



## Língua Alemã – Atendimento

8608

Carga horária: 50 horas

Formadora: **Lucinda Soares**



## OBJETIVOS:

- Aplicar o vocabulário específico da língua alemã na comunicação verbal com clientes estrangeiros e no serviço de atendimento.

**Lernziele**  
grüßen und verabschieden  
sich und andere vorstellen  
über sich und andere sprechen  
Zahlen bis 20, Telefonnummer und  
E-Mail-Adresse sagen  
buchstabieren  
über Länder und Sprachen sprechen

**Grammatik**  
W-Frage  
Aussagesatz  
Verben und Personalpronomen I

1  1  
бўтерброд (~ buterbrod)  
(Russisch)

2  2  
le rucksac (Französisch)

3  3  
ワランケ (~ kuranke)  
(Japanisch)

4  4  
otoban (Türkisch)

**Guten Tag!**

5  5  
il wurstel (Italienisch)

6  6  
früstk (Ungarisch)

7  7  
the strudel (Englisch)

8  8  
vals (Spanisch)

9  9  
анцуг (~ anzug)  
(Bulgarisch)





1

**a Deutsch international. Was gehört zusammen? Ordnen Sie zu.**

1 - F

**b Wie heißen diese Wörter in Ihrer Sprache?**
**c Kennen Sie andere deutsche Wörter? Sammeln Sie.**

Hallo Julia: Wie geht's?

Danke, gut. Und dir?

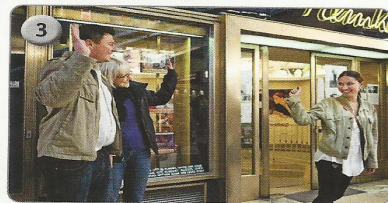
Es geht.

Halo, ich bin Julia. Und du?  
Wer bist du?

Ich heiße Gregor.

Entschuldigung, wie heißt du?

Gregor.



Tschüs!

Tschüs Julia! Bis bald!

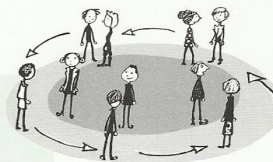
Tschüs!

**b Hallo und tschüs. Spielen Sie die Situationen.**

Hallo!  
Wie heißt du?  
Wer bist du?

Ich heiße ...  
Ich bin ...

Wie geht's?  
Und dir?  
Tschüs!

Danke, gut! / Danke, sehr gut!  
Auch gut, danke. / Es geht.

**W-Frage**

Wie heißt du?  
Wer bist du?

**Aussagesatz**

Ich heiße Gregor.  
Ich bin Gregor.

**c Kennen Sie deutsche Namen oder bekannte deutsche Personen? Sammeln Sie.**

Katharina

Philipp Lahm

## Guten Tag! Auf Wiedersehen!

3  
L5-7

### a Guten Tag. Wie heißen Sie? Hören Sie und lesen Sie. Wie heißen die Personen?



- ◆ Guten Tag, Frau Kowalski.
- ◇ Guten Tag, Frau Weber. Wie geht es Ihnen?
- ◇ Danke gut. Und Ihnen?
- ◇ Auch gut. Danke.

- ◆ Guten Tag, Frau Weber.
- ◆ Hallo, Herr Hansen.
- ◆ Das ist meine Kollegin, Natalia Kowalski.
- ◆ Guten Tag, Frau Kowalski. Mein Name ist Hansen.
- ◇ Guten Tag! Entschuldigung, wie heißen Sie?
- ◆ Oliver Hansen.

- ◆ Guten Morgen. Mein Name ist Nina Weber.
- ◆ Guten Morgen, Frau Weber!
- ◆ Ich heiße Hansen, Oliver Hansen.



- ◇ Auf Wiedersehen, Herr Hansen.
- ◆ Tschüs, Frau Weber.
- ◆ Auf Wiedersehen, Frau Kowalski.
- ◆ Auf Wiedersehen!

Guten Morgen!

Guten Tag!

Guten Abend!

Gute Nacht!

### b Spielen Sie Dialoge.



Guten Tag!  
Mein Name ist ...  
Wie heißen Sie?



Das ist Frau ... / Herr ...



Auf Wiedersehen!

#### Verben und Personalpronomen

|     | heißen | sein |
|-----|--------|------|
| ich | heiße  | bin  |
| du  | heißt  | bist |
| Sie | heißen | sind |

#### Du und Sie

informell: du + Vorname  
Wie heißt du?

formell: Sie + Nachname  
Wie heißen Sie?  
Wie ist Ihr Name?

Ich heiße Nina.  
Ich bin Nina.

Mein Name ist Weber.  
Ich heiße Nina Weber.



## Wie heißen Sie?

# 4

1.8

Wortschatz  
AB

**a Lesen Sie und hören Sie. Ordnen Sie die Antworten zu.**

### Selina Lang

Reiseführerin – guía de turismo – tourist guide  
Deutsch – Spanisch – Englisch  
Ludwigstr. 39 – 60327 Frankfurt  
Telefon: +49 / (0)171 / 8264 731  
selina@langguide.de www.langguide.de


- 1 Woher kommen Sie, Frau Lang?
- 2 Welche Sprachen sprechen Sie?
- 3 Wo wohnen Sie?

- A Ich spreche Spanisch, Englisch und Deutsch.
- B Ich komme aus Deutschland.
- C Ich wohne in Frankfurt.

**b Spielen Sie Dialoge.**

- ◆ Wie heißt du?
- ◆ Ich heiße Jan.
- ◆ Woher kommst du?
- ◆ Aus Frankfurt.
- ◆ Und wo wohnst du?
- ◆ In Zürich.



### W-Frage

|       |        |      |
|-------|--------|------|
| Wie   | heißt  | du?  |
| Wo    | wohnst | du?  |
| Woher | kommen | Sie? |

Woher kommst du? / Woher kommen Sie?  
Wo wohnst du? / Wo wohnen Sie?

– Ich komme aus Frankfurt. / Aus Frankfurt.  
– Ich wohne in Zürich. / In Zürich.

**c Lesen Sie und ergänzen Sie die Verben.**

Das ist Frau Lang. Sie kommt aus  
Deutschland. Sie wohnt in Frankfurt.

Jan kommt aus Frankfurt. Er  
wohnt in Zürich.

### Verben und Personalpronomen

|        | wohnen | kommen | sein |
|--------|--------|--------|------|
| ich    | wohne  | komme  | bin  |
| du     | wohnst | kommst | bist |
| er/sie | wohnt  | kommt  | ist  |
| Sie    | wohnen | kommen | sind |

# 5

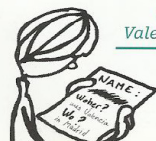
**a Und Sie? Machen Sie 3 Interviews in der Sie-Form. Notieren Sie.**

Guten Tag. Wie heißen Sie?

Name?

Woher?

Wo?

☐
**b Wer ist das? Stellen Sie einen Partner / eine Partnerin vor. Die anderen raten den Namen.**

Sie kommt aus  
Valencia. Sie wohnt ...


Das ist Ana Cristina Ramos.



## ZAHLEN BIS 20, TELEFONNUMMER UND MAIL-ADRESSE NENNEN, BUCHSTABIEREN

## Zahlen und Buchstaben

6

1.9

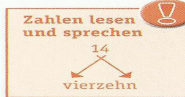
a Die Zahlen. Hören Sie den Zahlen-Rap und sprechen Sie dann laut mit.

|           |           |             |                |                |                |                |                |                |                |               |
|-----------|-----------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 0<br>null | 1<br>eins | 2<br>zwei   | 3<br>drei      | 4<br>vier      | 5<br>fünf      | 6<br>sechs     | 7<br>sieben    | 8<br>acht      | 9<br>neun      | 10<br>zehn    |
|           | 11<br>elf | 12<br>zwölf | 13<br>dreizehn | 14<br>vierzehn | 15<br>fünfzehn | 16<br>sechzehn | 17<br>siebzehn | 18<br>achtzehn | 19<br>neunzehn | 20<br>zwanzig |

1.10-11

b Hören Sie. Notieren Sie die Telefonnummern.

Herr Klein: Frau Groß:



c Fragen Sie Ihren Partner / Ihre Partnerin nach der Telefonnummer. Notieren Sie.

Wie ist Ihre Telefonnummer?

Null acht ...

Wie ist Ihre Handynummer?

08

7

1.12

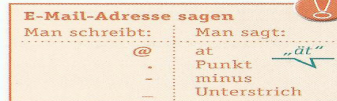
a Das Alphabet. Hören Sie erst den Buchstaben-Rap und lesen Sie dann laut mit.

|     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| a A | b B | c C | d D  | e E | f F | g G | h H | i I | j J | k K | l L | m M |
| n N | o O | p P | q Q  | r R | s S | t T | u U | v V | w W | x X | y Y | z Z |
| ä Ä | ö Ö | ü Ü | ß SS |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

1.13

b Hören Sie das Telefongespräch. Schreiben Sie die E-Mail-Adressen.

ruben.gonzalez@ ...



c Variieren Sie den Dialog.

- Wie heißt du?
- Alexis.
- Wie bitte? Kannst du das buchstabieren?
- A L E X I S.
- Und wie ist deine E-Mail-Adresse?
- alexis\_barbos@quinnnet.com

1.14



## Der Film

9

1.1

Guten Tag! Sehen Sie Szene 1. Wie heißen die Personen? Notieren Sie die Namen.

Ella

Felix

Bea



10

1.2

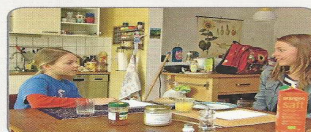
Die Telefonnummer. Sehen Sie Szene 2. Notieren Sie die Telefonnummer.


Claudia Berg  
0

11

1.3

Ich spreche ... Sehen Sie Szene 3. Was wissen Sie über die Personen? Ergänzen Sie.



Bea kommt aus

Ella Berg wohnt in

Sie macht ein Praktikum

Sie lernt

in

Sie spricht

und Spanisch.

12

1

Sehen Sie noch einmal Kapitel 1 komplett. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

[A] Bea kommt aus Berlin. Sie macht ein Praktikum in München. Sie wohnt bei Familie Berg.

[B] Bea kommt aus München. Sie macht ein Praktikum in Berlin. Sie wohnt bei Felix und Ella.





**Lernziele**

- über Hobbys sprechen
- sich verabreden, Wochentage benennen
- über Arbeit, Berufe und Arbeitszeiten sprechen
- Zahlen ab 20 nennen
- über Jahreszeiten sprechen
- ein Profil im Internet erstellen

**Grammatik**

- Artikel: der, das, die
- Verben und Personalpronomen II
- Ja-/Nein-Frage
- Plural der Substantive
- die Verben *haben* und *sein*

fotografieren

# Freunde, Kollegen und ich

singen

kochen

schwimmen

reisen

tanzen

joggen

Musik hören

chatten

ins Kino gehen

| CXX München       |                      |       |  |
|-------------------|----------------------|-------|--|
| THE KING'S SPEECH |                      |       |  |
| Zeit              | Datum                | Preis |  |
| 19:30             | 06.04.11             | 8,50  |  |
| Kino              | Ohne Abriss ungültig | Sitz  |  |
| 2                 | J                    | 15    |  |
|                   | Reihe                |       |  |
|                   | J                    | 14    |  |



**1** Was machen die Leute gern? Hören Sie und ordnen Sie zu.

schwimmen

1. Emily 2. Boris 3. Eva

**2 a** Was machen Sie gern? Was machen Sie nicht gern? Kreuzen Sie an.

|                |                          |                          |                          |               |                          |                          |                          |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                | 😊                        | 😐                        | ☹️                       |               | 😊                        | 😐                        | ☹️                       |
| kochen         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | reisen        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ins Kino gehen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | singen        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| chatten        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | joggen        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| schwimmen      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | fotografieren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| tanzen         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Musik hören   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**b** Arbeiten Sie zu zweit. Fragen und antworten Sie.

*Tanzen Sie gern?*  
*Hören Sie gern Musik?* *Ja, sehr gern. Und Sie?* *Gehen Sie gern ins Kino?* *Nein, nicht so gern. Und Sie?* *Es geht.*

### Meine Hobbys, meine Freunde

#### 3 a Lesen Sie und ergänzen Sie die Verben.

spielen • liest • reisen • singt • koche

Pinnwand Info Fotos

**1** Ich koche gern!

**2** Tom und ich \_\_\_\_\_ gern. Paris! Wir lieben die Stadt!

**3** Betty und die Bücher. Sie \_\_\_\_\_ gern! ☺

**4** Das Hobby von Ben – er \_\_\_\_\_ super!

**5** Hannes, Markus und der Fußball ☺. Sie \_\_\_\_\_ super.

**Artikel**  
 maskulin der Fußball  
 neutrum das Hobby  
 feminin die Stadt  
 Plural die Bücher

**Informationen**  
 Katja Petrow  
 17.04.1990  
 Berlin

**Katjas Fotoalbum**  
 5 Fotos [alle anzeigen](#)

**lernen Sie Substantive immer zusammen mit dem Artikel.**

#### b Ergänzen Sie die Endungen und ordnen Sie die Kommentare den Fotos zu.

Neue Fotos! Was meint ihr?

A 4 **Anne Huber** Lustig! Sing \_\_\_\_\_ du auch so gut?

B \_\_\_\_\_ **Agnes** Ich reis \_\_\_\_\_ im August nach Paris! Komm \_\_\_\_\_ ihr auch?

C \_\_\_\_\_ **Betty Meier** Spiel \_\_\_\_\_ sie Fußball oder tanze \_\_\_\_\_ sie? ☺☺☺

D \_\_\_\_\_ **Markus** Hallo Katja! Koch \_\_\_\_\_ wir am Wochenende Spaghetti?

E \_\_\_\_\_ **Ben Biller** Ich les \_\_\_\_\_ ein Buch von John Grisham! Und du?

#### Verben und Personalpronomen

|           |         |       |
|-----------|---------|-------|
| ich       | spiele  | lese  |
| du        | spielst | liest |
| er/es/sie | spielt  | liest |
| wir       | spielen | lesen |
| ihr       | spielt  | lest  |
| sie       | spielen | lesen |
| Sie       | spielen | lesen |

#### 4 Machen Sie eine Kursstatistik. Welche Hobbys sind in Ihrem Kurs sehr beliebt, welche sind nicht beliebt?



## Gehen wir ins Kino?

5  
1.18

a Hören Sie und lesen Sie den Dialog. Wann gehen Katja und ihre Freundin Betty ins Kino?

- ◆ Gehen wir ins Kino?
- ◆ Ja, gern. Wann?
- ◆ Am Samstag?
- ◆ Nee, das geht leider nicht.
- ◆ Am Mittwoch?
- ◆ Ja, super.

| Montag | Dienstag | Mittwoch | Donnerstag | Freitag | Samstag | Sonntag |
|--------|----------|----------|------------|---------|---------|---------|
|        |          |          |            |         |         |         |

b Spielen Sie Dialoge wie in Aufgabe 5a. Gehen Sie durch den Kursraum und machen Sie für jeden Tag eine Verabredung mit einer anderen Person. Schreiben Sie Ihre Termine in den Kalender.



ins Theater



ins Schwimmbad



ins Restaurant



ins Museum



ins Café



ins Fußballstadion

Gehen wir ins Restaurant?

Ja, gern.

**Gut gesagt: Nein!**  
Die Deutschen sagen für „nein“ oft „nee“ oder „nöö“, in Bayern und Österreich „na“.

Ja-/Nein-Frage

Gehen wir ins Kino? – Ja. / Nein.

| Montag<br>Monday<br>Lundi 18 | Dienstag<br>Tuesday<br>Mardi 19 | Mittwoch<br>Wednesday<br>Mercredi 20 | Donnerstag<br>Thursday<br>Jeudi 21 | Freitag<br>Friday<br>Vendredi 22 | Samstag<br>Saturday<br>Samedi 23 | Sonntag<br>Sunday<br>Dimanche 24 |
|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                              |                                 |                                      | Restaurant mit Gabi                |                                  |                                  |                                  |

6  
1.20

a Satzmelodie: Fragen und Antworten. Hören Sie und sprechen Sie nach.

1. Gehen wir ins Kino? ⤴ – Ja, gerne. ⤵
2. Gehen wir ins Theater? ⤴ – Nein, das geht nicht. ⤵
3. Wann gehen wir? ⤴ – Am Montag. ⤵
4. Was machen wir am Montag? ⤴ – Wir gehen ins Kino. ⤵

## Mein Beruf

7

a Lesen Sie die Texte. Ordnen Sie die Bilder zu.



Harun Arslan



Silke Jonas



Magda Donat



Fabian Höflinger

① Ich bin Ärztin und arbeite in einer Klinik. Hier arbeiten 920 Ärzte und wir haben Platz für 1250 Patienten. Ich arbeite 40 Stunden pro Woche, oft auch nachts und am Wochenende.

Name \_\_\_\_\_

③ Ich bin Taxifahrer bei „Taxi-Zentral“. Ich fahre pro Jahr 40 000 Kilometer – und lese 45 Bücher. Ich warte viel und lese! Ich arbeite sechs Tage pro Woche. Am Montag habe ich frei.

Name \_\_\_\_\_

② Ich bin Techniker bei VW – wir produzieren Autos. In Wolfsburg arbeiten 50 000 Menschen. Ich arbeite am Wochenende, aber ich habe zwei Tage frei: Montag und Dienstag.

Name \_\_\_\_\_

④ Ich bin Studentin. Ich bin von Montag bis Donnerstag an der Uni. Ich lerne am Freitag und am Sonntag, am Samstag habe ich frei. Ich studiere Architektur in Köln. Hier gibt es 670 Architekturstudenten – zu viele!

