

PENSAR A FORMAÇÃO

VII CONGRESSO NACIONAL DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL



GESTÃO DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

20 e 21 MAIO de 2021

RUI ABREU

DIR. OPERAÇÕES COMUNILOG/ILEARNING



Qualidade do Processo Formativo na Formação Online



Comunilog Consulting



Formação
Profissional

comunilog.com
ilearning.pt
ecif.pt

28 áreas de formação

- Desenvolvimento pessoal
- Formação de professores e formadores de áreas tecnológicas
- Audiovisuais e produção dos media
- Línguas e literaturas estrangeiras
- Psicologia
- Comércio
- Marketing e publicidade
- Finanças, banca e seguros
- Contabilidade e fiscalidade
- Gestão e administração
- Enquadramento na organização/empresa
- Direito
- Informática na ótica do utilizador
- Eletricidade e energia
- Indústrias alimentares
- Produção agrícola e animal
- Silvicultura e caça
- Ciências dentárias
- Terapia e reabilitação
- Ciências farmacêuticas
- Saúde - programas não classificados noutra área de formação
- Serviços de apoio a crianças e jovens
- Trabalho social e orientação
- Desporto
- Cuidados de beleza
- Serviços de transporte
- Proteção de pessoas e bens
- Segurança e higiene no trabalho

Certificações e Homologações



Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade

14 anos com certificação ISO 9001

Ferramenta fundamental para atingir a excelência

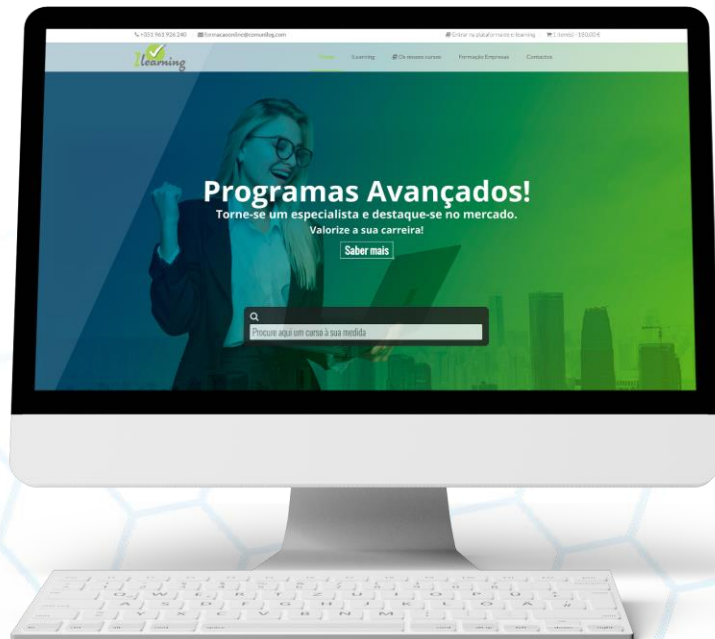


Management
System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9105055136



iLearning Formação Online



Projeto de formação
online da Comunilog
iLearning.pt

e-learning

Ensino à distância **não é**
fazer videoconferências



e-learning

- Apresenta desafios acrescidos
- Muito mais exigente para o formador
- Muito mais exigente para as entidades formadoras
- Garantir a qualidade no processo de ensino/aprendizagem torna-se fundamental



Processo de criação de novos cursos



Centro de desenvolvimento de cursos

- Responsável pela criação do curso juntamente com o formador
- Garantir o processo de qualidade dos cursos
- Uniformização da estrutura
- Apoio no desenvolvimento de estratégias e atividades dinâmicas na plataforma de e-learning

Soluções tecnológicas

- Software de gestão da formação **Humantrain**
- Software de gestão comercial **Salesteam**
- Plataforma de e-learning **Moodle**
 - Integração com o **BigBlueButton** para as sessões síncronas

