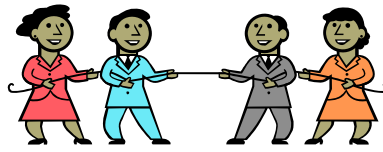


O que o conflito?



Basicamente todos sabemos o que é um conflito. A dificuldade surge quando temos de o definir. Um conflito ocorre quando existem actividades incompatíveis: duas acções são incompatíveis quando a presença de uma inibe, obstrui, interfere ou, de alguma forma, torna a outra menos eficaz

"A oposição que surge quando existe um desacordo dentro ou entre indivíduos, equipas, departamentos ou organizações"

◆ Fontes de conflito



Independentemente dos tipos de divergências de onde podem resultar, podemos dividir o conflito em 3 tipos:

◆ Conflitos de Objectivos;



A competição implica uma oposição de objectivos entre as partes, de tal forma que a probabilidade de uma parte atingir um objectivo decresce quando a probabilidade da outra parte aumenta. O objectivo do jogo é vencer, derrotando o outro, que assume o estatuto de adversário ou opositor.

◆ Conflitos Cognitivos;



São a fonte real de progresso no pensamento. Um indivíduo constrói os seus esquemas de conhecimento, que estão constantemente a serem colocados em dúvida.

◆ Conflitos Afectivos;



Referem-se às relações interpessoais.

O conflito socio-afectivo envolve situações de incompatibilidade interpessoal entre os membros do grupo.