

PENSAR A FORMAÇÃO



VII CONGRESSO NACIONAL DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

GESTÃO DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

20 e 21 MAIO de 2021

Alexandra Costa

Centro de Formação do Centro Hospitalar
Universitário Lisboa Norte



CENTRO HOSPITALAR
UNIVERSITÁRIO
LISBOA NORTE, EPE



Missão do CHULN

Prestação de cuidados de saúde

Formação

Inovação, Investigação,
desenvolvimento Científico

Centro Hospitalar Universitário Lisboa
Norte, EPE (CHULN)



CENTRO HOSPITALAR
UNIVERSITÁRIO
LISBOA NORTE, EPE



Hospital
Pulido Valente

Visão do CHULN

g) Ambição e empenho na melhoria contínua da qualidade;

h) Valorização, motivação e envolvimento dos profissionais;

Estrutura do CHULN

Cerca de 7,000 Colaboradores

Centro Hospitalar Universitário Lisboa
Norte, EPE (CHULN)

CENTRO DE FORMAÇÃO

CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO LISBOA NORTE, EPE

Missão

Contribuir para a otimização
dos recursos humanos,

Promoção e realização de produtos
de formação profissional



as necessidades
diagnosticadas

estratégias definidas
pela gestão de topo

política nacional
de saúde;

Missão

Desenvolvimento da
formação e informação entre
os profissionais e as
Instituições de Saúde

CENTRO DE FORMAÇÃO

CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO LISBOA NORTE, EPE

Missão

Assistência eficaz e eficiente

Assistência com qualidade e de excelência

Formandos

Colaboradores do CHULN

Colaboradores de outras instituições
de saúde

Outros profissionais



Áreas de Atuação

Desenvolvimento Pessoal.

Formação de Formadores

Línguas e Literaturas Estrangeiras.

Secretariado e Trabalho Administrativo.

Enquadramento na Organização /Empresas.

Direito.

Ciências Informáticas.

Trabalho Social e Orientação

Serviços de Saúde Pública

Informática na Ótica do Utilizador

Segurança e Higiene no Trabalho

Áreas de Atuação

Desenvolvimento Pessoal.
Formação de Formadores
Línguas e Literaturas Estrangeiras.
Secretariado e Trabalho Administrativo.
Enquadramento na Organização /Empresas.
Direito.
Ciências Informáticas.
Trabalho Social e Orientação
Serviços de Saúde Pública
Informática na Ótica do Utilizador
Segurança e Higiene no Trabalho

Saúde

Medicina.

Enfermagem

**Tecnologias de Diagnóstico e
Terapêutica
Terapia e Reabilitação**



Regulamento de Funcionamento

Manual do Sistema de Gestão da Formação Profissional

Recursos Humanos

Instalações

CENTRO DE FORMAÇÃO

CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO LISBOA NORTE, EPE

QUALIDADE



Qualidade Técnico Científica



Coordenador Técnico Científico

Qualidade Técnico Científica



Coordenador Técnico Científico

Áreas Científicas e/ou sub áreas

Conceção / validação de conteúdos

Composição da equipa formadora

Conceção / validação de avaliação de aprendizagens



Equipa formadora



Maioritariamente Formadores Internos

Cientificamente Diferenciados

Pedagogicamente preparados

O CF oferece aos seus formadores internos o curso
Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Qualidade Técnico Científica / Qualidade Pedagógica /
Melhoria Contínua



Coordenador Técnico Pedagógico

Preparação – Acompanhamento - Avaliação

Exemplo:

Acompanhamento / Registo Produtos Formativos

- Estrutura do curso, Formadores / Formandos, Avaliação

Ação Imediata

Ação Futura



Qualidade Técnico Científica / Qualidade Pedagógica /
Melhoria Contínua / Gestão



Gestor de Formação

Diagnóstico – Conceção – Planeamento – Acompanhamento - Avaliação

Exemplo:

Definição / acompanhamento de Objetivos

- Eficiência, Eficácia, Qualidade

Exemplo:

Plano de Melhorias Transversais



Qualidade Técnico Científica / Qualidade Pedagógica / Melhoria Contínua / Gestão



Avaliação

Agentes – Ação – Curso – Produto Formativo

Em todos os Níveis

CENTRO DE FORMAÇÃO

CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO LISBOA NORTE, EPE

Qualidade Técnico Científica / Qualidade Pedagógica / Melhoria Contínua / Gestão



Qualidade





AGRADECIMENTOS

Organização:



Apoios institucionais:



Patrocinadores:



Apoios: