- A alteração do CPC foi realizada?











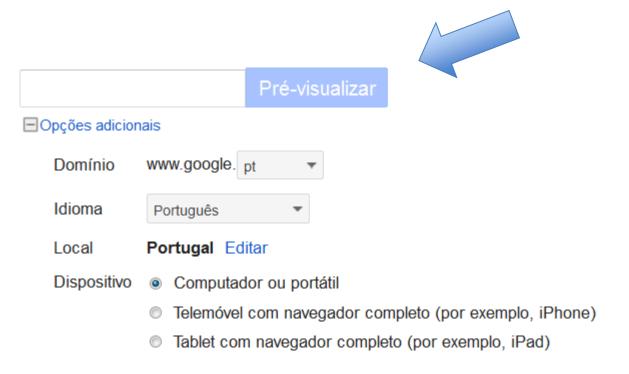


Pré-Visualização de Anúncios e de Diagnóstico



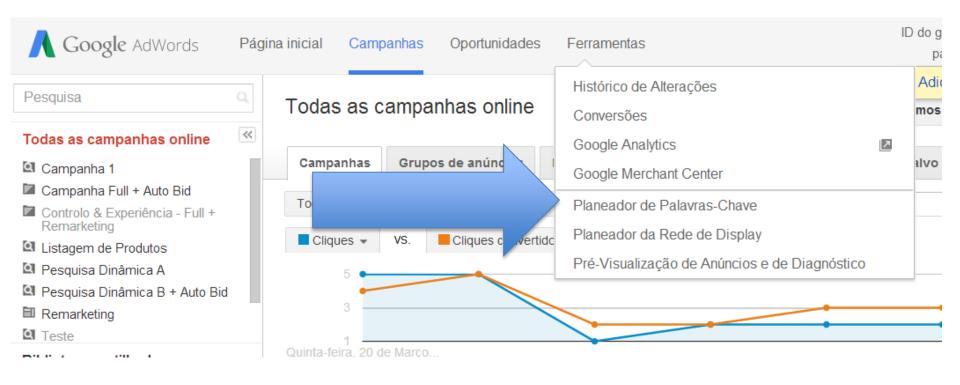
Pré-Visualização de Anúncios e de Diagnóstico

- Prever como aparecem os anúncios para aquele termo;
- Em diferentes domínios, países, idiomas ou dispositivos;
- Evita impressões sem cliques.











Planeador de Palavras-Chave

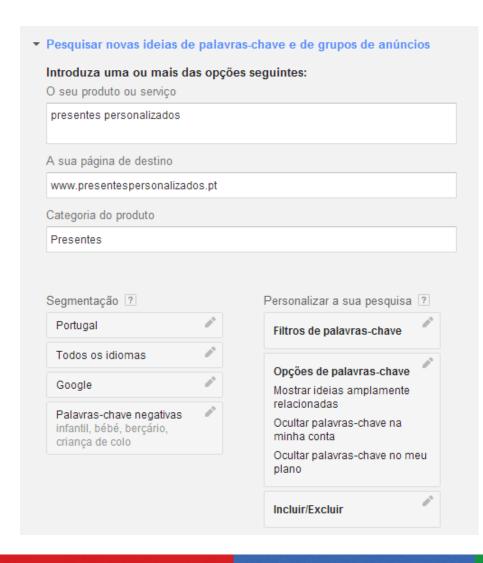
Planeie a sua próxima campanha de pesquisa

O que pretende fazer?



- Pesquisar novas ideias de palavras-chave e de grupos de anúncios
- Obter volume de pesquisa para uma lista de palavras-chave ou agrupá-las em grupos de anúncios
- Obter estimativas de tráfego para uma lista de palavras-chave
- Multiplicar listas de palavras-chave para obter novas ideias de palavras-chave





- O planificador de palavras-chave permite encontrar potenciais oportunidades de palavras-chave que podemos adicionar às campanhas e grupos de anúncios, com estimativas de tráfego e simulações de desempenho;
- Para isso, necessitamos de indicar as seguintes variáveis:
 - Produto / serviço;
 - Página de destino;
 - Segmentação geográfica;
 - Segmentação de idioma;
 - Parceiros de pesquisa;
 - Palavras-chave negativas;
 - Outros filtros (pesquisa mensal, CPC médio, palavras-chave já existentes na conta, etc.).







Planeador de Palavras-Chave

Planeie a sua próxima campanha de pesquisa

O que pretende fazer?

Pesquisar novas ideias de palavras-chave e de grupos de anúncios



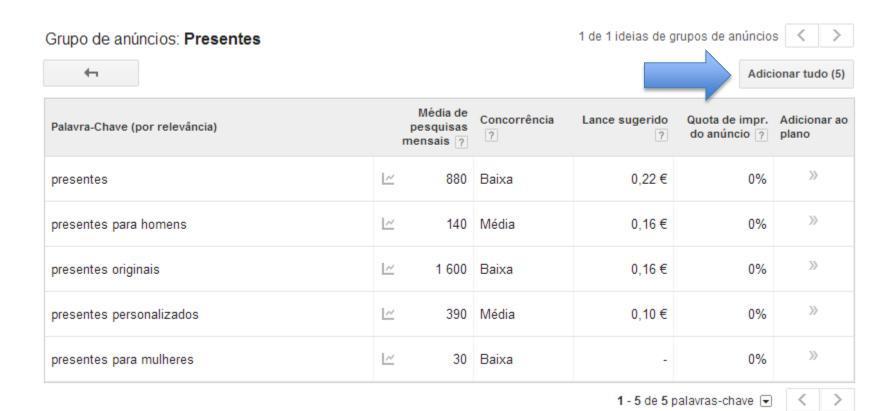
- Obter volume de pesquisa para uma lista de palavras-chave ou agrupá-las em grupos de anúncios
- Obter estimativas de tráfego para uma lista de palavras-chave
- Multiplicar listas de palavras-chave para obter novas ideias de palavras-chave



presentes	
presentes personalizados	
presentes originais presentes para mulheres	
presentes para homens	
)pção 2: Carregar ficheiro	
pção 2: Carregar ficheiro Escolher ficheiro Nenhur	m ficheiro selecionado
Escolher ficheiro Nenhui	
Escolher ficheiro Nenhui icheiros e formatos suport	
Escolher ficheiro Nenhui	
Escolher ficheiro Nenhui icheiros e formatos suport	
Escolher ficheiro Nenhui icheiros e formatos suport egmentação ?	

Introduza ou carregue palavras-chave para pesquisar estatísticas do histórico, como o volume de pesquisa, ou agrupálas em grupos de anúncios







Planeador de Palavras-Chave

Planeie a sua próxima campanha de pesquisa

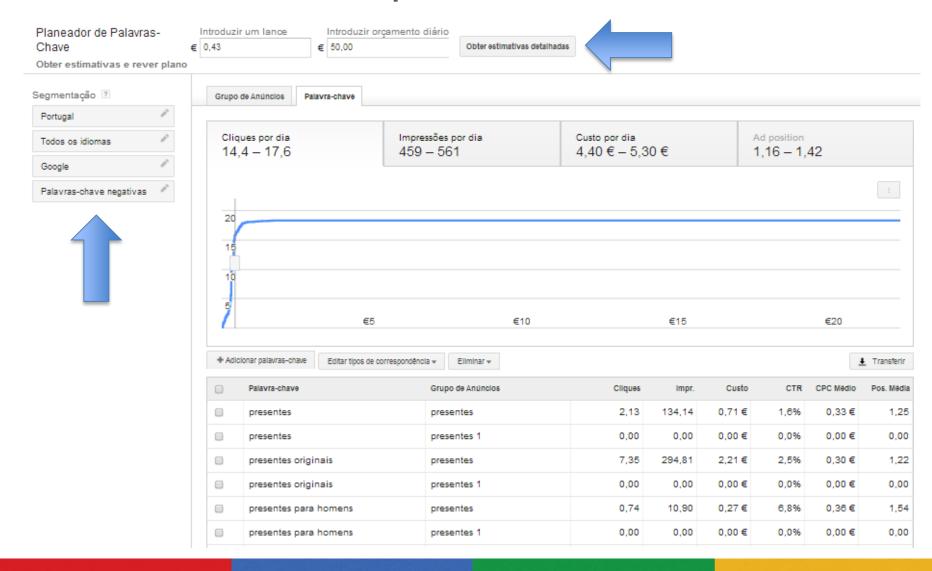
O que pretende fazer?

- Pesquisar novas ideias de palavras-chave e de grupos de anúncios
- Obter volume de pesquisa para uma lista de palavras-chave ou agrupá-las em grupos de anúncios



- Obter estimativas de tráfego para uma lista de palavras-chave
- Multiplicar listas de palavras-chave para obter novas ideias de palavras-chave







Planeador de Palavras-Chave

Planeie a sua próxima campanha de pesquisa

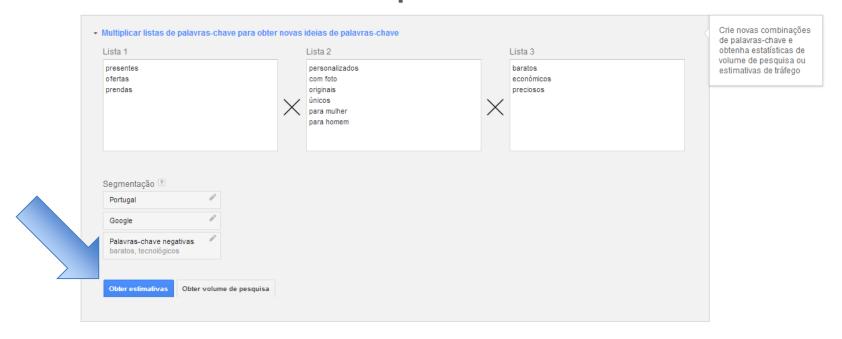
O que pretende fazer?

