




IV Congresso Nacional
da Formação Profissional

O meu Futuro, As minhas competências



Paulo Jorge Duarte



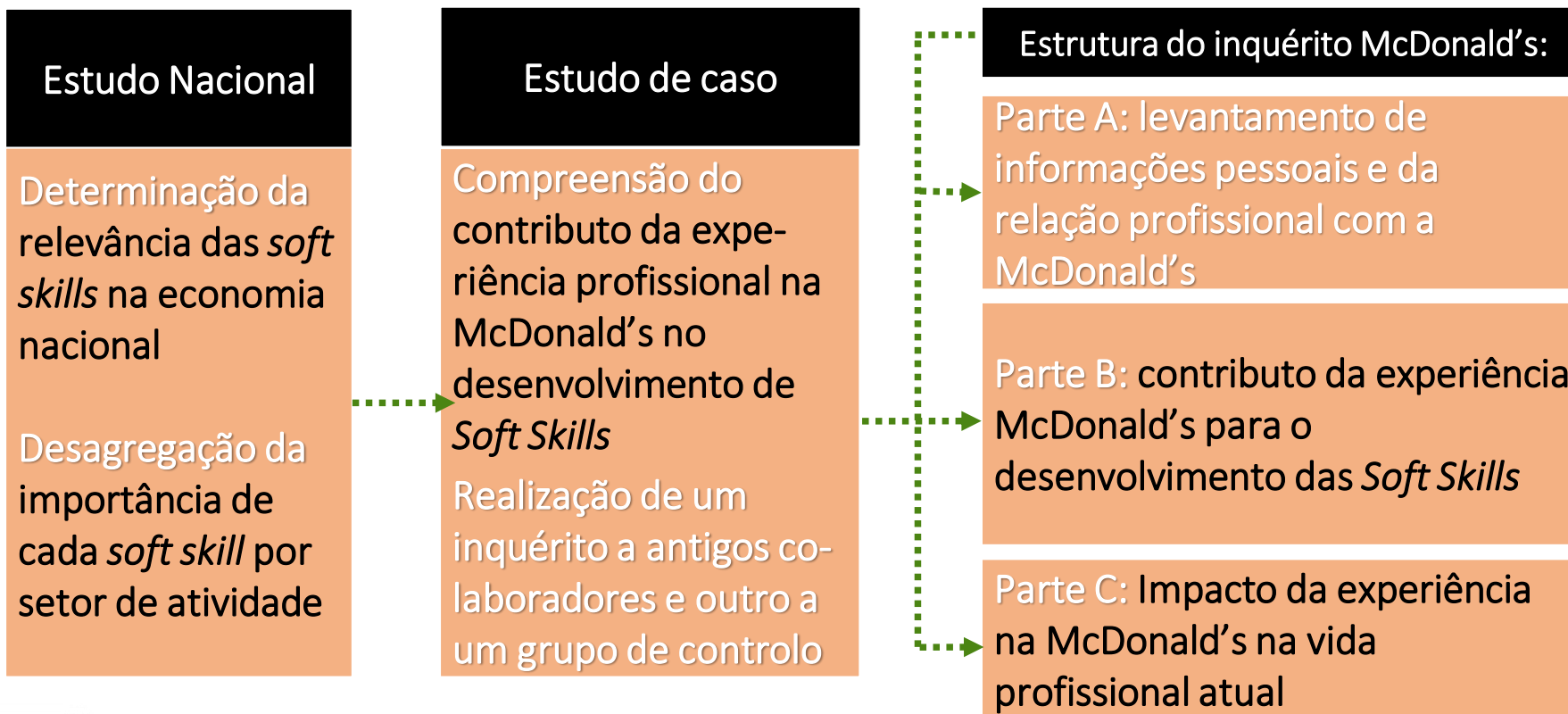
Cada vez mais empregadores consideram as *soft skills* tão ou mais importantes que as *hard skills*

A afirmação do paradigma da aprendizagem ao longo da vida valorizará crescentemente o papel das *soft skills* na potenciação profissional das *hard skills* na criação de valor



Articulação entre dimensões de análise

As *Soft Skills* em Portugal: Presença, intensidade e relevância





Especificação do conceito de *Soft Skills*

- Lógica de coerência intersectorial

Comunicação	Interna	<ul style="list-style-type: none">• Ouvir e comunicar de forma clara e concisa;• Ter boa capacidade de expressão verbal e escrita;• Colocar perguntas pertinentes.
	Externa	
Decidir/resolver problemas <i>(capacidade de execução)</i>	Na(s) tarefas	<ul style="list-style-type: none">• Identificar problemas e aplicar soluções adequadas e criativas;• Compreender os efeitos das decisões tomadas;• Ter boa capacidade de pensamento abstrato.
	No(s) processos	
Gerir-se a si próprio <i>(autonomia)</i>	Topo	<ul style="list-style-type: none">• Ter hábitos eficientes de trabalho e ser proativo;• Ter sentido de urgência no desempenho de tarefas;• Investir continuamente na formação profissional.
	Base	
Liderança	Global	<ul style="list-style-type: none">• Reconhecer quando liderar e quando seguir;• Gerir situações de conflito;• Motivar, liderar os outros e partilhar sucessos.
	Interativa	
	Específica/local	
Profissionalismo	Puxado pelo público	<ul style="list-style-type: none">• Aceitar críticas e indicações no trabalho;• Manter boas relações com clientes, colegas e com o público;• Lidar bem com a ambiguidade e manter decoro apropriado.
	Empurrado pela lógica de trabalho	
Trabalho em equipa	Operacional (hierárquico)	<ul style="list-style-type: none">• Ser produtivo em equipa e ter atitude positiva e encorajadora;• Trabalhar em diversos métodos e ter abertura à diversidade;• Partilhar ideias em audiências diferentes.
	Criativo (interativo)	

