

River Island é uma marca de moda Britânica, criada em Londres em 1948, é uma empresa privada de propriedade da família Lewis.

Mais de 300 lojas no Reino Unido

Presença em mercados internacionais

Cerca de 9000 funcionários – 7000 em lojas



Principais desafios

CULTURA DE APRENDIZAGEM

Online vs Presencial



PERCEÇÃO DAS CHEFIAS

Formação online também é tempo de desenvolvimento profissional



TIPOS DE CONTEÚDO QUE RESULTAM

Off-the-shelf vs in-house



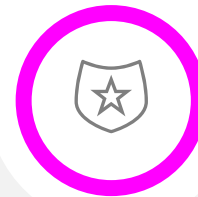
LIMITAÇÕES TÉCNICAS

Como garantir que o formando tem os recursos certos para aceder à formação



CRIAR DE RELAÇÕES

Investir na criação de relações de confiança com pessoas e departamentos chave



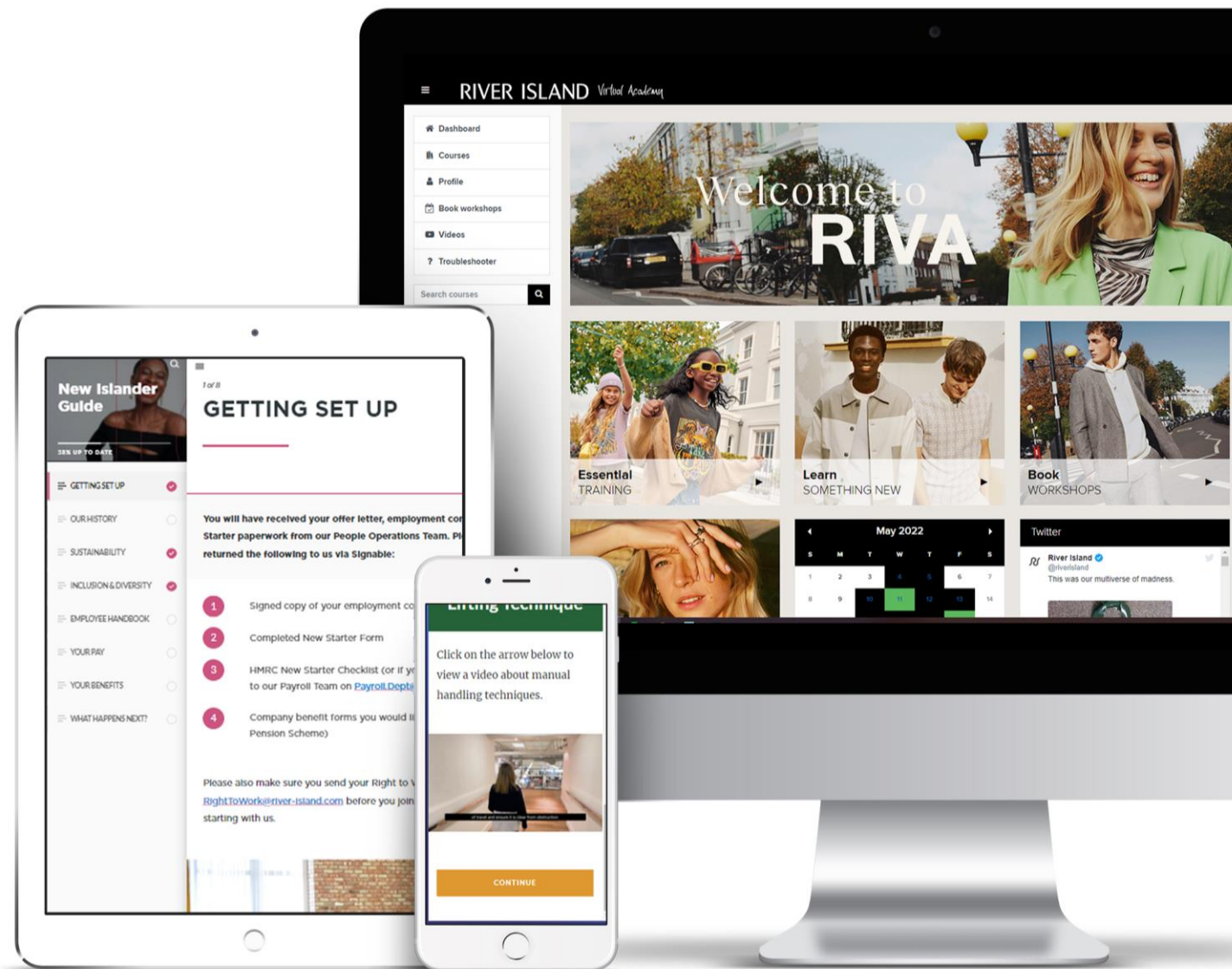
LMS

RIVA (River Island Virtual Academy) é a nossa LMS criada em 2015

Cerca de 9000 live user accounts

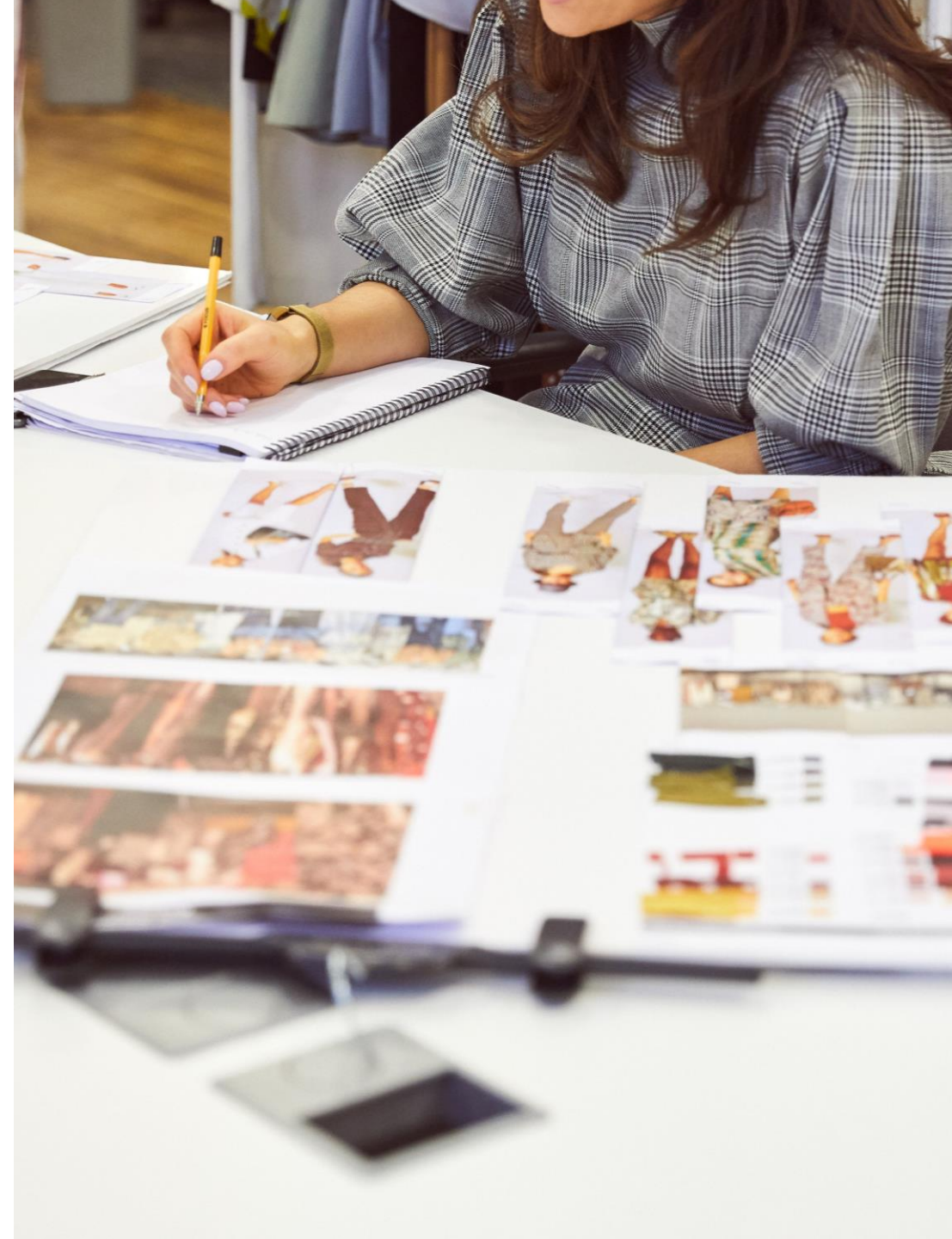
Essencialmente utilizada para os cursos de Induction e Compliance:

- Welcome to River Island
- Fire, Health & Safety
- Fraud & Bribery
- Ethical Trading & Modern Slavery
- Data Protection

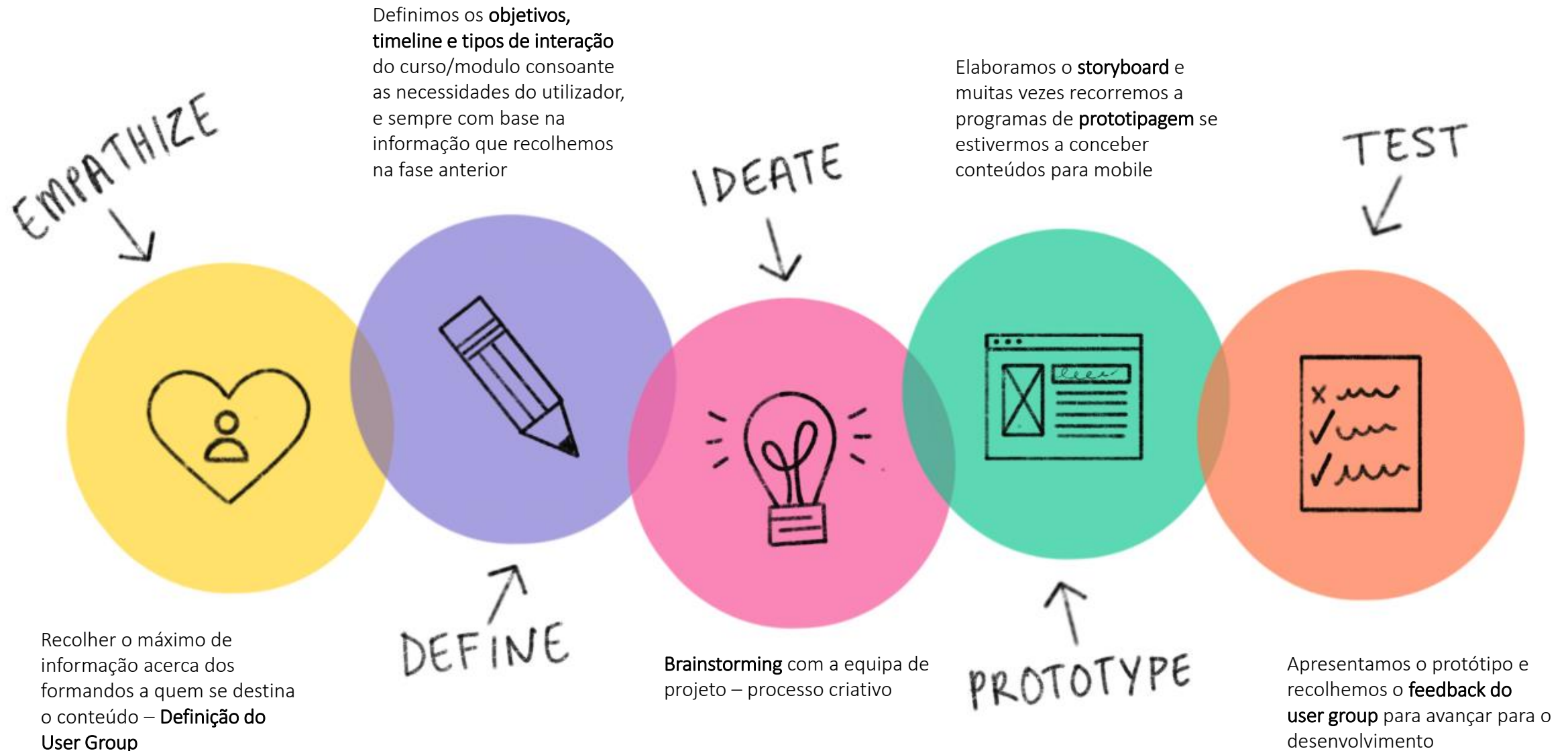


O que resulta para nós

- A formação e desenvolvimento de competências é **da responsabilidade do formando** (Soft-Skills)
- **User Generated Content** – Biblioteca de recursos/vídeos na LMS
- Apostamos em modelos de Human Centered Design no desenho de soluções educativas, sempre focadas no **nosso utilizador**
- Produzimos **conteúdo NOSSO** - cenários reais, intervenção de pessoas que trabalham nos departamentos relevantes, etc)
- Soluções inovadoras

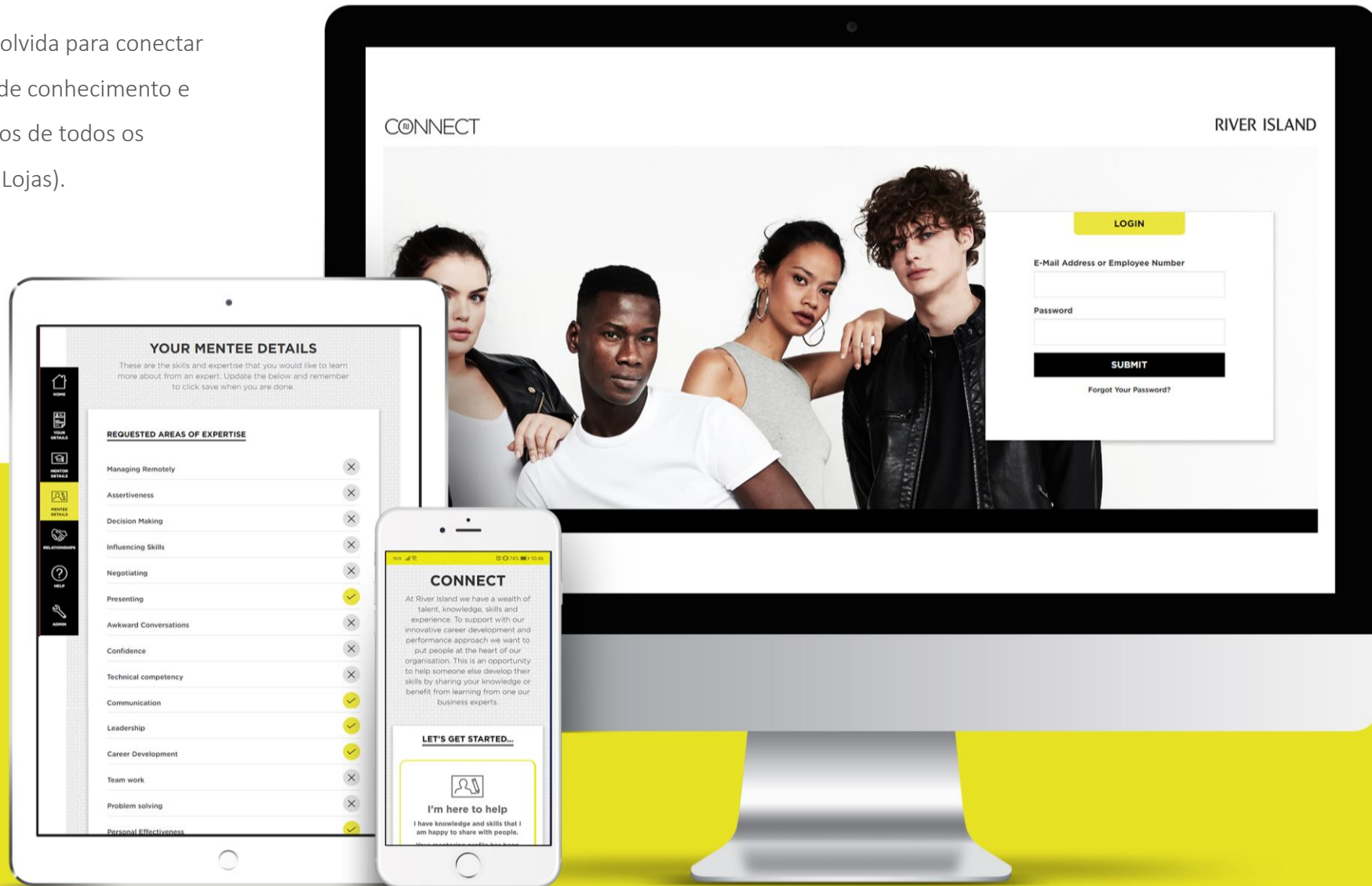


Human-Centered Design

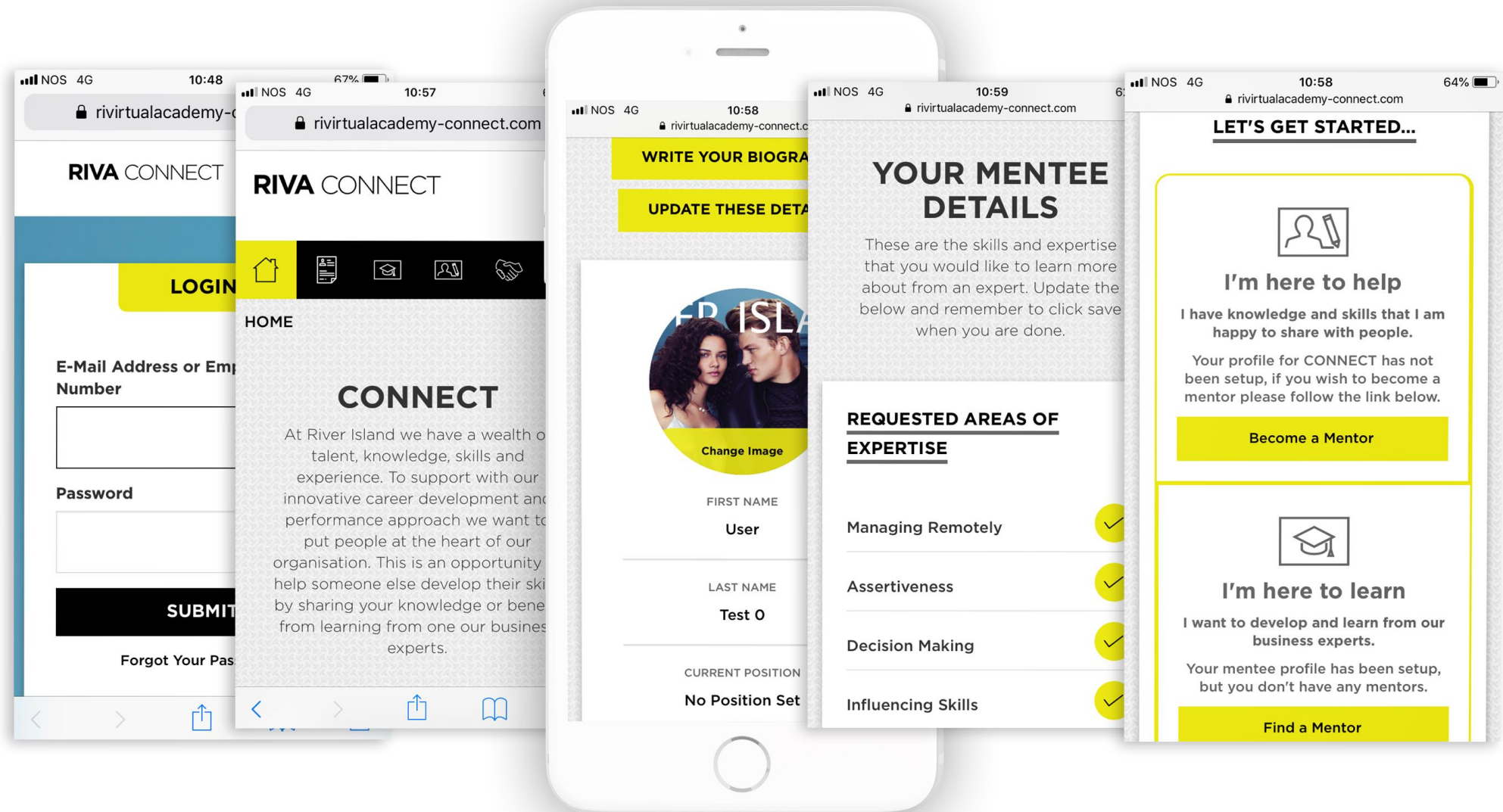


Mentoring Platform

Uma Plataforma online desenvolvida para conectar pessoas e encorajar a partilha de conhecimento e competências entre funcionários de todos os departamentos (Head Office e Lojas).



Mentoring Platform



CONTACTOS

 Carina.Sebastiao@river-island.com

 <https://www.linkedin.com/in/carinasebastiao/>