COMO FAÇO APRENDER

MARCO BATISTA - FORMADOR RESTAURANTE E BAR
ESCOLA TÉCNICA PROFISSIONAL DA MOITA

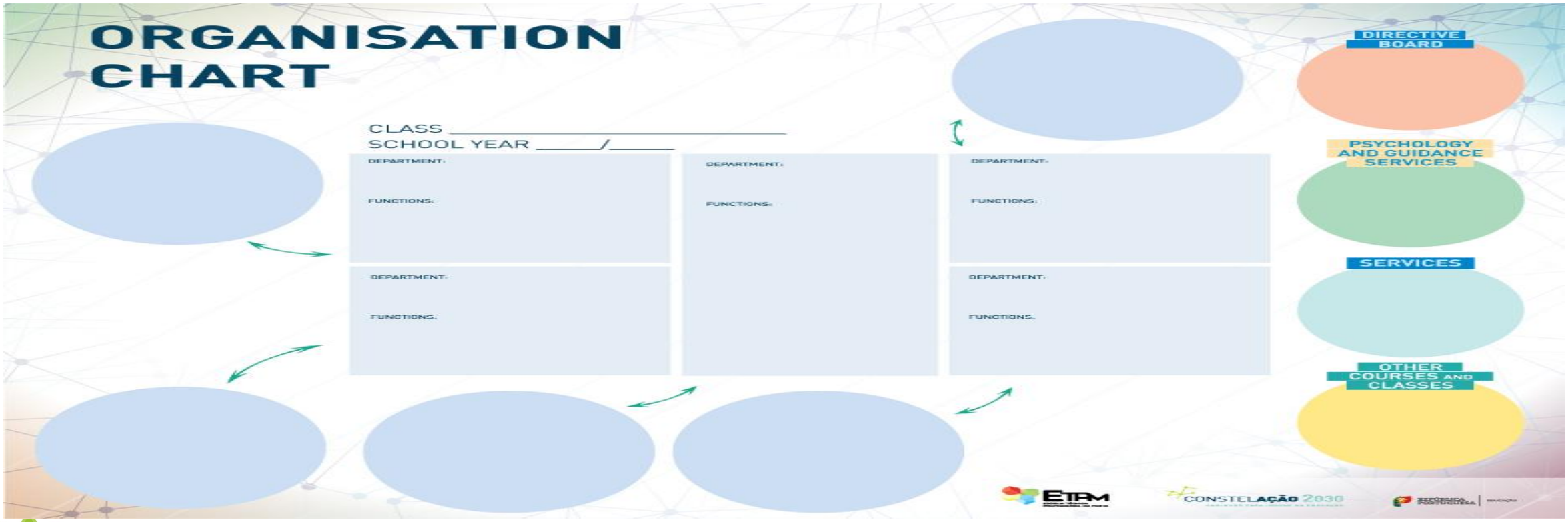
Como aprende quem aprende?

As idiossincrasias da aprendizagem

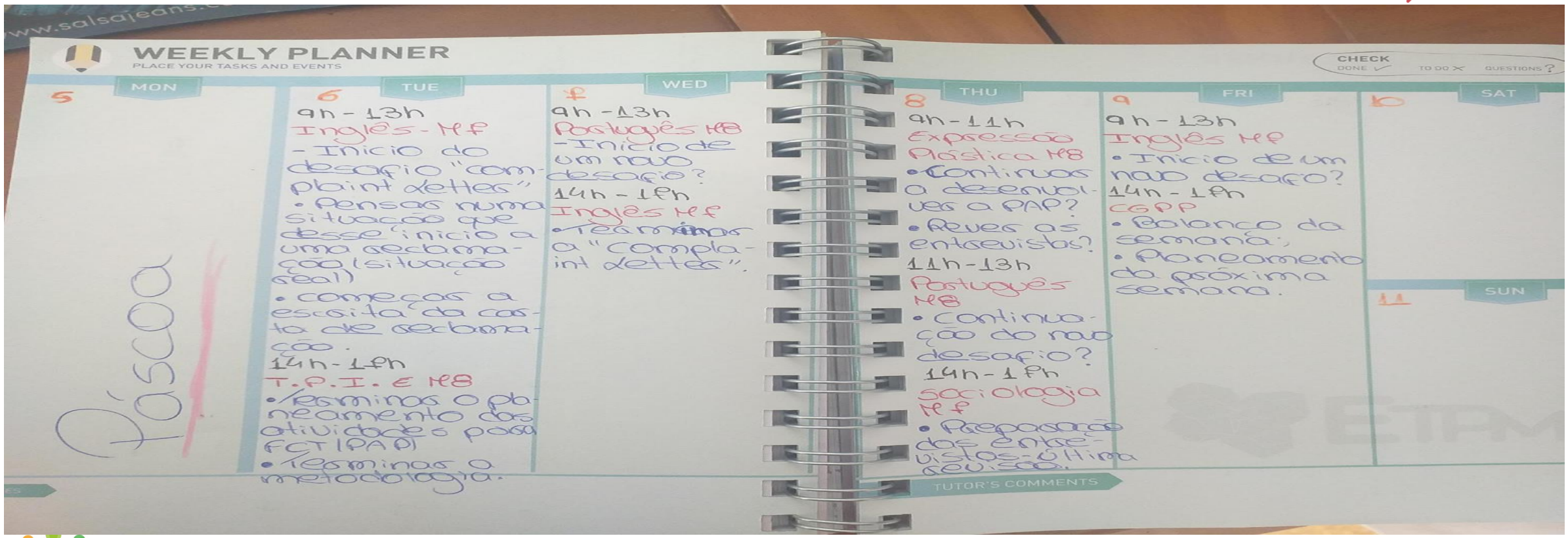
IX ENCONTRO NACIONAL DE FORMADORES

Evento online 18. Nov. 2021

ORGANOGRAMA DOS DEPARTAMENTOS DE TURMA



NOTEBOOK


WEEKLY PLANNER
PLACE YOUR TASKS AND EVENTS
CHECK
DONE ✓
TO DO ×
QUESTIONS ?
MON
TUE
WED
THU
FRI
SAT
SUN
5
6
£
8
9
10
11
Páscoa
9h - 13h
Inglês - MF
- Início do desafio "complaint letter"
• Pensar numa situação que desse início a uma reclamação (situação real)
• começar a escrita da carta de reclamação.
14h - 18h
T.P.I. E MB
• Termina o planeamento das atividades para FCT (PAP)
• Termina a metodologia.
9h - 13h
Português MB
- Início de um novo desafio?
14h - 18h
Inglês MF
• Terminar a "complaint letter".
9h - 11h
Expressão Plástica MB
• Continuar a desenvolver a PAP?
• Rever as entrevistas?
11h - 13h
Português MB
• Continuação do novo desafio?
14h - 18h
Sociologia MF
• Preparação das entrevistas - última revisão.
9h - 13h
Inglês MF
• Início de um novo desafio?
14h - 18h
CGPP
• Balanço da semana.
• Planeamento da próxima semana.
TUTOR'S COMMENTS

AGENDA MENSAL/SEMANAL

MONTHLY SCHEDULE



COMMENTS

WEEKLY SCHEDULE

FROM _____ TO _____

HOURS	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN

PLANO DE MELHORIA



CHALLENGES/PROBLEMS	CREATIVITY AND INNOVATION	RESPONSIBILITY AND ACTIVE CITIZENSHIP	COMUNICATION AND COLLABORATION	CRITICAL THINKING AND PROBLEM SOLVING

CLASS _____ SCHOOL YEAR _____/_____

ETPM ESCOLA TÉCNICA PROFISSIONAL DA MOITA

CONSTELAÇÃO 2030 CAMINHOS PARA INOVAR NA EDUCAÇÃO

REPÚBLICA PORTUGUESA | EDUCAÇÃO

RELATÓRIO AULA PRÁTICA - CHEFE



Escola Técnica Profissional da Moita

Relatório de Aula Prática Individual - Chefe

Ano e Turma:
Data: //20
Chefe Sala:
Formador: Marco Batista

Relatório de Aula Prática	Devo ser Capaz de	Nível de Desempenho	Descritores	Nível
A minha equipa foi capaz de:	- Coordenar e orientar os serviços do restaurante e secções anexas (copa/roda). - Conhecer a ementa. - Coordenar os serviços a executar. - Atendimento aos clientes. - Saber e aplicar os protocolos de serviço. - Explicar a ementa e dialogar com o cliente na língua estrangeira - Respeitar e aplicar a toda a equipa as regras e normas de higiene e segurança alimentar.	Muito Bom (MB)	Coordena a equipa na preparação do restaurante e respectiva mise-en-place	
			Canta a ementa aos clientes corretamente pormenorizadamente, explicando tudo.	
A minha equipa tem que melhorar:		Bom (B)	Orienta a equipa a executar o serviço correto aplicando as regras e normas.	
			Tem um diálogo fluido com os cliente, mostrando sempre, preocupação com os mesmos.	
Considero que no próximo serviço devemos:		Suficiente (S)	Aplicar os protocolos no restaurante-	
			Executar um serviço em Língua Estrangeira.	
		Necessidade de Melhoria (NS)	Execução de limpeza dos equipamentos e utensílios e do espaço de serviço.	
			Encerramento do dia de serviço contabilizando os clientes do restaurante.	

Escola Técnica Profissional da Moita

RELATÓRIO AULA PRÁTICA - INDIVIDUAL



Escola Técnica Profissional da Moita

Relatório de Aula Prática Individual

Ano e Turma:
Data: //20
Nome do aluno:
Formador: Marco Batista

Relatório

Objetivos	Ementa:	Posição/Função :	Serviço:
Sou capaz de explicar a ementa:		X	X
Sou capaz de indicar a minha posição e função e as principais tarefas que realizei:	X		X
Sou capaz de caracterizar o serviço:	X	X	
O que tenho que melhorar:			

Escola Técnica Profissional da Moita

Auto-Avaliação

Descritor	Devo ser capaz de	Nivel desempenho	
Ementa	Conhecer a Ementa e explicar pormenorizadamente ao cliente.	Muito Bom (MB)	
		Bom (B)	
		Suficiente (S)	
		Necessidade de Melhoria (NS)	
	Alertar os clientes para possiveis alergias	Muito Bom (MB)	
		Bom (B)	
		Suficiente (S)	
		Necessidade de Melhoria (NS)	
Posição/Função	Caracterização da posição	Muito Bom (MB)	
		Bom (B)	
		Suficiente (S)	
		Necessidade de Melhoria (NS)	
	Realiza as funçoes de cada posição	Muito Bom (MB)	
		Bom (B)	
		Suficiente (S)	
		Necessidade de Melhoria (NS)	
	Tipo de serviço praticado	Muito Bom (MB)	
		Bom (B)	
		Suficiente (S)	
		Necessidade de Melhoria (NS)	

Como aprende quem aprende?

As idiossincrasias da aprendizagem

IX ENCONTRO NACIONAL DE FORMADORES

***Evento online** 18 . Nov . 2021*