

**PENSAR A FORMAÇÃO**



**VII CONGRESSO NACIONAL DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

# **GESTÃO DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

**20 e 21 MAIO de 2021**

**António Ramos Pires**

COORDENADOR da RIQUAL- Rede de Investigadores da Qualidade

# Qualidade no ensino profissional - Notas iniciais

- Tema difícil
- Processos da educação - dos mais complexos de gerir (interações e atores)
- Abordagens da Qualidade – Origem em empresas industriais complexas – Sucesso - Adoção sucessiva (Indústria, Serviços privados, públicos).

Não vamos discutir:

- *Conceitos de educação (bem social)*
- *Políticas públicas*
- *Regulação, Avaliação*

# Conceitos da Qualidade – Linguagem comum

<b>Excelente; Extraordinário; Bom; Muito bom</b>	<b>Produtos e Serviços</b>
<b>Modo de ser; Atributo; Pertencer a um grupo</b>	<b>Pessoas</b>
<b>Produto com forte componente artesanal e/ou criativa</b>	<b>Arte</b>

Ênfase no modo subjetivo de perceber a qualidade

# A Qualidade numa Escola/Entidade de Formação Profissional

- Não deve ser limitada às **saídas** (ex.: graduados, cursos, serviços)
- Qualidade das mesmas é influenciada pelos **processos** de ensino-aprendizagem
- Os **objetivos de aprendizagem** e os **destinatários** dos cursos são definidos em fases anteriores à lecionação (prestação do serviço de educação)
- Qualidade é determinada em grande parte na **conceção/design dos programas**
- **OU no Planeamento do serviço de educação**

# Características dos serviços

- Prestado na **interface**: Fornecedor - Cliente/Utente/Destinatário
- Pressupõe Design e Planeamento da prestação do serviço
- Assume com frequência **relacionamentos** pessoais/emocionais
- Assenta na **confiança**: Fornecedor - Cliente/Utente/Destinatário
- Tem relevância a imagem e credibilidade do fornecedor
- **Aspetos mais intangíveis** que a compra de produtos
  
- Interfaces: sala de aula; gabinete do docente/formador; Serviços académicos e de apoio
- *Sala de aula (temos instrumentos suficientes de diagnóstico e de intervenção, e autoridade?? (ou apenas intervenção de proximidade?))*

# Qualidade intrínseca (concebida) - Vários “clientes”

## ❑ Características “funcionais”

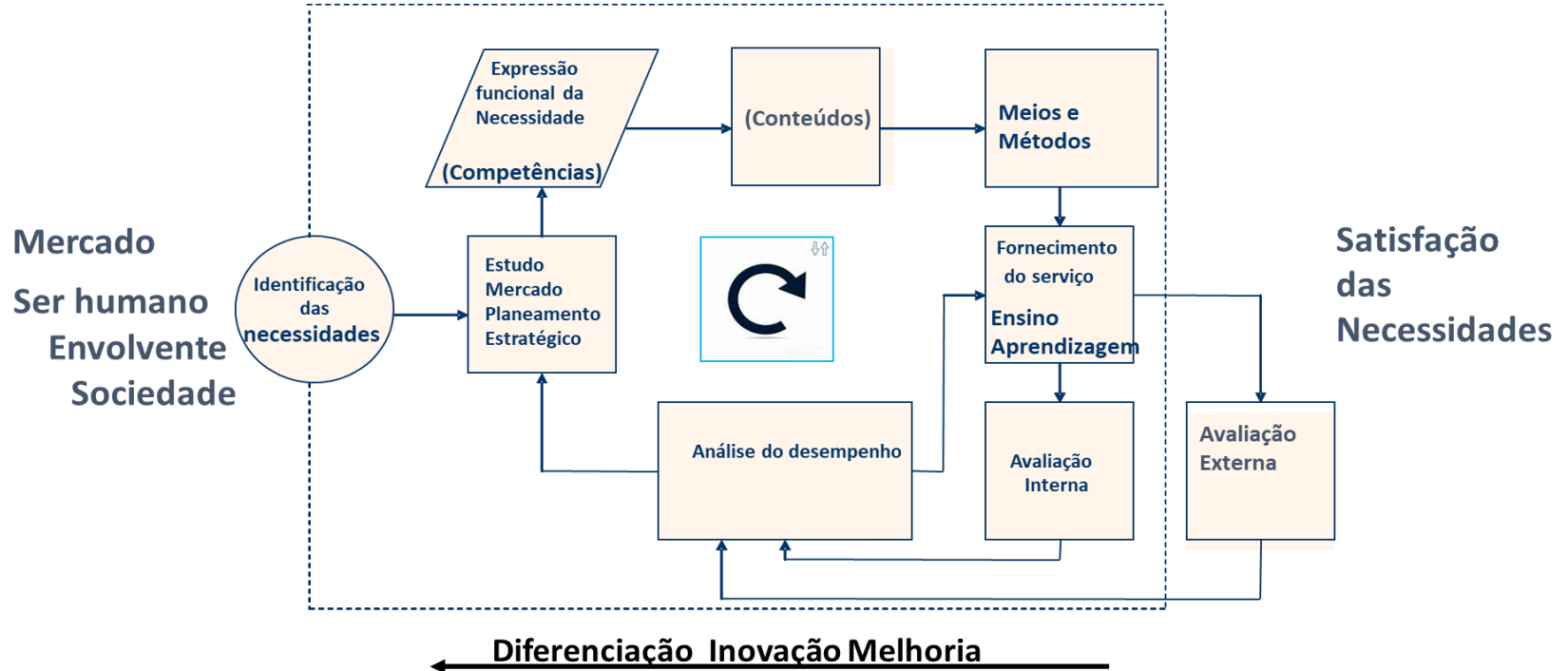
- Estudante: Flexibilidade curricular, Conhecimento técnico dos professores, Qualificações académicas dos docentes, Materiais de apoio à aprendizagem, Estudo a ritmo individual
- Família do estudante: Informações sobre sucesso académico e empregabilidade
- Empregador: Trabalho em equipa, Aplicação dos conhecimentos técnicos, Comunicação escrita, Planeamento de projetos
- Gestão da Escola/Entidade: Acessibilidade, Confiança, Os melhores docentes, Reconhecimento, Imagem

## ❑ Características “técnicas/específicas”

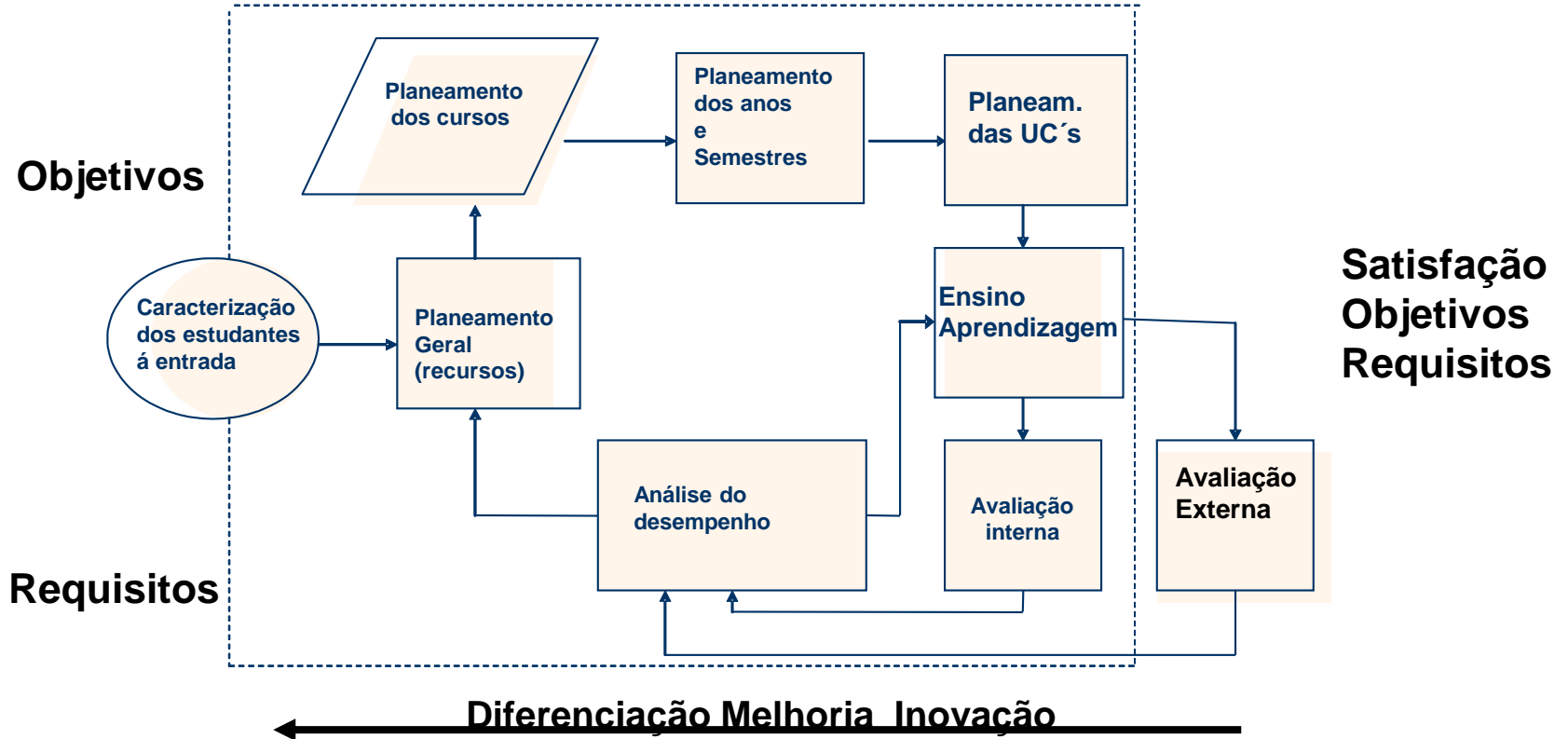
- Estudante: Laboratórios, Equipamentos de medição, Salas de estudo, Computadores, Avaliação adequada aos objetivos de aprendizagem, Ratio docente/aluno
- Família do estudante: Newsletter de informação, Espaço específico no site da IES
- Empregador: Software, Experiências de aprendizagem em contexto real de trabalho
- Gestão da IES: Informações relevantes e atempadas, Indicadores de gestão dos processos

# Qualidade não é apenas uma questão da lecionação

## CICLO DA QUALIDADE/CURSO/INOVAÇÃO



# Planeamento operacional





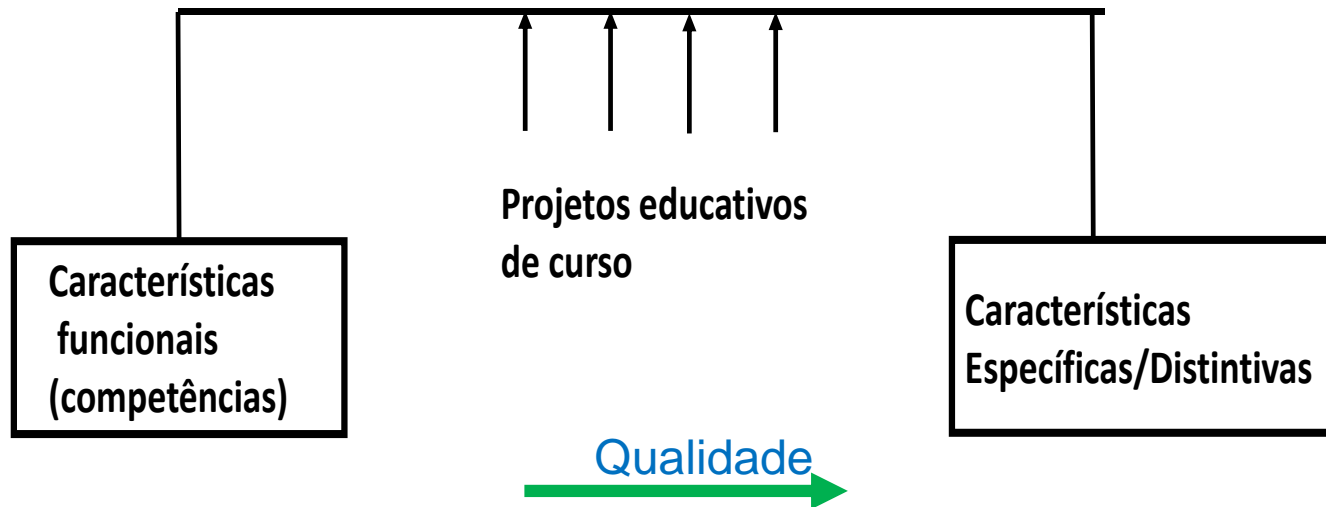
# Partes interessadas – Envolvimento

- Identificação das Necessidades
- Definição das Competências
- *Conteúdos programáticos + Meios + Métodos pedagógicos + Apoios*

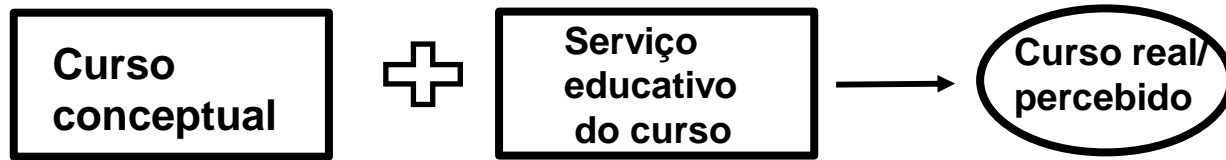
## **Dificuldades:**

- Famílias
- Empregadores
- Envolvente próxima

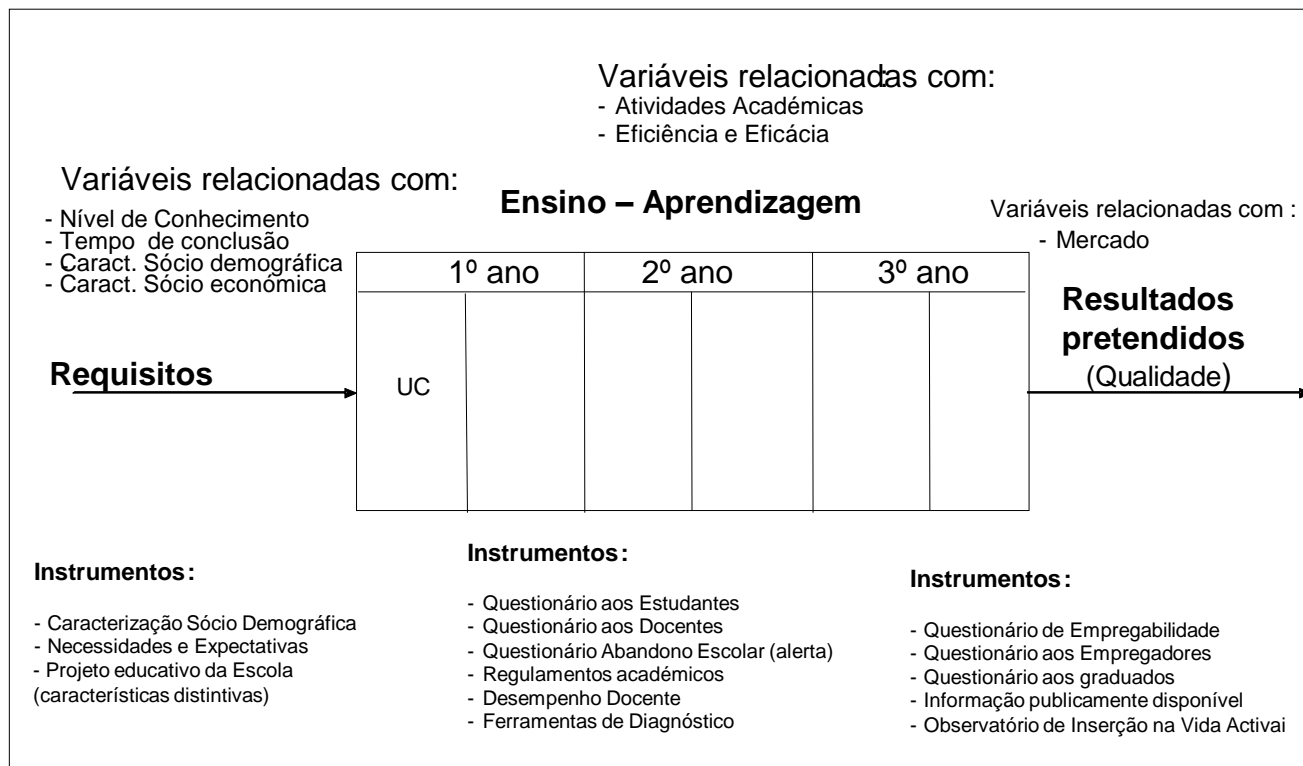
# O mesmo curso- várias propostas



# Produtos/Cursos – serviços associados



# Visão sistémica - Gestão da Qualidade





<https://publicacoes.rigual.org>



<https://riqual.org>

<https://encontros.rigual.org>

OBRIGADO

António Ramos Pires

[info@riqual.org](mailto:info@riqual.org)

[antonio.pires@estsetubal.ips.pt](mailto:antonio.pires@estsetubal.ips.pt)



SOBRE NÓS

ENCONTROS

REVISTA TMQ

ATAS

MEDIATECA

REVISTAS ASSOCIADAS

LOJA

CONTACTOS

# "Partilhando Conhecimento"

A Rede dos Investigadores da Qualidade (RIQUAL) pretende constituir uma plataforma de encontro e desenvolvimento de todos os profissionais que desenvolvam atividades de Investigação, Desenvolvimento e Demonstração, em áreas da qualidade ou afins.



# AGRADECIMENTOS

## Organização:



## Apoios institucionais:



## Patrocinadores:



## Apoios: