

# TRABALHO EM EQUIPA

# RESUMO DA SESSÃO 1

“EQUIPA é um grupo de pessoas com habilidades complementares, comprometidas com um propósito comum, com metas específicas de desempenho, com um mesmo método de trabalho e responsabilidade mútua”.



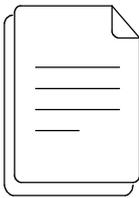
## **GRUPO**

- Liderança centralizada  
(gestão hierárquica)
- Responsabilidade individual
  
- Resultados individuais  
(cada um vale por si)
- Metas comuns à organização
- Estratégias de decisão por consulta ao grupo
- Avaliação indirecta da Eficácia/Eficiência
- Delegação de funções e responsabilidades

## **EQUIPA**

- Liderança partilhada  
(gestão de consenso)
- Responsabilidade individual e mútua
- Resultados coletivos  
(avaliação coletiva)
- Metas específicas à equipa
- Estratégias de decisão por consenso
- Avaliação directa da Eficácia/Eficiência
- Facilitação  
(comunicação e afirmação)

## EQUIPA EFICAZ



### Propósito claro

A visão, missão, objetivo ou tarefa da equipa foi definida e é aceite por todos.

Existe um plano de ação.

## VANTAGENS - TRABALHO EM EQUIPA

- Informalidade
- Participação
  - discussão
  - utilizar as capacidades de todos para chegar às melhores soluções
  - fazer trabalhos que uma só pessoa não conseguia
- Responsabilidade partilhada

## DIFICULDADES - TRABALHO EM EQUIPA

- Confiança
- Respeito
- Comunicação
  - praticar a empatia
  - escuta ativa
  - comunicação não violenta
- Compromisso e Proatividade
- Humildade

## FEEDBACK

1. Prepare-se antes
2. Escreva um guião
3. Quebre o gelo
4. Apresente um resumo sobre o que vai falar
5. Seja totalmente sincero e leal
6. Comece pelos pontos fortes
7. Exemplos reais do bom desempenho
8. Pontos fracos
9. Dados reais novamente
10. Plano de ação



## FEEDBACK Sandwich

- O que foi bem feito
- O que pode ser melhorado ou desenvolvido
- Apreciação global positiva

### Feedback Sanduíche

Elogie →

Sugira Correções →

Reforce pontos Positivos →





## **RESUMO DA 1ª SESSÃO:**

- Trabalho em Equipa - conceitos
- Vantagens e Dificuldades do Trabalho em Equipa
  - Como ultrapassar as dificuldades - algumas técnicas

**TRABALHO EM EQUIPA  
SESSÃO 2**

## Objetivos

Aspectos necessários para a formação de equipas

Desempenho de Equipas

Tipos de Equipas

Habilidades Sociais

## Aspectos necessários para a formação de Equipas

1. Necessidade de mais do que uma pessoa.
2. Propósito em comum.
3. Interdependência.



## Aspectos necessários para a formação de Equipas



### 1. Necessidade de mais do que uma pessoa:

- tarefas simples;
- sem necessidade de diversidade de contribuições;
- é mais bem executada por apenas um indivíduo.

# Aspectos necessários para a formação de Equipas



## 2. Propósito em comum:

- o objetivo/tarefa alvo tem um propósito comum, a todos os membros da equipa, maior do que a soma dos objetivos individuais;

- gestão da responsabilidade coletiva por um melhor atendimento às necessidades do cliente.

# Aspectos necessários para a formação de Equipas



## 3. Interdependência:

- o sucesso geral depende do sucesso de cada um e o sucesso de cada um depende do sucesso dos demais;
- as tarefas que devem ser alcançadas dependem uns dos outros.

# DESEMPENHO DE EQUIPAS

4 FATORES PARA UM BOM DESEMPENHO DA  
EQUIPA

## Bom desempenho da equipa - 4 fatores:

1. Liderança.
2. Clima de confiança.
3. Um sistema de avaliação de desempenho.
4. Um sistema de recompensas justo.



# 1. Liderança



Função de moderador do que acontece na equipa e influenciar o clima de confiança.  
Suporte e facilitador, assegurando que a equipa trabalha em conjunto e não num ambiente conflituoso.

## 2. Clima de confiança



Os membros de equipas eficazes confiam uns nos outros e demonstram confiança nos seus líderes.

