



# Língua Alemã – Atendimento

8608

Carga horária: 50 horas

Formadora: **Lucinda Soares**



MINISTÉRIO DA SOLIDARIEDADE,  
EMPREGO E SEGURANÇA SOCIAL





**OBJETIVOS:**

- Aplicar o vocabulário específico da língua alemã na comunicação verbal com clientes estrangeiros e no serviço de atendimento.

**Lernziele**

grüßen und verabschieden  
sich und andere vorstellen  
über sich und andere sprechen  
Zahlen bis 20, Telefonnummer und  
E-Mail-Adresse sagen  
buchstabieren  
über Länder und Sprachen sprechen

**Grammatik**  
W-Frage  
Aussagesatz  
Verben und Personalpronomen I



3

ワランケ (~ kuranke)  
(Japanisch)



1

бўтерброд (~ buterbrod)  
(Russisch)



2

le rucksac (Französisch)



4

otoban (Türkisch)

# Guten Tag!



5

il wurstel (Italienisch)



6

früstkök (Ungarisch)



the strudel (Englisch)



8

vals (Spanisch)



9

анцуг (~ anzug)  
(Bulgarisch)

**Guten Tag!**

A: der Walzer  
B: der Apfelstrudel  
C: der Rucksack  
D: das Würstchen / das Würstel  
E: der Anzug  
F: das Butterbrot  
G: der Kranke  
H: die Autobahn  
I: das Frühstück

**1 a** Deutsch international. Was gehört zusammen? Ordnen Sie zu. 1 - F

**b** Wie heißen diese Wörter in Ihrer Sprache?

**c** Kennen Sie andere deutsche Wörter? Sammeln Sie.

- ▶ Hallo Julia: wie geht's?
- ◇ Danke, gut. Und dir?
  - ◆ Es geht.
  - ◇ Hallo, ich bin Julia. Und du? Wer bist du?
  - ◆ Ich heiße Gregor.
  - ◇ Entschuldigung, wie heißt du?
  - ◆ Gregor.



- ◇ Tschüs!
- ◆ Tschüs Julia! Bis bald!
- ◆ Tschüs!



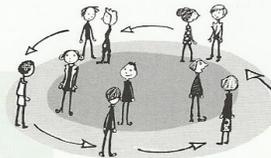
**b** Hallo und tschüs. Spielen Sie die Situationen.

Hallo!  
Wie heißt du?  
Wer bist du?

Ich heiße ...  
Ich bin ...

Wie geht's?  
Und dir?  
Tschüs!

Danke, gut! / Danke, sehr gut!  
Auch gut, danke. / Es geht.



**W-Frage**  
Wie heißt du?  
Wer bist du?

**Aussagesatz**  
Ich heiße Gregor  
Ich bin Gregor

**c** Kennen Sie deutsche Namen oder bekannte deutsche Personen? Sammeln Sie.

Katharina

Philipp Lahm



### Guten Tag! Auf Wiedersehen!

3  
1-7

#### a Guten Tag. Wie heißen Sie? Hören Sie und lesen Sie. Wie heißen die Personen?



- ◆ Guten Morgen. Mein Name ist Nina Weber.
- ◆ Guten Morgen, Frau Weber!
- ◆ Ich heiße Hansen, Oliver Hansen.
- ◆ Guten Tag, Frau Kowalski.
- ◇ Guten Tag, Frau Weber. Wie geht es Ihnen?
- ◇ Danke gut. Und Ihnen?
- ◇ Auch gut. Danke.
- ◆ Guten Tag, Frau Weber.
- ◆ Hallo, Herr Hansen.
- ◆ Das ist meine Kollegin, Natalia Kowalski.
- ◆ Guten Tag, Frau Kowalski. Mein Name ist Hansen.
- ◇ Guten Tag! Entschuldigung, wie heißen Sie?
- ◆ Oliver Hansen.

- ◆ Guten Morgen. Mein Name ist Nina Weber.
- ◆ Guten Morgen, Frau Weber!
- ◆ Ich heiße Hansen, Oliver Hansen.



- ◇ Auf Wiedersehen, Herr Hansen.
- ◆ Tschüs, Frau Weber.
- ◆ Auf Wiedersehen, Frau Kowalski.
- ◆ Auf Wiedersehen!

Guten Morgen!

Guten Tag!

Guten Abend!

Gute Nacht!

#### b Spielen Sie Dialoge.



Guten Tag!  
Mein Name ist ...  
Wie heißen Sie?



Das ist Frau ... / Herr ...



Auf Wiedersehen!

Verben und Personalpronomen		
	<b>heißen</b>	<b>sein</b>
ich	heiße	bin
du	heißt	bist
Sie	heißen	sind

#### Du und Sie

informell: *du* + Vorname  
Wie heißt *du*?

Ich heiße **Nina**.  
Ich bin **Nina**.

formell: *Sie* + Nachname  
Wie heißen *Sie*?  
Wie ist *Ihr* Name?

Mein Name ist **Weber**.  
Ich heiße **Nina Weber**.

## Wie heißen Sie?

4



1.8  
Wortschatz  
AB

a Lesen Sie und hören Sie. Ordnen Sie die Antworten zu.

**Selina Lang**  
Reiseführerin – guía de turismo – tourist guide  
Deutsch – Spanisch – Englisch  
Ludwigstr. 39 – 60327 Frankfurt  
Telefon: +49 / (0)171 / 8264 731  
selina@langguide.de www.langguide.de



- 1 Woher kommen Sie, Frau Lang?
- 2 Welche Sprachen sprechen Sie?
- 3 Wo wohnen Sie?

- A Ich spreche Spanisch, Englisch und Deutsch.
- B Ich komme aus Deutschland.
- C Ich wohne in Frankfurt.

b Spielen Sie Dialoge.

- ◆ Wie heißt du?
- ◆ Ich heiße Jan.
- ◆ Woher kommst du?
- ◆ Aus Frankfurt.
- ◆ Und wo wohnst du?
- ◆ In Zürich.



W-Frage

Wie	heißt	du?
Wo	wohnst	du?
Woher	kommen	Sie?

Woher kommst du? / Woher kommen Sie?  
Wo wohnst du? / Wo wohnen Sie?

- Ich komme aus Frankfurt. / Aus Frankfurt.
- Ich wohne in Zürich. / In Zürich.

c Lesen Sie und ergänzen Sie die Verben.



Das ist Frau Lang. Sie kommt aus Deutschland. Sie \_\_\_\_\_ in Frankfurt.



Jan \_\_\_\_\_ aus Frankfurt. Er \_\_\_\_\_ in Zürich.

Verben und Personalpronomen

	wohnen	kommen	sein
ich	wohne	komme	bin
du	wohnst	kommst	bist
er/sie	wohnt	kommt	ist
Sie	wohnen	kommen	sind

5

a Und Sie? Machen Sie 3 Interviews in der Sie-Form. Notieren Sie.

Guten Tag. Wie heißen Sie?

Name?	
Woher?	
Wo?	



b Wer ist das? Stellen Sie einen Partner / eine Partnerin vor. Die anderen raten den Namen.



Sie kommt aus Valencia. Sie wohnt ...



Das ist Ana Cristina Ramos.



## ZAHLEN BIS 20, TELEFONNUMMER UND MAIL-ADRESSE NENNEN, BUCHSTABIERN

**Zahlen und Buchstaben**
**6**

1.9

**a Die Zahlen. Hören Sie den Zahlen-Rap und sprechen Sie dann laut mit.**

0 null	1 eins	2 zwei	3 drei	4 vier	5 fünf	6 sechs	7 sieben	8 acht	9 neun	10 zehn
	11 elf	12 zwölf	13 dreizehn	14 vierzehn	15 fünfzehn	16 sechzehn	17 siebzehn	18 achtzehn	19 neunzehn	20 zwanzig

10-11

**b Hören Sie. Notieren Sie die Telefonnummern.**

Herr Klein: \_\_\_\_\_ Frau Groß: \_\_\_\_\_

**Zahlen lesen und sprechen**

14  
vierzehn

1.2

**c Fragen Sie Ihren Partner / Ihre Partnerin nach der Telefonnummer. Notieren Sie.**

Wie ist Ihre Telefonnummer? \_\_\_\_\_ Null acht ...  
Wie ist Ihre Handynummer? \_\_\_\_\_ 08 \_\_\_\_\_

**7**

1.12

**a Das Alphabet. Hören Sie erst den Buchstaben-Rap und lesen Sie dann laut mit.**

a A	b B	c C	d D	e E	f F	g G	h H	i I	j J	k K	l L	m M
n N	o O	p P	q Q	r R	s S	t T	u U	v V	w W	x X	y Y	z Z
ä Ä	ö Ö	ü Ü	ß SS									

1.13

**b Hören Sie das Telefongespräch. Schreiben Sie die E-Mail-Adressen.**

ruben.gonzalez@... \_\_\_\_\_

**E-Mail-Adresse sagen**

Man schreibt: @ - -  
Man sagt: at Punkt minus Unterstrich

**c Variieren Sie den Dialog.**

- Wie heißt du? Alexis.
- Wie bitte? Kannst du das buchstabieren? A L E X I S.
- Und wie ist deine E-Mail-Adresse? alexis\_barbos@quinnet.com

1.14

**Gut gesagt: Wie bitte?**

- Entschuldigung, noch einmal bitte.
- Bitte ein bisschen langsamer.
- Das verstehe ich nicht.

**Der Film**
**9**

1.1

**Guten Tag! Sehen Sie Szene 1. Wie heißen die Personen? Notieren Sie die Namen.**

Ella Felix Bea


**10**

1.2

**Die Telefonnummer. Sehen Sie Szene 2. Notieren Sie die Telefonnummer.**


Claudia Berg  
0 \_\_\_\_\_

**11**

1.3

**Ich spreche ... Sehen Sie Szene 3. Was wissen Sie über die Personen? Ergänzen Sie.**


Bea kommt aus \_\_\_\_\_ Ella Berg wohnt in \_\_\_\_\_  
Sie macht ein Praktikum \_\_\_\_\_ Sie lernt \_\_\_\_\_  
in \_\_\_\_\_  
Sie spricht \_\_\_\_\_ und Spanisch.

