

PROPOSTA DE TRABALHO / TESTE

Curso: Técnico de Ação Educativa	Ação Nº: TAE_NORTE_9474556
UFCD/Módulo: 10759 - Teletrabalho	Data:
Formador: Alexandra Vieira	Rúbrica:
Formando:	Classificação:

Escala de Avaliação a utilizar: 0 a 9 valores (Insuficiente); 10 a 13 valores (Suficiente); 14 a 16 valores (Bom); 17 a 20 valores (Muito bom)

Questões / Instruções

1. Explique, por palavras suas, o termo "teletrabalho".

---

---

---

2. Assinale com V as afirmações verdadeiras e com F as falsas.

- Os teletrabalhadores independentes estão vinculados a uma empresa. \_\_\_\_
- Paulo Serra assumiu que são quatro as modalidades de teletrabalho. \_\_\_\_
- Os valores organizacionais são o conjunto de valores promovidos por uma empresa. \_\_\_\_
- Transparência e cordialidade são exemplos de valores organizacionais. \_\_\_\_
- Os valores organizacionais resultam, mesmo que apenas um funcionário os cumpra. \_\_\_\_
- As empresas podem supervisionar o local de trabalho do teletrabalhador entre as 8h e as 21h. \_\_\_\_
- As empresas têm de dar tempo suficiente aos novos teletrabalhadores para se adaptarem. \_\_\_\_
- A comunicação regular por parte da empresa ajuda à motivação do teletrabalhador. \_\_\_\_
- Para um teletrabalhador, o feedback por parte da entidade patronal não é importante. \_\_\_\_
- O teletrabalhador tem as mesmas distrações que um trabalhador conventual. \_\_\_\_
- Uma das dificuldades para um teletrabalhador é a sensação de solidão. \_\_\_\_
- Normalmente, os teletrabalhadores acabam por sobrepor o trabalho à sua vida pessoal. \_\_\_\_

3. Enumere e explique dois direitos dos teletrabalhadores.

---

---

---

---

---

4. Explique a diferença entre competências comportamentais e competências técnicas.

---

---

5. Assinale as opções corretas.

5.1. As vantagens do teletrabalho para os teletrabalhadores são...

- ☐ o isolamento social.
- ☐ poupar tempo e dinheiro em viagens.
- ☐ poder escolher o seu horário de trabalho.
- ☐ dificuldade em organizar o trabalho.

5.2. As desvantagens do teletrabalho para os empregadores são...

- ☐ a falta da cultura organizacional.
- ☐ menos faltas e atrasos por causa de condições climatéricas ou trânsito.
- ☐ dificuldade em supervisionar o trabalho.
- ☐ redução de custos em equipamento, luz, água, ...

5.3. As vantagens do teletrabalho para a sociedade são...

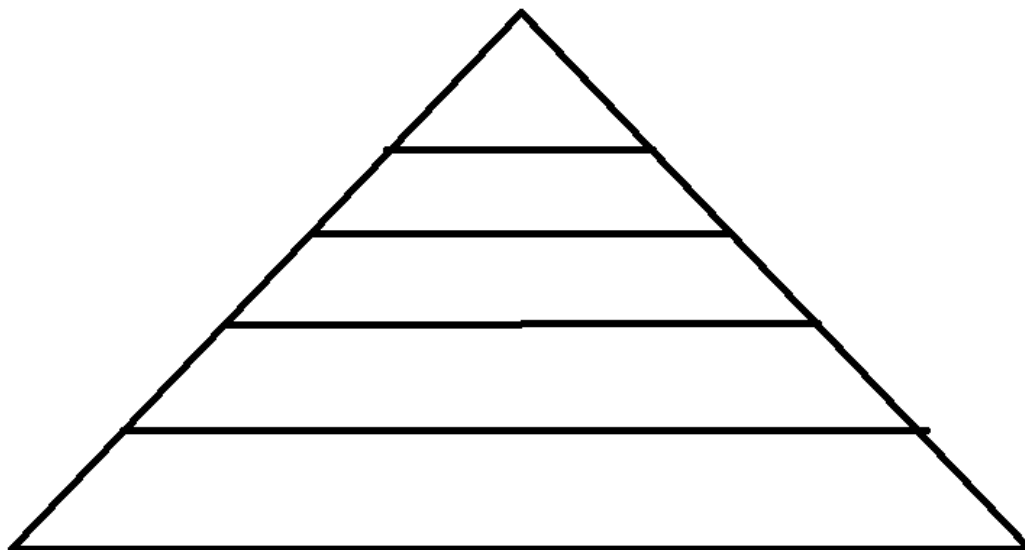
- ☐ menos trânsito.
- ☐ mais estacionamento.
- ☐ menos espírito de equipa.
- ☐ previne a desertificação rural.

6. Enumere os três planos organizacionais que existem.

---

---

7. Complete com os aspetos principais da pirâmide de Maslow.



8. Explique uma forma de controlar e proteger os dados pessoais do teletrabalhador.

---

---

9. Enumere duas dificuldades associadas ao trabalho remoto.

---

---

---

---

10. Ligue, corretamente, os termos (na coluna do lado esquerdo) com a sua utilidade (coluna do lado direito).

- |               |   |  |
|---------------|---|--|
| E-mail        | • | • quando enviamos ficheiros neste formato, permitimos ao recetor abri-lo em qualquer dispositivo.            |
| Telefone      | • | • permite aos trabalhadores comunicarem em tempo real e ainda enviar ficheiros de áudio, vídeo e documentos. |
| PDF (Acrobat) | • | • permite enviar documentos.   |
| NetMeeting    | • | • permite criar ambientes de trabalho compartilhados.  |
| Groove        | • | • permite comunicar em tempo real, apenas através da fala.   |

**Bom trabalho!**

**Alexandra**