

# WEBINÁRIO FORMA-TE

## GESTÃO DA FORMAÇÃO EM E-LEARNING PRÁTICAS E FERRAMENTAS

Luís Graça



# Aprendizagem em Rede na Era Digital

TransFormação das Competências e das Práticas?

## VIII ENCONTRO NACIONAL DE FORMADORES

*Evento online - 18 . Novembro . 2020*

Organização



1 2 9 0



FACULDADE DE  
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
UNIVERSIDADE D  
COIMBRA

Apoios



UpSideUp  
See. Learn. Innovate.

# OBJETIVOS



- Conhecer algumas das principais problemáticas
- O que mudou na gestão da formação
- Ferramentas e estratégias utilizadas para ultrapassar os desafios

# CONTEXTO INSTITUTO CRIAP



- Empresa de formação inaugurada em 2007
- Principais áreas de formação:
  - Psicologia
  - Ciências Forenses
  - Recursos Humanos
  - Gestão da Formação
  - Formação de Formadores
  - E-formador e E-Professor
- Iniciou ensino à distância em 2014
- Metodologias
  - E-learning / B-learning
  - Livestreaming
  - Video-learning
- Formação assente nas boas práticas preconizadas no Panorama E-learning 360
  - Carta da qualidade E-learning
  - <http://www.panoramaelearning.pt/>

# CICLO DA FORMAÇÃO





# DESAFIOS DA GESTÃO DA FORMAÇÃO EM E-LEARNING

- As evidências da participação do formandos
- Falha no alinhamento da formação com as necessidades e acesso dos formandos / organização
- Implementação deficiente dos sistemas (atualização)
- Suporte administrativo ineficiente
- Suporte técnico ineficiente ou inexistente
- Design das formações ou da tecnologia inadequados
- Formadores não preparados para o sistema e-learning
- Formandos frequentam formação em locais informais



# O QUE MUDOU NOS ÚLTIMOS TEMPOS

- Metodologias de e-learning
  - E-learning
  - Livestreaming
  - Videolearning
  - Social learning
- O modo de como os utilizadores acedem à internet
- O uso da câmara / gravação
- A necessidade de conteúdos mais dinâmicos e apelativos
- A pandemia

# FERRAMENTAS PARA A GESTÃO DA FORMAÇÃO EM E-LEARNING

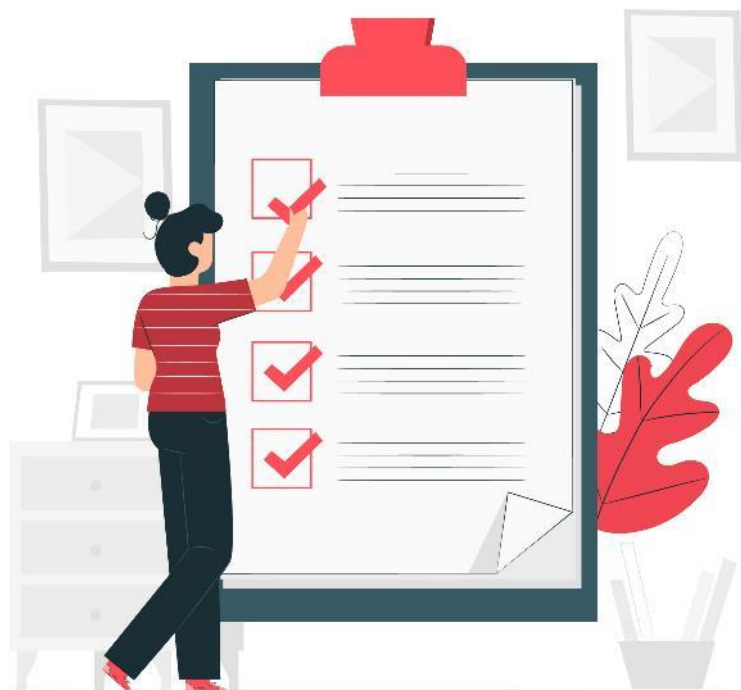
## LMS (LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS)

- Moodle
- Canvas
- Blackboard
- Adobe Captivate Prime
- Panopto
- Docebo





# FERRAMENTAS PARA A GESTÃO DA FORMAÇÃO EM E-LEARNING



Ferramentas de levantamento de necessidades  
de formação / Avaliação do impacto da formação

Google Forms

Microsoft Forms

Typeform

Wufoo (SurveyMonkey)

# FERRAMENTAS PARA A GESTÃO DA FORMAÇÃO EM E-LEARNING

Ferramentas de videoconferência

Adobe Connect

ZOOM Meetings

Microsoft Teams

Google Meet

GoToMeeting



# FERRAMENTAS PARA A GESTÃO DA FORMAÇÃO EM E-LEARNING



Ferramentas de criação de dinâmica  
Kahoot!  
Klaxoon

# FERRAMENTAS PARA A GESTÃO DA FORMAÇÃO EM E-LEARNING

## Evidências na formação online

### Formação síncrona

#### Técnico de formação

- Apoia e cria relatório de presença

- Cria relatório de assiduidade e participação

- Plataforma de videoconferência emite mapa

### Formação assíncrona

#### LMS possui relatórios relativos a:

- Entradas dos formandos

- Execução das atividades

- Execução das avaliações

- Entregas de trabalhos



# FIM

[www.criap.com](http://www.criap.com)

**Linked** 

Luís Rocha Graça

<https://www.linkedin.com/in/luisgraca/>