- Pesquisar novas ideias de palavras-chave e de grupos de anúncios
- Obter volume de pesquisa para uma lista de palavras-chave ou agrupá-las em grupos de anúncios
- Obter estimativas de tráfego para uma lista de palavras-chave



Multiplicar listas de palavras-chave para obter novas ideias de palavras-chave





presentes baratos personalizados, presentes personalizados, presentes preciosos personalizados baratos, presentes com foto baratos, foto-presentes baratos, lindos foto-presentes, presentes originais, presentes baratos originais, presentes originais bonitos, presentes originais baratos, presentes baratos, baratos, presentes para homens, presentes para homens, presentes preciosos baratos para homens, presentes para mulheres baratos, presentes baratos para as mulheres, presentes para mulheres bonitas, detalhes personalizados baratos, detalhes feitos sob encomenda baratos, belos detalhes personalizados, detalhes com baratas foto- detalhes foto barato, foto com belos detalhes, características originais baratos, características originais baratos, belas características originais, detalhes únicos baratos, detalhes baratos únicos, preciosos detalhes exclusivos, detalhes para o homem orçamento para baratos Detalhes do homem para o homem precioso, mulheres detalhes baratos, detalhes baratos para mulher, mulher para detalhes preciosos, presentes feitos sob encomenda baratos, presentes personalizados, baratos presentes bonitos, personalizados, presentes baratos com a foto original, foto-presentes com barata, com presentes foto bonita, presentes originais baratos, baratos presentes originais, presentes baratos para homens, presentes para homens, presentes baratos para homens, presentes baratos para mulheres, presentes baratos para mulheres bonitas, etc.



Ferramentas de licitação e orçamento



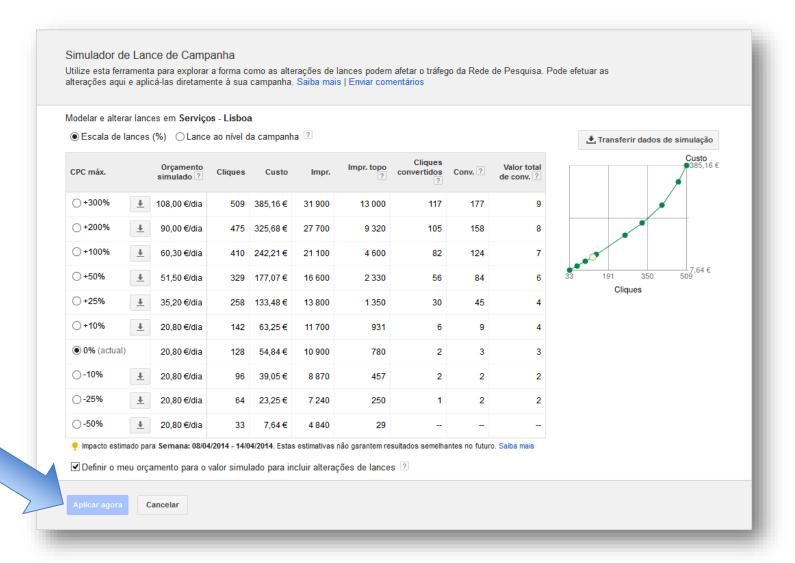
Simulador de lances

- •Fornece informações e ideias sobre os lances;
- •Economiza tempo: reúne informações;
- •Apenas funciona com a Rede de Pesquisa.

+ C	AMPANI	HA ▼ Editar ▼	Detalhes ▼	s ▼ Estratégia de lance ▼			Automatizar ▼ Etiquetas ▼			
	•	Campanha	Orçamento ?	Estado ?	+ Cliques ?	+ Impr. ?	+ CTR?	+ CPC médio	+ Custo?	+ Valor total de conv. ?
		Total - todas as campanhas	14 439,80 €/dia		19 287	87 130	22,14%	0,22€	4 174,01 €	169 896,3
	•	NRT - Regiao - PT	200,00 €/dia	Elegível	9 171	18 128	50,59%	0,09€	841,97€	57 722,7
	•	NRT - Regiao - ES	130,00	Elegível	1 594	4 639	34,36%	0,16€	256,59€	27 711,8



Simulador de lances





Porque é que não funciona?

- Não existem dados suficientes;
- •Atingimos o limite do orçamento diário da campanha durante a última semana;
- •Funciona apenas com campanhas manuais da Rede de Pesquisa;
- •Não funciona com campanhas automáticas ou que utilizem ofertas de CPA;
- •Também não funciona em campanhas com experiências ativas.



Orçamento diário

- Orçamentos abaixo do recomendado perdem impressões potenciais;
- •O orçamento é uma forma de controlar a exposição dos anúncios enquanto o ROI não é positivo;
- •Cada campanha (Pesquisa, Display e outras iniciativas online) vão ter o seu próprio CPA. **Identifiquem cada um deles.**
- •Todos nós queremos ficar nas melhores posições, pagar pouco por clique e obter lucros, no entanto, nem sempre todas as ações pode ser feitas simultaneamente. Considerem compensações iniciais para se chegar ao objetivo final!



Orçamento restrito

- •Cuidado com as campanhas restritas por orçamento:
 - -Se o orçamento for abaixo do recomendado, podemos deixar de mostrar anúncios a potenciais clientes;
 - -Diminuição do número de cliques: Ao aumentar o valor do CPC, existe a possibilidade de diminuir o número de cliques e consequentemente conversões.

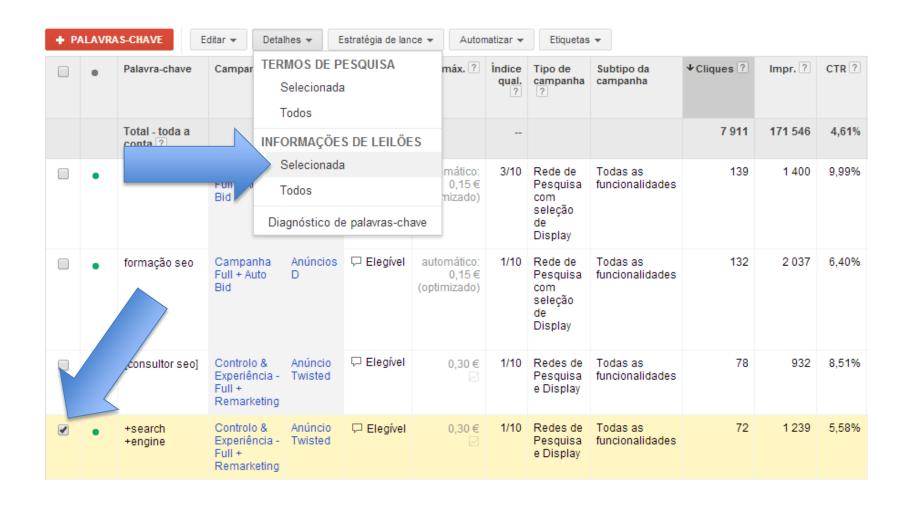
Resumindo: Aumentar o CPC numa campanha limitada por orçamento pode levar a menos conversões e um CPA mais alto.





- •Quais são os meus concorrentes?
- •Em que posições aparecem?
- •Que posição têm em média?
- •Qual a percentagem de pesquisas em que coincidem no mesmo leilão?







Relatório Informações do leilão

Compare o seu desempenho com o de outros anunciantes. Com o relatório de Informações do Ieilão, pode ver o desempenho dos seus grupos de anúncios, palavras-chave ou campanhas em termos da quota de impressão, da posição média e de outras estatísticas, em relação ao dos outros anunciantes que participam nos mesmos leilões. Nota: As informações presentes neste relatório baseiam-se no tráfego da Pesquisa Google relativo ao intervalo de datas selecionado.

47% de impressões disponíveis (de 2 palavras-chave) utilizadas para gerar este relatório. Saiba mais

Domínio de URL de visualização ?	◆ Quota de impressão ?	Posição média ?	Taxa de sobreposição 🔞	Posição acima da taxa 🔞	Taxa no topo da página ?
O anunciante	92,65%	1,3			44,44%
ask.com	44,12%	2,6	46,03%	0,00%	0,00%
webuild.pt	26,47%	1,4	26,98%	82,35%	55,56%
softwarerh.com.br	17,65%	2	19,05%	0,00%	0,00%
empregocasa.com	17,65%	3,1	19,05%	0,00%	0,00%
tinydeal.com	11,76%	6,4	12,70%	0,00%	0,00%
lojadosoftware.pt	10,29%	2,4	11,11%	0,00%	42,86%
pai.pt	< 10%	5,6	7,94%	0,00%	0,00%



Termos de Pesquisa



Como otimizar uma campanha

Todas as campanhas online > Anterior | Seguinte

Campanha: Campanha Full + Auto Bid





Listagem de Termos de Pesquisa

- Vejam exatamente o que é que os utilizadores têm procurado para que o anúncio seja apresentado;
- •Obtenham ideias para novas campanhas e grupos de anúncios;
- •Encontrem palavras-chave negativas com as quais não queremos que apareça o anúncio.

Termo de pesquisa	Tipo de correspond.	Adicionada/ excluída	Campanha
curso google adwords	Correspondência exacta	Adicionado	Curso - Google AdWords Porto
cursos online de marketing digital	Correspondência ampla	Excluído	Curso - Google AdWords Porto
cursos de marketing online gratis	Correspondência ampla	Excluído	Curso - Google AdWords Porto
google adwords curso	Correspondência ampla	Nenhuma	Curso - Google AdWords Porto
curso de google adwords	Correspondência ampla	Nenhuma	Curso - Google AdWords Porto
curso online marketing digital	Correspondência ampla	Excluído	Curso - Google AdWords Porto
formação add words google	Correspondência ampla	Nenhuma	Curso - Google AdWords Porto
curso google addwords e facebook adds	Correspondência ampla	Nenhuma	Curso - Google AdWords Porto





Todas as campanhas online >

Anterior | Sequinte

Campanha: Campanha Full + Auto Bid

Activo Tipo: Rede de Pesquisa com seleção de Display - Todas as funcionalidades Editar Orçamento: 0,30 €/dia Editar Segmentação: Todos os países e territórios Editar Ajustes de lance ativos: Dispositivo





Domínio	www.google. pt →
Idioma	Português ~
Local	Lisboa, Portugal Editar
Dispositivo	Computador ou portátil Editar
Executar teste	Cancelar



+ P/	+ PALAVRAS-CHAVE Editar ▼ Detalhes ▼ Estratégia de lance ▼ Automatizar ▼ Etiquetas ▼											
Diag	Diagnóstico concluído - 23:23 ? Filtrar resultados Editar condições de teste Fechar											
	•	Palavra-chave	Campanha	Grupo de anúncios	Estado ?	CPC máx. ?	√Índice qual.	Tipo de campanha ?	Subtipo da campanha			
		Total - toda a conta ?										
	•	publicidade online	Pesquisa Dinâmica B + Auto Bid	Anúncios B	□ Elegível	automático: 0,28 €	10/10	Apenas na Rede de Pesquisa	Anúncios de Pesquisa Dinâmicos			
	•	empresa de seo	Pesquisa Dinâmica B + Auto Bid	Anúncios B	□ Elegível	automático: 0,28 €	10/10	Apenas na Rede de Pesquisa	Anúncios de Pesquisa Dinâmicos			
	•	agencias seo	Pesquisa Dinâmica B + Auto Bid	Anúncios B	□ Elegível	automático: 0,28 €	10/10	Apenas na Rede de Pesquisa	Anúncios de Pesquisa Dinâmicos			
	•	Consultoria Adwords	Pesquisa Dinâmica B + Auto Bid	Anúncios B	□ Elegível	automático: 0,28 €	10/10	Apenas na Rede de Pesquisa	Anúncios de Pesquisa Dinâmicos			
	•	cursos de seo	Pesquisa Dinâmica B + Auto Bid	Anúncios B	□ Elegível	automático: 0,28 €	10/10	Apenas na Rede de Pesquisa	Anúncios de Pesquisa Dinâmicos			
	•	serviços de seo	Pesquisa Dinâmica B + Auto Bid	Anúncios B	□ Elegível	automático: 0,28 €	10/10	Apenas na Rede de Pesquisa	Anúncios de Pesquisa Dinâmicos			



Diálogo de diagnóstico rápido



Palavra-chave: Consultor Adwords

Tem anúncios em apresentação?

Sim

Índice de qualidade Saiba mais

7/10

Taxa de cliques prevista: Médio
Relevância do anúncio: Médio
Experiência de página de destino: Médio
Diagnóstico e Pré-visualização de Anúncios





Cliques inválidos



Cliques inválidos ou atividade fraudulenta

- Cliques manuais destinados a aumentar os custos publicitários da concorrência;
- Cliques realizados por bots, scripts ou outro tipo de software malicioso;
- Cliques irrelevantes, sem valor real para o anunciante, como o segundo clique de um duplo clique.



Cliques inválidos ou atividade fraudulenta

- Google dispõe de sistemas avançados para identificar cliques e impressões inválidas, assim como suprimi-los dos dados da conta;
- A maior parte destes cliques são transparentes para o anunciante e nunca chegam a ser expostos na conta. No entanto, é possível que em revisões posteriores do sistema, estes dados sejam creditados e apareçam indicados no historial de transações, descritos como "Atividade inválida" no separador de "faturação".

19 Dez	Atividade da campanha: 6695 impressões	7,13	
19 Dez	Atividade da campanha: 1138 cliques	187,19	
19 Dez	Atividade inválida		1,27



Exclusão de IP



Exclusão de endereços IP

×

Introduza os endereços IP (Internet Protocol) que pretende excluir da visualização dos seus anúncios.

Nota: Pode continuar a obter algumas impressões e cliques de endereços IP excluídos se um site da Rede Google não fornecer informações de IP dos utilizadores. Tenha em atenção que esta lista só é aplicável a anúncios desta campanha.

Introduza um endereço IP por linha.

Formato: 123.145.167.89

Pode utilizar endereços IP completos ou o caráter universal (*) para os últimos 3 dígitos, ao indicar um bloco de endereços.

Exemplos:

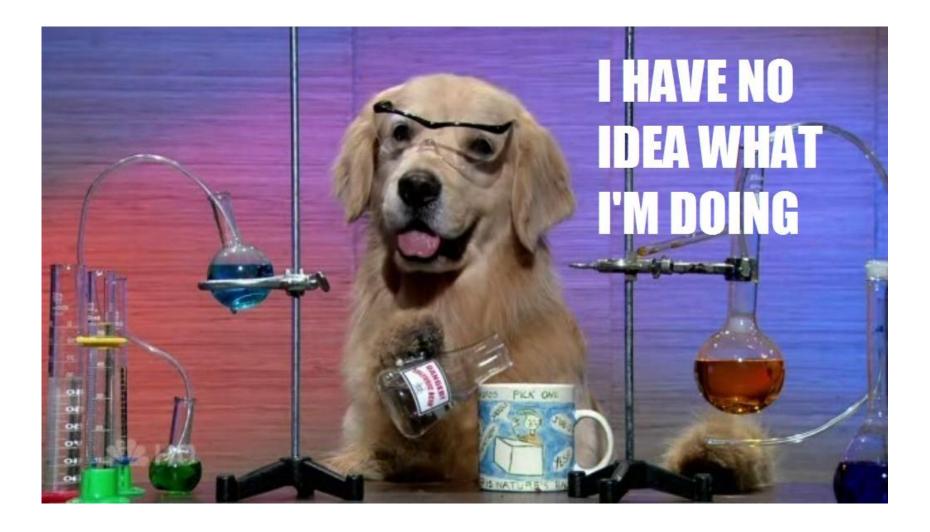
- 123.4.5.67
- 123.4.5.*
- 123.45.167.1



Experiências de campanha



Experiências de campanha





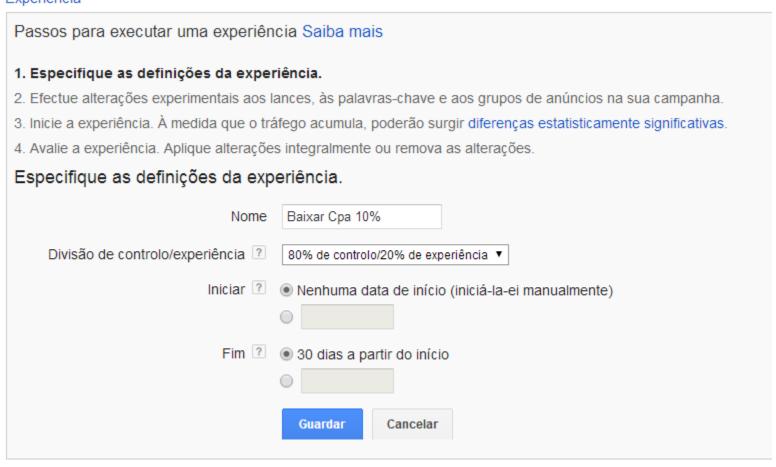
Experiências de campanha

- O que poderá acontecer se descer os CPC's em 10%?
- E se adicionar mais um grupo de anúncios?
- Este grupo de anúncios irá ter bom desempenho?
- E se adicionar palavras-chave negativas?



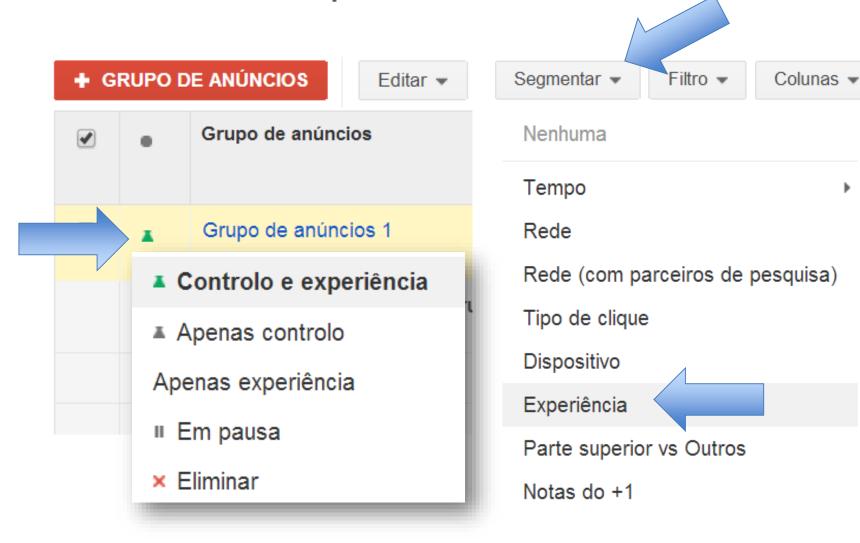
Configuração > Experiências

Experiência





Realizar experiências





Realizar experiências

•	Palavra- chave	Grupo de anúncios	Estado ?	CPC máx.	Índice qual.	↑Cliques ?	Impr. ?	CTR?	CPC Médio	Custo ?	Pos. Média	Cliques convertidos	Custo/clique com conversão	Taxa de conversão por clique
	seo freelance	Campanha Algarve	□ Elegível	0,75€	3/10	0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
	Experiência externa					0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
	Controlo - 50%			0,75€		0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
	Experiência - 50%			0,75 € Defina t		% = € 0 e de palavra-cl	0,75 chave experimental.				Cance	0 elar	0,00€	0,00%
*	freelance seo	Campanha Algarve	Abaixo do lance de primeira página Estimativa de lance de primeira página:1,00 €	Deixe e	m brand	co para utilizar	o lance b	ase de 0	,75 €.			0	0,00€	0,00%
	Experiência externa					0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
	Controlo - 50%			0,75€		0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%



Realizar experiências

Adicionar palavras-chave

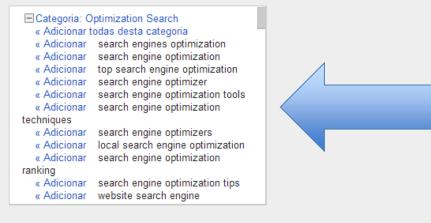
[marketing digital]

Escolha as expressões que os clientes utilizariam para pesquisar os seus produtos e serviços. Controle como as palavras-chave correspondem às pesquisas com tipos de correspondência.

Introduza uma palavra-chave por linha.

[marketing online]
[auditoria seo]

Precisa de ideias? Experimente o Planeador de Palavras-Chave ou consulte estes exemplos de palavras-chave com base numa análise do seu Website.



Nota vite: Não podemos garantir que estas palavras-chave melhorem o desempenho da sua campanha. Reservamo-nos o direito de reprovar qualquer palavra-chave adicionada. O anunciante é responsável pelas chave que selecciona e por garantir que a utilização que faz das palavras-chave não viola qualquer lei aplicável.

🗹 🖁 Adicionar como palavras-chave só de experiência

Guardar

Cancelar

de pesquisa



Aplicando alterações de experiência

Experiência

Passos para executar uma experiência Saiba mais

- Especifique as definições da experiência.
- 2. Efetue alterações experimentais aos lances, palavras-chave, grupos de anúncios e anúncios da sua campanha.
 - Altere palavras-chave, grupos de anúncios e anúncios.
- 3. Inicie a experiência. À medida que o tráfego acumula, poderão surgir diferenças estatisticamente significativas.
- 4. Avalie a experiência. Aplique alterações integralmente ou remova as alterações.

Em execução Parar execução de experiência

Nome Baixar Cpa 10%

Divisão de controlo/experiência ? 80% de controlo/20% de experiência

Iniciar ? 01/04/2014

Fim ? 01/05/2014 Editar

Última modificação da experiência ? 01/04/2014



Editor do AdWords



Editor do AdWords

- Ferramenta descarregável que nos permite gerir campanhas de *AdWords* e realizar operações em massa;
- Ideal para trabalhar grandes contas, em equipa e **permite trabalhar em modo offline**;
- Permite copiar, colar e substituir em massa as palavraschave, grupos de anúncios e campanhas;
- Configurações, filtros e pesquisas avançadas;
- Planifica e realiza alterações nas campanhas sem a necessidade de efectuar as alterações até que tenhamos terminado;
- Partilhar arquivos e propostas com os colegas;
- OBS: Atenção à sobreposição de dados!



http://www.google.com/intl/pt-PT/adwordseditor

Google AdWords Editor

A ferramenta poderosa do AdWords

O AdWords Editor é uma aplicação transferível e gratuita da Google concebida para gerir eficazmente contas do AdWords de grande dimensão. Transfira as suas campanhas, efetue alterações com poderosas ferramentas de edição e, em seguida, carregue as alterações para o AdWords.

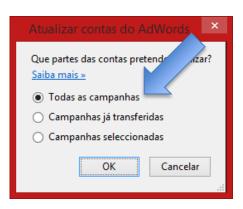
- Utilize ferramentas de edição em massa para efetuar várias alterações rapidamente.
- Exporte e importe ficheiros para partilhar propostas ou efetuar alterações a uma conta.
- Veja as estatísticas de todas as campanhas ou de um subconjunto de campanhas.
- Copie ou mova itens entre grupos de anúncios e campanhas.
- Continue a trabalhar mesmo quando estiver offline.

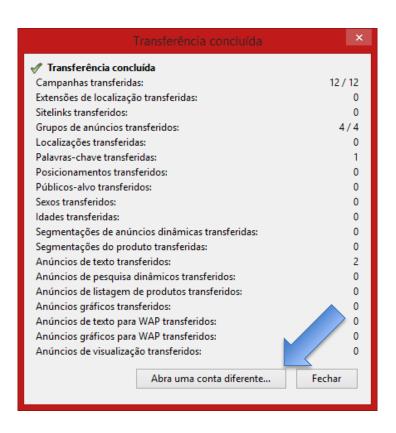






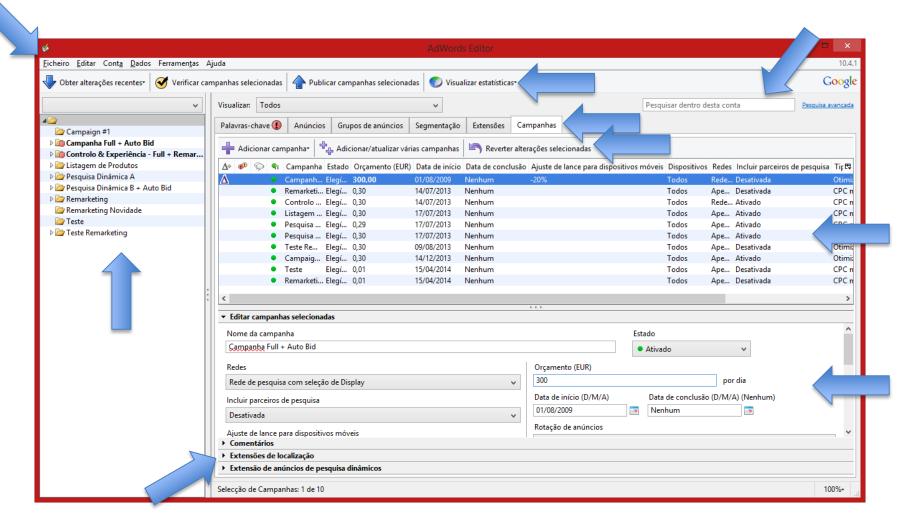
Abrir e atualizar contas





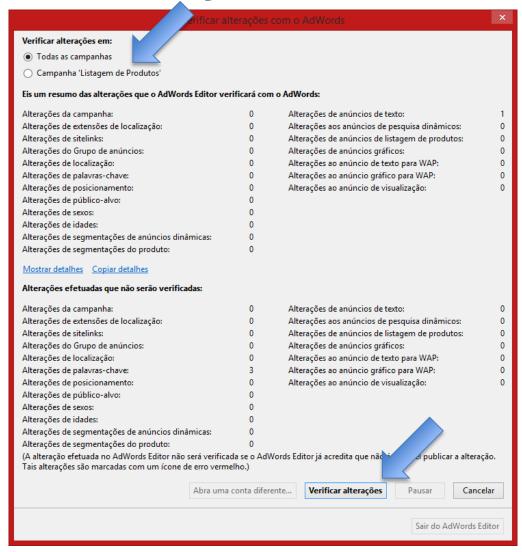


O editor do AdWords



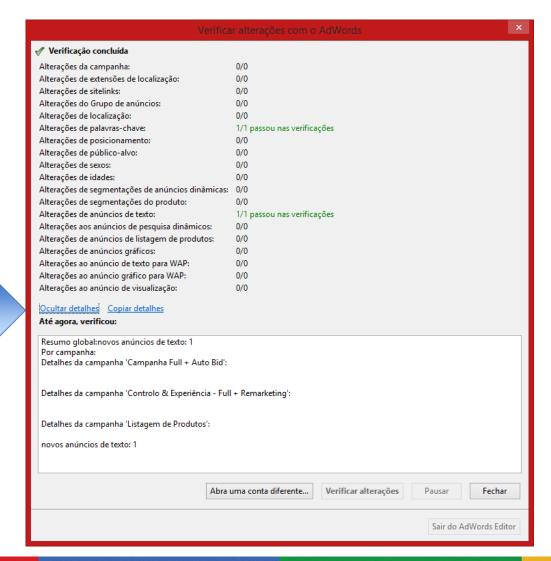


Verificar alterações



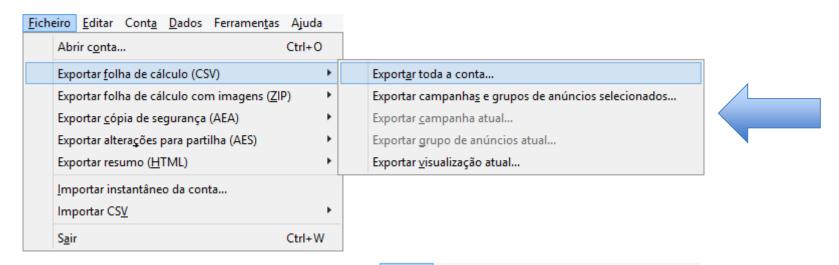


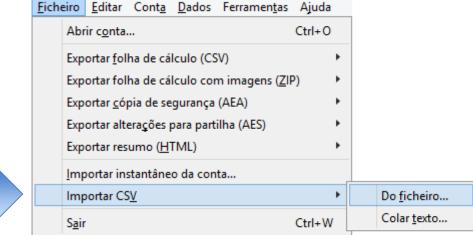
Verificar alterações





Backup - Importar e exportar

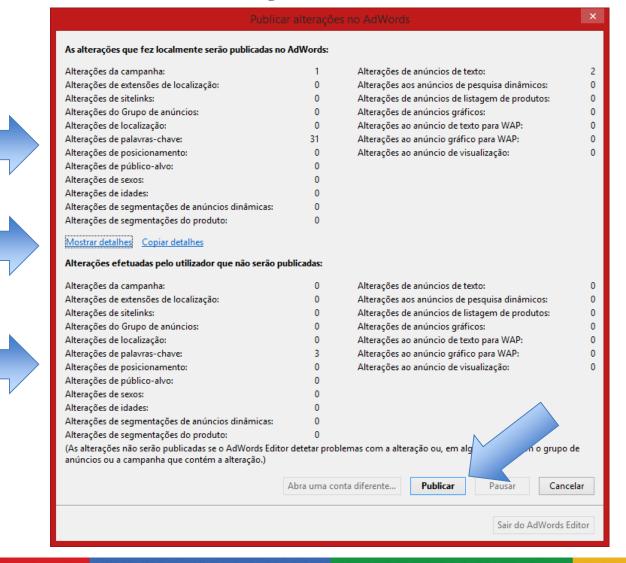








Publicar alterações





Publicar alterações





Editor do AdWords

ATENÇÃO:

Cuidado com a sobreposição de dados!



Desempenho, rentabilidade e crescimento



Rentável

1. adj. diz-se daquilo que pode gerar renda ou lucro



Rentabilidade das campanhas

- Devemos ter em conta todas as variáveis!
 - Custos diretos:
 - Custos de compra;
 - Custos de produção;
 - Custos de logística;
 - Custos de manutenção;
 - Custos indirectos:
 - Alugueres;
 - Seguros;
 - Impostos;





Calcular o valor real da conversão (ROI)

$$L = R-(Cd+Ci+Cp)$$

Lucro = Receitas - (Custos diretos + Custos indiretos + Custos publicitários)



Parece fácil... mas não é.

