



V Congresso Nacional
da Formação Profissional

Como criar um melhor dia a dia com as soluções de Aprendizagem?

Negócio e as pessoas juntas



10/05/2018



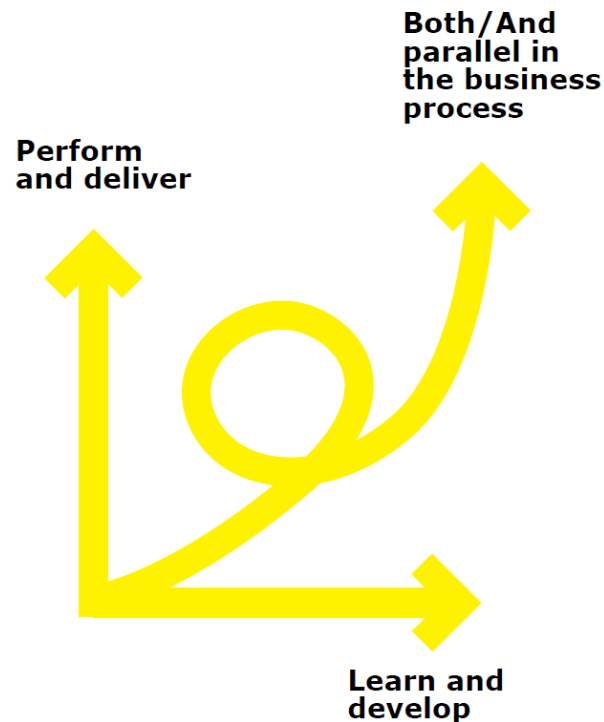
“Criar um melhor
dia-a-dia para a
maioria das pessoas”.

Aprendizagem no negócio

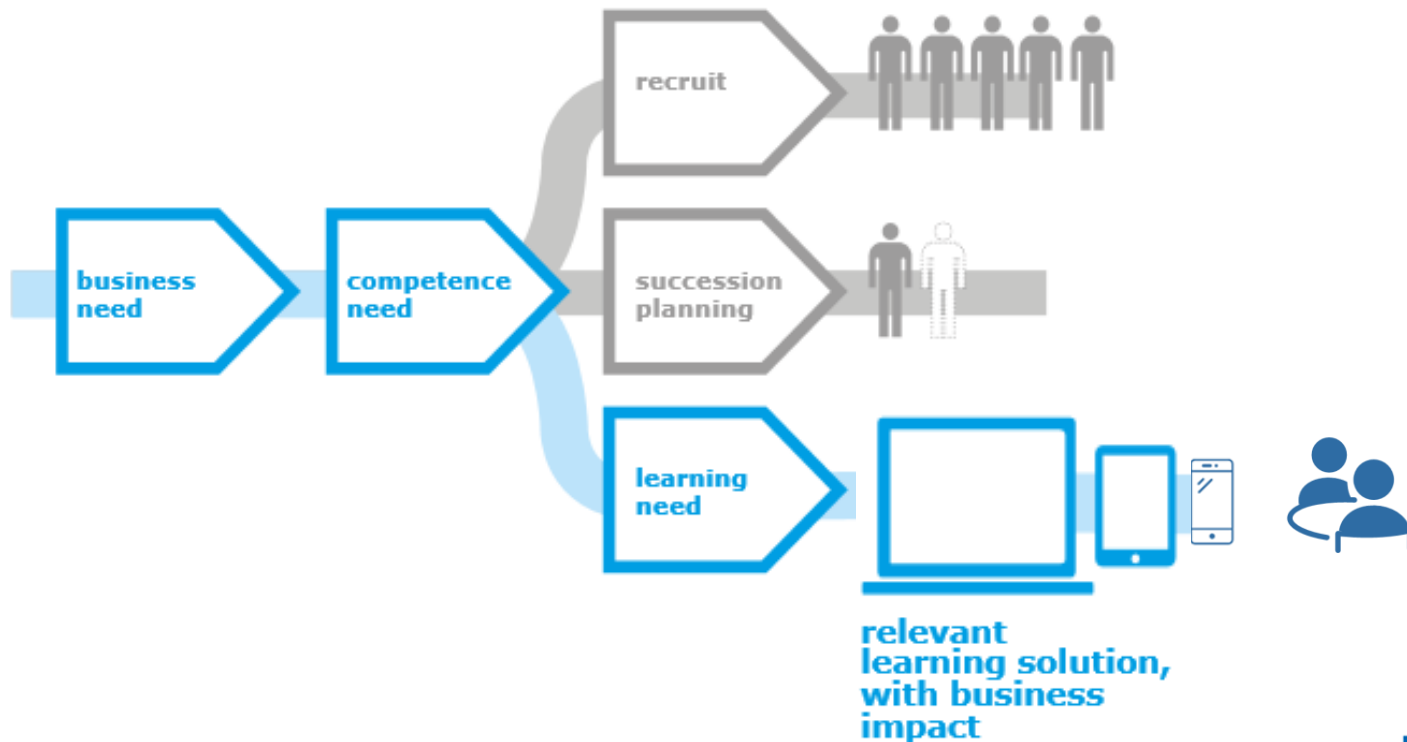
Desenvolver o negócio e atingir resultados.

Desempenho e aprendizagem.

O processo de aprendizagem integrado no negócio: **Negócio e pessoas em conjunto.**



Necessidades do negócio e soluções de aprendizagem



Necessidades do negócio

Home Furnishing Competence programme



Ter colaboradores/pessoas que partilham e expressam o nosso conhecimento em home furnishing, criando e construindo soluções em conjunto com o cliente, desenvolvendo um relacionamento de longo prazo.

3 anos - Transformação

3º ano

ADOTAR

70 - 20 - 10

1º

EXPERIMENTAR

40 - 20 - 40

2º

CRIAR INTERESSE

10 - 30 - 60

3º

2º ano

EXPERIMENTAR

40 - 20 - 40

1º

CRIAR INTERESSE

10 - 30 - 60

2º

1º ano

CRIAR INTERESSE

APRENDER COM A EXPERIÊNCIA
10%

APRENDER COM OS OUTROS
30%

SALA DE AULA
60%

Alfragide
Matosinhos
Loures



Shopkeepers
Sales Team leaders
Core area sales co-workers
3 ID's per store



44H per co-worker

1º grupo

Follow Up – Avaliar e resultados

Colaboradores competentes e bem informados

Compromisso individual

Sinto-me bem preparado

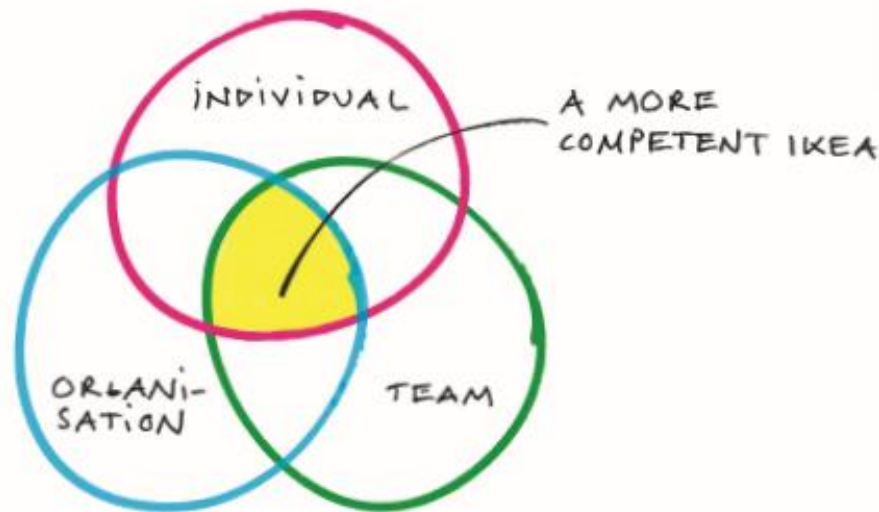
Resultados de vendas

1# CONHECIMENTO

[HF Knowledge quiz](#)

2# COMPORTAMENTO

[HF meeting app](#)



Home Furnishing Competence program



Acreditamos nas pessoas!

**Quando cresces a
IKEA também
cresce.**



V Congresso Nacional
da Formação Profissional

OBRIGADO
TACK

Organização:



Apoios principais:



Apoios institucionais:

