



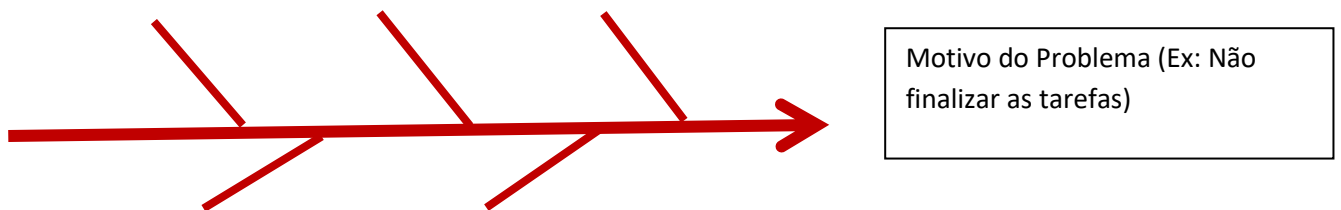
Instituto do Emprego
e Formação Profissional

Curso Liderança e Trabalho em Equipa

Formadora: Giovana Oliveira Pires

Estratégias para a Resolução de Problemas

1. Espinha de Peixe - Recorrer ao diagrama causa-efeito (ou “espinha-de-peixe”) para descortinar e organizar as causas directas.



- Velar para que não surjam propostas de cursos de acção de formação antes de se alcançar acordo acerca da causa do problema.
- Evitar que a discussão se afaste dos objectivos e propósitos da reunião.

Incorpore um novo papel - Solicitar aos opositores de uma ideia que ... assuma o papel de seus defensores.

Advogado do Diabo - Convidar alguém do exterior da equipa ou da organização com a incumbência de desempenhar este papel crítico.

Seleccionar no seio do grupo, alguém com forte espírito crítico, capacidade analítica, criatividade e capacidade de criar múltiplos lados de um dado problema.

Advocatura Múltipla - Consiste em dividir o grupo em vários subgrupos, atribuindo a cada um a defesa de uma dada posição.



Instituto do Emprego
e Formação Profissional

Técnica RAVEC

Reformar;

Agradecer a situação e a pessoa;

Valorizar a situação e a pessoa;

Explorar o significado da situação exposta;

Comprometer-se com a mudança.

»O colaborador refere ao seu líder: » considero que é muito injusto na forma como trata os elementos da equipa, porque ajuda mais os outros do que a mim próprio. Sinto que se preocupa pouco comigo e com o meu crescimento.»

R – Refere que gostaria de se sentir tratado como os restantes elementos da equipa e que eu me preocupasse com o seu crescimento. É isso?

A – Agradeço a abordagem que faz à minha liderança e a sua abertura neste contexto.

V – É bom ter um colaborador que reconhece a importância do líder no seu próprio desenvolvimento e crescimento.

E – Diga-me exactamente em que aspectos ou tarefas gostaria que eu o acompanhasse? Quais as suas perspectivas de desenvolvimento? Pretende que elabore um plano de acompanhamento e desenvolvimento para si?

C – Comprometo-me a reunir consigo ainda esta semana no sentido de me transmitir as suas preocupações de forma mais circunstanciada e elaborar o seu plano de acompanhamento. O que acha?

“O talento ganha jogos, mas o trabalho em equipa e a inteligência ganha campeonatos.” (Michael Jordan)

Boa sorte!