

Formação a Distância

F@D

Análise prática da sua implementação no decurso da pandemia.

CS11



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Departamento de Formação Profissional
Conceição Matos

Tópicos

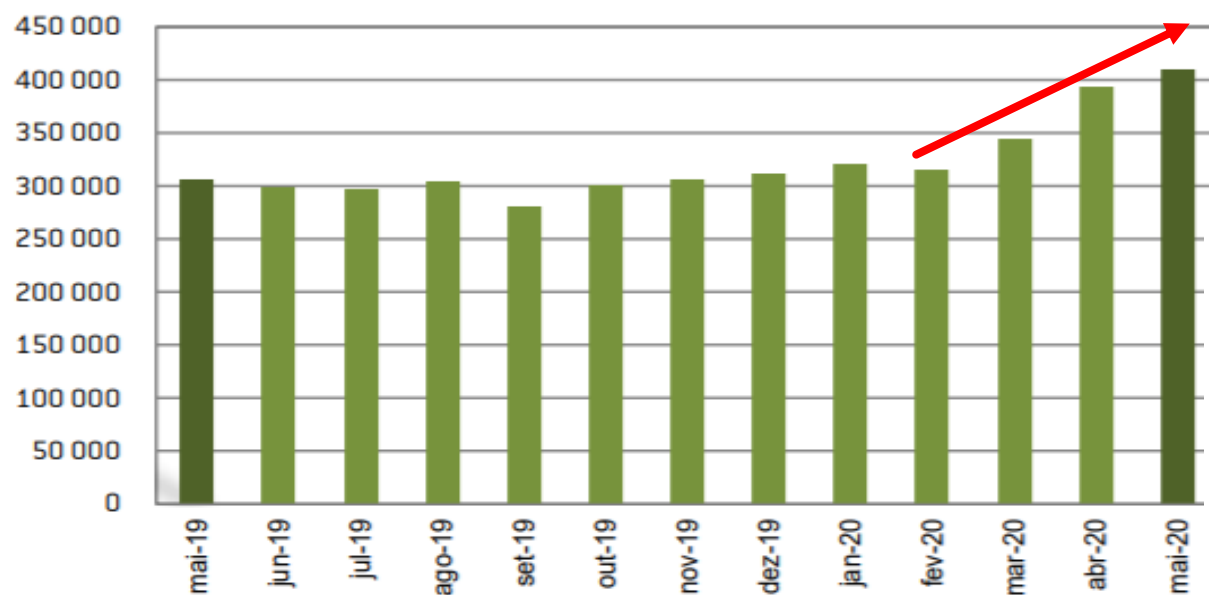
- ▶ Enquadramento:
 - ▶ Impactos da Pandemia no Emprego e na Formação Profissional
- ▶ Estratégia Formação Profissional
- ▶ Constrangimentos
- ▶ Resultados
- ▶ Desafios

Impactos desta pandemia

- ▶ Mudou a forma como nos relacionamos, como vivemos, como trabalhamos, como estudamos...
- ▶ Impacto sérios na economia à escala mundial;
- ▶ Previsões Económicas de Primavera para o horizonte 2020-21
 - ▶ CE - PIB (-7,7%) - estima uma recessão generalizada nos países da União Europeia, com consequências socioeconómicas muito graves. Para PT prevê quebra de -6,8%
- ▶ Aumento das taxas de desemprego
 - ▶ A taxa de desemprego nos países da OCDE atingirá os 9,4% em 2020 (Maio 8,4% - 1pp acima da crise de 2008), podendo agravar-se com novos surtos. (OCDE, julho 2020)
 - ▶ CE - estima para PT - 9,8% (2019 - 6,5% - quebra 6 anos consecutivos)
- ▶ Mas, NOTA DE OTISMO PARA 2021
 - ▶ CE - recuperação da economia (6,3%) e PT (5,8%)

Evolução Desemprego Registrado (IEFP)