Name \_\_\_\_\_

1.22

b Unterstreichen Sie alle Zahlen im Text. Welche Zahl passt zu welchem Wort? Hören Sie und sprechen Sie nach.

neunhundertzwanzig 920

sechshundertsiebzig \_\_\_\_\_

fünfundvierzig \_\_\_\_\_

fünfundvierzig \_\_\_\_\_

tausendzweihundertfünzig \_\_\_\_\_

vierzigtausend \_\_\_\_\_

Zahlen ab 20



45  
fünfundvierzig

c Arbeiten Sie zu zweit. Partner A sammelt Informationen aus Text 1 und 2, Partner B sammelt Informationen aus Text 3 und 4.

| Name         | Harun Arslan | Silke Jonas | Magda Donat    | Fabian Höflinger |
|--------------|--------------|-------------|----------------|------------------|
| Beruf        | Techniker    |             |                |                  |
| Arbeitsplatz |              |             |                | „Taxi-Zentral“   |
| Arbeitszeit  |              |             | 40 Stunden ... |                  |
| Freizeit     |              | am Samstag  |                |                  |

**Was sind Sie von Beruf?**

**9 a Berufe raten. Wie heißen diese Berufe? Ordnen Sie zu.**

die Professorin • der Ingenieur • die Journalistin • der Architekt • der Boxer

1 2 3 4 5

**b Kennen Sie noch andere „internationale“ Berufe? Sammeln Sie.**

der DJ die Fotografin

**c Fragen Sie Ihren Partner / Ihre Partnerin und machen Sie Notizen.**

Was sind Sie von Beruf? / Was bist du von Beruf?  
Wann arbeiten Sie? / Wann arbeitest du?  
Wann haben Sie frei? / Wann hast du frei?

Ich bin Student/Studentin/...  
Ich arbeite am ...  
Ich arbeite am ... nicht.  
Ich habe am ... frei.

Marc: Ingenieur bei Firma ...

**d Berichten Sie im Kurs.**

Marc ist Ingenieur. Er arbeitet ...

|           | sein | haben | arbeiten  |
|-----------|------|-------|-----------|
| ich       | bin  | habe  | arbeite   |
| du        | bist | hast  | arbeitest |
| er/es/sie | ist  | hat   | arbeitet  |
| wir       | sind | haben | arbeiten  |
| ihr       | seid | habt  | arbeitet  |
| sie       | sind | haben | arbeiten  |
| Sie       | sind | haben | arbeiten  |

**kommen bei ...**

**12 a Persönliche Angaben. Was passt zusammen? Notieren Sie.**

Vorname • Name • Geburtsdatum •  
Geburtsort • Adresse •  
Telefonnummer • Handynummer

030-717123 • Miller • New York •  
01.04.1988 • 0171-12085614 •  
Goethestr. 7, 10711 Berlin • Jonathan

Vorname: Jonathan

**b Sie registrieren sich bei einer Internetseite. Ergänzen Sie das Formular mit Ihren Angaben.**

Suche Home Profil Finde Freunde

Pinnwand Info Fotos +

**Ein Formular ausfüllen**  
Sie verstehen nicht alles? Überlegen Sie: Was schreibt man in ein Profil (egal, in welcher Sprache)? Was schreibt man zuerst, was später? Kontrollieren Sie: Passt das auch zu diesem Formular?

**Allgemein**

Vorname  
Nachname  
weiblich – männlich  
Geburtsdatum  
E-Mail  
Telefonnummer  
Wohnort  
Schule  
Arbeit bei  
Interessen  
Lieblingsmusik  
Lieblingsfilm

Nachrichten  
0 Nachrichten alle anzeigen

Fotos  
0 Fotos alle anzeigen

Freunde  
0 Freunde alle anzeigen

Freunde online  
0 Freunde online



## Der Film

### 13



**a** Die Verabredung. Sehen Sie Szene 4. Wer sagt was? Verbinden Sie.



- \_\_\_ Um sechs spiele ich Volleyball.
- \_\_\_ Aber morgen habe ich Zeit.
- 1 Was machst du heute Abend?
- \_\_\_ Morgen ist Donnerstag, ja das geht.
- \_\_\_ Gehen wir ins Kino?
- \_\_\_ Heute Abend, tut mir leid, das geht nicht.



**b** Ordnen Sie den Dialog und nummerieren Sie die Sätze.  
Sehen Sie Szene 4 noch einmal zur Kontrolle.

### 14



**a** Ihr Familienname? Sehen Sie Szene 5. Ergänzen Sie die Angaben auf Beas Personalbogen.

#### Personalbogen

Vorname: Bea

Familienname/Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Handynummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**b** Spielen Sie die Szene zu zweit.



Quellen:

Netzwerk, Deutsch als Fremdsprache, Kursbuch, Langenscheidt