

Formação a Distância

F@D

Análise prática da sua implementação no decurso da pandemia.

CS11



**INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

Departamento de Formação Profissional
Conceição Matos

Tópicos

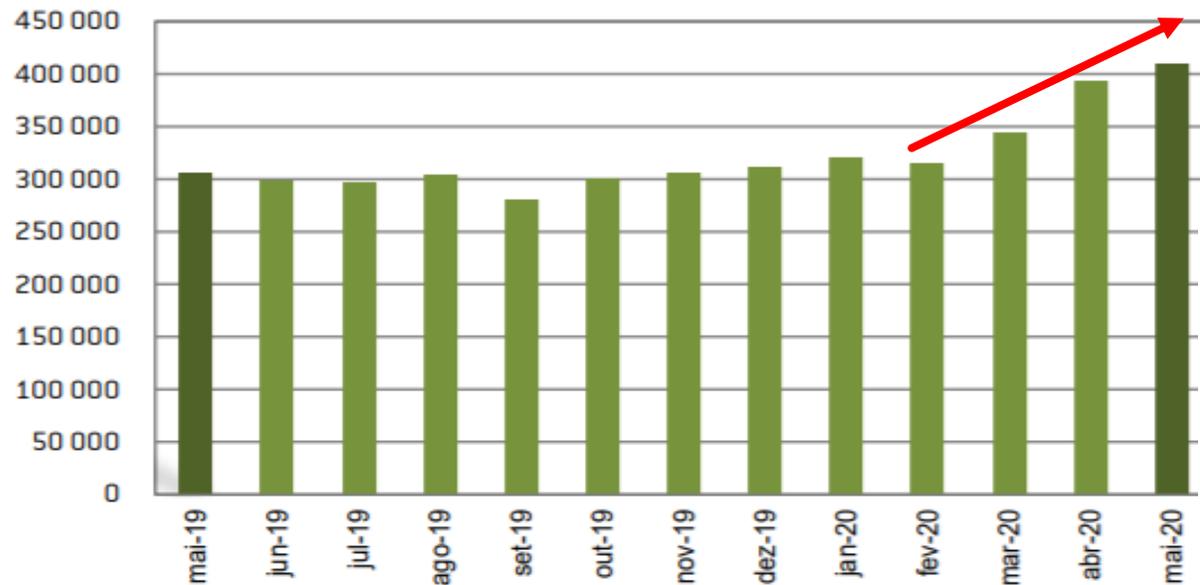
- ▶ Enquadramento:
 - ▶ Impactos da Pandemia no Emprego e na Formação Profissional
- ▶ Estratégia Formação Profissional
- ▶ Constrangimentos
- ▶ Resultados
- ▶ Desafios

Impactos desta pandemia

- ▶ Mudou a forma como nos relacionamos, como vivemos, como trabalhamos, como estudamos...
- ▶ Impacto sérios na economia à escala mundial;
- ▶ Previsões Económicas de Primavera para o horizonte 2020-21
 - ▶ CE - PIB (-7,7%) - estima uma recessão generalizada nos países da União Europeia, com consequências socioeconómicas muito graves. Para PT prevê quebra de -6,8%
- ▶ Aumento das taxas de desemprego
 - ▶ A taxa de desemprego nos países da OCDE atingirá os 9,4% em 2020 (Maio 8,4% - 1pp acima da crise de 2008), podendo agravar-se com novos surtos. (OCDE, julho 2020)
 - ▶ CE - estima para PT - 9,8% (2019 - 6,5% - quebra 6 anos consecutivos)
- ▶ Mas, NOTA DE OTISMO PARA 2021
 - ▶ CE - recuperação da economia (6,3%) e PT (5,8%)

Evolução Desemprego Registrado (IEFP)

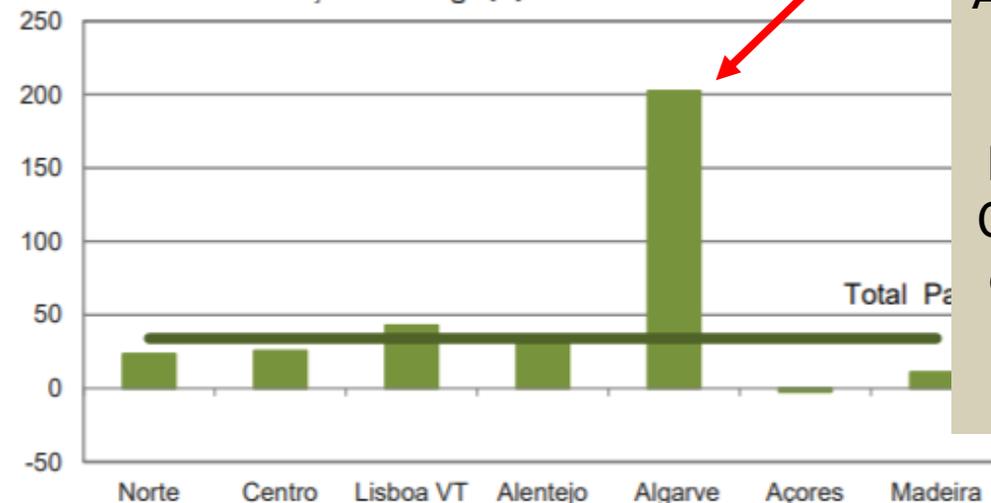
Evolução do Desemprego Registrado
(valores absolutos)



MAIO 2020

- Desemprego total - 408 934 - (358 876 continente)
- Procura homóloga + 34%
- Trabalhadores não qualificados (25,4%) e Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção segurança e vendedores” (21,6%) - representam quase 50%

Desemprego Registrado por Regiões
Variação homóloga (%) MAIO 20 / MAIO 19



Algarve
Triplicou
Aumento de
(+202%
P.
Homólogo)
OCDE _ 40%
dos PT sob
ameaça

Quem são os novos desempregados? (Março a

Maio)

GÉNERO	Continente	%	Distrito de Viseu	%
Homens	78581		2335	
Mulheres	81212	51%	2416	51%
Total	159.793		4.751	
GRUPO ETÁRIO				
< 25 Anos	25007	16%	838	18%
25 - 34 Anos	46265		1219	
35 - 54 Anos	70170	44%	2084	44%
55 Anos e +	18351	12%	610	
Total	159.793		4751	
HAB.LITERÁRIAS				
< 1º Ciclo EB	5988		251	
1º Ciclo EB	13716	49%	536	53%
2º Ciclo EB	21572		721	
3º Ciclo EB	36585		1053	
Secundário	61533	39%	1623	34%
Superior	20399	13%	567	12%
Total	159.793		4751	

CONTINENTE

INSCRITOS

AO LONGO DOS MESES DE MARÇO A MAIO DE 2020 (IEFP)

No Fim - Maio 2020

- + 103 763 (+34 VH)
- Mais mulheres - 55%
- Sem secundário - 56%
- + Secundário (32%)
- Superior- 12%

UISEU

No fim - Maio 2020

- 14.149
- Variação homóloga - + 11,1%
- Peso não qualificados - 62%

DESEMPREGADOS INSCRITOS AO LONGO DOS MESES DE MARÇO A MAIO DE 2020 (IEFP)

Desemprego - CAE - 2020



A grande concentração de desempregados inscritos neste período regista-se nas áreas que implicam interação com o público:

- restauração e similares,
- comércio a retalho,
- alojamento

O emprego, o ensino e a formação profissional sofreram grandes perturbações

- Numa recente pesquisa conjunta **OIT-UNESCO-Banco Mundial**, cerca de 98% dos entrevistados relataram o encerramento total ou parcial de escolas e centros de formação profissional. Embora mais de 2/3 da formação estejam a ser ministrados à distância, geralmente on-line, há ainda muitos países menos desenvolvidos que não fizeram essa transição;
- Outra pesquisa da OIT revela que mais de 1 em cada 6 jovens deixou de trabalhar desde o início da crise COVID 19.
- Entre os jovens que permaneceram empregados, as **horas de trabalho diminuiriam 23%**.
- Além disso, cerca de metade dos jovens estudantes relatam um provável atraso na conclusão de seus estudos, enquanto 10% admitem não conseguir concluí-los.
- Numa escala padronizada de bem-estar mental, **mais de metade dos jovens** objeto da pesquisa tornaram-se vulneráveis à ansiedade ou à depressão desde o início da pandemia.

OCDE - Employment Outlook (julho 2020)

- ▶ **“Não podemos perder a Geração Corona”, apela a OCDE. Jovens e mulheres são os mais afetados pela crise de covid-19**
- ▶ Os jovens arriscam, mais uma vez, a ser um dos principais perdedores durante a crise que “está a ter um impacto maior nuns trabalhadores do que noutros”,
- ▶ “A crise não pode resultar numa geração perdida cujas carreiras são permanentemente diminuídas pela disrupção do mercado de trabalho.”

Impactos na Formação Profissional e

Algumas questões:

- ▶ 16 março cerca de 44.000 formandos (2.800 ações) - (só nos CEFP do IEFP) viram a formação suspensa.



- ▶ Surpresa!
- ▶ “São só 15 dias ou 1 mês. Isto passa.”
- ▶ E agora?
 - ▶ Urgência da resposta com o pragmatismo necessário
 - ▶ Nem toda a formação profissional pode ser convertida em F@D
 - ▶ Risco: acentuarem-se as desigualdades sociais - necessidade de PC com webcam e acesso à net
- ▶ Pressuposto: Formandos e formadores - competências digitais

No início tudo era um problema

Índice de Digitalidade da Economia e da Sociedade (junho 2020) - Monitorização do Desempenho Digital Global da Europa

Competências Digitais



HUMAN CAPITAL



Portugal - 21.º lugar
Subida de 2 posições face a
2019

Os progressos registam-se sobretudo:

- Melhoria do nível básico das competências digitais;
- Maior % de licenciados em TIC apesar do crescimento continuar a ser inferior em relação aos padrões da EU;
- A % de especialistas em TIC no emprego feminino total é ainda de cerca de metade da média da Europa.

Plano de Ação: Estratégia F@D: 4 eixos

- ▶ Recursos Tecnológicos
- ▶ Capacitação de Formadores e outros Técnicos
- ▶ Desenvolvimento de conteúdos
- ▶ Apoio técnico

Desafios da Formação a Distância (FaD)

▶ Infraestrutura tecnológica

Que plataforma FaD? Disponível e acessível, de forma gratuita, a formandos e formadores, capaz de implementação imediata nas suas componentes síncronas e assíncronas.

▶ Capacitação de formadores

Como capacitar, no imediato, do ponto de vista técnico (plataforma FaD) e pedagógico (na perspetiva do e-learning), o universo dos formadores do IEFP?

▶ Desenvolvimento de @-conteúdos

Que conteúdos e-learning, desenhados de acordo com os objetivos das UFCD aplicáveis no âmbito das componentes síncronas e assíncronas da FaD?



Plataforma Tecnológica

- ▶ O IEFP adotou como plataforma FaD o **Microsoft Office TEAMS**.
 - Plataforma desenhada para o **trabalho em equipa** (intuitiva e aplicável nas componentes síncronas e assíncronas da FaD);
 - Plataforma de **acesso “cloud”**, não recorrendo aos servidores internos do IEFP;
 - Licenças de acesso **gratuito para formandos e formadores**, no âmbito do Protocolo Microsoft/IEFP (Academias Microsoft);
 - **Integrada no ecossistema da Microsoft** (onedrive, blocos de notas escolares, ferramentas de comunicação, integração de ferramentas externas (Youtube, Zoom, etc,))
 - **Armazenamento virtualmente ilimitado**



Plataforma Tecnológica



► Microsoft Office TEAMS.

- **Todos os formandos têm uma licença gratuita** de acesso ao MS-Office Teams (no decurso da formação + 6 meses após término da formação)
- Cerca de **4000 formadores do IEFP têm licença gratuita** de acesso ao MS-Office Teams
- Foram desenvolvidos **tutoriais de apoio e vídeos, para formandos e formadores**, relacionados com o manuseamento desta plataforma;
- Foi desenvolvido um **HELPDESK de apoio a formandos e formadores**, relacionado com a plataforma FaD
- Foi desenvolvida uma metodologia de trabalho de **organização do Teams**, de acordo com as diferentes medidas do IEFP, nas **componentes síncronas e assíncronas**, de **gestão e controlo da qualidade da FaD**, incluindo a **extração de dados para o Dossier Técnico-Pedagógico**;



Capacitação de formadores e resultados



► **Formação Técnica específica no domínio do TEAMS**

- Foram abrangidos em **formação técnica** sobre a utilização do TEAMS, **3108 formadores do IEFP**;
- Esta formação com uma duração de 5 horas, teve uma componente síncrona de 2 horas e uma componente assíncrona de 3 horas, assente no desenvolvimento de um projeto pedagógico FaD com recurso à plataforma.

► **Formação de @-formadores – Especialização Pedagógica**

- Foram abrangidos em **formação específica e-formador, 1768 formadores do IEFP em 101 ações.**
- Visa dotar os formadores de competências ao nível do design e planeamento, dinamização, facilitação e avaliação da aprendizagem online
- Esta formação, com uma duração de 60 horas, integrou o desenvolvimento de um projeto pedagógico associado ao desenvolvimento de conteúdos E-learning.



Desenvolvimento de @-conteúdos



- ▶ **Estão em desenvolvimento conteúdos E-learning no âmbito de cerca de 800 UFCD's**
 - De acordo com os objetivos gerais e específicos das UFCD;
 - Organizadas em atividades pedagógicas síncronas e assíncronas;
 - Integrando conteúdos para suporte E-learning (recursos, ferramentas, instruções, enunciados e instrumentos e critérios de avaliação).
- ▶ **Criado o banco de recursos e-learning para a comunidade de formadores.**



Portal da FaD

- Foi desenvolvido o Portal FaD, acessível ao universo dos formadores do IEFP, com intervenção na FaD

Formação à Distância IEFP, IP

Home Page | Repositório (Saída profissional) | Repositório (UFCD) | Pedido de suporte | Tutoriais | Instruções técnicas | Área reservada

Notícias

- Faça avaliações utilizando questionários do Forms no Office 365**
Duração: 3.0 horas Reconhecimento: 2500 pontos
49 visualizações
- Microsoft Teams: Organize grupos e gere recursos em sala de aula**
Duração: 3.0 horas Reconhecimento: 2500 pontos
38 visualizações
- Mais ações**
Utilização de fundos institucionais (sincronas)
Para que a formação à distância (FaD) do IEFP, IP se torne uniforme enquanto instituição, foram criados fundos para serem colocados durante as sessões...
18 visualizações
- Exportar avaliações e conversão para Excel**
Os dados de cada avaliação ou de todas as tarefas desenvolvidas, podem ser exportadas para um formato em excel. Para isso, o formador deve aceder ao...
85 visualizações
- Moodle, Google Classroom e Teams: Descubra as diferenças - Forma-te - Portal dos Formadores**
Consultório da Aprendizagem (webinar) com o tema: "Moodle, Google Classroom e Teams: Descubra as diferenças", no dia 18 de junho, pelas 15h00 (Portuga...
14 visualizações
- Microsoft Teams - Utilização de canais para UFCD's**
Utilização de canais para várias UFCD's na mesma equipa A utilização recomendada pelo DFP (Departamento de Formação Profissional), para as...
77 visualizações



Apoio Técnico

- ▶ Orientações Técnicas sobre a F@D (organização da formação / retoma)
- ▶ HelpDesk (formandos e formadores)
- ▶ Apoio às EFE e às entidades de reabilitação
- ▶ Alinhamento com os Programas Operacionais
- ▶ Garantidos os apoios sociais aos formandos

Limite para a retoma da formação é o dia 15 de julho

Recursos Técnicos: Guia do formador - ATEC (partilha/ parceria)

The image shows a screenshot of a Microsoft PowerPoint presentation. The title bar at the top indicates the file is 'Guia do Formador - ATEC v iefp Online Live Training - Só de Leitura - Guardado no neste PC'. The slide is titled 'Instalação da aplicação no computador' and features the Microsoft Teams logo. The main text on the slide reads: 'Todos Formadores terão acesso a uma conta IEFP para o Office 365 que disponibiliza uma vasta gama de ferramentas Microsoft, nomeadamente a plataforma Microsoft Teams, a qual será utilizada para a dinamização deste curso de formação. Aconselhamos que faça a instalação da plataforma no computador para uma maior facilidade de utilização e dispor de mais funcionalidades do Microsoft Teams: <https://products.office.com/en-us/microsoft-teams/download-app>'. Below the text is a grid of Office 365 application icons: Calendário, Excel, Flow, Forms, OneDrive, OneNote, Outlook, Pessoas, PowerPoint, Skype, Sway, and To Do. A large Microsoft Teams logo and a preview of the application interface are shown on the right side of the grid. The slide footer includes the ATEC logo and the text 'Clique para adicionar notas'. The presentation navigation pane on the left shows the current slide is 'Diapositivo 2 de 15'.

Microsoft Teams

Instalação da aplicação no computador

Todos Formadores terão acesso a uma conta IEFP para o Office 365 que disponibiliza uma vasta gama de ferramentas Microsoft, nomeadamente a plataforma Microsoft Teams, a qual será utilizada para a dinamização deste curso de formação. Aconselhamos que faça a instalação da plataforma no computador para uma maior facilidade de utilização e dispor de mais funcionalidades do Microsoft Teams: <https://products.office.com/en-us/microsoft-teams/download-app>

- Calendário: Agende e partilhe horas de reunião...
- Excel: Descubra e estabeleça ligações a d...
- Flow: Crie fluxos de trabalho entre as su...
- Forms: Crie inquéritos, questionários e vot...
- OneDrive: Armazene, aceda e partilhe os seu...
- OneNote: Registe e organize as suas notas e...
- Outlook: E-mail de nível empresarial com a ...
- Pessoas: Organize as informações de conta...
- PowerPoint: Crie apresentações profissionais.
- Skype: Faça chamadas de voz e videocha...
- Sway: Crie e partilhe apresentações, hist...
- To Do: Faça a gestão, atribua prioridades ...
- Word: Apresente a sua melhor escrita.

Microsoft Teams

atec

Clique para adicionar notas

Diapositivo 2 de 15

Notas Definições de Ecrã 120%

Recursos Técnicos: Guia do Formando ATEC (partilha/ parceria)

Guardar Automaticamente Guia do Formando - ATEC v iefp Online Live Training - Só de Leitura Procurar Conceição Matos CM

Ficheiro Base Inserir Estrutura **Transições** Animações Apresentação de Diapositivos Rever Ver Ajuda

Apresentação da plataforma Microsoft Teams

Após concluir o processo terá acesso à página do curso de formação.

Devido a atualização do sistema, realizada a nível dos servidores da Microsoft pode existir um atraso no acesso à página do curso. Caso receba a informação, de **acesso negado por não ter permissões**, deverá aguardar para a atualização do servidor (esta atualização pode demorar algum tempo).

Pode descarregar a aplicação para o ambiente de trabalho do computador

Inicie uma conversa privada individual ou num pequeno grupo.

Ficheiros disponibilizados no canal selecionado

Gerir definições de perfil Altere as definições das aplicações, altere a sua imagem ou transfira a aplicação móvel.

Canal de boas-vindas do curso onde pode encontrar a informação geral do curso

Cada dia de formação será organizado num canal que será a sessão de formação. Pode encontrar toda a informação da sessão no separador ficheiros, na barra superior

Envio de mensagens para toda a turma

Após finalizar a mensagem selecionar esta função

Clique nesta opção para entrar num modo de formato enriquecido para a sua mensagem.