**12**

1

**Sehen Sie noch einmal Kapitel 1 komplett. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.**

- A Bea kommt aus Berlin. Sie macht ein Praktikum in München. Sie wohnt bei Familie Berg.
- B Bea kommt aus München. Sie macht ein Praktikum in Berlin. Sie wohnt bei Felix und Ella.



**Lernziele**

über Hobbys sprechen  
sich verabreden, Wochentage  
benennen  
über Arbeit, Berufe und  
Arbeitszeiten sprechen  
Zahlen ab 20 nennen  
über Jahreszeiten sprechen  
ein Profil im Internet erstellen

**Grammatik**

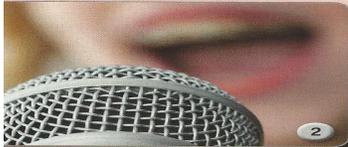
Artikel: *der, das, die*  
Verben und Personalpronomen II  
Ja-/Nein-Frage  
Plural der Substantive  
die Verben *haben* und *sein*



fotografieren

1

# Freunde, Kollegen und ich



singen



kochen



schwimmen



reisen



tanzen



joggen

7



Musik hören

8



chatten



ins Kino gehen

9





### Was sind Sie von Beruf?

**9 a Berufe raten. Wie heißen diese Berufe? Ordnen Sie zu.**

die Professorin • der Ingenieur • die Journalistin • der Architekt • der Boxer



**b Kennen Sie noch andere „internationale“ Berufe? Sammeln Sie.**

der DJ      die Fotografin

**c Fragen Sie Ihren Partner / Ihre Partnerin und machen Sie Notizen.**

Was sind Sie von Beruf? / Was bist du von Beruf?  
 Wann arbeiten Sie? / Wann arbeitest du?  
 Wann haben Sie frei? / Wann hast du frei?

– Ich bin Student/Studentin/...  
 – Ich arbeite am ...  
 – Ich arbeite am ... nicht.  
 – Ich habe am ... frei.

Marc: Ingenieur bei Firma ...

**d Berichten Sie im Kurs.**

Marc ist Ingenieur. Er arbeitet ...

	sein	haben	arbeiten
ich	bin	habe	arbeite
du	bist	hast	arbeitest
er/es/sie	ist	hat	arbeitet
wir	sind	haben	arbeiten
ihr	seid	habt	arbeitet
sie	sind	haben	arbeiten
Sie	sind	haben	arbeiten

### kommen bei ...

**12 a Persönliche Angaben. Was passt zusammen? Notieren Sie.**

Vorname • Name • Geburtsdatum •  
 Geburtsort • Adresse •  
 Telefonnummer • Handynummer

030-717123 • Miller • New York •  
 01.04.1988 • 0171-12085614 •  
 Goethestr. 7, 10711 Berlin • Jonathan

Vorname: Jonathan

**b Sie registrieren sich bei einer Internetseite. Ergänzen Sie das Formular mit Ihren Angaben.**

Suche Home Profil Finde Freunde

Pinnwand Info Fotos +

▼ Allgemein

Vorname

Nachname

weiblich – männlich

Geburtsdatum

E-Mail

Telefonnummer

Wohnort

Schule

Arbeit bei

Interessen

Lieblingsmusik

Lieblingofilm

**Ein Formular ausfüllen**

Sie verstehen nicht alles? Überlegen Sie: Was schreibt man in ein Profil (egal, in welcher Sprache)? Was schreibt man zuerst, was später? Kontrollieren Sie: Passt das auch zu diesem Formular?

Nachrichten  0 Nachrichten alle anzeigen

Fotos  0 Fotos alle anzeigen

Freunde  0 Freunde alle anzeigen

Freunde online  0 Freunde online

**Der Film****13 a** Die Verabredung. Sehen Sie Szene 4. Wer sagt was? Verbinden Sie.  
2.4

- \_\_\_ Um sechs spiele ich Volleyball.
- \_\_\_ Aber morgen habe ich Zeit.
- 1 \_\_\_ Was machst du heute Abend?
- \_\_\_ Morgen ist Donnerstag, ja das geht.
- \_\_\_ Gehen wir ins Kino?
- \_\_\_ Heute Abend, tut mir Leid, das geht nicht.

**b** Ordnen Sie den Dialog und nummerieren Sie die Sätze.  
Sehen Sie Szene 4 noch einmal zur Kontrolle.**14 a** Ihr Familienname? Sehen Sie Szene 5. Ergänzen Sie die Angaben auf Beas Personalbogen.  
2.5

## Personalbogen

Vorname: Bea

Familienname/Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Handynummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**b** Spielen Sie die Szene zu zweit.

Quellen:

Netzwerk, Deutsch als Fremdsprache, Kursbuch, Langenscheidt