

Formação Modular Certificada

UFCD 1602 - Gestão de reclamações com clientes/fornecedores

Para refletir... e ainda sobre **inteligência emocional**

Um mestre contava sempre uma parábola no final de cada aula, mas os alunos nem sempre entendiam o seu sentido...

- Mestre – perguntou um deles, certo dia, – tu contas-nos contos, mas nunca nos explicas o que significam...

- As minhas desculpas - disse o mestre. - Como compensação, deixa-me que te ofereça um belo pêssego.

- Obrigado, mestre - disse o discípulo, comovido.

- Mais ainda: como prova do meu afeto, queria descascar-te o pêssego.

Permites que o faça?

- Sim, muito obrigado – disse o discípulo.

- E, já que tenho a faca na mão, não gostarias que eu cortasse o pêssego em pedaços, para que te seja mais fácil comê-lo?

- Sim, mas não quero abusar da tua generosidade, mestre...

- Não é um abuso; sou eu que me estou a oferecer. Quero apenas agradar-te. Permite-me também que mastigue o pêssego antes de to oferecer...

- Não, mestre! Não gostaria que fizesses isso! - queixou-se o discípulo, surpreendido.

O mestre fez uma pausa e disse:- Se vos explicasse o sentido de cada conto, seria como dar-vos a comer fruta mastigada.

Bucay. J. (2011). *Contos para pensar*, Lisboa, Edição: Pergaminho.

Olívia Bernardino | 2018