A confiança interpessoal entre os membros da equipa facilita a cooperação e reduz a necessidade de monitorar os comportamentos.

## 3 e 4. Sistemas de avaliação de desempenho e recompensas



- Avaliações individuais de desempenho;
- Incentivos;
- Participação nos lucros e nos resultados;
- Formação (valorização dos colaboradores e da empresa);
- ...

Objetivo: reforçar o empenho e o compromisso das equipas!

# TIPOS DE EQUIPAS



# Tipos de Equipas

Robbins, Judge e Sobral (2010) indicam a existência de quatro tipos de equipas nas organizações:

- 1) Equipas de resolução de problemas,
- 2) Equipas em autogestão,
- 3) Equipas multifuncionais,
- 4) Equipas virtuais.



Independentemente do tipo de equipa que se forma, uma das principais vantagens de se trabalhar em equipa é o facto de a sua formação favorecer e estimular a participação dos colaboradores nas decisões operacionais.



## DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS

Existem duas grandes naturezas de objetivos que uma equipa enfrenta:



- **Objetivos internos à Equipa:** têm que ver com o processo de trabalho em equipa, tais como: otimização da comunicação no seio da equipa; processo de negociação; gestão de conflitos; aprendizagem; ambição coletiva; gestão de tempo; etc.
- **Objetivos externos à Equipa:** têm que ver com tarefas ou metas organizacionais de que a equipa está incumbida, tais como: reestruturar a empresa; entrar num novo mercado; aumentar os resultados; dinamizar um evento importante; entrar numa nova área de negócio; etc.

## PRINCÍPIOS DO ESTABELECIMENTO DE OBJETIVOS

Modelos ou Métodos



## PRINCÍPIOS DO ESTABELECIMENTO DE OBJETIVOS

Modelo S.M.A.R.T.

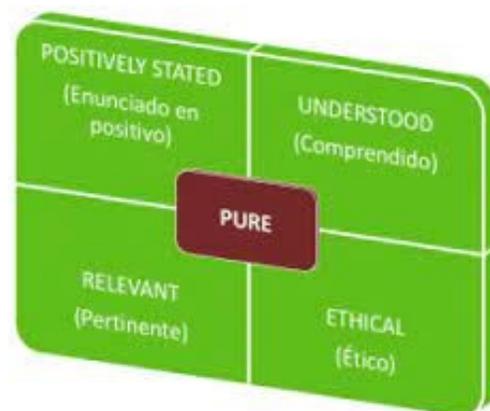
- Específicos
- Mensuráveis
- Atingíveis
- Realistas
- Com prazo de concretização



## PRINCÍPIOS DO ESTABELECIMENTO DE OBJETIVOS

Modelo P.U.R.E.

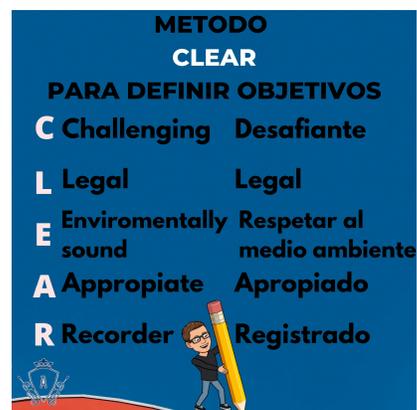
- Positivos
- Compreensíveis
- Relevantes
- Éticos



## PRINCÍPIOS DO ESTABELECIMENTO DE OBJETIVOS

Modelo C.L.E.A.R.

- Desafiadores
- Legais
- Ecológicos
- Adequados
- Registrados por escrito





### **Trabalho em equipa:**

Objetivos Internos (responder a questões do foro interno da equipa)

APRESENTAÇÃO DAS REFLEXÕES DOS GRUPOS

Para a execução satisfatória das atividades de uma equipa de trabalho, são necessários:

1. Conhecimento técnico,
2. Ferramentas operacionais,
3. Espaço físico adequado,
4. Existência de habilidades sociais (conjunto de condutas comportamentais), para a condução harmoniosa e a convivência respeitosa dos seus intervenientes.





“O comportamento das pessoas nos grupos é algo mais do que a soma dos comportamentos de cada um deles. Quando estão em grupos, os indivíduos agem de maneiras diferentes do que quando estão sózinhos.”

*Stephen P. Robbins*

## Habilidades sociais:



**Empatia** - capacidade de perceber o sentimento de outra pessoa e expressar a compreensão desse sentimento:

- i. Escuta ativa;
- ii. Identificar a problemática ou tipo de emoção;
- iii. Expressar aceitação.

**Inteligência Emocional**

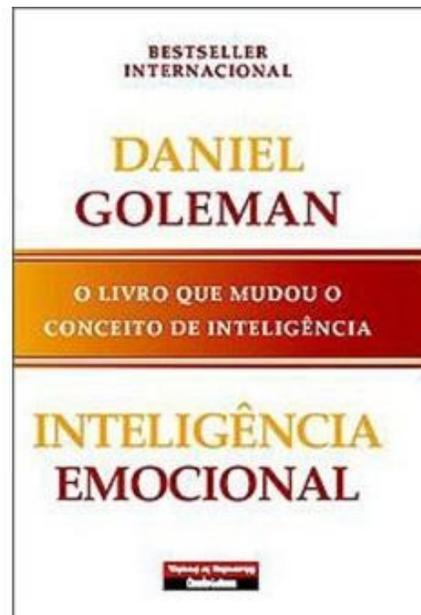
# INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

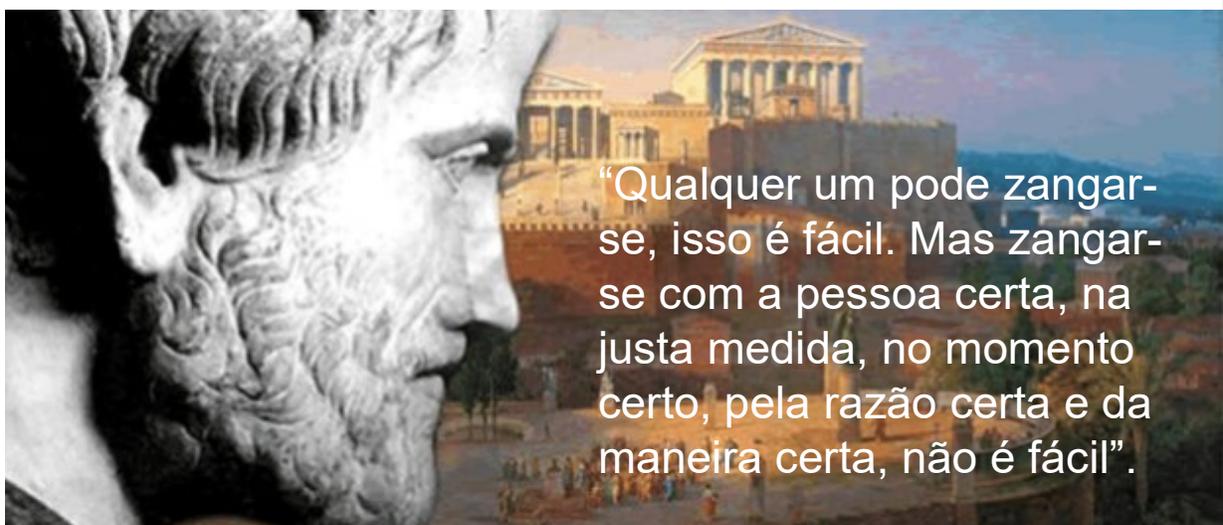




Daniel Goleman (1997) define inteligência emocional como a “capacidade de identificar os nossos próprios sentimentos e os dos outros, de nos motivarmos e de gerirmos bem as emoções dentro de nós e nos nossos relacionamentos”.

“Este livro é um guia para compreender o incompreensível. (...) inteligência emocional, que inclui o autocontrole, o zelo e a persistência, bem como a capacidade de nos motivarmos a nós mesmos. Todas estas habilidades podem ser ensinadas (...)”





*Aristóteles (384 - 322 a.C. - Grécia)*

Para Goleman, a inteligência emocional é a maior responsável pelo sucesso ou fracasso dos indivíduos, uma vez que praticamente todas as situações de trabalho e da vida são constituídas por relacionamentos entre as pessoas.

Isso poderá significar que pessoas com mais qualidades de relacionamento têm mais chances de alcançar o sucesso.





## **RESUMO DA SESSÃO:**

- Aspectos necessários para a formação de Equipas
- Desempenho de Equipas (fatores para um bom desempenho)
- Tipos de Equipas
- Habilidades Sociais
  - Inteligência Emocional

Obrigada pela atenção!

