PENSAR A FORMAÇÃO

VII CONGRESSO NACIONAL DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

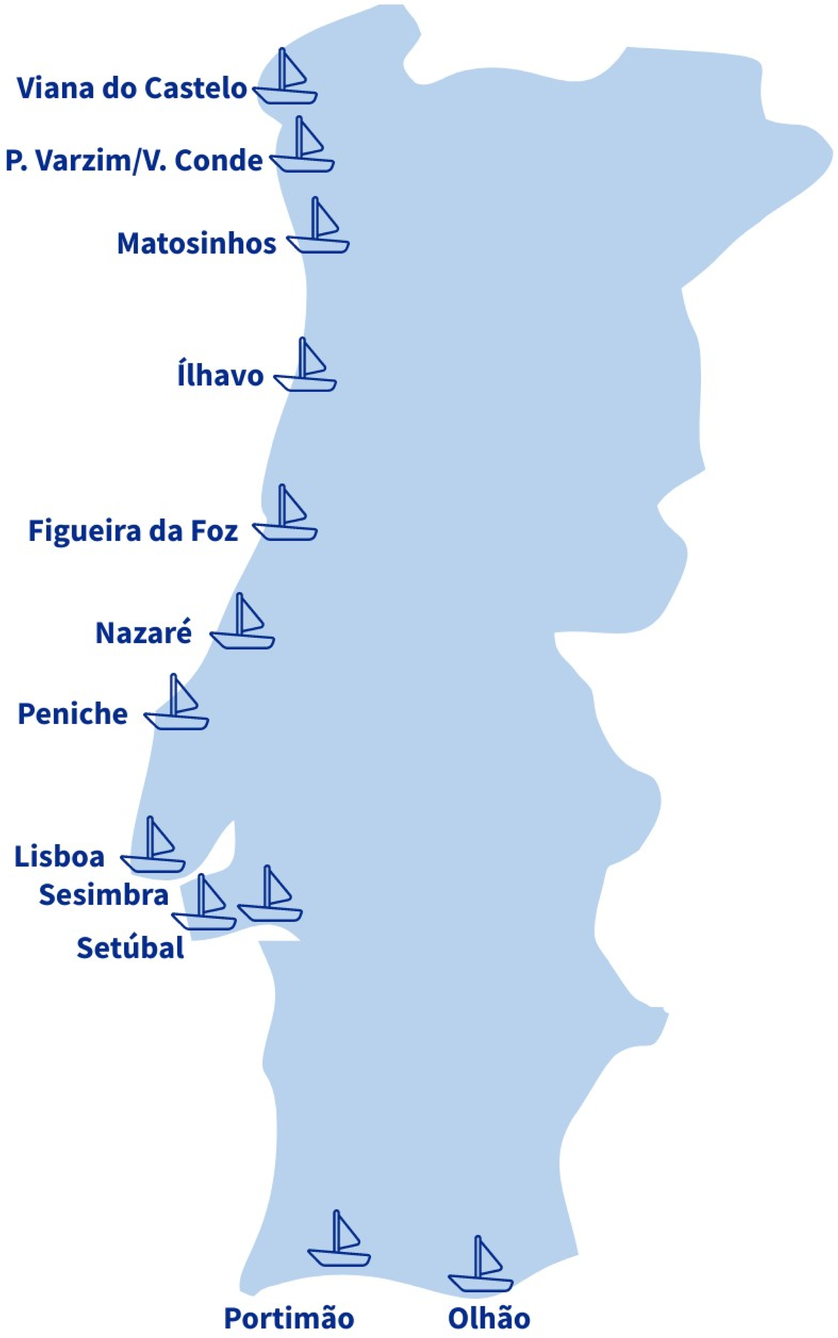
EVENTO ONLINE

GESTÃO DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

20 e 21 MAIO de 2021

CLARA SIMÕES

FOR-MAR



FOR-*MAR*

CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DAS PESCAS E DO MAR

- Entidade pública nacional responsável pela formação e certificação de profissionais que trabalham nas indústrias ligadas ao mar
- 12 polos de formação ao longo da costa continental portuguesa
- 104 trabalhadores
- cerca de 330 formadores externos

PRINCIPAIS ÁRES DE FORMAÇÃO

- Marinhagem e Mestrança - Pesca, comércio, tráfego local
- Cursos STCW
- Aquicultura
- Construção e reparação naval
- Indústrias alimentares
- Turismo náutico e náutica de recreio

FOR-MAR

RUMO À QUALIDADE

FERRAMENTAS E PRÁTICAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Da ideia ao desenho

Do desenho à implementação

Monitorização

Manter-se VIVO e PERTINENTE

DA IDEIA AO DESENHO

1 DEFINIR O ÂMBITO E EXTENSÃO

Realização de ações de formação e provas de avaliação da aptidão profissional

Que Polos abrangemos?

Todos?

Apenas alguns?

Custos?

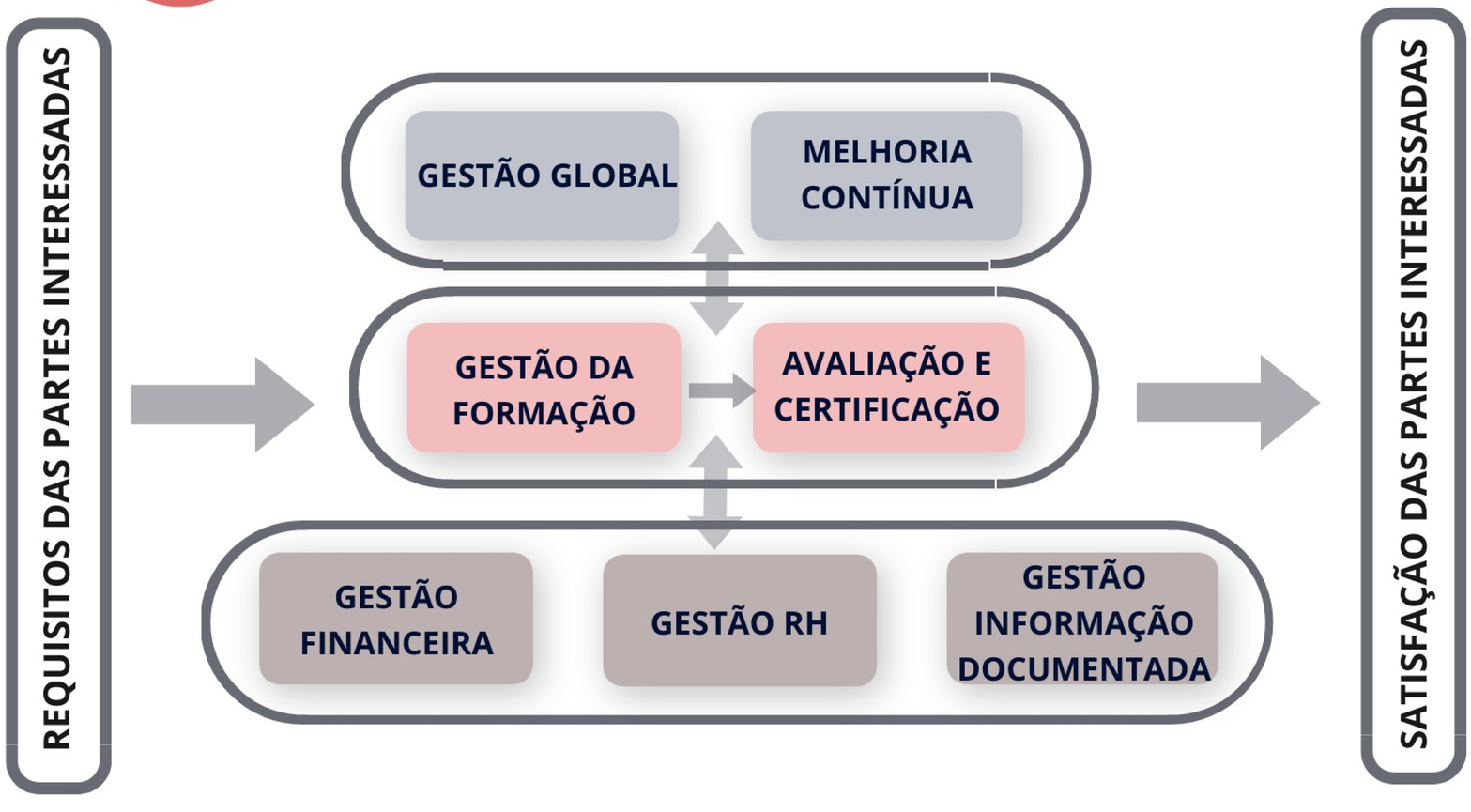
DA IDEIA AO DESENHO

2 DEFINIR A POLÍTICA DE QUALIDADE

Prestar serviços inovadores e de qualidade, com valor acrescentado elevado, numa ótica de melhoria global permanente e num clima relacional de grande dedicação e empatia em que as expetativas justas dos clientes/formandos são postas sempre em primeiro lugar.

DA IDEIA AO DESENHO

3 DEFINIR OS PROCESSOS E OS INDICADORES

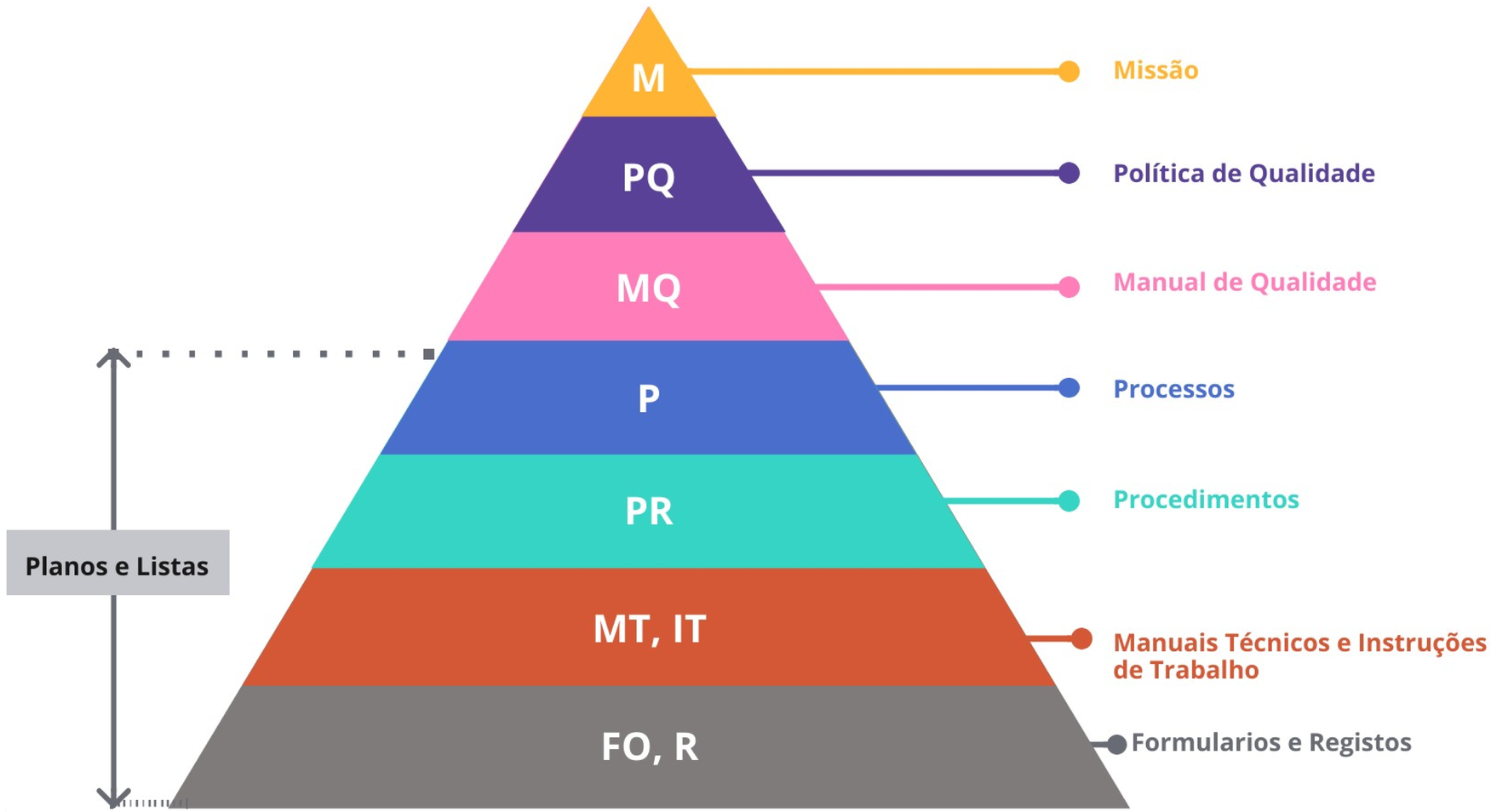


DA IDEIA AO DESENHO

4 IDENTIFICAR RISCOS E OPORTUNIDADES

DO DESENHO À IMPLEMENTAÇÃO

1 CONCEBER E APLICAR TODA A INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

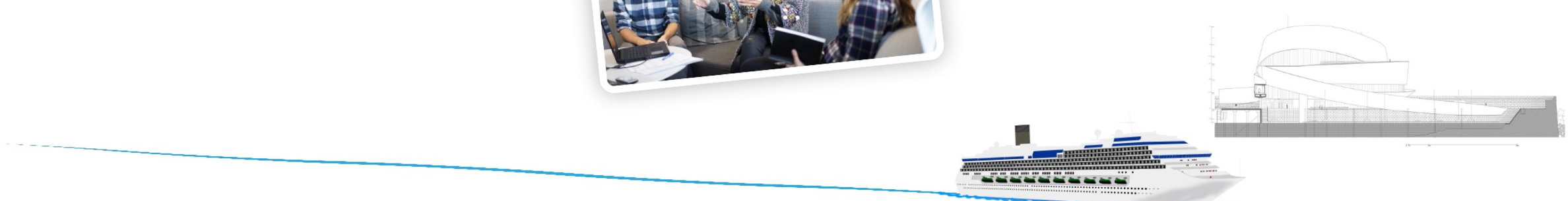


DO DESENHO À IMPLEMENTAÇÃO

2 INTEGRAR OS FORMULÁRIOS E REGISTOS DO SGQ NOS DIFERENTES PROGRAMAS DE GESTÃO E INTRANET

DO DESENHO À IMPLEMENTAÇÃO

3 FORMAR, ENVOLVER, COMPROMETER A GESTÃO DE TOPO, TRABALHADORES E COLABORADORES EXTERNOS



FOR-*MAR*

MONITORIZAÇÃO

1 AUDITAR, AUDITAR...

STEP 1
PRÉ AUDITORIAS EM CADA POLO

STEP 2
AUDITORIAS INTERNAS

STEP 3
AUDITORIAS EXTERNAS

- Auditorias internas anuais aos Polos certificados
- Auditorias internas anuais aos Processos
- Auditorias internas bianuais aos Polos não certificados
- Auditorias sem aviso prévio

MONITORIZAÇÃO

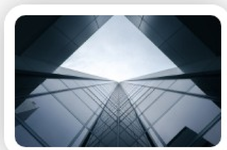
2 CONTROLAR, MONITORIZAR...

MONITORIZAÇÃO

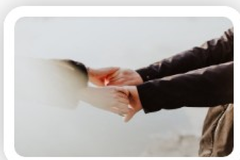
3 INQUIRIR O GRAU DE SATISFAÇÃO DAS PI

formadores

formandos
ex-formandos



empresas



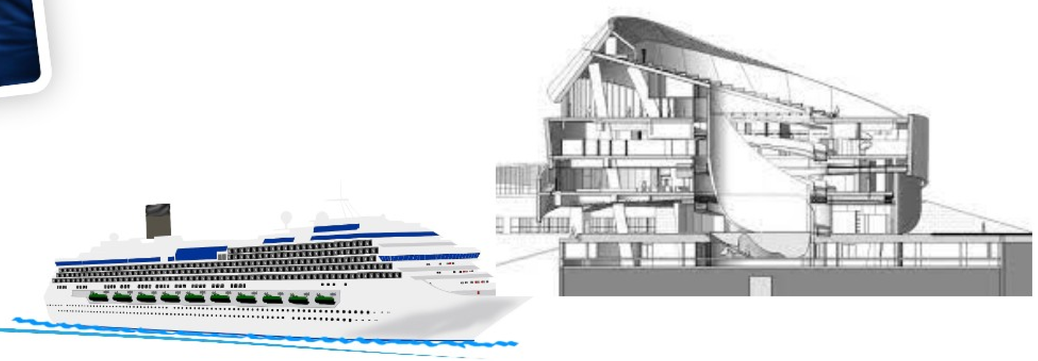
parceiros

Quanto:

- Às expetativas
- Ao atendimento
- Às instalações e quipamentos
- Aos recursos e estratégias didáticas
- À competência dos formadores
- Às competências adquiridas na formação e aplicabilidade no posto de trabalho
- À empregabilidade
- Ao desempenho profissional...

MONITORIZAÇÃO

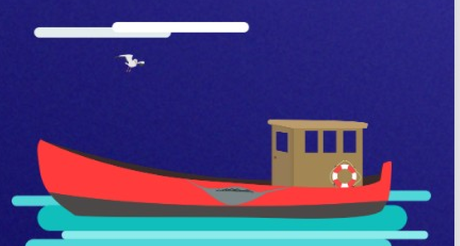
4 REPORTAR E PUBLICAR



MANTER-SE VIVO E PERTINENTE

"Só fazemos melhor aquilo que repetidamente insistimos em melhorar. A busca da excelência não deve ser um objetivo, e sim, um hábito"

— ARISTÓTELES

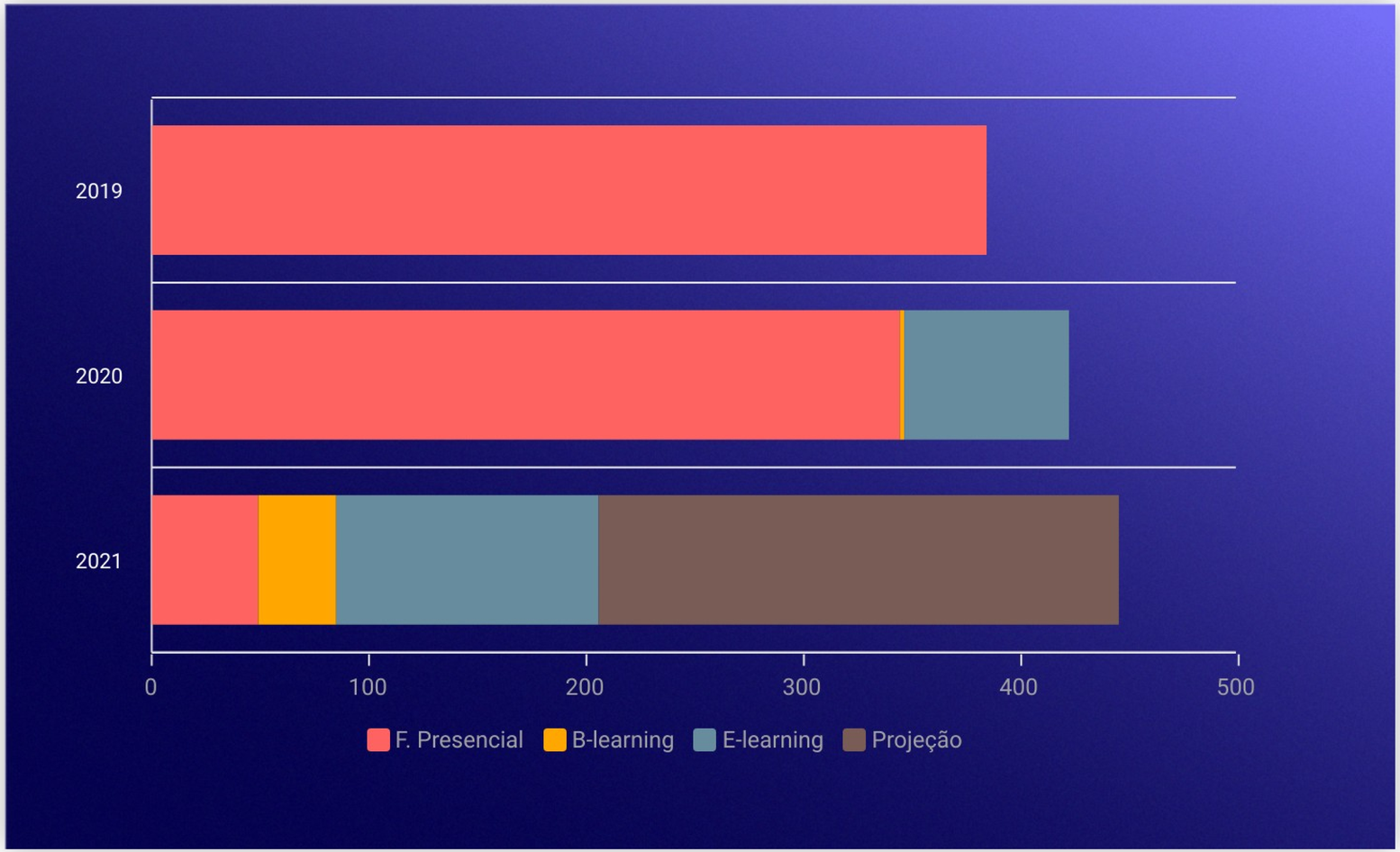


MANTER-SE VIVO E PERTINENTE

- ANALISAR O CONTEXTO EXTERNO E INTERNO TENDO EM VISTA O PLANEAMENTO ESTRATÉGICO
- ATUAR PROATIVAMENTE
- REALIZAR, MONITORIZAR E CONTROLAR NOS PRAZOS ESTABELECIDOS
- ENCARAR AS AUDITORIAS COMO UMA PRÁTICA BENÉFICA
- PROMOVER A FORMAÇÃO INTERNA
- COMPROMETER TODOS E,

DISSEMINAR UMA CULTURA DE QUALIDADE

FORMAÇÃO REALIZADA



E corre sempre tudo bem?

FOR-*MAR*

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A RETER...

MAIOR ORGANIZAÇÃO E UNIFORMIZAÇÃO

MAIOR FOCO NO CLIENTE

MAIOR QUALIDADE NO PROCESSO FORMATIVO

AGRADECIMENTOS

Organização:

forma-te

iscte INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

TAP AIR PORTUGAL

Apoios institucionais:

ANQEP AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CNE CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

ETPM ESCOLA TÉCNICA PROFISSIONAL DA MOITA

Patrocinadores:

CARREIRA & AGRIPINO CONSULTORES

CENTRO SAGRADA FAMÍLIA DOMINICAN COMMUNITY

MESTRE CLIQUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LDA

ProfiForma Valor para o Potencial Humano

Apoios:

MUNICÍPIO PESQUEIRA Coração do Douro

POLITÉCNICO DE LEIRIA ESCOLA SUPERIOR DE ARTES E DESIGN

asserbiz

UpSideUp

GRUPO LIDEL

Steelcase EDUCATION

human