

IDENTIFICAÇÃO DO FORMADOR

Paula Freixo

RÚBRICA

IDENTIFICAÇÃO DO FORMANDO

DATA

LIDERANÇA – qual o seu ESTILO

Instruções:

- Considere que está envolvido nas situações, apresentadas;
- Leia, escolha a opção, na qual se revê;
- Cada uma das situações, tem quatro hipóteses de resposta, deve escolher aquela que descreve melhor o seu comportamento na situação.

Questionário

1. Ultimamente os colaboradores não estão a responder devidamente ao seu tratamento simpático e amigável, nem à sua óbvia preocupação com o bem-estar da sua equipa. A produtividade está a decrescer rapidamente.

Eu faria o seguinte:

- a) Daria importância ao cumprimento de procedimentos e tarefas.
- b) Estaria disponível para discutir o assunto, mas sem pressionar.
- c) Falaria intencionalmente com os colaboradores.
- d) Não interviria intencionalmente.

2. O rendimento do grupo está a decrescer, contudo, está seguro(a) de que todos os membros estão conscientes das suas responsabilidades e dos níveis de rendimento que espera deles.

Eu faria o seguinte:

- a) Criaria uma situação cordial, mas continuaria a assegurar-me de que todos os membros estavam conscientes das suas responsabilidades e dos níveis de rendimento que se espera deles.
- b) Não desencadearia qualquer tipo de acção.
- c) Faria o que pudesse para que o grupo se sentisse importante e envolvido.
- d) Enfatizava a importância do cumprimento dos prazos de entrega dos trabalhos.

3. Os elementos do grupo não conseguiram resolver um determinado problema por si próprios, porque, houve necessidade de os deixar sozinhos. O rendimento do grupo e as relações que foram bons no passado.

Eu faria o seguinte:

- a) Envolveria o grupo e juntos tentaríamos solucionar o problema.
- b) Deixaria que o grupo resolvesse a situação à sua maneira.
- c) Actuariaria rápida e firmemente para corrigir a situação e dirigia o grupo.
- d) Estimularia o grupo a trabalhar no problema e estaria à sua disposição para qualquer discussão.

4. É necessário implementar uma mudança no trabalho. Os colaboradores têm excelentes antecedentes e concordam com a mudança.

Eu faria o seguinte:

- a) Confiaria no grupo para que formulasse a sua própria direção.
- b) Comunicaria as alterações e fazia com que se cumprissem, sob estreita supervisão.
- c) Permitiria que o grupo se envolvesse na implementação da mudança, sem ser demasiado autoritário.
- d) Incorporaria na solução as recomendações do grupo, mas, dirigindo eu própria(o) a mudança.

5. O rendimento do grupo baixou nos últimos dias. Os colaboradores não se preocupam em atingir os objectivos. As responsabilidades de cada um estão desorganizadas. Há necessidade frequente de ter-se que recordar-lhes que devem cumprir as tarefas a tempo.

Eu faria o seguinte:

- a) Permitiria que o grupo formulasse a sua própria direção.
- b) Incorporaria na solução as recomendações do grupo, mas vigiava para que se alcançassem os objectivos.
- c) Redefiniria os papéis e responsabilidades e teria o cuidado de as supervisionar estreitamente.
- d) Permitiria que o grupo se envolvesse na definição das metas, objetivos, mas, sem ser demasiado autoritário.

6. Acaba de ser integrado numa estrutura organizacional de grande produtividade e eficiência. A gestão do seu antecessor caracterizava-se por uma gestão de proximidade de muito de perto das pessoas. Um dos seus objetivos, não quer oscilação no que concerne a produtividade, contudo, pretende humanizar o ambiente.

Eu faria o seguinte:

- a) Faria o que pudesse para que o grupo se sentisse importante e envolvido nos assuntos.
- b) Daria importância aos prazos limite para os trabalhos e tarefas.
- c) Não interviria intencionalmente.
- d) Faria com que o grupo se envolvesse na tomada de decisões, contudo observaria para que se alcançassem os objectivos.

7. É importante efetuar algumas alterações na estrutura organizacional. Os membros do grupo deram sugestões. O grupo tem sido produtivo e demonstra flexibilidade nas suas operações.

Eu faria o seguinte:

- a) Definiria a mudança e supervisioná-la-ia estreitamente.
- b) Participaria com o grupo na implementação da mudança, mas deixaria que os membros se organizassem.
- c) Mostrar-me-ia disposta(o) a fazer as alterações recomendadas mas mantendo o controlo da realização das mesmas.
- d) Evitaria a confrontação, deixando as coisas como estão.

8. O rendimento do grupo e as relações entre os elementos são boas. Contudo, você sente-se um pouco inseguro pois não recebe apoio do seu superior.

Eu faria o seguinte:

- a) Deixaria o grupo só.
- b) Discutiria a situação com o grupo e então iniciaria eu próprio as alterações necessárias.
- c) Tomaria medidas para dirigir os subordinados para que trabalhassem de determinada forma.
- d) Mostraria que ajudo o grupo na discussão da situação e não me mostraria autoritário.

9. Foi nomeada(o) pelo seu superior Chefe de um Grupo. Contudo demorou muito a apresentar o seu parecer quanto a determinadas mudanças. Além disso, o grupo não sabe com clareza quais os seus objectivos. As suas reuniões quase se convertem em tertúlias sociais.

Eu faria o seguinte:

- a) Deixaria que o grupo procurasse sozinho as soluções para os seus problemas.
- b) Incorporaria na solução as recomendações do grupo, mas vigiaria para que se alcançassem os objectivos.
- c) Redefiniria os níveis de qualidade que supervisionaria cuidadosamente.
- d) Permitiria que o grupo interviesse na determinação dos objetivos, mas sem pressionar.

10. Os colaboradores não estão a responder à sua recente redefinição de objectivos, apesar de serem indivíduos responsáveis.

Eu faria o seguinte:

- a) Permitiria que o grupo interviesse na redefinição, mas sem que tivessem o controlo total nas suas mãos.
- b) Redefiniria os objectivos e supervisionaria cuidadosamente.
- c) Evitaria a confrontação para não pressionar. Não interviria.
- d) Incorporaria na solução as recomendações do grupo, mas vigiaria para que se alcançassem os objectivos.

11. Foi promovido. O seu antecessor conseguiu dirigir o grupo embora não se tenha envolvido em assuntos pessoais deste. As relações entre os elementos do grupo são boas.

Eu faria o seguinte:

- a) Tomaria medidas para que os colaboradores trabalhassem da forma que pretende.
- b) Faria com que os colaboradores se envolvessem na tomada de decisão e reforçaria as boas contribuições.
- c) Discutiria previamente o rendimento com o grupo e então examinaria a possibilidade de introduzir novas práticas.
- d) Deixava o grupo tal como estava.

12. Informação recente indica que existem algumas dificuldades entre os colaboradores. Contudo, o grupo tem antecedentes notáveis pelos seus sucessos. Os membros atingiram objectivos de longo prazo. Todos estão orientados para a tarefa. Trabalham em harmonia durante o ano inteiro.

Eu faria o seguinte:

- a) Analisaria soluções com os colaboradores e examinaria a necessidades de novas práticas.
- b) Permitiria que os membros do grupo encontrassem por si as soluções.
- c) Actuaria rápida e firmemente no sentido de corrigir e dirigir o grupo.
- d) Participaria na discussão do problema, proporcionando apoio aos colaboradores

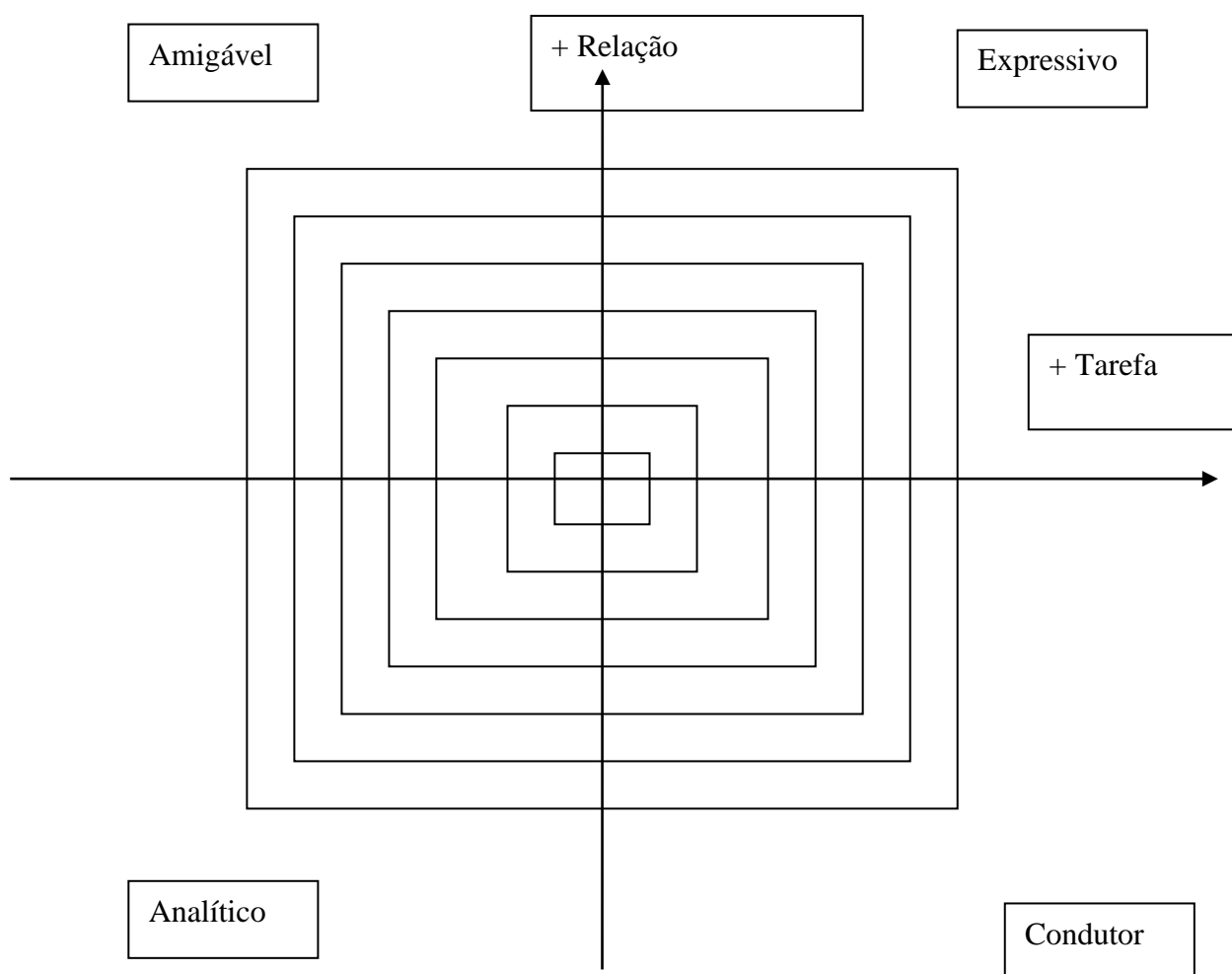
TABELA DE RESPOSTAS

| | A | B | C | D |
|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |

Instruções de correção:

- Faça um círculo na letra escolhida para cada uma das 12 situações.
- Some o número de círculos para cada coluna e coloque os totais nos locais correspondentes.

| | A | B | C | D |
|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | A | C | B | D |
| 2 | D | A | C | B |
| 3 | C | A | D | B |
| 4 | B | D | A | C |
| 5 | C | B | D | A |
| 6 | B | D | A | C |
| 7 | A | C | B | D |
| 8 | C | B | D | A |
| 9 | C | B | D | A |
| 10 | B | D | A | C |
| 11 | A | C | B | D |
| 12 | C | A | D | B |



Bom Trabalho!!!

Formadora: Paula Freixo / novembro de 2022