- Sazonalidade;
- Localização Geográfica;
- Dias da semana;
- Horas por dia;
- Palavras-chave com potencial;
- Palavras-chave com conversão;
- Anúncios com maior capacidade de conversão;
- Jogar com o CTR. Por vezes CTR's mais baixos em determinados anúncios produzem maior lucro;
- Se tiver que ficar obcecado com alguma coisa, faça-o com o índice de qualidade e o custo por conversão!



Campanhas rentáveis

- Utilize palavras que consigam gerar tráfego qualificado e que tenham custos por conversão interessantes para o negócio;
- Utilizem todas as palavras-chave negativas que possam;
- •Variações de anúncios e correspondências, assim como a otimização periódica destes, em prol do desempenho;
- •Assumir que por vezes o limite está na procura por parte do público-alvo e não necessariamente no orçamento, CTR ou CPC.



Maximização de Lucros

- É importante descobrir qual o valor do produto mais rentável:
 - Receita média do produto x margem de lucro.

Cenários:

- Poucas conversões + alto CPA = poucas vendas e lucro mínimo;
- Muitas conversões + alto CPA = muitas vendas mas são rentáveis?
- Poucas conversões + baixo CPA = investe-se pouco mas obtém-se resultados pouco impactantes.
- Muitas conversões + baixo CPA = muitas vendas e boas margens de lucro.



Relatórios, análise e rendimento



Relatórios

- Mensal e obrigatório para todos os Google Partners*
 - Cliques;
 - Impressões;
 - Custo.
- Adaptem-se: cada anunciante tem em consideração indicadores (KPI's) diferentes;
- Simplifiquem: criem relatórios recorrentes, personalizem as colunas, criem dashboards com *Google Analytics* ou até com ferramentas de terceiros.



Personalização de colunas

Todas as campanhas online > Anterior | Seguinte

Campanha: Campanha Full + Auto Bid

Total - toda a

campanha 🔞

Tipo: Rede de Pesquisa com seleção de Display - Todas as funcionalidades Editar Orçamento: 0,30 €/dia Editar Segmentação: Todos Activo os países e territórios Editar Ajustes de lance ativos: Dispositivo Grupos de anúncios Segmentações automáti Definições Anúncios Palavras-chave Públicos-alvo Extensões ao anúncio Todas exceto as palavras-chave eliminadas . Segmenta Colunas -Pesquisa Ver histórico de alterações Personalizar colunas Cliques 🕶 Diariamente -Nenhuma -Sábado, 1 de Fevereiro d. PALAVRAS-CHAVE Editar -Detalhes -Estratégia de lance -Automatizar -Etiquetas -CPC máx.

Cliques ? Impr. ? Estado ? CPC Grupo Custo ? Pos. Palavra-Cliques (chave Médio Média convertidos anúncios

912

33 026

2,76%

0.01€

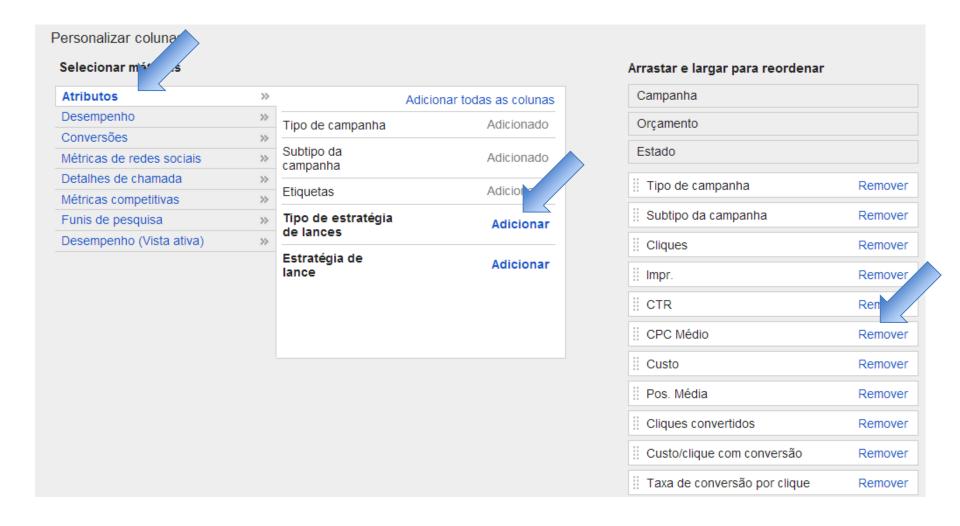
9.12€

1.0

811



Personalização de colunas



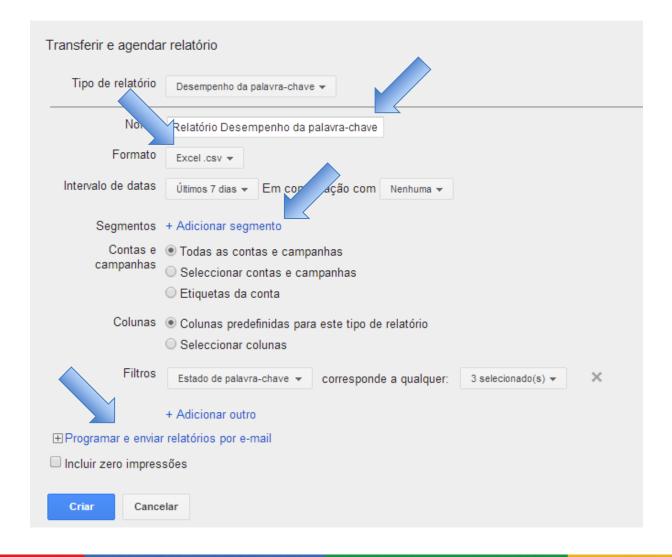


Quota de Impressão

- Quota de Impressão: % de vezes que o anúncio foi mostrado em relação ao total de pesquisas efetuadas para as palavras-chave;
- Perdida (orçamento): % de impressões perdidas por orçamento insuficiente;
- Perdida (classificação): % de impressões perdidas devido a baixa classificação do anúncio.
- Parcela de Impressões Correspondência Exata (IS): % de impressões de anúncios como se todas as palavras estivessem como correspondência exata.

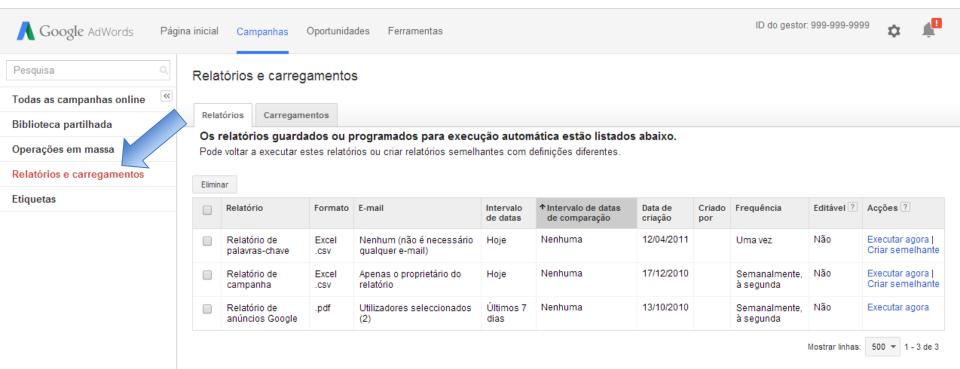


Criação de relatórios





Editar e lançar relatórios



Os relatórios não são em tempo real. Os cliques e as impressões recebidos nas últimas três horas poderão não ser incluídos aqui.
Existe um atraso superior a 18 horas para algumas métricas. Fuso horário para todas as datas e horas: (GMT+00:00) Lisboa. Saiba mais

© 2014 Google | Página inicial do AdWords | Políticas editoriais | Política de privacidade



Análise de desempenho

Cliques	? Impr.	? CTR?	CPC Médic ?)	Pos. Média	Etiquetas ?	Cliques convertidos	Taxa de conversão por clique	Custo/clique com conversão
17.500	402.832	4,34%	0,21 €	3.622,46 €	2,1		320	1,83%	11,32€
6.535	22.412	29,16%	0,20€	1.294,62€	2,2		125	1,91%	10,35€
1.806	19.365	9,33%	0,21 €	387,78 €	3,9		34	1,88%	11,40€
916	5.526	16,58%	0,18€	168,46 €	2,7		24	2,62%	7,02€
361	4.266	8,46%	0,17€	59,84 €	4,1		9	2,49%	6,65€
88	147	59,86%	0,15€	13,04 €	1,0		9	10,23%	1,45€



Análise de desempenho

Cliques	Impr. ?	CTR?	CPC Médio	Custo ?	Pos. Média ?	Etiquetas ?	Cliques convertidos ?	conversão		atra	vés da	Estratégia de lance	Tipo de estratégia de lances	Taxa de Rejeição	Páginas por Visita	Duração média da visita (segundos)	Percentagem de novos visitantes ?
17.500	402.832	4,34%	0,21 €	3.622,46 €	2,1		320	1,83%	11,32 €	14			44	,95%	3,83	162	72,65%
6.535	22.412	29,16%	0,20€	1.294,62€	2,2		125	1,91%	10,35€	0		CPA (objetiv		,07%	4,34	183	78,32%
1.806	19.365	9,33%	0,21€	387,78€	3,9		34	1,88%	11,40 €	0		CPA (objetiv		,04%	4,63	198	72,34%
916	5.526	16,58%	0,18€	168,46 €	2,7		24	2,62%	7,02€	0		CPA (objetiv		,58%	4,61	200	68,02%
361	4.266	8,46%	0,17€	59,84 €	4,1		9	2,49%	6,65€	0		CPA (objetiv		,71%	3,87	153	75,14%
88	147	59,86%	0,15€	13,04 €	1,0		9	10,23%	1,45€	0		CPA (objetiv		,24%	6,31	321	31,90%



Relatórios, análise e rendimento II



Conversões AdWords



O que é uma conversão?

É a ação que nos interessa que o utilizador faça no nosso website depois de ter clicado no anúncio nos últimos 30 dias (segundo a configuração padrão).

Tipo de ações:

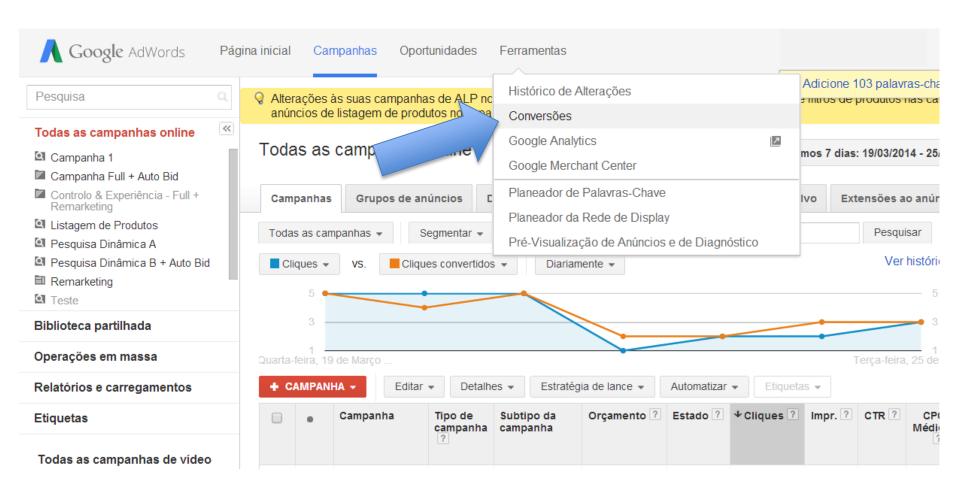
- -Preencher um formulário;
- -Fazer uma compra online;
- -Assinar um boletim de notícias/newsletter;
- -Visualizar um documento específico;
- -Permanecer por determinado período de tempo no website;
- -Clicar no número de telefone para ligar.



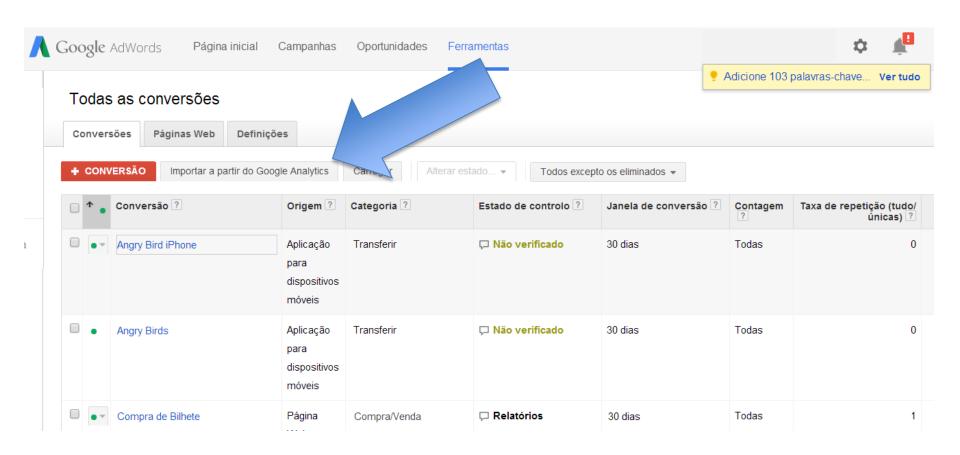
Porquê configurar o acompanhamento de conversões?

- •História: Conhecer o custo por conversão para um determinado período;
- •CPC avançado: O sistema altera o lance máximo do CPC máximo em função do histórico de conversões;
- •Ativação do CPA: Possibilidade de licitar diretamente a um custo por conversão em vez de custo por clique.

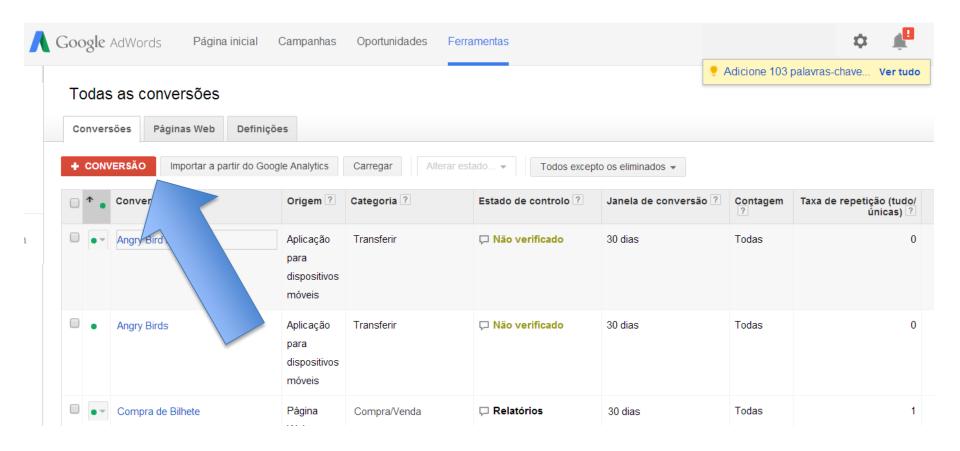








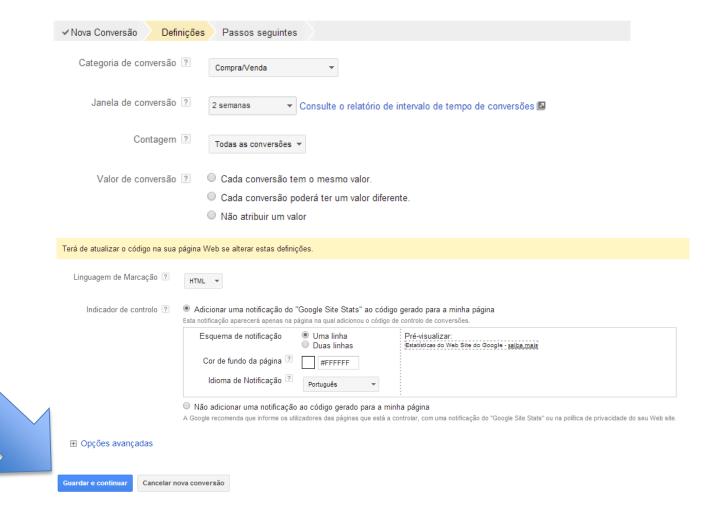














Contabilizar conversões

Existem duas definições de contabilização:

- -Todas as conversões antes Conversão (muitas por clique): acontece quando o utilizador clica num anúncio, realiza uma conversão e dentro do período de 30 dias retorna ao site (sem clicar num anúncio) e realiza outra conversão;
- Conversões únicas antes Conversão (1 por clique): ocorre quando o utilizador clica num anúncio e realiza uma única conversão no período de 30 dias após o clique.



Código de conversões

- •É copiado e cola-se dentro da tag <body> apenas nos documentos que são alcançados depois de uma conversão;
- De preferência, logo após uma mensagem como
 "Obrigado pela sua compra."

✓ Nova Conversão ✓ Definições Passos seguintes

Quem efetuou alterações ao código no seu Web site?

O código é alterado por outra pessoa

Escolha esta opção para enviar um e-mail com o código ao seu webmaster ou a outra pessoa

Altero o código

Escolha esta opção para coplar e colar no HTML da sua página Web o código gerado

Copie o código na caixa abaixo. Em seguida, cole-o entre as etiquetas <body></body> da página que pretende controlar. Saiba mais

Por exemplo, cole este código na página Web visualizada pelo utilizador após a inscrição no seu boletim informativo

```
<!-- Google Code for Formul&aacute;rio - Pedido Conversion Page -->
<script type="text/javascript">
/* <![CDATA[ */
var google_conversion_id = 1035919655;
var google_conversion_language = "pt";
var google_conversion_format = "1";
var google_conversion_color = "ffffff";
var google_conversion_label = "zV4iCL2E3AwQp8L77QM";
var google conversion value = 1.000000;
var google remarketing only = false;
/* ]]> */
<script type="text/javascript" src="//www.googleadservices.com/pagead/conversion.js">
</script>
<noscript>
<div style="display:inline;">
<img height="1" width="1" style="border-style:none;" alt=""
sro="//www.googleadservices.com/pagead/conversion/1035919655/?
value=1.000000&label=zV4iCL2E3AwQp8L77QM&guid=ON&script=0"/>
</div>
</noscript>
```

Após adicionar o código de Controlo de Conversões ao seu Web site, as conversões podem demorar 24 horas até aparecerem na sua conta do AdWords.





Definições da conta do Google Analytics

Definições Básicas

Id da conta 123456789

Nome da conta

Presentes Personalizados

Definições da partilha de dados 💿

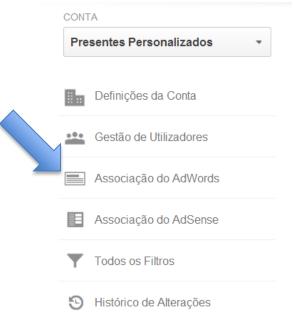
A segurança e a confidencialidade dos dados recolhidos, processados e armazenados na sua conta do Google Analytics ("Dados do Google Analytics") estão garantidas. Os dados do Google Analytics são utilizados para prestar e melhorar serviços, para realizar operações essenciais do sistema e, em raras exceções, por motivos legais, conforme descrito na nossa política de privacidade.

As opções de partilha de dados proporcionam-lhe um maior controlo sobre a partilha dos seus dados do Google Analytics. Saiba mais.

Apenas com outros produtos Google

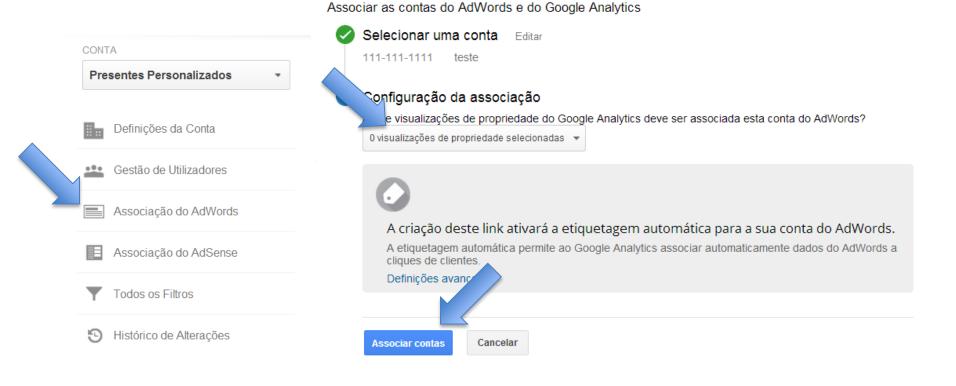
Ative funcionalidades otimizadas de anúncios e beneficie de uma melhor experiência com o AdWords, o AdSense e outros produtos da Google através da partilha dos dados do Google Analytics do seu Website com outros serviços Google e desenvolva melhores serviços Google através da partilha de dados não pessoais. Apenas serviços Google (e não terceiros) poderão aceder aos seus dados. Mostrar exemplo















Página inicial

Campanhas

Oportunidades

Ferramentas







Acesso à conta

Contas associadas

alytics

mentas para o Webmaster

Definições de notificação

Preferências

Contas associadas

Otimize as suas campanhas de forma ainda mais eficaz ao transferir dados preciosos de outros serviços Google para os relatórios do AdWords

Google Analytics

Obtenha maior visibilidade sobre a forma como as pessoas se comportam no seu Website depois de clicarem no seu anúncio, como o número médio de páginas que visualizam e quanto tempo permanecem, através da importação de métricas de envolvimento do Website do Google Analytics.

Ver detalles »

Ferramentas para o Webmaster

Ver o desempenho dos seus anúncios e de listagens de pesquisa orgânicas (sozinhos e juntos) através da importação de resultados de pesquisa orgânicos das Ferramentas para o Webmaster

Ver detalhes »





Página inicial

Campanhas

Oportunidades

Ferramentas

ID do gestor: 111-111-1111 seuemail@google.com





Google Analytics

Importar métricas do Google Analytics (como a Taxa de Rejeição e as Visualizações de Página/Visita) para melhor compreender o comportamento dos utilizadores no seu Website após clicarem no anúncio. Saiba mais

Selecione até 1 visualização de propriedade de cada uma das suas propriedades Web do Google Analytics. Atualmente, tem **296 visualizações de propriedade em 93 contas** que não estão disponíveis devido às respetivas definições da conta. Tenha em atenção que todos os utilizadores com acesso a esta conta do AdWords poderão ver dados do Google Analytics importados. Saiba mais

Mostrar: apenas visualizações de propriedade disponíveis | todas as visualizações

Visualizações de propriedade: 1

■ ContaTeste

1 propriedade Web

PresentesPersonalizados

UA-66690099-

Todos os Dados do Website

Adicionar

Visualizações de propriedade selecionadas: 0



Otimizador de Conversões



mais tarde.

Otimizador de conversões

Į	 Realce das conversões (Optimizador de conversões) - utilizar lances de CPA Utilizar os meus lances e dados de acompanhamento de conversões para otimizar a minha definição da métrica do lance de conversão atual: Conversões. 							
	□ Opções avançadas							
	Tipo de lance CPA máx.: Quantia máxima que pretende pagar por qualquer conversão em particular CPA alvo: Quantia média que pretende pagar por cada conversão							
Definir um lance de CPA alvo inicial (muitos por clique) para os seus grupos de anúncios Começar com lance recomendado: 2,04 €								
	Isto é aproximadamente equivalente a um lance de CPC máximo de 0,33 €							
	 Começar com lance de CPA alvo personalizado € Começar com lances de CPA de destino anteriores 							
	Os lances máximos de CPC actuais serão guardados para que possa voltar ao lance manual							



Otimizador de conversões

- •Ajusta automaticamente os lances de CPC para atingir conversões dentro do valor de CPA determinado;
- •É necessário ter o "acompanhamento de conversões" ativo e ter recebido pelo menos 15 conversões nos últimos 30 dias;
- CPA histórico X Taxa de conversão;
- Evita cliques não rentáveis;
- Devemos ter em atenção o valor recomendado por CPA;
- •Não pode ser utilizado em conjunto com lances separados para a rede de display, programação de anúncios avançada ou campanhas Google Shopping.

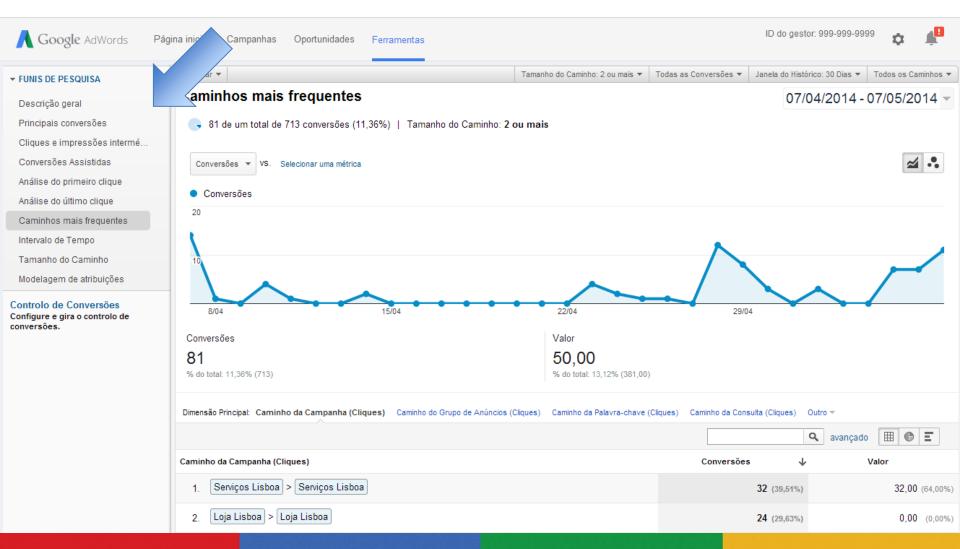


Relatórios de acompanhamento e conversão





Relatórios de acompanhamento e conversão





Funis de pesquisa

Caminhos da campanha (cliques)	Conversões	Ψ
1. SN-CPA > SN-CPA	55	3
2. SN-CPA > SN-CPA	20	6
3. SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA	1	5
4. SN-DSA > SN-DSA	1:	2
5. SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA	;	7
6. SN-DSA > SN-CPA		5
7. SN-CPA > SN-DSA		4
8. SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA	:	3
9. SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA > SN-CPA	:	2
10. SN-CPA > Merchant Center > SN-CPA	:	2

https://support.google.com/adwords/answer/1722023?hl=pt-pt

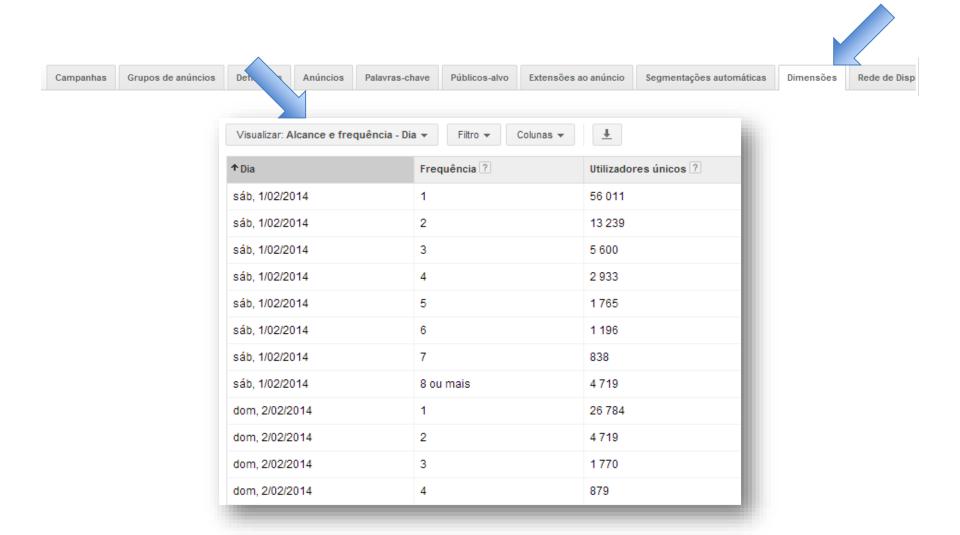


Medição de alcance e frequência

 Ao analisarmos os dados de alcance e de frequência, podemos estimar quantas pessoas viram os anúncios e quantas vezes os viram num determinado período de tempo.

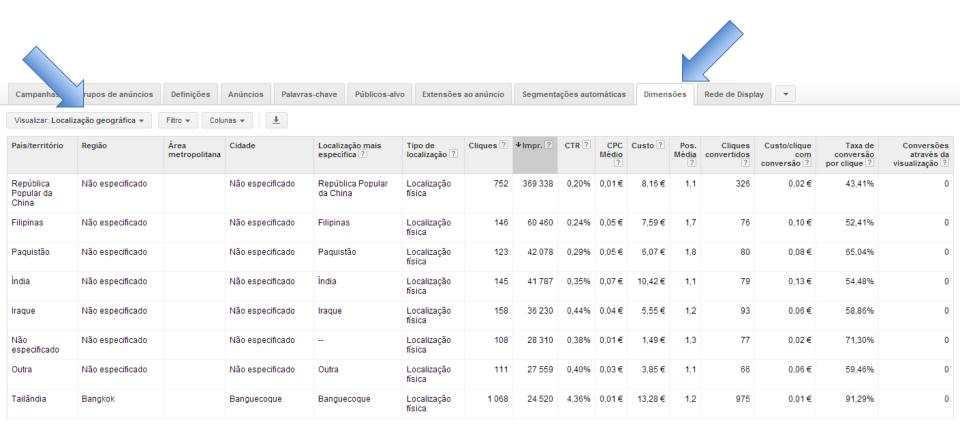


Medição de alcance e frequência



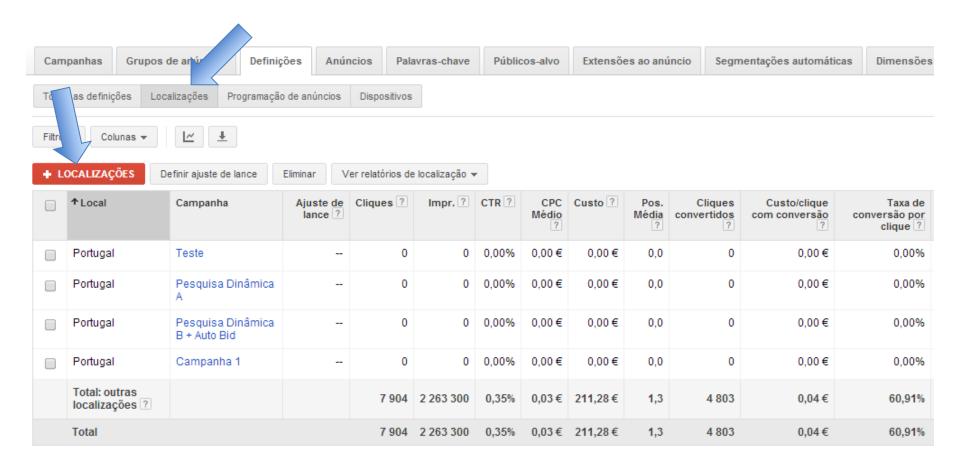


Medição de rendimento geográfico





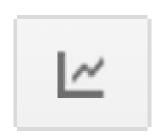
Ajuste de lances geográficos

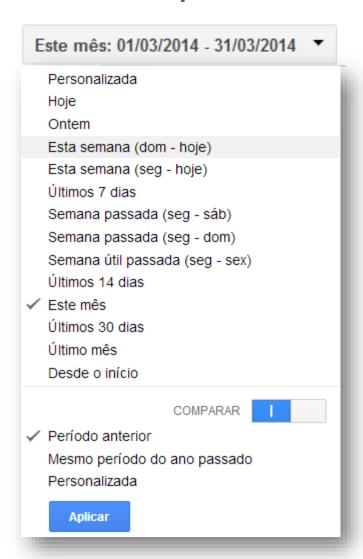




Comparar entre intervalos temporais

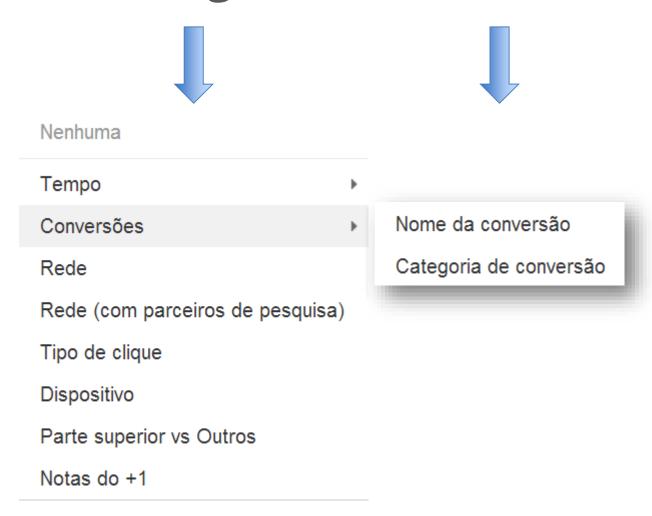
- Comparar entre intervalos temporais é imprescindível quando queremos otimizar campanhas;
- Ação Reação;
- Alterações em CPC's e novas palavras-chave;
- Períodos anteriores, dias anteriores ou no mesmo período há um ano atrás.







Análise de segmentos





Análise de segmentos

+ GI	+ GRUPO DE ANÚNCIOS Editar ▼ Detalhes ▼ Estratégia de lance ▼ Automatizar ▼ Etiquetas ▼													
	↑ 0	Grupo de anúncios	Nome da campanha	Estado ?	CPC Máx. Predefinido ?	Cliques ?	Impr. ?	CTR ?	CPC Médio	Custo ?	Pos. Média	Cliques convertidos	Custo/clique com conversão	Taxa de conversão por clique ?
	•	Anúncios Loja	Campanha Full + Auto Bid	Elegível	automático: 0,07 € (optimizado)	6 228	1 867 298	0,33%	0,01€	71,98€	1,3	3 749	0,02€	60,20%
		Pesquisa do Google ?				61	8 314	0,73%	0,10€	5,83€	4,4	72	0,08€	118,03%
		Parceiros de pesquisa ?				0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
		Rede de Display da Google 🔞				6 167	1 858 984	0,33%	0,01€	66,15€	1,2	3 677	0,02€	59,62%
	•	Anúncios Produtos	Remarketing	Elegível	3,00€	0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
		Pesquisa do Google ?				0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
		Parceiros de pesquisa ?				0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
		Rede de Display da Google ?				0	0	0,00%	0,00€	0,00€	0,0	0	0,00€	0,00%
	•	Anúncio Serviços	Controlo & Experiência - Full + Remarketing	Elegível	0,30€	2 012	482 710	0,42%	0,08€	166,27€	1,5	1 317	0,13€	65,46%
		Pesquisa do Google ?				18	2 918	0,62%	0,78€	13,97€	2,2	17	0,82€	94,44%
		Parceiros de pesquisa ?				10	2 476	0,40%	0,26€	2,64€	2,3	7	0,38€	70,00%
		Rede de Display da Google 🔞				1 984	477 316	0,42%	0,08€	149,66€	1,4	1 293	0,12€	65,17%



API do AdWords



O que é a API do AdWords?

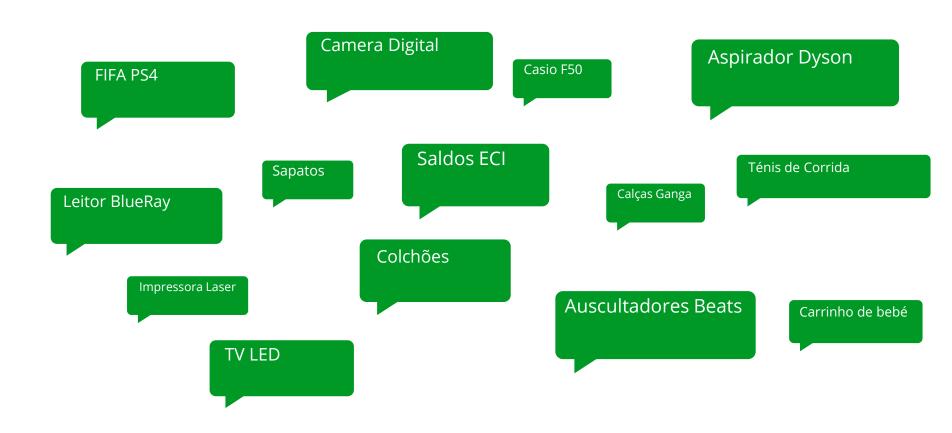
- A API (interface de programação de aplicações) do AdWords permite aos programadores criar e utilizar aplicações que interajam diretamente com os dados da conta no servidor do AdWords;
- Permite gerir de forma massiva milhões de campanhas, grupos de anúncios, anúncios e palavras-chave;
- Para utilizar a API do AdWords devemos ter uma conta MCC (Meu Centro de Clientes) e um token de programador;
- A API do AdWords é uma boa opção para os anunciantes que tenham programadores com conhecimentos técnicos;
- Ambiente de testes: Sandbox da API do AdWords;
- Alternativas: Editor do AdWords ou Scripts.



Anúncios da lista de produtos



Os utilizadores procuram artigos...





...a qualquer hora...





...e em qualquer dispositivo e local.





Vantagens dos anúncios de listagem de produtos

- •Mais tráfego e potenciais clientes, na grande maioria dos casos verifica-se um aumento considerável nas taxas de clique (CTR);
- •Potenciais clientes de melhor qualidade, através dos realce das informações do produto aumentamos a probabilidade dos utilizadores efetuarem uma compra no website;
- •Gestão fácil, através dos feeds de dados do Merchant Center os anúncios surgem em pesquisas relevantes sem a necessidade de utilizarmos palavras-chave;
- •Alcance mais alargado, se for relevante é possível apresentar um anúncio de listagem de produtos e um anúncio de texto ao mesmo tempo.



Criar conta de Google Merchant Center http://www.google.pt/merchants

Google Merchant Center					
Sobre sua empresa Termos e Condições					
Inscreva-se no Googl	e Merchant Center				
O Google Merchant Center é o lugar no qual você faz o upload dos dados de sua loja e de seus produtos para o Google e os torna disponíveis para o Google Shopping e outros serviços do Google. Configure sua conta com as informações a seguir, que podem ser exibidas publicamente. As informações poderão ser alteradas mais tarde na página "Configurações" da conta.					
Sobre sua empresa Onde fica a sede de sua empresa? Selecionar país \$					
	Qual é o nome de sua loja? ?				
	Qual é seu website? opcional URL do site				
	☐ Meu site contém produtos adultos conforme definido pela política do Google				







Exame Certificação

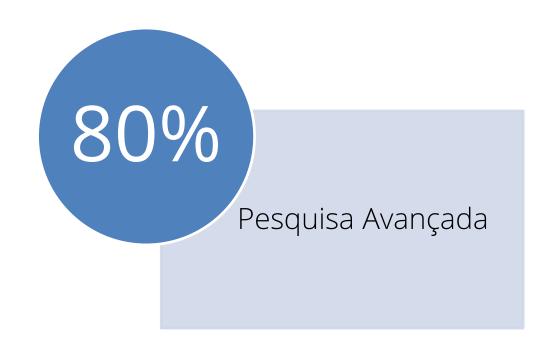


Certificação de Google AdWords

- •Pontos chave do exame:
 - Tipo teste de resposta única.
 - Perguntas:
 - •98 → Exame de Pesquisa Avançada / 120m.
 - A partir do momento que começar:
 - Não pode parar o tempo.
 - Não pode voltar atrás.
 - Não serão informados das perguntas erradas.
 - Uma palavra só, pode mudar o significado de uma pergunta. Leia duas vezes o enunciado.



Exames e pontuações





Certificação de Google AdWords

- •Para dar início ao exame:
 - http://www.google.com/partners
 - Certificações → Adwords
 - -Aparece a informação dos exames realizados.
 - -Verá por baixo os exames disponíveis.
 - -Escolhe:
 - »"Princípios Básicos"
 - »"Pesquisa Avançada"
 - »"Display Avançado"
 - -Realizar o exame!







Google Partners Academies

Boa Sorte!