Mais informações sobre o [Microsoft Teams](#)

Clique para adicionar notas

Recursos Técnicos: Guia do Curso - ATEC (partilha/ parceria)

Guardar Automaticamente UFCD 5440_Guia do Curso v iefp - Só de Leitura - Guardado no neste PC Procurar Conceição Matos CM

Ficheiro Base Inserir Estrutura Transições Animações Apresentação de Diapositivos Rever Ver Ajuda Partilhar Comentários

1 **Guia de Curso**

2 **BEP - Formação a distância**

3 **A Formação**

4 **Como começar**

5 **Sessões Síncronas**

6 **Sessões Assíncronas**

7 **Conteúdo do Curso**

A Formação

Comunicação Interpessoal e Assertividade	
DURAÇÃO	25 Horas
FORMADOR	A definir
Nº SESSÕES	5 sessões Síncronas 4 Sessões Assíncronas
HORÁRIO	A definir
INÍCIO / FIM	A definir



Imagem de [Free-Photos](#) por [Pixabay](#)

atec

Clique para adicionar notas

Ações em desenvolvimento e Próximos passos

- ▶ Continuidade da formação específica de e-formadores;
- ▶ Alargamento aos Coordenadores /responsáveis Pedagógicos
- ▶ Definir procedimentos de controlo de qualidade ao nível do dossiê técnico-pedagógico (sumários, presenças, avaliações, estatística, acompanhamento, etc);
- ▶ Gerir o banco de recursos e-learning (uploads das @-UFCD);
- ▶ Melhorar a componente assíncrona da FaD com recurso á plataforma Moodle em redundância à Microsoft TEAMS;
- ▶ Criar um sistema de monitorização e controlo de qualidade para a FaD;
- ▶ Alargamento do desenvolvimento dos e-conteúdos –
- ▶ Criar novos tutoriais técnicos de apoio à FaD;
- ▶ Incremento da qualidade FaD, na componente assíncrona (aposta no Moodle – plano de investimentos em *routing*, *switching*, largura de banda e de capacidade de armazenamento)
- ▶ Aposta no b-learning (no âmbito das qualificações com forte componente prática laboratorial e oficial)
- ▶ Aquisição de 4.000 computadores, webcam e microfones e de hotspots de acesso à internet.
- ▶ RVCC – nível secundário



Relançamento da Formação Profissional - IEFP, IP

ATIVIDADE FORMATIVA TOTAL		TOTAL					TOTAL
		Norte	Centro	LVT	Alentejo	Alvarve	
Atividade suspensa a 16.03	N.º ações	1 010	518	934	224	108	2 794
	Abrangidos	15 520	8 194	14 666	3 350	1 762	43 492
Atividade retomada e ainda em curso	N.º ações	830	414	775	173	83	2 275
	% das ações susp.	98%	94%	91%	93%	89%	94%
	Abrangidos	11 502	6 068	12 124	2 194	1 239	33 127
Atividade retomada e já concluída	N.º ações	156	72	73	36	13	350
	Abrangidos	2 207	1 087	1 175	576	194	5 239
Atividade iniciada e ainda em curso	N.º ações	260	165	184	27	37	673
	Abrangidos	4 344	3 066	3 098	458	499	11 465
Atividade iniciada e já concluída	N.º ações	118	340	65	136	21	680
	Abrangidos	2 026	6 249	1 098	2 105	387	11 865

CGD

À data suspensão atividade formativa			Desde data da suspensão até 03/07/2020				
N.º total de ações em curso	N.º de ações em regime não presencial	Ações que retomaram a formação			Ações iniciadas		
		N.º ações	%	Abrangidos	N.º ações	Abrangidos	
TOTAL	1 226	1	970	79%	13 845	997	16 119

CGP

NOTAS FINAIS

Desafios: Complexidade do momento

- ▶ Suspensão + Retoma + atividade nova
- ▶ Formação para as empresas em lay-off
- ▶ Perfil das pessoas (competências digitais)
- ▶ Em momentos de desemprego - oportunidade de reforço das qualificações das pessoas;
- ▶ Conjugação o incremento das respostas de qualificação com as regras do distanciamento social;
 - ▶ Geometria variável: combinar formação presencial com a distância e streaming
 - ▶ Dispersão geográfica/ acessos
- ▶ Privilegiar FaD para as componentes teóricas e a presencial para a componente tecnológica (implica gestão do espaço e das atividades)

Oportunidades

- ▶ Trilhar um novo caminho
- ▶ Acelerador do Digital
- ▶ Consolidar a F@d - Diploma legal

Formação a Distância

Análise prática da sua implementação no decurso da pandemia.

Agradeço a vossa atenção



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Departamento de Formação Profissional
Conceição Matos