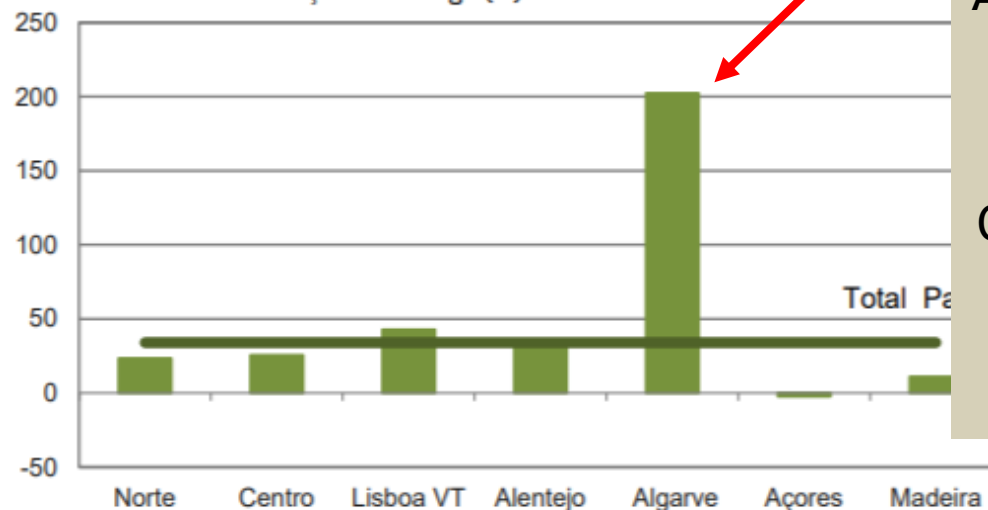
Evolução do Desemprego Registrado
(valores absolutos)



MAIO 2020

- Desemprego total - 408 934 - (358 876 continente)
- Procura homóloga + 34%
- Trabalhadores não qualificados (25,4%) e Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção segurança e vendedores” (21,6%) - representam quase 50%

Desemprego Registrado por Regiões
Variação homóloga (%) MAIO 20 / MAIO 19



Algarve
Triplicou
Aumento de
(+202%
P.
Homólogo)
OCDE _ 40%
dos PT sob
ameaça

Quem são os novos desempregados? (Março a Maio)

GÉNERO	Continente	%	Distrito de Viseu	%
Homens	78581		2335	
Mulheres	81212	51%	2416	51%
Total	159.793		4.751	
GRUPO ETÁRIO				
< 25 Anos	25007	16%	838	18%
25 - 34 Anos	46265		1219	
35 - 54 Anos	70170	44%	2084	44%
55 Anos e +	18351	12%	610	
Total	159.793		4751	
HAB.LITERÁRIAS				
< 1º Ciclo EB	5988	49%	251	53%
1º Ciclo EB	13716		536	
2º Ciclo EB	21572		721	
3º Ciclo EB	36585		1053	
Secundário	61533	39%	1623	34%
Superior	20399	13%	567	12%
Total	159.793		4751	

CONTINENTE

INSCRITOS

AO LONGO DOS MESES DE MARÇO A MAIO DE 2020 (IEFP)

No Fim - Maio 2020

- + 103 763 (+34 VH)
- Mais mulheres - 55%
- Sem secundário - 56%
- + Secundário (32%)
- Superior- 12%

WISEU

No fim - Maio 2020

- 14.149
- Variação homóloga - + 11,1%
- Peso não qualificados - 62%

DESEMPREGADOS INSCRITOS AO LONGO DOS MESES DE MARÇO A MAIO DE 2020 (IEFP)

Desemprego - CAE - 2020



A grande concentração de desempregados inscritos neste período regista-se nas áreas que implicam interação com o público:

- restauração e similares,
- comércio a retalho,
- alojamento

O emprego, o ensino e a formação profissional sofreram grandes perturbações

- Numa recente pesquisa conjunta **OIT-UNESCO-Banco Mundial**, cerca de 98% dos entrevistados relataram o encerramento total ou parcial de escolas e centros de formação profissional. Embora mais de 2/3 da formação estejam a ser ministrados à distância, geralmente on-line, há ainda muitos países menos desenvolvidos que não fizeram essa transição;
- Outra pesquisa da OIT revela que mais de 1 em cada 6 jovens deixou de trabalhar desde o início da crise COVID 19.
- Entre os jovens que permaneceram empregados, as **horas de trabalho diminuiriam 23%**.
- Além disso, cerca de metade dos jovens estudantes relatam um provável atraso na conclusão de seus estudos, enquanto 10% admitem não conseguir concluí-los.
- Numa escala padronizada de bem-estar mental, **mais de metade dos jovens** objeto da pesquisa tornaram-se vulneráveis à ansiedade ou à depressão desde o início da pandemia.

OCDE - Employment Outlook (julho 2020)

- ▶ **“Não podemos perder a Geração Corona”, apela a OCDE. Jovens e mulheres são os mais afetados pela crise de covid-19**
- ▶ Os jovens arriscam, mais uma vez, a ser um dos principais perdedores durante a crise que “está a ter um impacto maior nuns trabalhadores do que noutros”,
- ▶ “A crise não pode resultar numa geração perdida cujas carreiras são permanentemente diminuídas pela disrupção do mercado de trabalho.”

Impactos na Formação Profissional e

Algumas questões:

- ▶ 16 março cerca de 44.000 formandos (2.800 ações) - (só nos CEFP do IEFP) viram a formação suspensa.



- ▶ Surpresa!
- ▶ “São só 15 dias ou 1 mês. Isto passa.”
- ▶ E agora?
 - ▶ Urgência da resposta com o pragmatismo necessário
 - ▶ Nem toda a formação profissional pode ser convertida em F@D
 - ▶ Risco: acentuarem-se as desigualdades sociais - necessidade de PC com webcam e acesso à net
- ▶ Pressuposto: Formandos e formadores - competências digitais

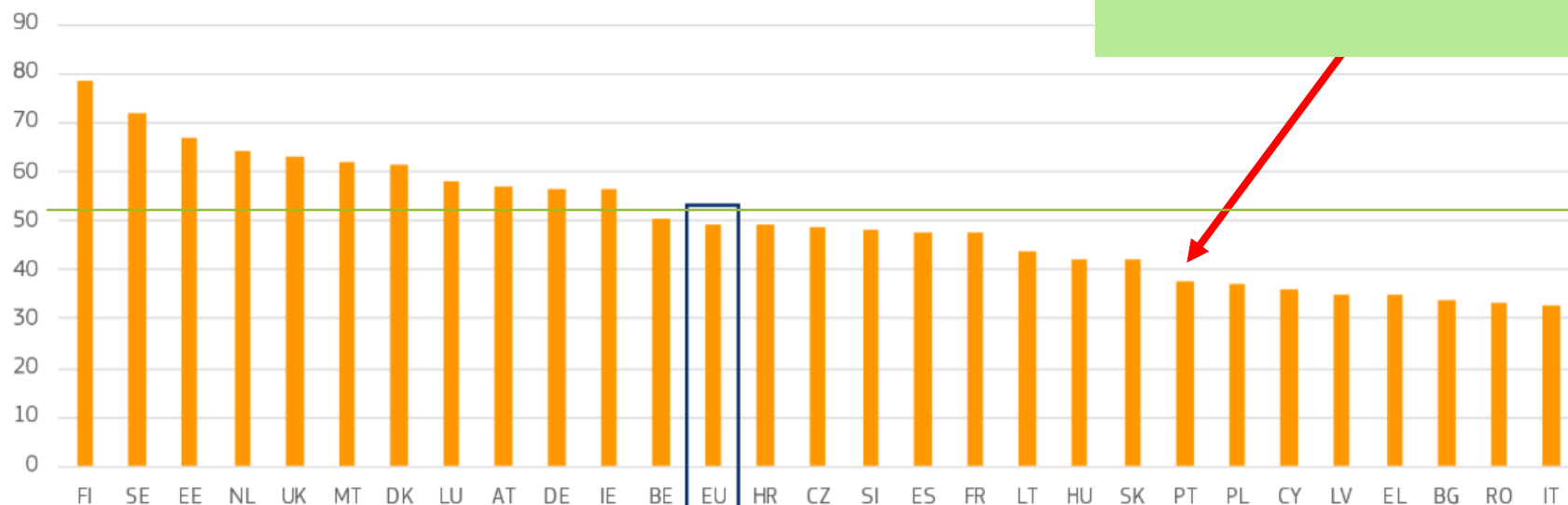
No início tudo era um problema

Índice de Digitalidade da Economia e da Sociedade (junho 2020) – Monitorização do Desempenho Digital Global da Europa

Competências Digitais



HUMAN CAPITAL



Portugal - 21.º lugar
Subida de 2 posições face a 2019

Os progressos registam-se sobretudo:

- Melhoria do nível básico das competências digitais;
- Maior % de licenciados em TIC apesar do crescimento continuar a ser inferior em relação aos padrões da EU;
- A % de especialistas em TIC no emprego feminino total é ainda de cerca de metade da média da Europa.

Plano de Ação: Estratégia F@D: 4 eixos

- ▶ Recursos Tecnológicos
- ▶ Capacitação de Formadores e outros Técnicos
- ▶ Desenvolvimento de conteúdos
- ▶ Apoio técnico

Desafios da Formação a Distância (FaD)

► Infraestrutura tecnológica

Que plataforma FaD? Disponível e acessível, de forma gratuita, a formandos e formadores, capaz de implementação imediata nas suas componentes síncronas e assíncronas.

► Capacitação de formadores

Como capacitar, no imediato, do ponto de vista técnico (plataforma FaD) e pedagógico (na perspetiva do e-learning), o universo dos formadores do IEFP?

► Desenvolvimento de @-conteúdos

Que conteúdos e-learning, desenhados de acordo com os objetivos das UFCD aplicáveis no âmbito das componentes síncronas e assíncronas da FaD?



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Plataforma Tecnológica

- ▶ O IEFP adotou como plataforma FaD o **Microsoft Office TEAMS**.
 - Plataforma desenhada para o **trabalho em equipa** (intuitiva e aplicável nas componentes síncronas e assíncronas da FaD);
 - Plataforma de **acesso “cloud”**, não recorrendo aos servidores internos do IEFP;
 - Licenças de acesso **gratuito para formandos e formadores**, no âmbito do Protocolo Microsoft/IEFP (Academias Microsoft);
 - **Integrada no ecossistema da Microsoft** (onedrive, blocos de notas escolares, ferramentas de comunicação, integração de ferramentas externas (Youtube, Zoom, etc,))
 - **Armazenamento virtualmente ilimitado**



Plataforma Tecnológica



► Microsoft Office TEAMS.

- **Todos os formandos têm uma licença gratuita** de acesso ao MS-Office Teams (no decurso da formação + 6 meses após término da formação)
- Cerca de **4000 formadores do IEFP têm licença gratuita** de acesso ao MS-Office Teams
- Foram desenvolvidos **tutoriais de apoio e vídeos, para formandos e formadores**, relacionados com o manuseamento desta plataforma;
- Foi desenvolvido um **HELPDESK de apoio a formandos e formadores**, relacionado com a plataforma FaD
- Foi desenvolvida uma metodologia de trabalho de **organização do Teams**, de acordo com as diferentes medidas do IEFP, nas **componentes síncronas e assíncronas**, de **gestão e controlo da qualidade da FaD**, incluindo a **extração de dados para o Dossier Técnico-Pedagógico**;



Capacitação de formadores e resultados



► **Formação Técnica específica no domínio do TEAMS**

- Foram abrangidos em **formação técnica** sobre a utilização do TEAMS, **3108 formadores do IEFP**;
- Esta formação com uma duração de 5 horas, teve uma componente síncrona de 2 horas e uma componente assíncrona de 3 horas, assente no desenvolvimento de um projeto pedagógico FaD com recurso à plataforma.

► **Formação de @-formadores – Especialização Pedagógica**

- Foram abrangidos em **formação específica e-formador, 1768 formadores do IEFP em 101 ações.**
- Visa dotar os formadores de competências ao nível do design e planeamento, dinamização, facilitação e avaliação da aprendizagem online
- Esta formação, com uma duração de 60 horas, integrou o desenvolvimento de um projeto pedagógico associado ao desenvolvimento de conteúdos E-learning.



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Desenvolvimento de @-conteúdos



- ▶ **Estão em desenvolvimento conteúdos E-learning no âmbito de cerca de 800 UFCD's**
 - De acordo com os objetivos gerais e específicos das UFCD;
 - Organizadas em atividades pedagógicas síncronas e assíncronas;
 - Integrando conteúdos para suporte E-learning (recursos, ferramentas, instruções, enunciados e instrumentos e critérios de avaliação).
- ▶ **Criado o banco de recursos e-learning para a comunidade de formadores.**



Portal da FaD

- Foi desenvolvido o Portal FaD, acessível ao universo dos formadores do IEFP, com intervenção na FaD



Formação à Distância IEFP, IP

[Home Page](#) [Repositório \(Saída profissional\)](#) [Repositório \(UFCD\)](#) [Pedido de suporte](#) [Tutoriais](#) [Instruções técnicas](#) [Área reservada](#)

Notícias



Faça avaliações utilizando questionários do Forms no Office 365
Duração: 3.0 horas Reconhecimento: 2500 pontos
49 visualizações



Microsoft Teams: Organize grupos e gere recursos em sala de aula
Duração: 3.0 horas Reconhecimento: 2500 pontos
36 visualizações



Utilização de fundos institucionais (síncronas)
Para que a formação à distância (FaD) do IEFP, IP se torne uniforme enquanto instituição, foram criados fundos para serem colocados durante as sessões...
18 visualizações



Exportar avaliações e conversão para Excel
Os dados de cada avaliação ou de todas as tarefas desenvolvidas, podem ser exportadas para um formato em excel. Para isso, o formador deve aceder ao...
85 visualizações



Moodle, Google Classroom e Teams: Descubra as diferenças - Forma-te - Portal dos Formadores
Consultório da Aprendizagem (webinar) com o tema: "Moodle, Google Classroom e Teams: Descubra as diferenças", no dia 18 de junho, pelas 15h00 (Portuga...
14 visualizações



Microsoft Teams - Utilização de canais para UFCD's
Utilização de canais para várias UFCD's na mesma equipa A utilização recomendada pelo DFP (Departamento de Formação Profissional), para as...
77 visualizações



**INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

Apoio Técnico

- ▶ Orientações Técnicas sobre a F@D (organização da formação / retoma)
- ▶ HelpDesk (formandos e formadores)
- ▶ Apoio às EFE e às entidades de reabilitação
- ▶ Alinhamento com os Programas Operacionais
- ▶ Garantidos os apoios sociais aos formandos

Limite para a retoma da formação é o dia 15 de julho

Recursos Técnicos: Guia do formador - ATEC (partilha/ parceria)

Guardar Automaticamente Guia do Formador - ATEC v iefp Online Live Training - Só de Leitura - Guardado no neste PC Procurar Conceição Matos Partilhar Comentários

Ficheiro Base Inserir Estrutura Transições Animações Apresentação de Diapositivos Rever Ver Ajuda

1 2 3 4 5 6 7

Instalação da aplicação no computador

Todos Formadores terão acesso a uma conta IEFP para o Office 365 que disponibiliza uma vasta gama de ferramentas Microsoft, nomeadamente a plataforma Microsoft Teams, a qual será utilizada para a dinamização deste curso de formação. Aconselhamos que faça a instalação da plataforma no computador para uma maior facilidade de utilização e dispor de mais funcionalidades do Microsoft Teams: <https://products.office.com/en-us/microsoft-teams/download-app>

Calendário
Agende e partilhe horas de reunião...

Excel
Descubra e estabeleça ligações a d...

Flow
Crie fluxos de trabalho entre as su...

Forms
Crie inquéritos, questionários e vot...

OneDrive
Armazene, aceda e partilhe os seu...

OneNote
Registe e organize as suas notas e...

Outlook
E-mail de nível empresarial com a ...

Pessoas
Organize as informações de conta...

PowerPoint
Crie apresentações profissionais.

Skype
Faça chamadas de voz e videocha...

Sway
Crie e partilhe apresentações, hist...

To Do
Faça a gestão, atribua prioridades ...

Word
Apresente a sua melhor escrita.

atec

Clique para adicionar notas

Diapositivo 2 de 15 120%

Recursos Técnicos: Guia do Formando ATEC (partilha/ parceria)

Guardar Automaticamente

Guia do Formando - ATEC viefp Online Live Training - Só de Leitura

Procurar

Conceição Matos CM

Partilhar Comentários

Ficheiro Base Inserir Estrutura Transições Animações Apresentação de Diapositivos Rever Ver Ajuda

Apresentação da plataforma Microsoft Teams

1 Guia para o Formando

2 Acesso à plataforma Microsoft Teams (Formação para empresas)

3 Acesso à plataforma Microsoft Teams (Formação para empresas)

4 Acesso à plataforma Microsoft Teams

5 Acesso à plataforma Microsoft Teams

6 Apresentação da plataforma Microsoft Teams

7 Registo de presença (BOM) e confirmação pelo serviço de formação

Após concluir o processo terá acesso à página do curso de formação.

Devido a atualização do sistema, realizada a nível dos servidores da Microsoft pode existir um atraso no acesso à página do curso. Caso receba a informação, de **acesso negado por não ter permissões**, deverá aguardar para a atualização do servidor (esta atualização pode demorar algum tempo).

481039 - Técnico/a de Informáti...

Canal de boas-vindas do curso onde pode encontrar a informação geral do curso

Cada dia de formação será organizado num canal que será a sessão de formação. Pode encontrar toda a informação da sessão no separador ficheiros, na barra superior

Envio de mensagens para toda a turma

Envie uma nova mensagem. Escreva @ para mencionar alguém.

Gerir definições de perfil Altere as definições das aplicações, altere a sua imagem ou transfira a aplicação móvel.

Ficheiros disponibilizados no canal selecionado

Gerir equipas

Envie uma nova mensagem. Escreva @ para mencionar alguém.

Após finalizar a mensagem selecionar esta função

Inicio uma conversa privada individual ou num pequeno grupo.

Inicio uma nova conversa. Escreva @ para mencionar alguém.

Clique nesta opção para entrar num modo de formato enriquecido para a sua mensagem.

Mais informações sobre o [Microsoft Teams](#)

atec

Clique para adicionar notas

Recursos Técnicos: Guia do Curso - ATEC (partilha/ parceria)

Guardar Automaticamente UFCD 5440_Guia do Curso v iefp - Só de Leitura - Guardado no neste PC Procurar Conceição Matos CM Partilhar Comentários

Ficheiro Base Inserir Estrutura Transições Animações Apresentação de Diapositivos Rever Ver Ajuda

1 Guia de Curso

2 BFP - Formação a distância

3 A Formação

4 Como começar

5 Sessões Síncronas

6 Sessões Assíncronas

7 Cronograma do Curso

A Formação

Comunicação Interpessoal e Assertividade	
DURAÇÃO	25 Horas
FORMADOR	A definir
Nº SESSÕES	5 sessões Síncronas 4 Sessões Assíncronas
HORÁRIO	A definir
INÍCIO / FIM	A definir

Imagem de [Free-Photos](#) por [Pixabay](#)

atec

Clique para adicionar notas

Ações em desenvolvimento e Próximos passos

- ▶ Continuidade da formação específica de e-formadores;
- ▶ Alargamento aos Coordenadores /responsáveis Pedagógicos
- ▶ Definir procedimentos de controlo de qualidade ao nível do dossiê técnico-pedagógico (sumários, presenças, avaliações, estatística, acompanhamento, etc);
- ▶ Gerir o banco de recursos e-learning (uploads das @-UFCD);
- ▶ Melhorar a componente assíncrona da FaD com recurso á plataforma Moodle em redundância à Microsoft TEAMS;
- ▶ Criar um sistema de monitorização e controlo de qualidade para a FaD;
- ▶ Alargamento do **desenvolvimento dos e-conteúdos** –
- ▶ Criar novos tutoriais técnicos de apoio à FaD;
- ▶ **Incremento da qualidade FaD, na componente assíncrona** (aposta no Moodle – plano de investimentos em *routing, switching*, largura de banda e de capacidade de armazenamento)
- ▶ **Aposta no b-learning** (no âmbito das qualificações com forte componente prática laboratorial e oficial)
- ▶ Aquisição de 4.000 computadores, webcam e microfones e de hotspots de acesso à internet.
- ▶ RVCC – nível secundário



Relançamento da Formação Profissional - IEFP, IP

ATIVIDADE FORMATIVA TOTAL		TOTAL					TOTAL
		Norte	Centro	LVT	Alentejo	Alvarve	
Atividade suspensa a 16.03	N.º ações	1 010	518	934	224	108	2 794
	Abrangidos	15 520	8 194	14 666	3 350	1 762	43 492
Atividade retomada e ainda em curso	N.º ações	830	414	775	173	83	2 275
	% das ações susp.	98%	94%	91%	93%	89%	94%
	Abrangidos	11 502	6 068	12 124	2 194	1 239	33 127
Atividade retomada e já concluída	N.º ações	156	72	73	36	13	350
	Abrangidos	2 207	1 087	1 175	576	194	5 239
Atividade iniciada e ainda em curso	N.º ações	260	165	184	27	37	673
	Abrangidos	4 344	3 066	3 098	458	499	11 465
Atividade iniciada e já concluída	N.º ações	118	340	65	136	21	680
	Abrangidos	2 026	6 249	1 098	2 105	387	11 865

CGD

À data suspensão atividade formativa			Desde data da suspensão até 03/07/2020				
N.º total de ações em curso	N.º de ações em regime não presencial		Ações que retomaram a formação			Ações iniciadas	
			N.º ações	%	Abrangidos	N.º ações	Abrangidos
TOTAL	1 226	1	970	79%	13 845	997	16 119

CGP

NOTAS FINAIS

Desafios: Complexidade do momento

- ▶ Suspensão + Retoma + atividade nova
- ▶ Formação para as empresas em lay-off
- ▶ Perfil das pessoas (competências digitais)
- ▶ Em momentos de desemprego - oportunidade de reforço das qualificações das pessoas;
- ▶ Conjuguar o incremento das respostas de qualificação com as regras do distanciamento social;
 - ▶ Geometria variável: combinar formação presencial com a distância e streaming
 - ▶ Dispersão geográfica/ acessos
- ▶ Privilegiar FaD para as componentes teóricas e a presencial para a componente tecnológica (implica gestão do espaço e das atividades)

Oportunidades

- ▶ Trilhar um novo caminho
- ▶ Acelerador do Digital
- ▶ Consolidar a F@d - Diploma legal

Formação a Distância

Análise prática da sua implementação no decurso da pandemia.

Agradeço a vossa atenção



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Departamento de Formação Profissional
Conceição Matos