

# REQUISITOS PARA A FORMAÇÃO A DISTÂNCIA: CERTIFICAÇÃO DAS ENTIDADES FORMADORAS (DGERT)

**Alda dos Santos Neves**  
**Inês Sousa**



**B-TRAINING**  
CONSULTING



[www.b-training.pt](http://www.b-training.pt)  
[geral@b-training.pt](mailto:geral@b-training.pt)

16 | julho | 2020

# QUEM SOMOS



✉ [aldaneves@b-training.pt](mailto:aldaneves@b-training.pt)



✉ [inessousa@b-training.pt](mailto:inessousa@b-training.pt)

# QUEM SOMOS



## **Cientes:**

- Multinacionais
- PME's
- Redes de Franchising
- Associações
- Fundações
- Startups
- Profissionais individuais



## **Serviços:**

- Certificação inicial
- Auditorias Acompanhamento
- Auditorias Preparação
- Reestruturação Práticas de Gestão da Formação <= Auditorias DGERT
- Acompanhamento Continuado
- Outsourcing Gestão da Formação

# AGENDA



## **1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT**

Vantagens da Certificação DGERT

Sistema de Gestão da Qualidade na Formação

O Reconhecimento por Áreas de Formação

Auditorias e Acompanhamento da DGERT

Requisitos Gerais da Certificação DGERT

## **2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT**

Formação Online em Contexto de Pandemia Covid-19

Requisitos Específicos da Certificação DGERT para a FAD

O que se espera dos Recursos Humanos

O Modelo Pedagógico e o Sistema de Tutoria

Sistema de Gestão de Aprendizagem e Conteúdos

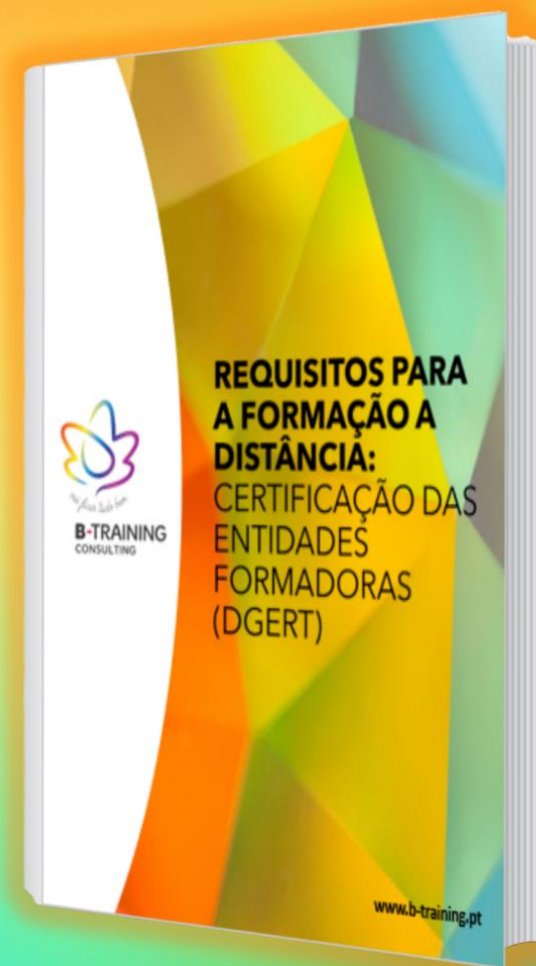
EBOOK GRÁTIS

## REQUISITOS PARA A FORMAÇÃO A DISTÂNCIA:

CERTIFICAÇÃO DAS ENTIDADES  
FORMADORAS (DGERT)

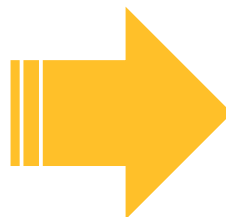
CLIQUE PARA RECEBER

[www.b-training.pt](http://www.b-training.pt)



# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

Em Resumo...



Portaria nº 851/2010, de 6 de Setembro,

alterada e republicada pela  
Portaria nº 208/2013, de 26 de Junho



# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

## - Vantagens da Certificação DGERT -

- ❑ Reconhecimento de qualidade no mercado.
- ❑ Possibilidade de disponibilizar ao mercado um serviço de formação certificada.
  - ↳ Contabilização para as 40 horas de formação contínua previstas no Código de Trabalho.
- ❑ Acesso a financiamento público para a formação.
- ❑ Acesso e exercício de atividade formativa prevista em legislação setorial.
- ❑ Isenção de IVA nos produtos e serviços de formação profissional (isenções previstas no artigo 9º do CIVA).
- ❑ Dedução de despesas com formação profissional no IRS.

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de Gestão da Qualidade na Formação -



ISO 9000  
ISO 9001  
ISO 9004  
ISO 19011

**SISTEMA DE GESTÃO  
DA QUALIDADE**



**GESTÃO DA FORMAÇÃO**



# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

## - Sistema de Gestão da Qualidade na Formação -

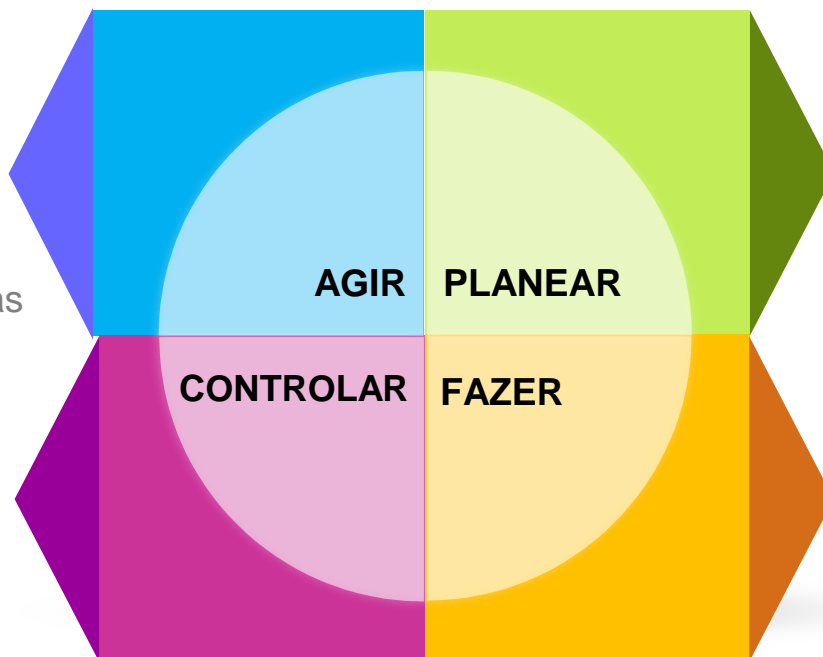
### CICLO PDCA (\*)

#### AGIR

- Implementar novos métodos
- Funcionou? Manter/reforçar métodos
- Não Funcionou? Adotar medidas corretivas

#### CONTROLAR

- Verificar se as metas estão a ser alcançadas
- Redefinir métodos, se necessário



#### PLANEAR

- Identificar a situação
- Definir projetos e metas
- Estabelecer um plano de ação

#### FAZER

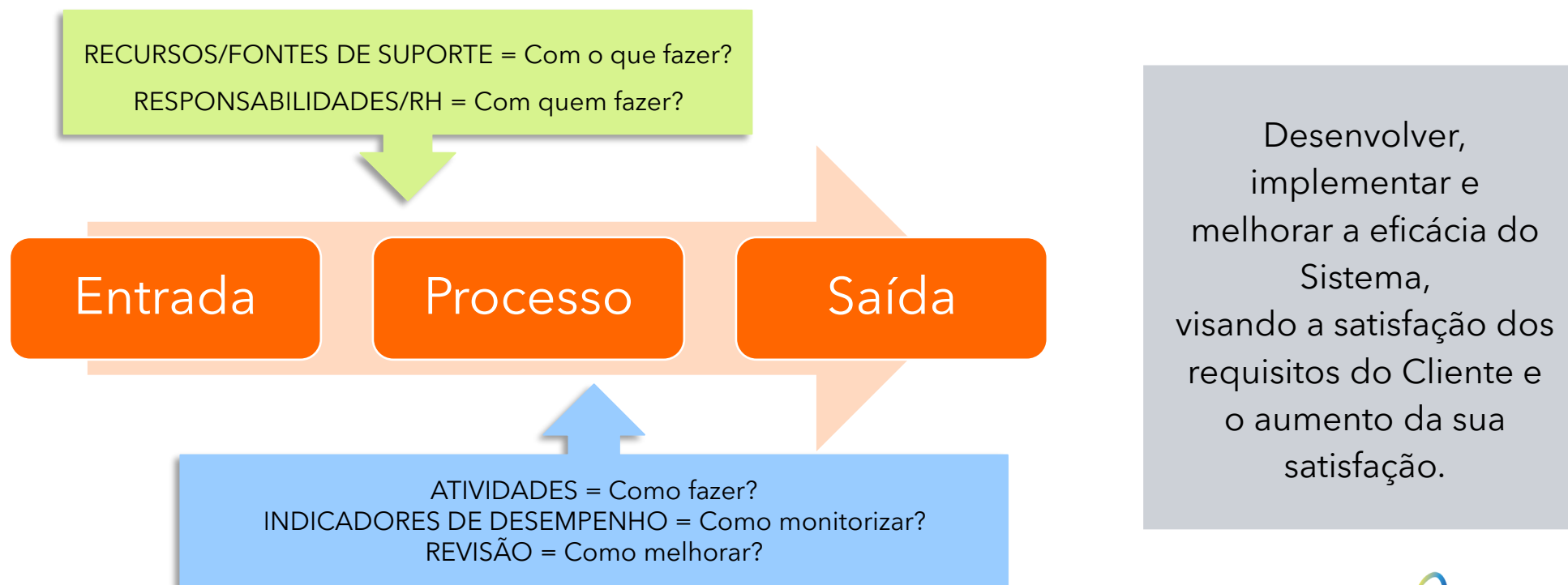
- Preparar/Formar os envolvidos
- Executar o plano de ação

(\*) PDCA = Plan | Do | Check | Act

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de Gestão da Qualidade na Formação -

## ABORDAGEM POR PROCESSOS



# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

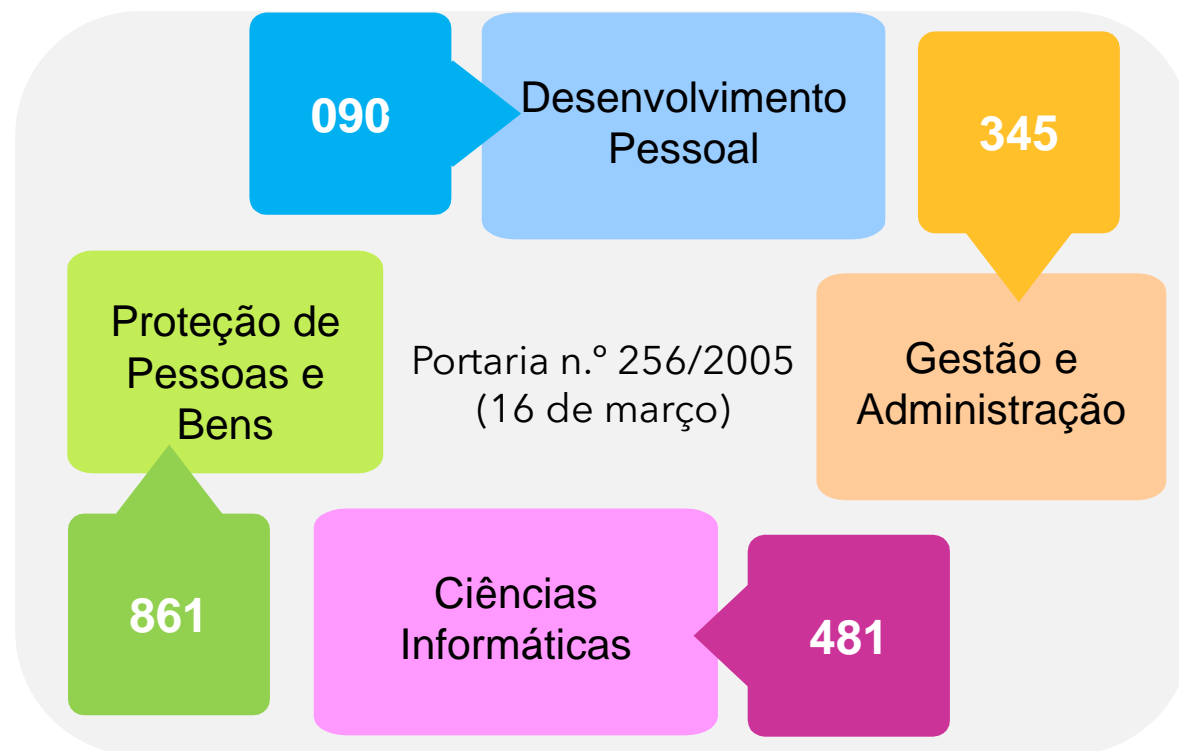
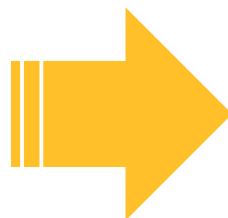
- O Reconhecimento por Áreas de Formação -



Contribuinte da Entidade

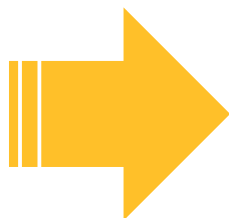
Coletiva

Individual



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - O Reconhecimento por Áreas de Formação -



- As entidades formadoras não necessitam de autorização da DGERT nem de certificação específica para desenvolver formação na forma de organização a distância.
- A certificação é um reconhecimento concedido por áreas de educação e formação, não existindo um processo de validação suplementar para esta forma de organização.

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Auditorias e Acompanhamento da DGERT -

## **Auditorias**

**Meio preferencial de avaliação para manutenção da Certificação DGERT**



**Verificar o cumprimento dos requisitos e deveres de certificação**

**Avaliar a adequação da estrutura formativa, das práticas implementadas e eficácia do projeto formativo**



## **Auditorias**

**CrITÉrios de seleção/ notificação:**



**Antiguidade da Certificação**

**Denúncias / reclamações**

**Sinalização de alterações na estrutura ou atividade formativa**

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Auditorias e Acompanhamento da DGERT -

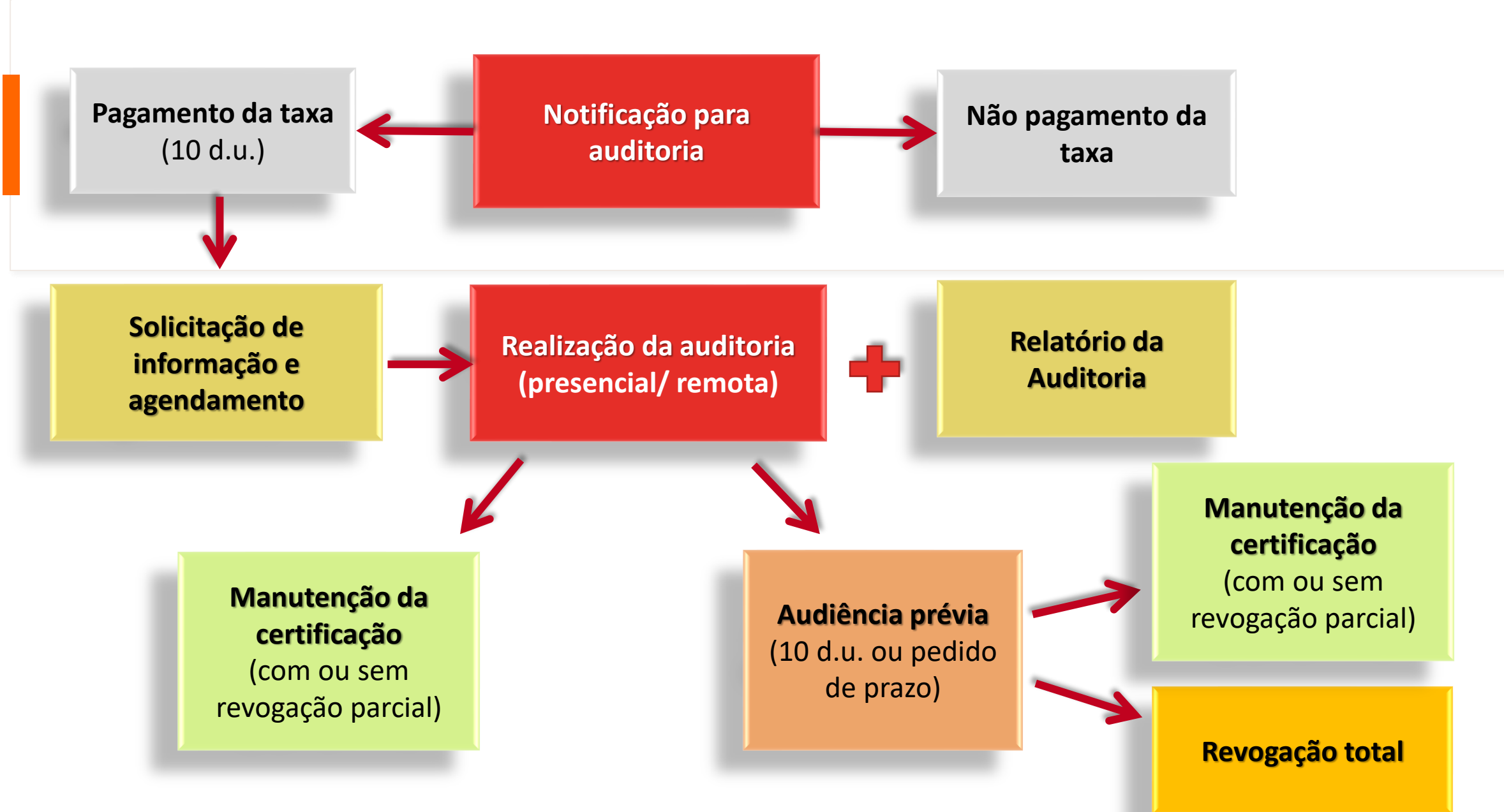
## Como estão as auditorias DGERT em contexto de Pandemia Covid-19?

***“Dadas as medidas de contenção atualmente em vigor no contexto da pandemia por Covid-19, as auditorias estão a ser realizadas, temporariamente, de acordo com um modelo que combina avaliação remota e presencial.***

15-07-2020

<https://certifica.dgert.gov.pt/processo-de-certificacao1/manter-a-certificacao/auditoria-de-manutencao.aspx>

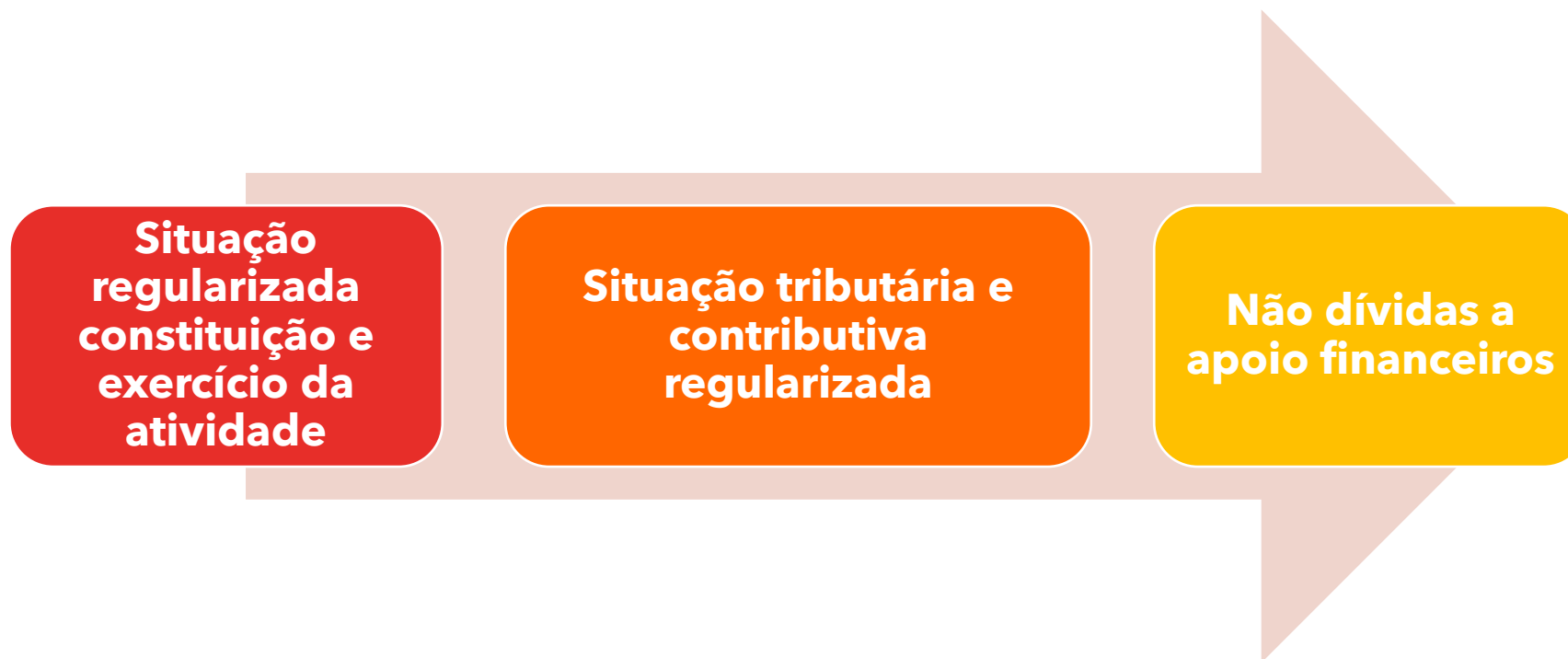




# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos prévios



# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade



# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 1. Estrutura e Organização Internas

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestor de Formação</li><li>• Coordenador Pedagógico</li><li>• Formadores</li><li>• Atendimento diário</li><li>• Serviço de contabilidade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Igual</li><li>• Tutores com CCP</li><li>• Atendimento permanente (formação para individual mesmo que 100% e-learning)</li></ul>

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 1. Estrutura e Organização Internas

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Espaços e equipamentos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espaço de atendimento ao público - "porta-aberta" / clientes identificado</li><li>• Salas de formação teórica, informática, prática</li><li>• Instalações sanitárias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espaço de atendimento ao público - "porta-aberta" / clientes identificado</li></ul>

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 2. Processos no Desenvolvimento da Formação

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Planificação e gestão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto formativo</li><li>• Plano de atividades/ plano de formação anual</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Igual</li><li>• Planeamento com dimensões adequadas à formação a distância</li></ul>



# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 2. Processos no Desenvolvimento da Formação

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Conceção e desenvolvimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manual da Qualidade com procedimentos e instrumentos</li><li>• Documentação dos cursos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Igual</li><li>• Garantir dimensões adequadas à formação a distância</li></ul>

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 2. Processos no Desenvolvimento da Formação

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Regras de funcionamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Regulamento de funcionamento da formação divulgado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Igual</li><li>Garantir dimensões adequadas à formação a distância</li></ul>

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 2. Processos no Desenvolvimento da Formação

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Organização de DTP's</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>DTPs devem conter os elementos definidos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>DTPs ou registos informáticos (plataforma) com dimensões adequadas à formação a distância</li></ul>

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 2. Processos no Desenvolvimento da Formação

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Contratos de formação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratos de formação com formandos + apólice de seguro</li><li>• Contrato com entidade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Igual, com exceção de apólice</li><li>• Dimensões adequadas à formação a distância</li></ul>

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 2. Processos no Desenvolvimento da Formação

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Tratamento de reclamações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Livro de reclamações</li><li>• Procedimento de tratamento de reclamações</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Igual</li></ul>

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 3. Resultados e Melhoria Contínua

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Análise de resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Balanço de Atividades anual</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Igual</li><li>Dimensões adequadas à formação a distância</li></ul>



# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 3. Resultados e Melhoria Contínua

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Acompanhamento pós-formação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Acompanhamento pós-formação e análise de resultados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Igual</li></ul>

# 1. Enquadramento ao Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Gerais da Certificação DGERT -

## Requisitos do referencial de qualidade

### 3. Resultados e Melhoria Contínua

Requisitos gerais		Observações Formação a distância
<b>Melhoria contínua</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Avaliação regular do desempenho da entidade formadora (autoavaliação e avaliação externa)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Igual</li><li>Dimensões adequadas à formação a distância</li></ul>

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Formação Online em Contexto de Pandemia Covid-19 -



**COVID-19**

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Formação Online em Contexto de Pandemia Covid-19 -

#### Formação Online | *Live Training* | *Webinar*

- Formandos e formador reunidos à mesma hora
- Rígida gestão do tempo
- Transmissão de conteúdos em tempo real
- Possibilidade de interação/ colocação de questões em tempo real
- Processo síncrono e sequencial

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Formação Online em Contexto de Pandemia Covid-19 -

#### Formação Online | *Live Training* | *Webinar*

- Formandos e formador reunidos à mesma hora
- Rígida gestão do tempo
- Transmissão de conteúdos em tempo real
- Possibilidade de interação/ colocação de questões em tempo real
- Processo síncrono e sequencial

#### Formação Presencial

- Formandos e formador reunidos à mesma hora
- Rígida gestão do tempo
- Transmissão de conteúdos em tempo real
- Possibilidade de interação/ colocação de questões em tempo real
- Processo síncrono e sequencial

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Formação Online em Contexto de Pandemia Covid-19 -

#### Formação Online | *Live Training* | *Webinar*

- Formandos e formador reunidos à mesma hora
- Rígida gestão do tempo
- Transmissão de conteúdos em tempo real
- Possibilidade de interação/ colocação de questões em tempo real
- Processo síncrono e sequencial



ESPAÇO

#### Formação Presencial

- Formandos e formador reunidos à mesma hora
- Rígida gestão do tempo
- Transmissão de conteúdos em tempo real
- Possibilidade de interação/ colocação de questões em tempo real
- Processo síncrono e sequencial



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Formação Online em Contexto de Pandemia Covid-19 -

#### Formação *E-Learning*

- Maior parte do processo é assíncrono, conjugando-se com momentos síncronos
- Flexibilidade de horários e espaço
- Formando aprende ao seu ritmo individual e em função da sua disponibilidade e necessidades
- Formando comanda processo e assume papel autónomo
- Processo suportado por plataforma tecnológica de gestão das aprendizagens

#### Formação Online | *Live Training* | *Webinar*

- Formandos e formador reunidos à mesma hora
- Rígida gestão do tempo
- Transmissão de conteúdos em tempo real
- Possibilidade de interação/ colocação de questões em tempo real
- Processo síncrono e sequencial

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Formação Online em Contexto de Pandemia Covid-19 -

#### Formação E-Learning

- Maior parte do processo é assíncrono, conjugando-se com momentos síncronos
- Flexibilidade de horários e espaço
- Formando aprende ao seu ritmo individual e em função da sua disponibilidade e necessidades
- Formando comanda processo e assume papel autónomo
- Processo suportado por plataforma tecnológica de gestão das aprendizagens

#### Formação Online | Live Training | Webinar

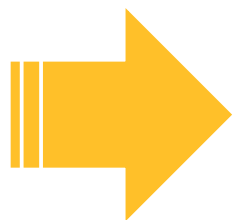


#### Formação Presencial

- Formandos e formador reunidos à mesma hora
- Rígida gestão do tempo
- Transmissão de conteúdos em tempo real
- Possibilidade de interação/ colocação de questões em tempo real
- Processo síncrono e sequencial

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Formação Online em Contexto de Pandemia Covid-19 -



- *As atividades de formação presencial poderão ser substituídas por atividades de formação a distância e/ou que promovam a continuidade do contacto com os formandos e o seu acesso aos recursos formativos, quando tal for possível e estiverem reunidas condições para o efeito, com as devidas adaptações aos recursos e experiência que as entidades e os formandos dispõem.*

- *Se a entidade decidir realizar a sua atividade formativa de forma estruturada e regular neste formato, deverá atender aos requisitos específicos sinalizados no Referencial de Qualidade da Certificação para a formação a distância, fundamentais para **garantir um nível de qualidade** dessas intervenções idêntico ao que caracteriza a formação presencial.*

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Requisitos Específicos da Certificação DGERT para a FAD -



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Requisitos Específicos da Certificação DGERT para a FAD -

#### ☐ Programas de Formação | Itinerários Pedagógicos

##### **Desenvolvimento da Formação**

##### **Dimensões Específicas**

Projeto formativo  
Modelo pedagógico  
Tutoria | Avaliação | Feedback

- ☐ Planeamento Estratégico
- ☐ Manual de Procedimentos
- ☐ Histórico da Formação

- Pré-requisitos
- Organização sequencial: módulo/ unidade /sessão
- Carga horária total/modular com especificação sessões síncronas/assíncronas
- Objetivos gerais e específicos de aprendizagem
- Atividades a realizar pelos formandos
- Atividades a realizar pelo e-tutor (se aplicável)
- Modelo pedagógico / métodos de formação, em articulação com o tipo de recursos disponibilizados aos formandos e que são vistos na plataforma
- Calendarização/cronograma, ilustrando a planificação global do curso
- Métodos, instrumentos e momentos de avaliação.

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- O que se espera dos Recursos Humanos -

### RESPONSABILIDADES

- Conceção ou adaptação de programas, conteúdos e recursos pedagógicos adequados a esta forma de organização
- Desenvolvimento pedagógico dos programas e conteúdos
- Conceção ou gestão das funcionalidades do sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos, suportado em plataforma tecnológica ou outros meios
- Conceção das atividades de tutoria e de avaliação em formação

### **Formação ou experiência profissional mínima de 1 ano em:**

- organização ou gestão de formação a distância,
- implementação de programas de formação e estratégias pedagógicas em formação a distância
- métodos e técnicas de tutoria em contexto de formação a distância

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - O que se espera dos Recursos Humanos -

#### **Exemplos:**

- ❑ *A entidade deve realizar um investimento na consolidação de competências técnicas específicas para a formação a distância para tutores.*
- ❑ *O gestor de formação não possui formação na área da gestão ou da pedagogia, especificamente na gestão da formação a distância.*
- ❑ *Os formadores não possuem competências pedagógicas para o exercício de formação a distância, já que nenhum frequentou formação que contemple a aprendizagem de competências neste tipo de organização da formação.*
- ❑ *Apesar da frequência de formação específica em processos de formação a distância, os produtos pedagógicos apresentados não seguem as orientações conceptuais de ambientes de aprendizagem a distância.*
- ❑ *A bolsa de formadores não ilustra competências sólidas ao nível da tutoria e conceção de projetos em contextos de aprendizagem a distância, apesar de ter registado recentemente a frequência de formação específica.*

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

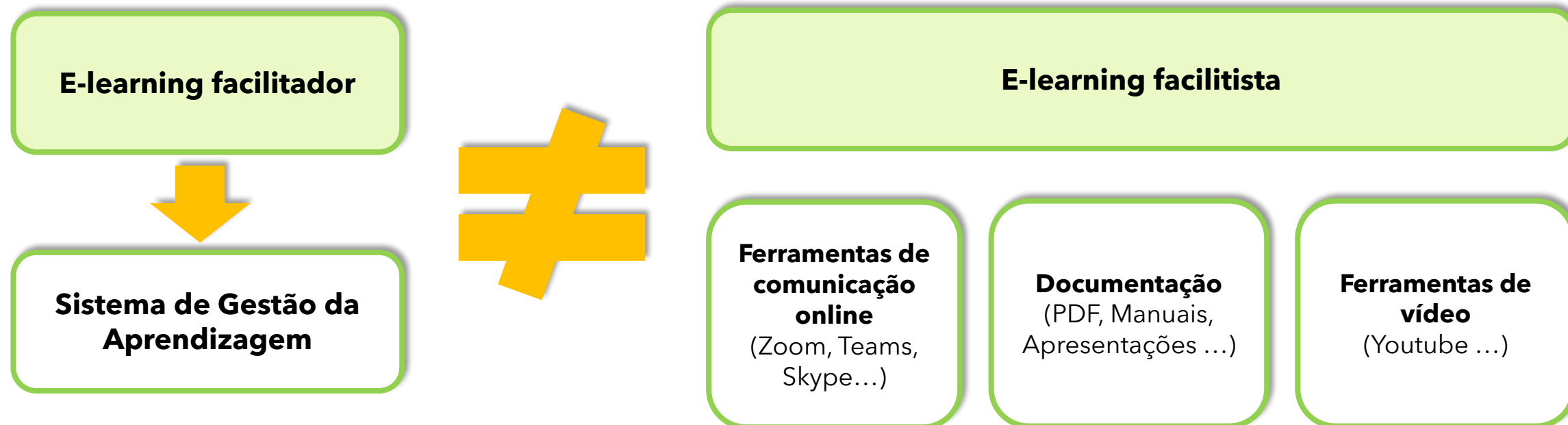
- O Modelo Pedagógico e o Sistema de Tutoria -





## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -

**Sistema de Gestão da Aprendizagem**



**Plataforma LMS**  
(Learning Management System)

### **Perspetiva administrativa**

- Gestão da formação
- Registos, relatórios de atividades para acompanhamento de formandos e tutores/ estatísticas várias

### **Perspetiva pedagógica**

1. Conteúdos interativos
2. Tutoria ativa
3. Controlo da evolução da aprendizagem



Plataforma com maior reconhecimento e utilização a nível internacional.

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -

Plataforma mais utilizada a nível internacional  
por empresas, escolas e universidades

Presente em mais de 246 países

Mais de 100.000 sites registados

Disponível em 100 idiomas diferentes

Mais de 213 milhões de utilizadores



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



Design moderno e  
personalizado



VdAcademia



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



*Design moderno e personalizado*



ANJE





## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



**B-TRAINING**  
CONSULTING

*Design moderno e  
personalizado*



**moodle**

ACADEMIA REAL VIDA



[www.b-training.pt](http://www.b-training.pt) | [geral@b-training.pt](mailto:geral@b-training.pt)



**B-TRAINING**  
CONSULTING

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



Alia a componente técnica (tecnológica) com a componente pedagógica



Oferta diversificada na forma de conceção e produção dos cursos



Interface com total customização à imagem da organização



Integração com diversos sistemas existentes nas organizações



*Userfriendly* para todos os utilizadores



Estabilidade, segurança e fiabilidade da plataforma



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



*Responsive*, permitindo o acesso à plataforma através de qualquer dispositivo



Integração de Formato SCORM (universal e multiplataforma)



*App* disponível para acesso através de dispositivos móveis



Cumprimento das normas internacionais de conceção de conteúdos *e-learning*



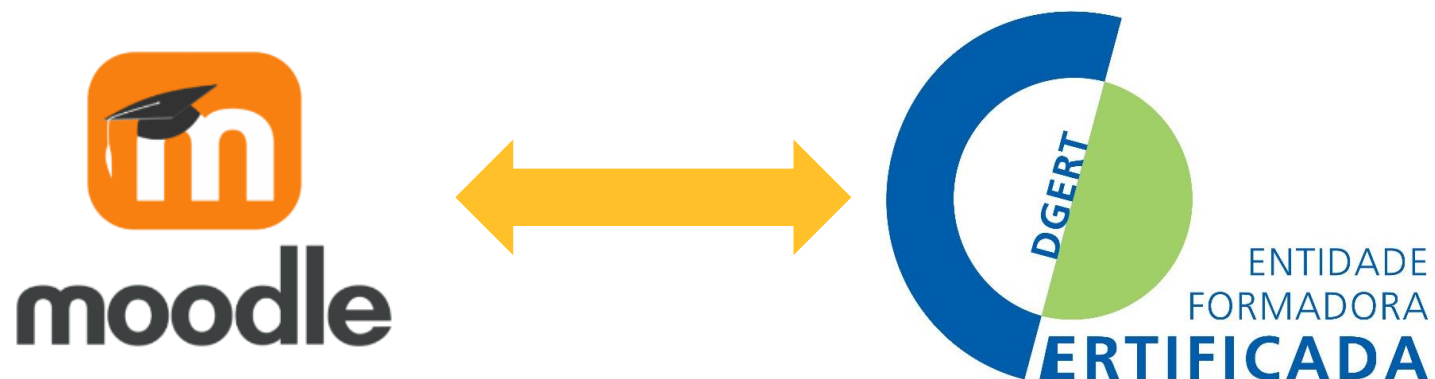
Atualizações disponíveis para modernização da plataforma



**Cumprimento dos requisitos DGERT** e das normas RGPD

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -

### CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DA PLATAFORMA DE GESTÃO DA APRENDIZAGEM

- ☐ Flexibilidade didática, indo ao encontro das reais necessidades dos formandos
- ☐ Facilidade de utilização por parte dos e-tutores e formandos
- ☐ Possibilidade de inclusão de diversos meios didáticos como vídeo, áudio, imagens, entre outros
- ☐ Possibilidade de incorporação de instrumentos de avaliação das aprendizagens e respetivos feedbacks diferenciados, e instrumentos de avaliação da reação/ satisfação e respetivo tratamento estatístico e relatório



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -

### CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DA PLATAFORMA DE GESTÃO DA APRENDIZAGEM - Cont.

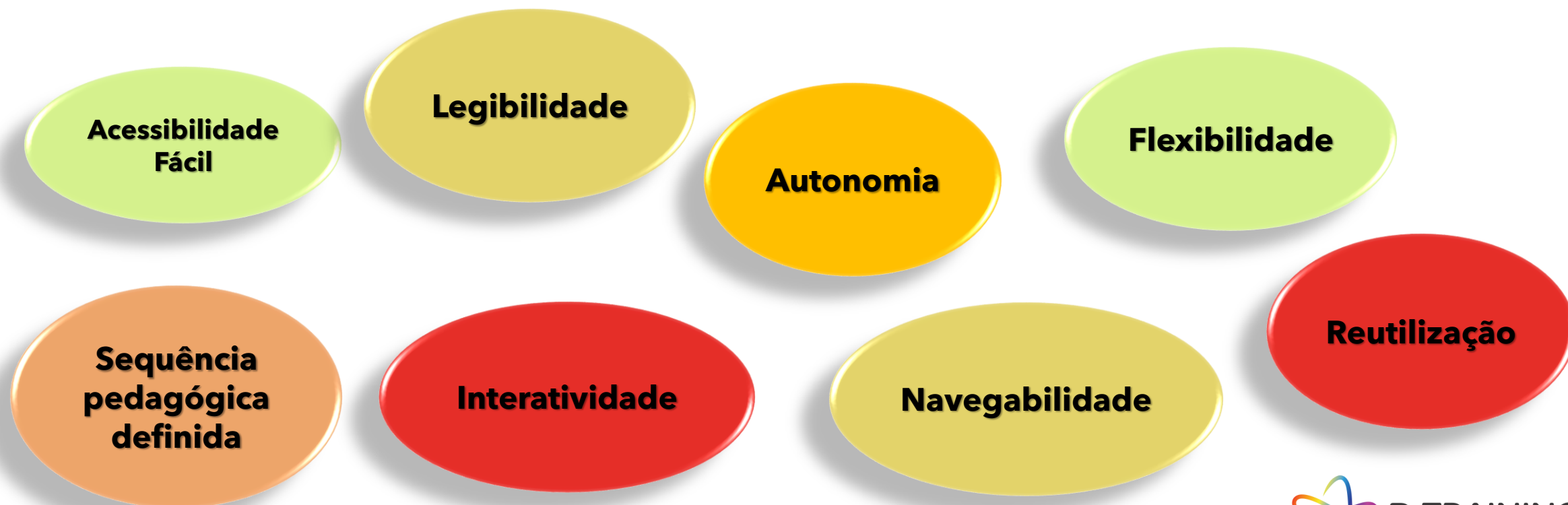
- ☐ Interação síncrona: chats, videoconferência, entre outros
- ☐ Interação assíncrona: mensagens privadas, fóruns, entre outros
- ☐ Disponibilização de recursos (conteúdos de aprendizagem)
- ☐ Avaliação das atividades realizadas pelos formandos
- ☐ Monitorização estatística do desempenho dos formandos e dos e-tutores: níveis de acesso; tempo de acesso; tempo de resposta/reação



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de Gestão de Aprendizagem e Conteúdos -

### 1. Conteúdos interativos de acordo com normas internacionais



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -

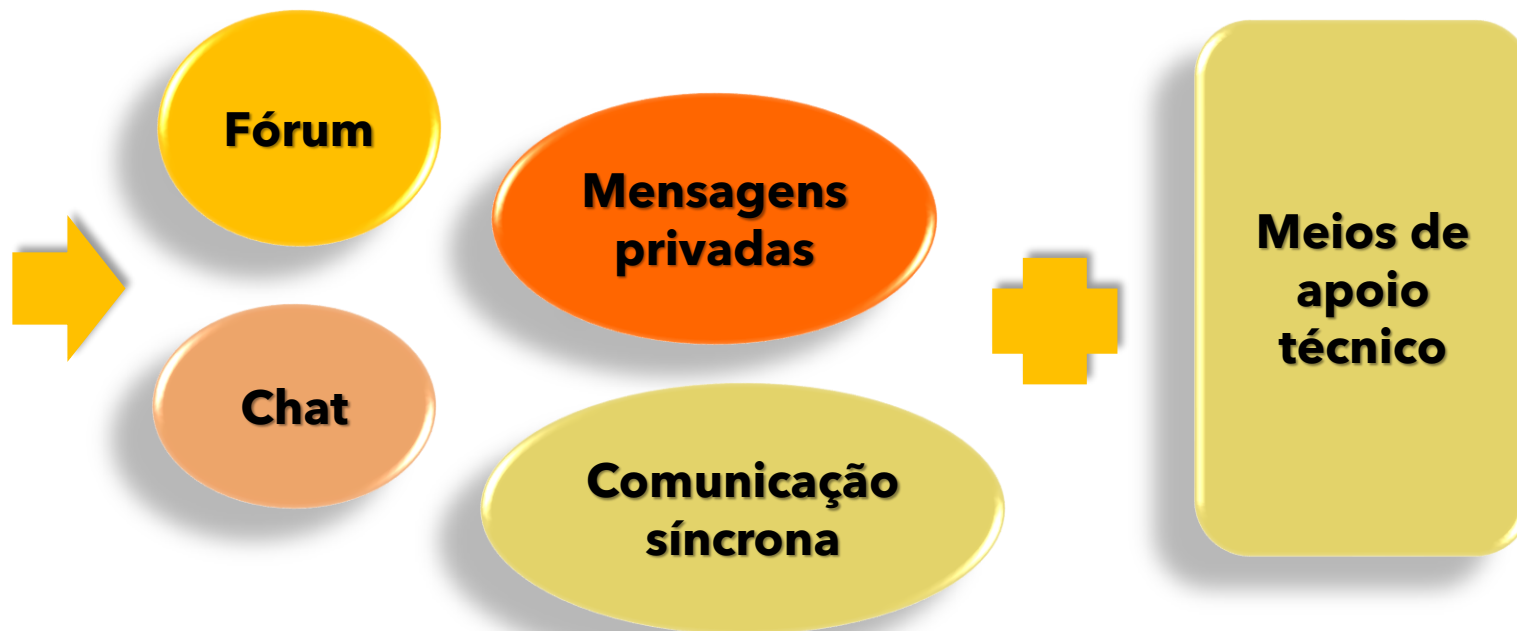
### 2. Tutoria ativa e adequada ao modelo pedagógico

#### Depende do modelo pedagógico:

- Mecanismos de incentivo, avaliação, feedback
- Formas e momentos de interação tutor e formandos

#### Tutor:

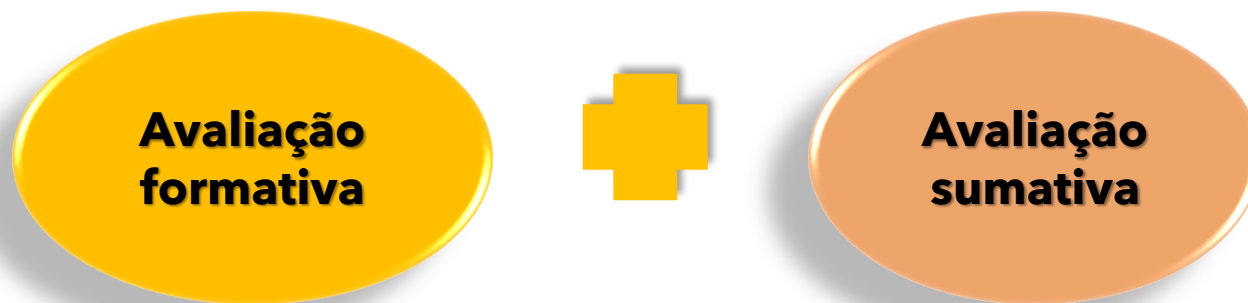
- Facilitador da aprendizagem
- Disponível



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de Gestão de Aprendizagem e Conteúdos -

### 3. Controlo da evolução da aprendizagem: retorno dos resultados



- Definir métodos, momentos e instrumentos de avaliação e feedback
- Instruções relativas à avaliação e navegabilidade
- Importância do feedback , em termos de qualidade, regularidade e personalização - feedback pode ser escrito, áudio ou video (automático ou através de tutor)

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de Gestão de Aprendizagem e Conteúdos -

### 3. Controlo da evolução da aprendizagem: retorno dos resultados



**Instrumento de avaliação da reação/  
satisfação dos formandos**



**Dimensões aplicáveis à forma de  
organização de formação a distância**



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Sistema de Gestão de Aprendizagem e Conteúdos -



#### AVALIAÇÃO

Atividades dinâmicas, intercaladas com os vídeos, que permitam testar os conhecimentos dos formandos

#### GAMIFICAÇÃO

Desafios que estimulem a participação dos formandos nas diversas fases do percurso formativo

#### ESTÍMULOS

Variedade de elementos multimédia de modo a proporcionar uma experiência agradável aos utilizadores

#### INTERLIGAÇÃO

De modo a manter o encadeamento lógico entre os diversos conteúdos importa sistematizá-los e identificar informação de relevância colocando-a em destaque

#### PARTILHA

Disponibilização de ferramentas de comunicação com os tutores/formadores e partilha de experiências entre formandos.



## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de gestão de aprendizagem e conteúdos -



### LEGENDAS

Possibilidade de implementação de legendas

### VÍDEO DE ABERTURA

Produção de video dinâmico para a abertura do curso

### PERCURSOS FORMATIVOS

Ajustamento em função da temática do curso e perfil dos destinatários



### COMUNICAÇÃO

Realização de reuniões de alinhamento com os diversos interlocutores ao longo do projeto

### LOCUÇÃO

Possibilidade de voz off

### VÍDEOS

Inclusão de vídeos dinâmicos com infografia associada

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

### - Sistema de Gestão de Aprendizagem e Conteúdos -

## Checklist para cumprimento de requisitos Certificação



- Programa do curso
- Cronograma do curso
- Planificação de módulos e unidades
- Informação de natureza pedagógica, tecnológica e administrativa
- Regras de funcionamento
- Identificação dos intervenientes
- Meios disponíveis para contacto
- Disponibilização de recursos de aprendizagem

## 2. A Formação a Distância no Sistema de Certificação DGERT

- Sistema de Gestão de Aprendizagem e Conteúdos -

### Checklist para cumprimento de requisitos Certificação



- Orientações para exploração dos recursos;
- Identificação de meios de interação/ comunicação com o tutor
- Previsão de datas de entrega de atividades/ feedback
- Instruções para realização de atividades
- Instrumentos de avaliação de aprendizagens e feedbacks
- Instrumentos de avaliação de satisfação / tratamento estatístico
- Relatórios de monitorização e de atividades



# B-TRAINING

## CONSULTING

[www.b-training.pt](http://www.b-training.pt)  
[geral@b-training.pt](mailto:geral@b-training.pt)

+351 211 919 570  
+351 918 455 001

Rua Castilho, 90 - 1º Dto.  
1250-071 Lisboa