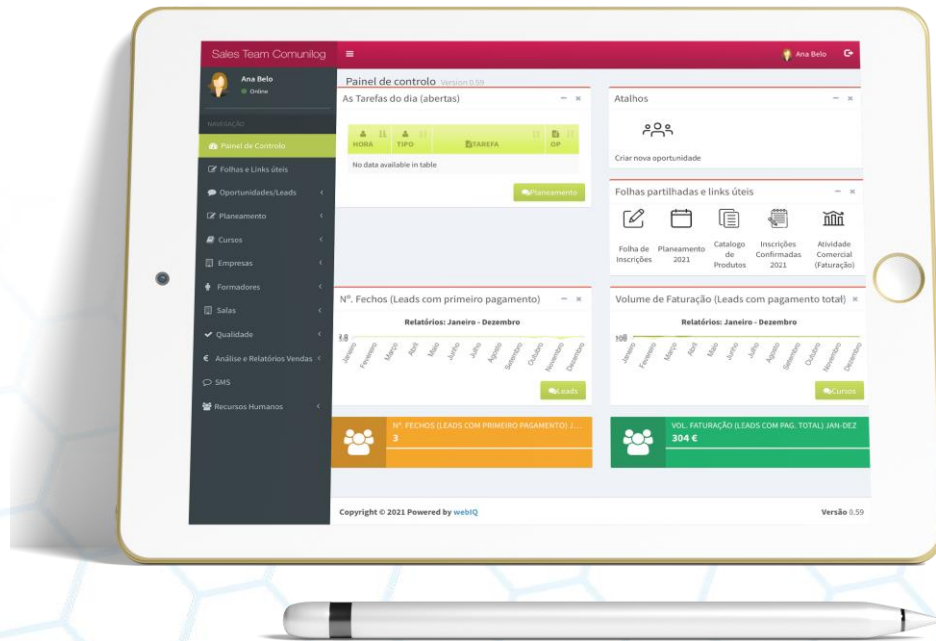


- Plataforma de gestão pedagógica utilizada na Comunilog

Salesteam



- **Ferramenta de gestão comercial**
- **Desenvolvida internamente para dar resposta às necessidades da Comunilog**



- Acompanhamento mais próximo do cliente
 - No processo de venda
 - Durante o curso
 - Após a conclusão do curso
- Importante para garantir a qualidade do serviço prestado
- Trabalhar a equipa para prestar o melhor serviço possível
 - Planificação das tarefas e processos
 - **Motivação dos Comuniloguer's - MUITO IMPORTANTE!**

Salesteam - Motivação

Olá! Como te sentes hoje?

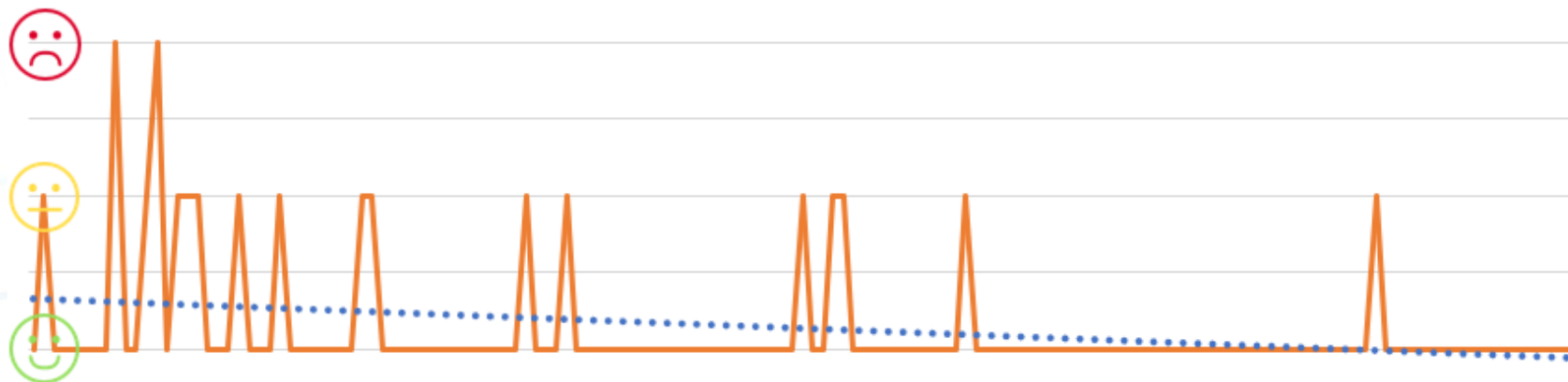


Olá! Como correu o teu dia?



Salesteam - Motivação

96





Aplicar este modelo aos formadores e formandos?

Plataforma de e-learning - Moodle

- Criação de disciplinas dinâmicas e interativas
- **Recurso a módulos como o H5P**
- Gamificação com o objetivo de envolver e motivar



Plataforma de e-learning - Moodle

- No que estamos a trabalhar?

Learning Analytics

Learning Analytics

- Grande vantagem no ensino online
- Ao contrário do ensino presencial, temos algo muito importante: DADOS
- Antecipar problemas e melhorar a qualidade dos cursos
 - Predictive; Proactive and Verifiable
- Identificar:
 - Atividades que não geram “Engagement” (Compromisso)
 - Formandos que estão em risco de desistir
 - Disciplinas em que o resultado de aprendizagem não é o esperado
 - ...
- Moodle começa já a ter um conjunto de funcionalidades interessantes neste sentido



Obrigado!

Rui Abreu

ruiabreu@comunilog.com

+351 967 297 100

AGRADECIMENTOS

Organização:



Apoios institucionais:



Patrocinadores:



Apoios: