

**PENSAR A FORMAÇÃO**



**VII CONGRESSO NACIONAL DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

# **GESTÃO DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

**20 e 21 MAIO de 2021**

**Rita Messias**

Presidente da APEFOR



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENTIDADES FORMADORAS



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENTIDADES FORMADORAS

## Missão

- Contribuir para a melhoria da qualidade e sustentabilidade da educação e formação profissional em Portugal, dignificando o setor e as entidades formadoras privadas.

[www.apefor.pt](http://www.apefor.pt)

# 1. Resultado da Auscultação dos Associados

- No requisito "Recursos Físicos" qual o seu grau de concordância com os seguintes itens do referencial da certificação?



# Qual o seu grau de concordância com os seguintes pressupostos de certificação?



**a) Uma Entidade Formadora já certificada pela DGERT dever ainda assim submeter uma segunda certificação setorial para demonstrar às Entidades competentes que possui os recursos humanos, físicos e metodologias ajustadas às exigências dessas atividades]**

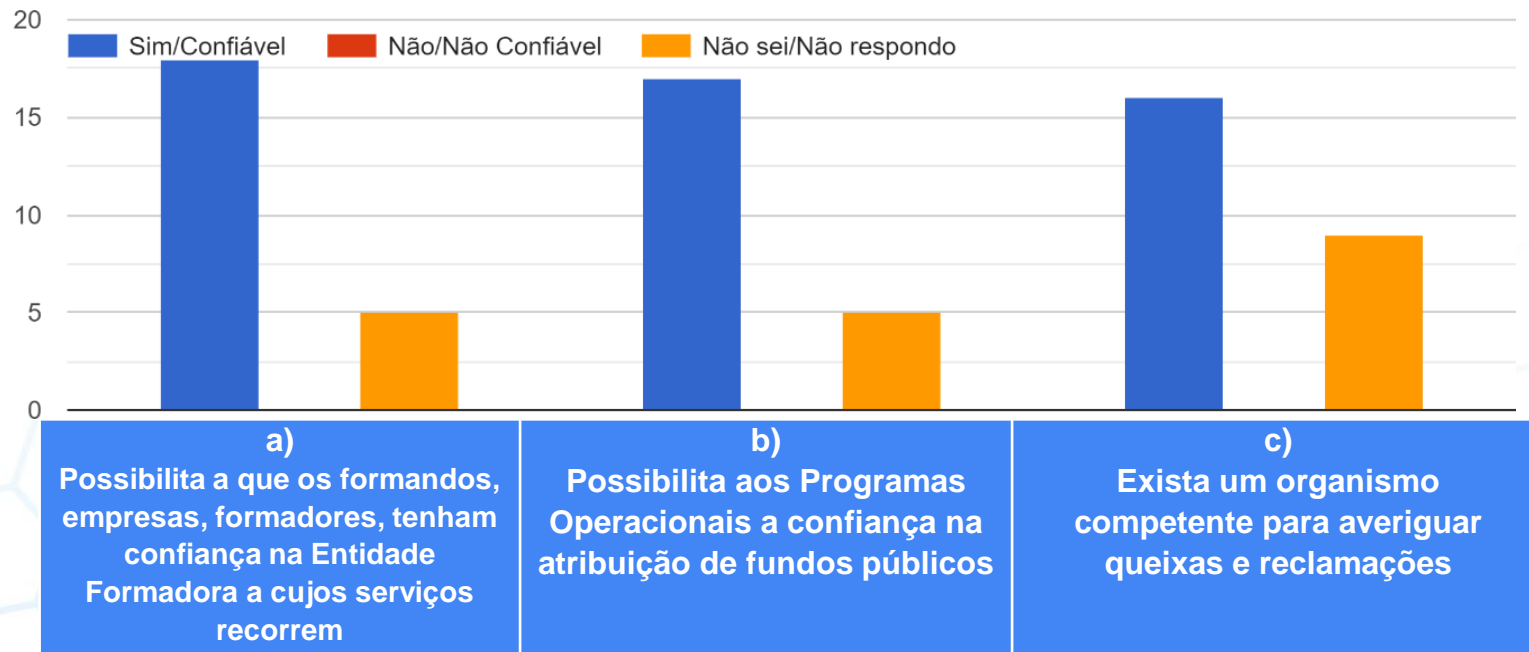
**b) Uma Entidade Formadora deve ficar impossibilitada de poder subcontratar outra EF para executar parte ou a totalidade de um projeto formativo**

**c) Uma Entidade Formadora deve poder escolher a norma de certificação a usar, de um conjunto pré-aprovado DGERT ou IPQ**

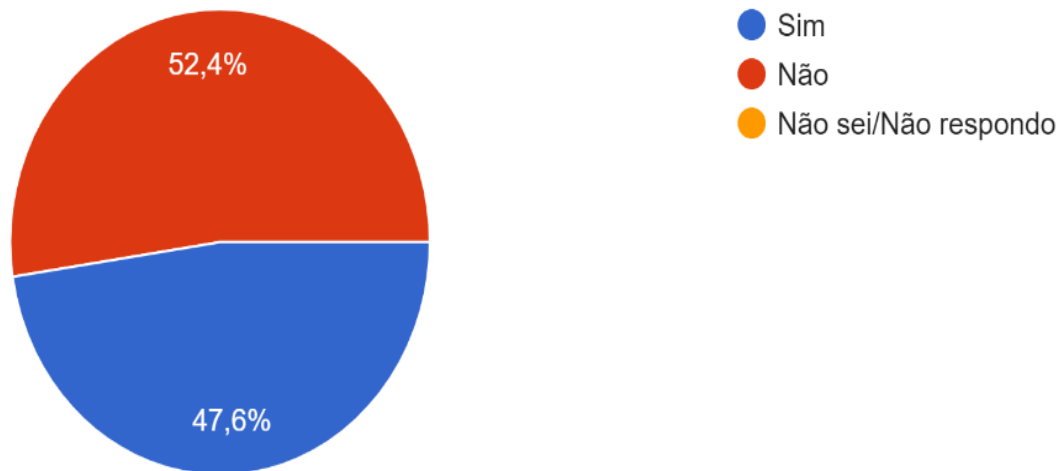
**d) Uma Entidade Formadora deve ser auditada regularmente para poder manter-se no sistema**

