



Modalidade da Formação:

Área de Formação / Itinerário de Qualificação:

Saída Profissional Formador:

Helena Cruz

Nível QN

UC/UFC D

3430 - Língua alemã - serviço de atendimento, receção e informação turística

Unidade de Formação 3430

Objetivos:

- Reconhecer e produzir mensagens orais e escritas em língua alemã relacionadas com a atividade profissional, nomeadamente, em matéria de receção, atendimento e informação turística;

Conteúdos:

- Léxico profissional;
- Vocabulário geral e específico à profissão no atendimento e informação turística:
 - Acolhimento/atendimento do cliente;
 - Apresentação do estabelecimento;
 - Serviços especiais;
 - Prestação de informação turística;
 - Prestação de outro tipo de informação (ex. gastronomia).



A. O que sabe sobre a Alemanha e a sua língua?

1. Assinale a hipótese que pode significar “obrigado” na língua alemã.

- a) Bitte.
- b) Danke.
- c) Gleichfalls.

2. Assinale um dos possíveis significados de “Bitte!”

- a) Por favor.
- b) Obrigado.
- c) Igualmente.

3. Como se pode dizer „igualmente“ em língua alemã?

- a) Bitte.
- b) Danke.
- c) Gleichfalls.

4. Como se cumprimentam os alemães às 20.00?

- a) “Guten Tag!”.
- b) “Guten Abend!”
- c) “Gute Nacht”

5. Qual destas saudações pode ser usada em qualquer altura do dia?

- a) “Guten Morgen!”
- b) “Guten Tag!”
- c) „Hallo!”

6. Qual a forma correta para “você” em Alemão?

- a) Ich.
- b) Du.
- c) Sie.

7. Qual é o artigo definido singular para os substantivos masculinos?

- a) der.
- b) die.
- c) das.

8. Quantos géneros há em língua alemã?

- a) dois: masculino e feminino.

b) três: masculino, feminino e neutro.

c) quatro: masculino, feminino, neutro e nominativo.

9. Como se dirigem os alemães, uns aos outros, em situações formais?

a) dirigem-se, usando o seu nome próprio.

b) dirigem-se usando o seu apelido.

c) dirigem-se usando “Herr” ou “Frau” seguidos do apelido.

10. Qual é a capital da Alemanha?

a) Bona.

b) Munique.

c) Berlim.

11. Como se distinguem os substantivos na escrita das restantes

classes de palavras? a) a letra inicial é minúscula e nas restantes classes de palavras é maiúscula.

b) a letra inicial é maiúscula e nas restantes classes de palavras é minúscula.

c) não se distinguem, todas as classes de palavras escrevem-se com minúscula inicial.

12. Quantos são os estados da Alemanha?

a) 14.

b) 15.

13. Quais são os países em que o Alemão é língua oficial?

14. Qual o país que está dividido em cantões e não em estados federais?

a) Alemanha.

b) Suíça.

c) Áustria.

15. Em que cidade fica o monumento “Brandenburger Tor”?

a) Köln.

b) Frankfurt.

c) Berlin.

16. Quem são os quatro músicos de Bremen?

a) Cão, galo, vaca, gato.

b) Cão, galo, burro, gato.

c) Cavalo, cão, galo, gato.





17. Quem foi Günter Grass?

- a) músico.
- b) escritor.
- c) político.

22. Em que cidade tem origem a famosa “Sachertorte”?

- a) Berlin.
- b) Wien)
- c) Bern.



1. Das deutsches Alphabet (O alfabeto alemão)

O alfabeto alemão tem exatamente as mesmas letras que tem o português. Apenas acresce a letra “ß” que se pronuncia como um duplo “ss” em português e só se usa como minúscula. Em alemão, usa-se o trema (Umlaut) - “” - nas vogais “a”, “o”, “u” : ä, ö, ü.



a	/a/	A lex	o	/o/	O Lav
b	/be/	B irgit	p	/pe/	P aul
c	/tse/	C hristian	q	/ku/	Q uadrat
d	/de/	D aniel	r	/er/	/kva.../
e	/e/	E va	s	/es/	R alph
f	/ef/	F ritz	t	/te/	S ilke
g	/gue/	G eld	u	/u/	T anja
h	/ha/	H artmut	v	/fau/	U lrike
i	/i/	I da	w	/ve/	V ater
j	/iot/	J ulia	x	/iks/	W eber
k	/ka/	K laus	y	/	X ylophon
l	/el/	L isa	z	ypsilon	/ksi.../
m	/em/	M aria		/	H obby
n	/en/	N adia		/tset/	Z ug /tsuk/

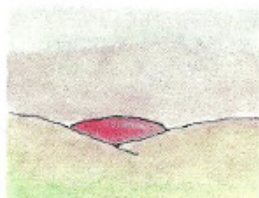
2. Leute begrüßen



Guten Morgen!



Guten Tag!



Guten Abend!



Gute Nacht!



Auf Wiedersehen!



Tschüs!



Grußformeln (fórmulas de saudação)

höflich/ formell

Guten Morgen, Herr Artuk! (5 Uhr - ca. 11 Uhr)



**INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DO BARLAVENTO**

Guten Tag, Frau Lange! (11 Uhr – ca. 18 Uhr)

Guten Abend! (18 Uhr – ca. 22 Uhr)

kurz: Morgen! Tag!

freundschaftlich/ informell

Hallo, Ute, wie geht's?

Hi! (Jugendsprache)

regional

Grüß Gott!

Grüß dich, Toni!

Servus!

Grüezi!

9

Abschiedsformeln (fórmulas de despedida)

höflich/ formell

(Auf) Wiedersehen! (Auf) Wiederschaun!

Gute Nacht! (*bevor man schlafen geht*)

freundschaftlich/ informell

Tschüs! Bis bald! Adieu!

Tschau! Ciao! (*Jugendsprache*)

regional

Baba!

Servus!

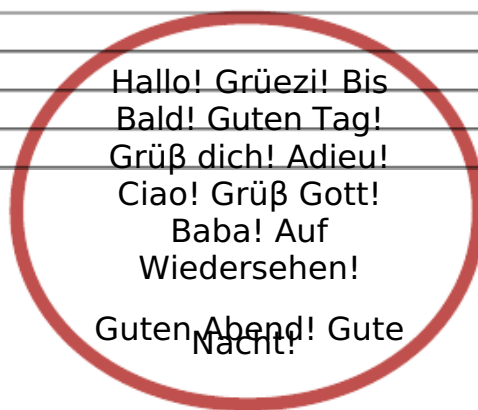
Saudação/ Despedida	Significado
Bis bald!	
Bis gleich!	
Bis dann!	
Bis später!	
Auf Wiederhören	

Algumas expressões úteis



**INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DO BARLAVENTO**

Ja	
Nein.	
Bitte!	
Danke! / Vielen Dank!	
Willkommen!	
Entschuldigung!	
Es tut mir Leid. Bitte sehr!	
Gesundheit!	
Prost! / Zum Wohl!	
Herzliche Glückwünsche!	
Viel Spaß!	
Alles Gute!	



Aufgabe 1 - Begrüßung oder Abschied?

(Exercício 1 - Cumprimento ou despedida)

Begrüßung	Abschied

3. Wie geht's dir?/ Wie geht's Ihnen? (Como estás?/ Como está?)

Em situações formais, os alemães cumprimentam-se com um aperto de mão. Dirigem-se uns aos outros pelos títulos "Herr" (senhor), "Frau" (senhora), seguidos do apelido.

Há duas formas para a segunda pessoa do singular: **Sie** para pessoas que acabamos de conhecer ou que conhecemos mal e **du** para familiares e amigos. Também há formas correspondentes nos possessivos. Quando se é apresentado a uma pessoa deve usar-se a forma **Sie**, até que essa pessoa nos convide a usar a forma **du**.

Sie und du	
Sie <ul style="list-style-type: none"> • mit fremden Erwachsenen • in formellen Situationen (Amt, ...) 	du/ ihr <ul style="list-style-type: none"> • in der Familie, mit Kindern (bis ca. 15)



Einkaufen,...)

- wenn man sicher nicht ist: *du* oder *Sie*?

- mit Freunden, unter Studenten
- manchmal mit Kollegen

Wie geht's dir?

Wie geht's Ihnen?

- Mir geht's prima.
- Mir geht's sehr gut.
- Mir geht's gut. / - Es geht mir gut.
- Danke, gut. / - Gut, danke.
- Es geht.
- Mir geht's nicht so gut.
- Mir geht's nicht gut.
- Mir geht's schlecht.
- So lala.

4. Übungen - Ergänzen Sie! (Exercícios - Preencha os espaços.)



- ▼ Hallo Andreas.
- Hallo Michael.
- Wie geht es dir?
- ▼ _____, und dir?
- _____.



- ▼ Guten Tag, Frau Zöllner.
- _____, Frau Jäger.
- Wie geht es _____?
- ▼ Na ja, _____.
- Und _____?
- _____.



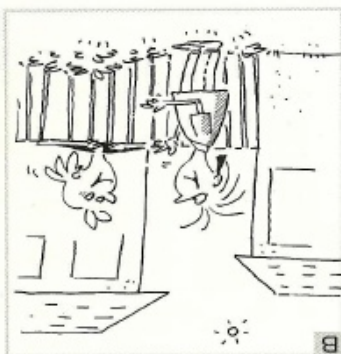
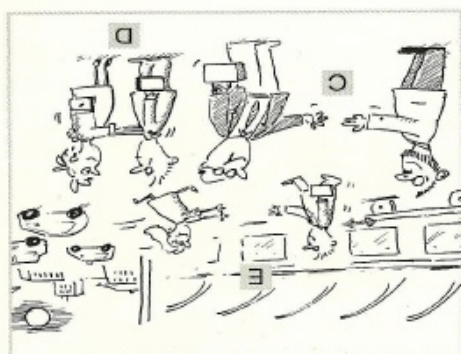
- ▼ Guten Morgen, Herr Kratz.
- _____, Fabian.
- Wie geht _____?
- ▼ Ach, _____.



- ▼ Guten _____, Herr Meindl.
- _____, Herr Junghans.
- Wie _____?
- ▼ _____, danke. Und _____?
- Auch _____.

5. Was passt zusammen? (O que combina?)

Dialog	A	Hallo Christoph! Halle Ingrid! Wie geht es dir?	● Guten Abend, Herr Farahani. ● Guten Abend, Herr Kaufmann.	b) ● Auf Wiedersehen! ● Auf Wiedersehen!	c) ● Guten Morgen. ● Guten Morgen, Frau Beier. ● Wie geht es Ihnen? ● Danke, es geht.
B		Auch gut, danke.	e) ● Guten Tag, Frau Sauer. ● Guten Tag, Frau Liders.		
C		Danke, gut. Und dir?			
D		Wie geht es Ihnen?			
E		Danke, gut. Und Ihnen?			





Stellen Sie sich bitte kurz vor!

9



- „Und hier ist unser nächster Gast – stellen Sie sich bitte kurz vor!“
- ♦ „Mein Name ist Karin Pandke, ich wohne in Potsdam.“

FRAGEN ZUR PERSON

- Stellen Sie sich bitte (kurz) vor!
- Wie heißen Sie?
- Woher kommen Sie?
- Wo wohnen / arbeiten / leben Sie?

ANTWORTEN

- Mein Name ist Karin Pandke. / Ich heiße Karin Pandke.
- Ich komme aus ... / Ich bin aus Essen. Ich lebe momentan in Essen, aber eigentlich komme ich / bin ich aus ...
- Ich arbeite in Essen, aber ich wohne in Dortmund.

PERSÖNLICHE ANGABEN

Familienname:	<u>Walbaum</u>	Ihre Adresse:	
Vorname:	<u>Ernst Ludwig</u>	Straße, Hausnummer:	<u>Ruhrtalstrasse 117</u>
Alter:	<u>23 Jahre</u>	Postleitzahl:	<u>45239</u>
Beruf:	<u>Industriekaufmann</u>	Wohnort:	<u>Essen</u>
Sprachkenntnisse:	<u>Deutsch, Englisch, Russisch</u>	Telefon:	<u>(0201) 41 54 67</u>
Familienstand:	<input type="checkbox"/> ledig <input type="checkbox"/> verheiratet	Vorwahl Durchwahl	
	<input type="checkbox"/> verpartnert <input type="checkbox"/> geschieden	Fax:	<u>(0201) 173 33 99</u>
		E-Mail:	<u>E-L_Walbaum@fantasia.de</u>

der Bindestrich

der Unterstrich [ät] der Punkt

In Österreich:

☐

Frau Marietta Fischler
Porzellangasse 14 / 2 / 12
A – 1090 Wien
Österreich

Frau Fischler wohnt in der Porzellangasse, Hausnummer 14, Stiege 2, Wohnung 12.

der Familienname

der Vorname

das Alter

der Beruf

die Sprachkenntnisse (*Plural*)

der Familienstand

die Straße

die Hausnummer

die Postleitzahl

der Wohnort

die Stiege (= der Eingang, der Treppenaufgang)

das Telefon

die Telefonnummer

die Vorwahl

die Durchwahl

das Fax

die/das E-Mail

ledig/verheiratet sein

sich vorstellen

wohnen/leben/arbeiten in

kommen aus

Berufe und Tätigkeiten III 3



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.
Delegação Regional do Algarve
Centro de Emprego e Formação Profissional do Barlavento
3430 - Língua alemã - serviço de atendimento, receção e informação turística