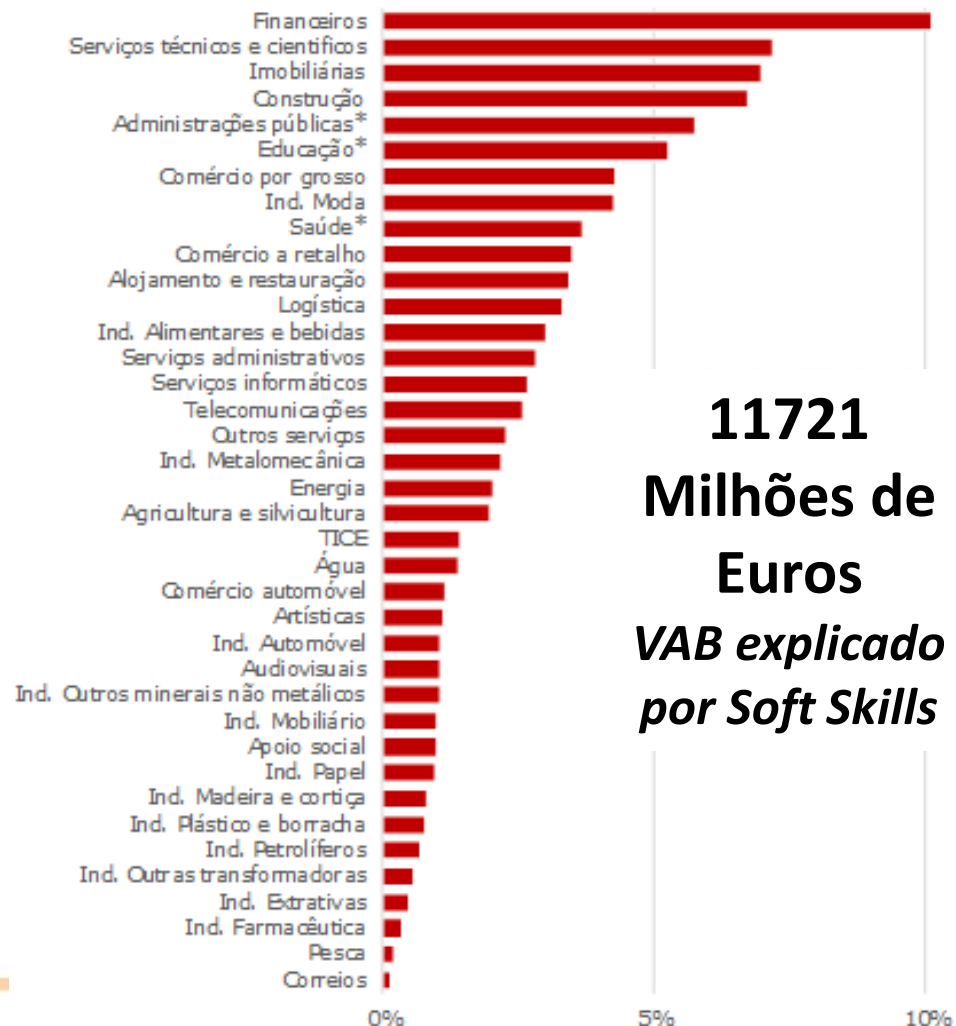


Resultados

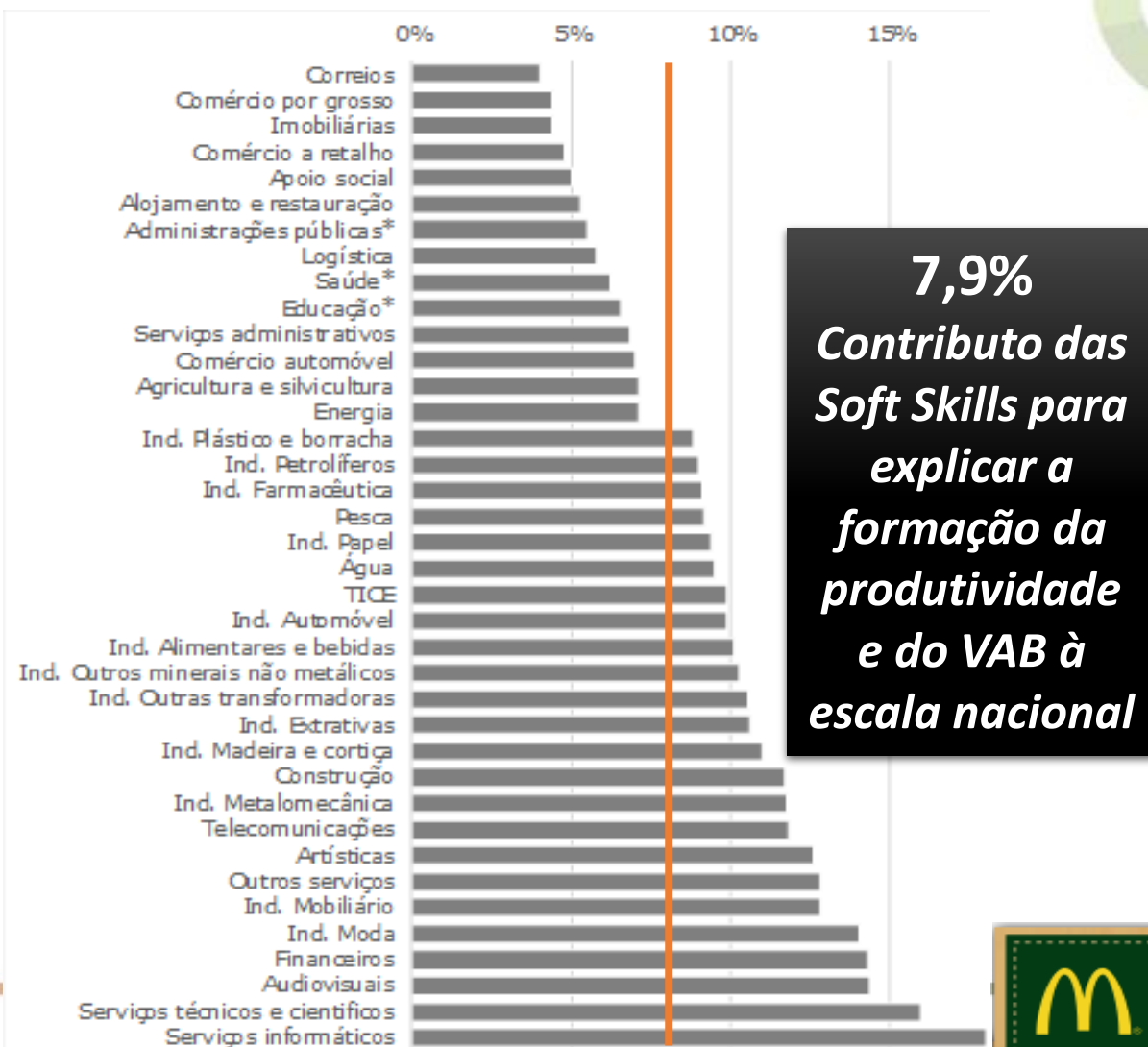




- Contributo setorial das *soft skills* para o VAB nacional



11721
Milhões de
Euros
VAB explicado
por Soft Skills

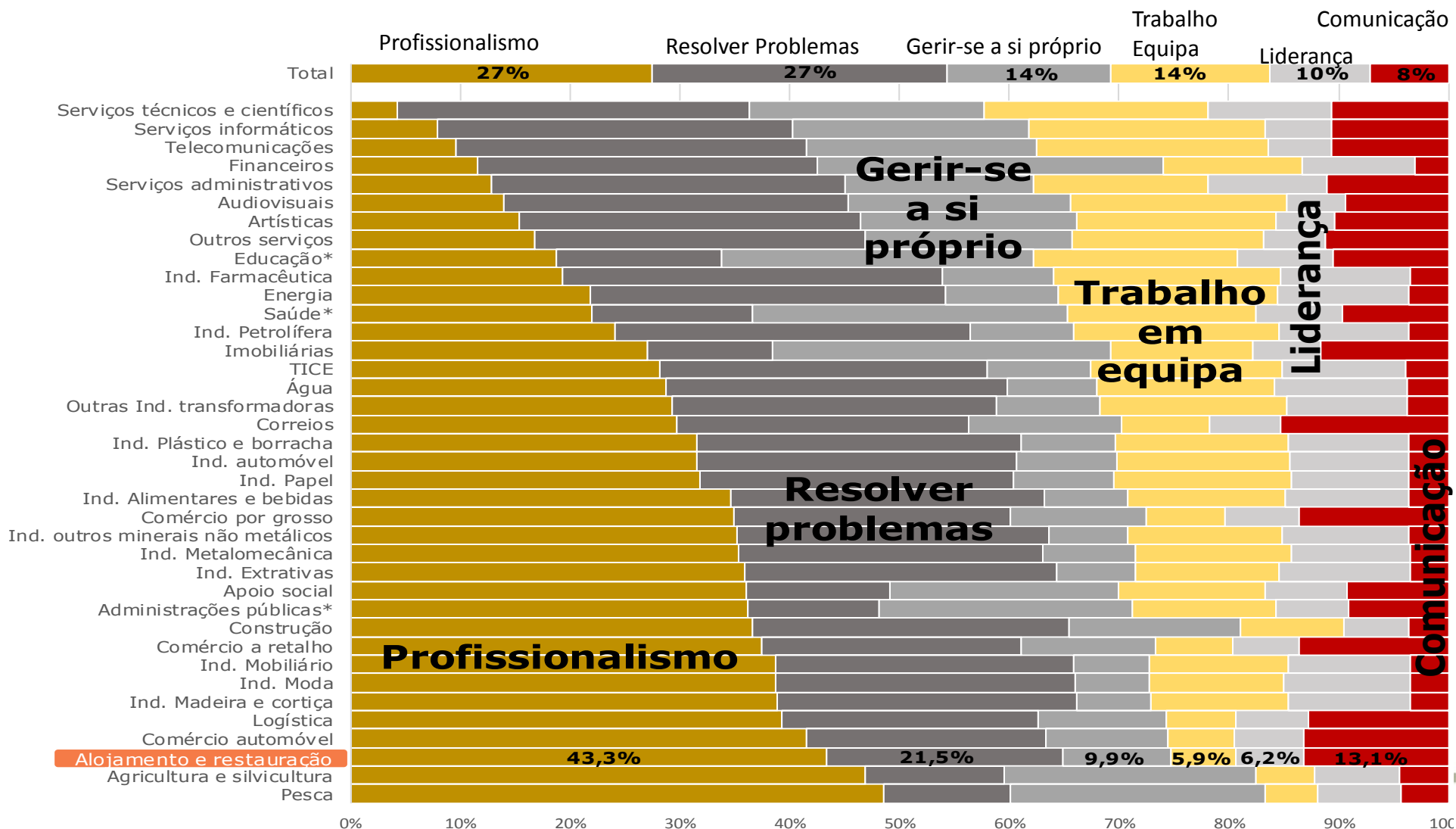


7,9%
Contributo das
Soft Skills para
explicar a
formação da
produtividade
e do VAB à
escala nacional





Presença das *soft skills* nas diferentes atividades – Estrutura por tipo de *soft skills*



Compreensão do contributo da
experiência profissional na
McDonald's no **desenvolvimento**
de *soft skills*

As Soft Skills na McDonald's

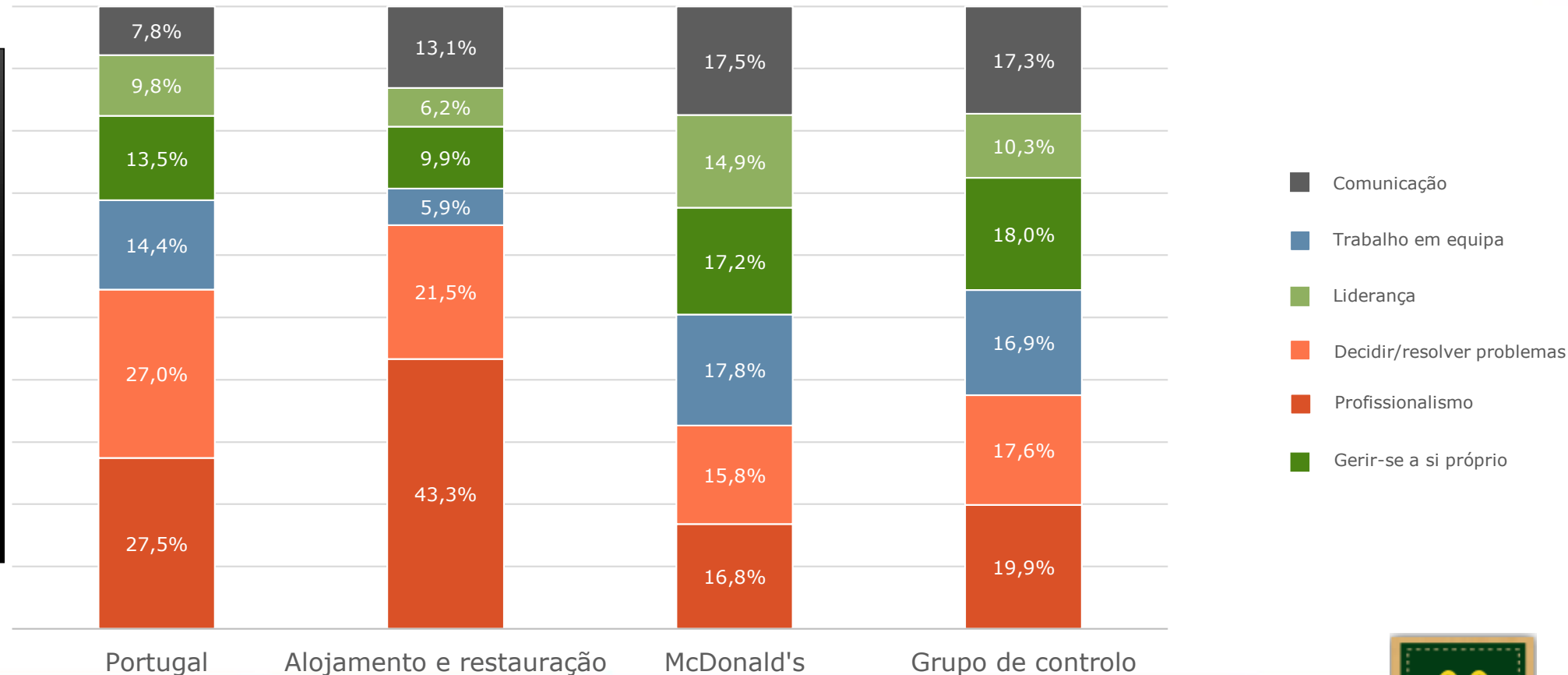
McDonald's



Presença das *Soft Skills* na McDonald's

- Comparação com o país, o setor e o grupo de controlo

Coeficientes de presença de *soft skills* por grupo de análise



Observa-se uma **distribuição mais equilibrada da aplicabilidade das seis soft skills** na empresa, que contrasta com a concentração em competências específicas a nível nacional ou no setor

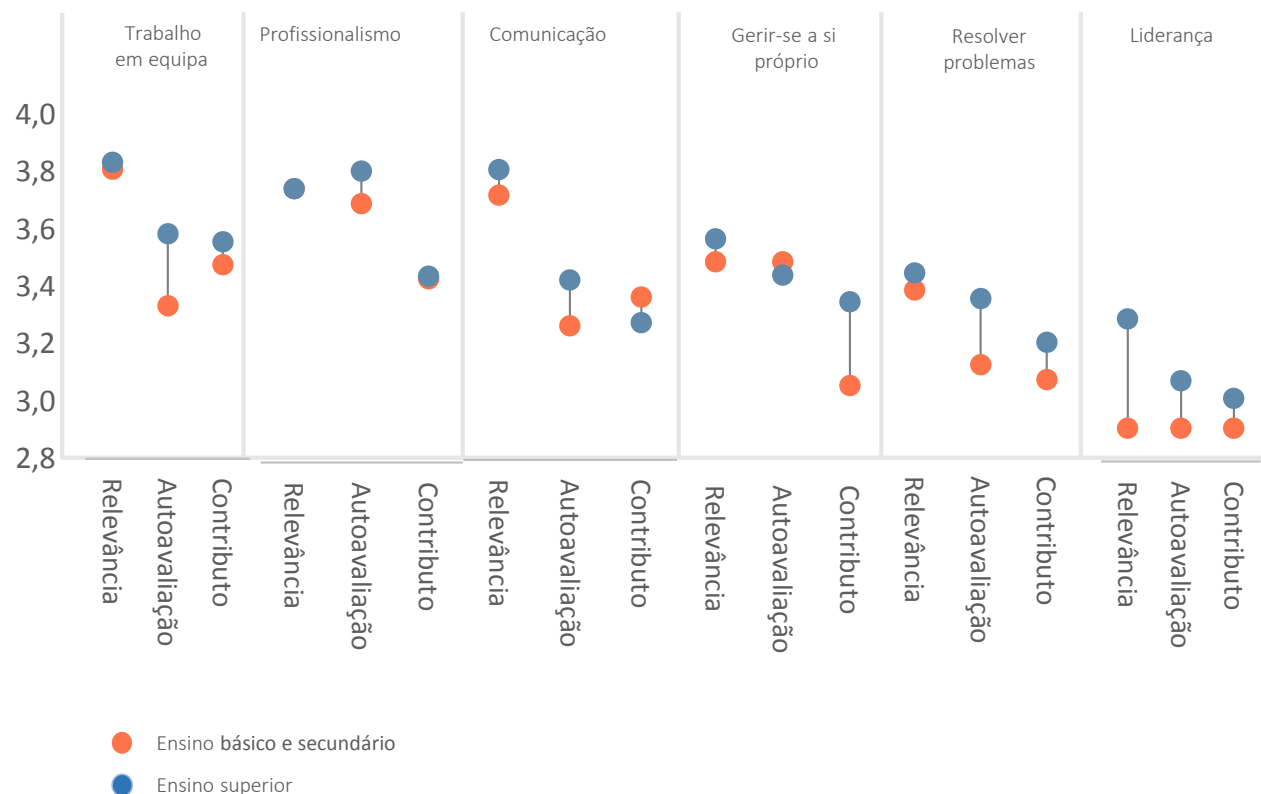




Habilidades e *Soft Skills*

- Relação entre as habilitações académicas e as *soft skills*

Inquiridos com
ensino superior
concluído
reconhecem mais a
relevância e o
contributo da
McDonald's para o
seu
desenvolvimento





IV Congresso Nacional
da Formação Profissional



DA EDUCAÇÃO PARA O EMPREGO

Valoriza o teu cv para o mercado de trabalho
Tira o máximo de partido das tuas competências, para arranjares emprego mais facilmente
Disponibilizamos um plano de aprendizagem pessoal gratuito, transversal a todas as profissões

A FORMAÇÃO É GRATUITA! COMEÇA JÁ!

Mas não
queremos ficar
por aqui

www.skillsjovem.pt

PATROCINADOR
PRINCIPAL



PATROCINADOR



Soft Skills



**Que competências para o
Futuro?**

**Qual a relação entre o sistema
de educação e formação
profissional ?**

**Poder Transformador da
Formação**

Por isso, vamos Pensar a Formação...