**e) Uma Entidade formadora poder ter assessoria externa para a apoiar o processo de certificação**

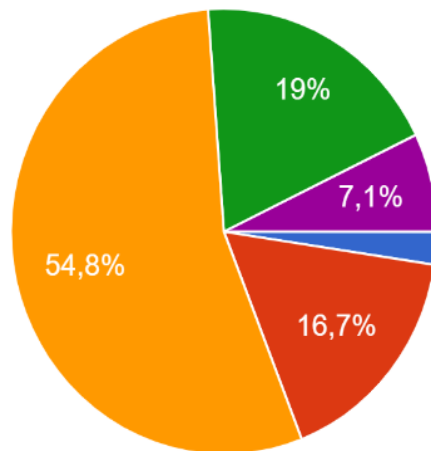
Qual a sua perceção da confiança depositada pelos stakeholders no atual sistema de certificação DGERT?



Concorda que exista uma certificação específica para Formação a Distância?



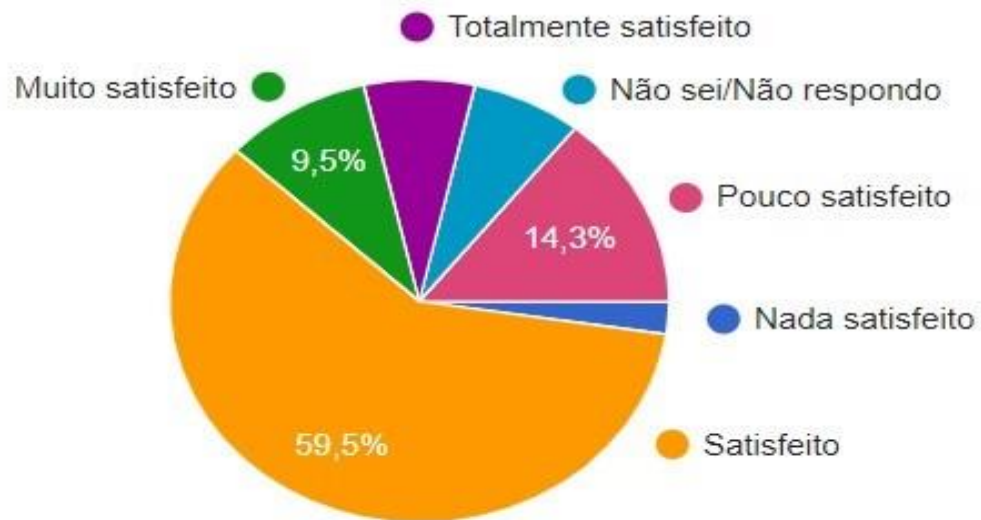
■ Como avalia as orientações específicas do referencial de certificação para o formato de formação à distância (FAD)?



- Desconheço as orientações do referencial para o formato de FAD
- Conheço mas de forma superficial
- Conheço mas considero que estão desajustadas das novas metodologias e ferramentas de FAD
- Conheço e considero que estão ajustadas às novas metodologias e ferramentas de FAD
- Não sei/Não respondo



Qual o seu grau de satisfação com o atual desempenho da DGERT?





# 1ª - Questão

- Tendo em conta que a portaria nº 851/2010 já tem mais de 10 anos, sendo que neste entretanto houve uma revolução tecnológica, para quando a revisão do referencial de certificação, com ênfase na desmaterialização e digitalização do Dossier Técnico Pedagógico, de forma a permitir uma maior flexibilização e simplificação dos processos e adaptado às plataformas de gestão da formação? E, neste âmbito, para quando a certificação das plataformas e softwares de gestão da formação e quem deve certificar?

## 2. Propostas da APEFOR à DGERT

1. Disseminação de Boas Práticas envolvendo as entidades formadoras;
2. Divulgação e atualização de FAQ de forma regular;
3. Maior articulação entre as Instituições que regulam a formação (ANQEP, Entidades Setoriais, POISE, POCH...);
4. Integração da Plataforma SIGO, com a Plataforma DGERT para apoio ao sistema de certificação, alargamento dos perfis de certificação e auditorias de manutenção;
5. Orientações com maior foco nos resultados e menos nos processos;
6. Criar e coordenar um observatório da Formação Profissional;
7. Participar na iniciativa “Círculos da Formação” – promovida pela APEFOR.

## 2ª Questão

- Relativamente aos planos de auditoria, gostaríamos de saber:
  - Qual a periodicidade?
  - Quais os critérios para a notificação?
  - Qual o quadro de Indicadores de desempenho?

# Muito Obrigada pela Atenção!

Rita Messias - email: [presidente@apefor.pt](mailto:presidente@apefor.pt)

[www.apefor.pt](http://www.apefor.pt)

# AGRADECIMENTOS

## Organização:



## Apoios institucionais:



## Patrocinadores:



## Apoios: