



## II Jornadas técnicas

[www.cqep.anqep.gov.pt](http://www.cqep.anqep.gov.pt)

# **RECONHECIMENTO, VALIDAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS (RVCC Profissional)**

outubro, novembro de 2014

**Teresa Gaspar  
Paulo Santos**

### Programa da Sessão

#### Manhã

- Enquadramento – documentos legais e técnicos de apoio à operacionalização do RVCC profissional;
- Reconhecimento e validação de competências profissionais - instrumentos de avaliação e instrumento de registo (Plataforma Informática de avaliação);
- Certificação de competências profissionais – prova e instrumento de registo (Plataforma Informática de avaliação);

#### Tarde

- Reflexão em torno de questões práticas (grupos de trabalho por temáticas)
- Partilha de resultados da reflexão de cada grupo
- Apreciações gerais

## Enquadramento Legal e Técnico – RVCC Profissional

- ✓ **Portaria nº 135-A/2013 (28/03)**
- ✓ **Despacho n.º 13147/2014**
- ✓ **Orientação Metodológica nº 2/2014**
- ✓ **Orientação Metodológica nº 3/2014**
- ✓ **Referencial para o RVCC – Competências Profissionais (CNQ)**
- ✓ **Plataforma – Instrumentos de registo**  
(<http://www.rvccprofissional.anqep.gov.pt>)

Qualificações → UFCD

**Pesquisar Qualificações**

Designação da Qualificação

Área de Educação e Formação

Código da Área

Nível de Qualificação do QNQ

Nível de Qualificação do QEQ

Qualificações com RVCC Profissional

☒

Pesquisar

**Outras Pesquisas**

Qualificações adaptadas - Pessoas com Deficiências e Incapacidades

Resultados da pesquisa: 127 Qualificações

anterior 1 2 3 4 5 ... 13 seguinte

**Qualificação**

Acompanhante de Crianças

**Nível QNQ**

Nível 2

**Nível QEQ**

Nível 2

[Saber mais](#)

[Ver Referenciais](#)

Agente em Geriatria

Nível 2

Nível 2

[Saber mais](#)

[Ver Referenciais](#)

Agente Funerário

Nível 2

Nível 2

[Saber mais](#)

[Ver Referenciais](#)

Alfaiate

Nível 4

Nível 4

[Saber mais](#)

[Ver Referenciais](#)

Animador/a Sociocultural

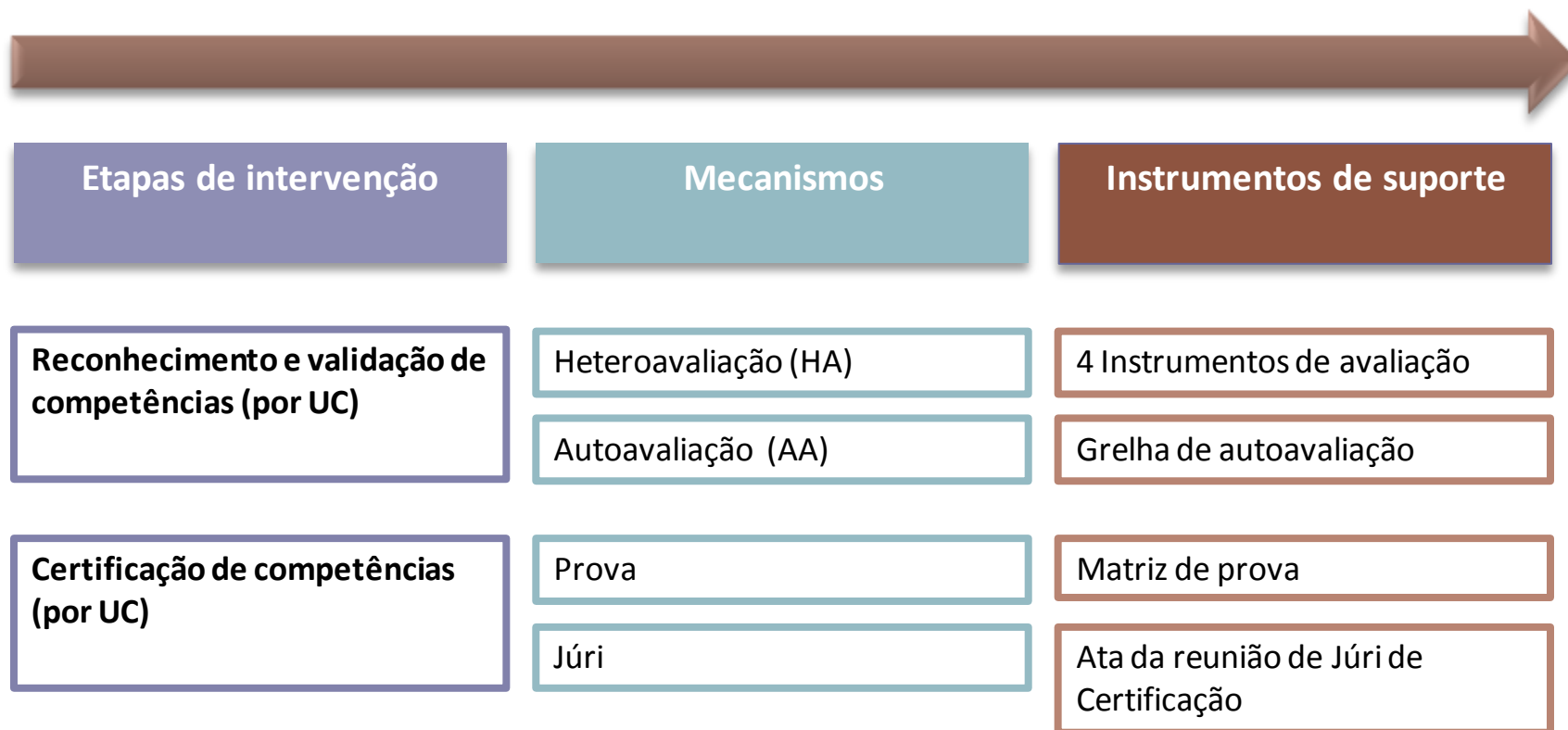
Nível 4

Nível 4

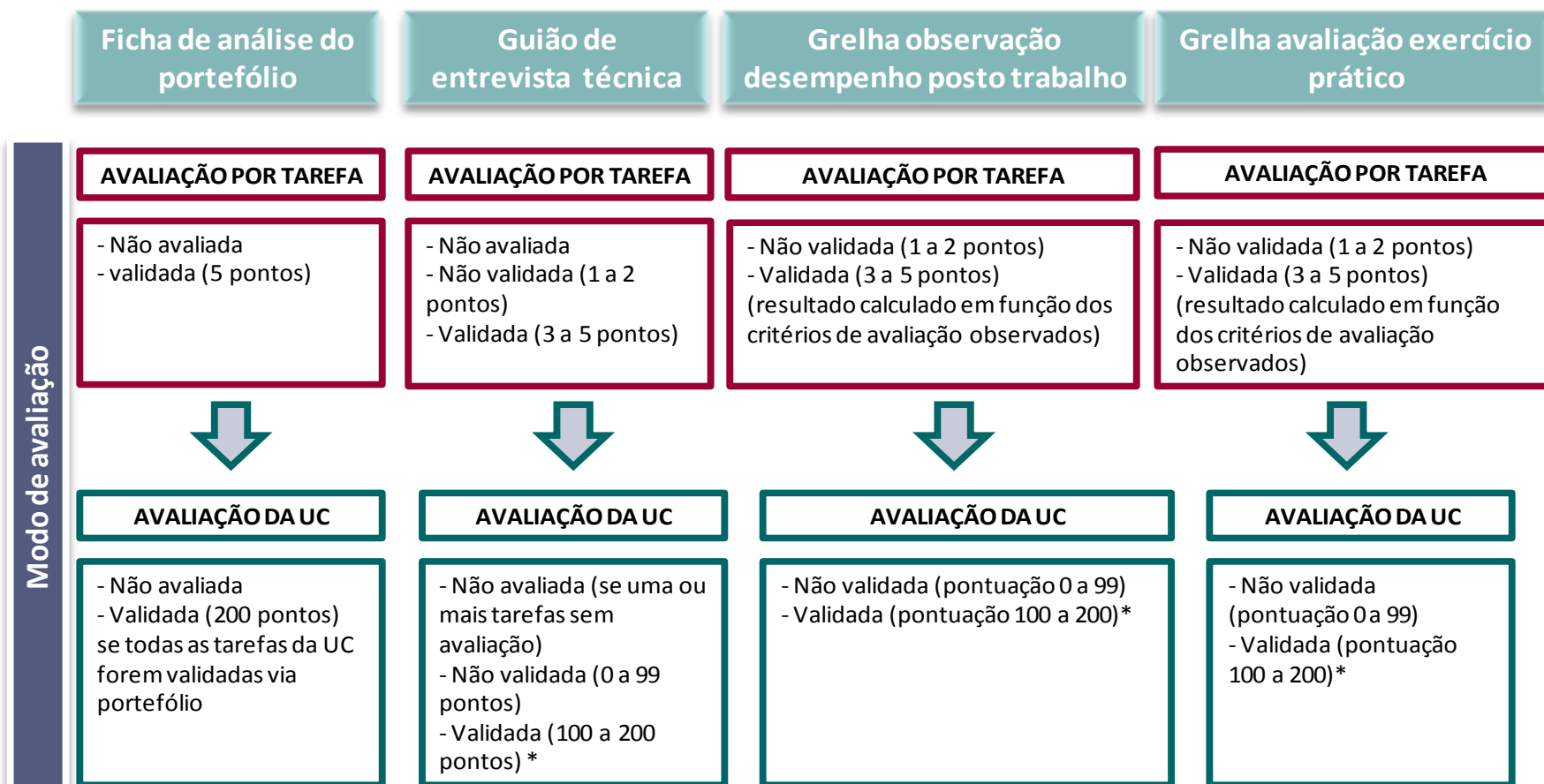
[Saber mais](#)

[Ver Referenciais](#)

## Processo de Avaliação



## Combinatória de instrumentos de avaliação



\* Respeitando as condições de validação

### Autoavaliação

O mecanismo de autoavaliação compreende o preenchimento da Grelha de Autoavaliação construída a partir da estrutura-base do referencial de RVCC – competências profissionais

#### Grelha de Autoavaliação

UFCD correspondente _____	UC: (identificação da unidade de competência)
Nº UC (sequencial) 1	

TAREFAS	1	2	3	4	5
1.1 (identificação da tarefa)					
1.2 (identificação da tarefa)					
1.3 (identificação da tarefa)					
1.4 (identificação da tarefa)					
(...)					

UFCD correspondente _____	UC: (identificação da unidade de competência)
Nº UC (sequencial) 2	

TAREFAS	1	2	3	4	5
2.1 (identificação da tarefa)					
2.2 (identificação da tarefa)					
2.3 (identificação da tarefa)					
2.4 (identificação da tarefa)					
(...)					



## Plataforma Informática de avaliação de candidatos

<http://www.rvccprofissional.anqep.gov.pt>

## Prova

Individual e realizada presencialmente

Podem ser realizadas provas em simultâneo, tendo em conta a capacidade instalada no local de realização

Privilegia-se a realização de provas práticas  
(mas poderão ter cariz oral ou escrito e serem conjugadas  
várias tipologias)

Não há lugar à repetição da prova

## Prova

Tem por base o **referencial de RVCC – competências profissionais**  
e as  
**Unidades de Competência validadas**

Enquadrada em Situação(ões)-problema  
e atividades que o candidato deve desenvolver

### Abrangente

Deve permitir  
avaliar uma parte  
representativa do  
referencial



Demonstração de um **conjunto alargado de competências**  
mobilizáveis no contexto do exercício  
de uma profissão

## **Critérios de avaliação da Prova**

### **Prova Prática:**

- ✓ Identificação do problema/situação problemática e das suas variáveis
- ✓ Planeamento do trabalho
- ✓ Cumprimento da sequência de trabalho adequada
- ✓ Mobilização adequada de conhecimento conceptual e técnico
- ✓ Seleção e utilização adequada de espaços, equipamentos, ferramentas e materiais
- ✓ Destreza do gesto profissional
- ✓ Economia de tempo e materiais
- ✓ Tempo de execução
- ✓ Cumprimento de regras de SHT
- ✓ Inovação/Criatividade
- ✓ Qualidade do resultado final

## Critérios de avaliação da prova

### Prova Escrita:

- ✓ Adequação da resposta à situação-problema apresentada
- ✓ Clareza da resposta
- ✓ Contextualização da resposta
- ✓ Nível de detalhe da resposta
- ✓ Inovação/Criatividade
- ✓ Utilização de vocabulário técnico específico à qualificação

**NOTA:** Considerando que nos processos de RVCC profissional se valoriza a componente prática, a prova escrita deverá ser realizada apenas nas situações em que a possibilidade de demonstração prática não exista ou nas qualificações em que a componente escrita seja uma das competências inerentes à própria qualificação.

## Critérios de avaliação da prova

### Prova Oral:

- ✓ Adequação da resposta à situação-problema apresentada
- ✓ Clareza da resposta
- ✓ Contextualização da resposta
- ✓ Nível de detalhe da resposta
- ✓ Inovação/Criatividade
- ✓ Utilização de vocabulário técnico específico à qualificação

**NOTA:** Nesta prova, poderá ser utilizada a técnica de entrevista adaptada à situação concreta do adulto e ao resultado do seu processo de reconhecimento e validação de competências.

### Recursos

- Deverão ser identificados no respetivo enunciado e disponibilizados aos adultos
- A equipa do CQEP deverá assegurar que estão reunidas as condições adequadas em termos de recursos, no local onde as provas irão decorrer.

### Duração da prova

Varia em função:

- Qualificação sob avaliação
- Número de Unidades de Competência validadas

Não deverá exceder:

**8 horas - componente prática**

**3 horas - componente oral/escrita**

## **Estrutura da Prova**

- ✓ Identificação do CQEP
- ✓ Identificação do adulto
- ✓ Data de realização
- ✓ Nível de qualificação
- ✓ Saída profissional
- ✓ Tipologia(s)
- ✓ Duração
- ✓ Recursos
- ✓ Conteúdos (situação (ões)-problema enquadradora(s) e explicitação das atividades a ser desenvolvidas)
- ✓ Critérios de avaliação aplicáveis e respetivas pontuações



## **Avaliação e classificação da Prova**

- A classificação é única e expressa numa escala de 0 a 200 pontos.

Deverá ser elaborada pela equipa do CQEP e entregue ao júri uma ficha de caracterização da mesma, na qual constem:

- A solução ou soluções para o problema/situação problemática colocada;
- As condições de contexto necessárias à sua realização;
- Os critérios de avaliação e respetivas pontuações;
- Ficha de registo das pontuações a atribuir pelo júri a cada critério com espaço para eventuais observações de natureza qualitativa.

## Avaliação e classificação da Prova

### Compete ao júri de certificação:

- Avaliar e classificar as provas e proceder ao seu registo;
- Atribuir o tipo de certificação, total ou parcial, a cada adulto;
- Colaborar com o CQEP na elaboração do plano pessoal de qualificação, sempre que aplicável (no caso de certificações parciais).

**Nota:** Na sequência da realização da(s) prova(s), o júri deverá reunir no sentido de atribuir a classificação à prova de cada adulto. Deverá ser também preenchida e assinada a ata de sessão de certificação.

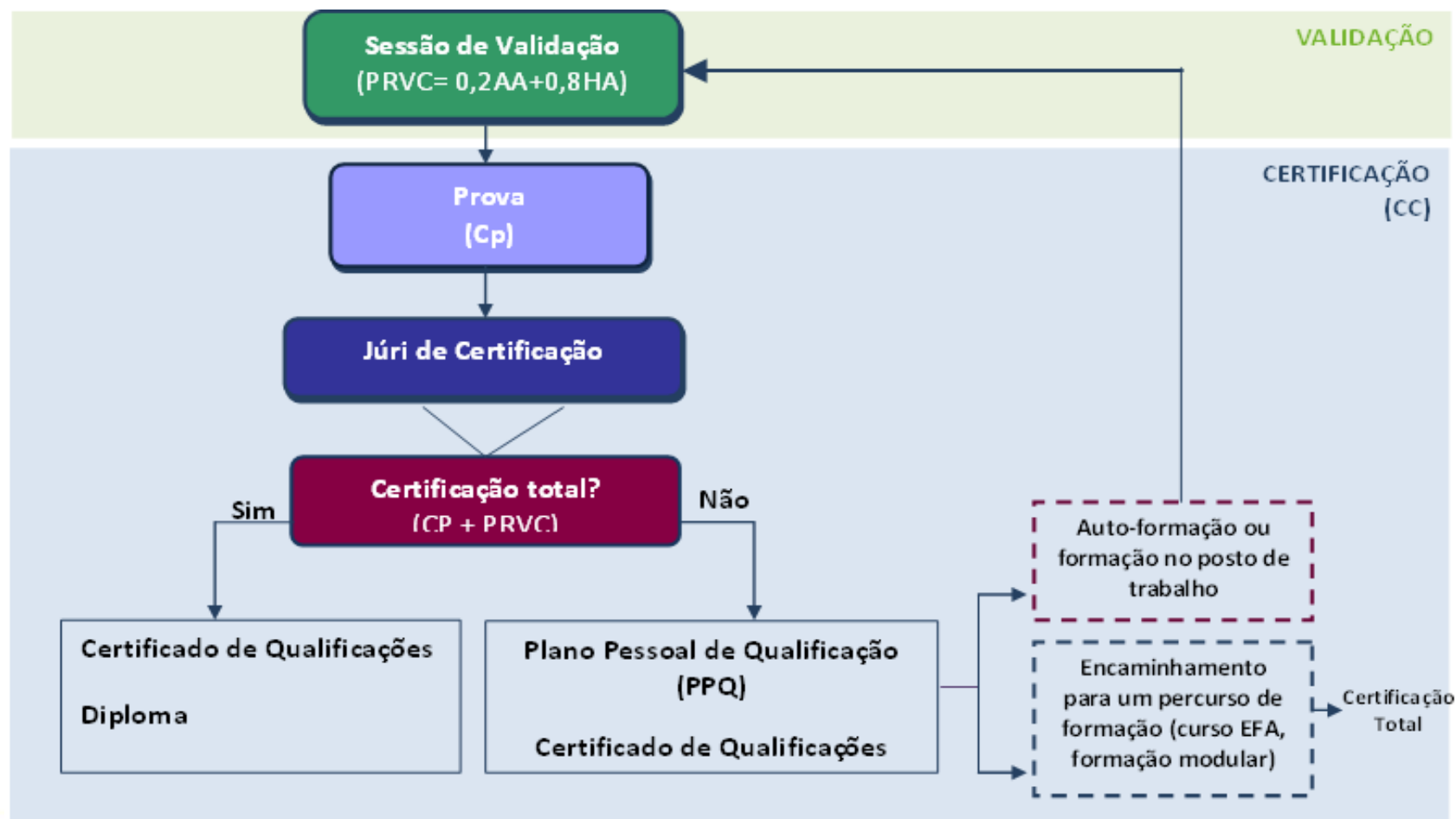
## Certificação

Após decisão do júri e já na presença do adulto, o **presidente do júri** deve:

- comunicar o resultado da avaliação da prova;
- Fazer um breve comentário sobre a mesma, destacando os pontos fortes e aspetos a melhorar;
- Comunicar o tipo de certificação (total ou parcial) obtido.

Na sequência da apresentação do resultado da prova por parte do júri, o **técnico de ORVC** e/ou o **formador** que acompanharam o processo de RVCC do adulto deverão fazer uma apreciação sobre o mesmo.

## Fluxograma



### Sessão da tarde

Reflexão em torno de questões práticas  
(grupos de trabalho por temáticas)

## Rede de 242 CQEP

## II Jornadas técnicas



# Mobilização de Adultos

<b>Captação adultos ativos empregados (Como e para quê)</b>	<b>Identificação de adultos para o processo</b>	<b>Motivação de adultos para a qualificação</b>	<b>Credibilização do processo/ reconhecimento social</b>	<b>Valorização profissional</b>
<b>Estratégias/Linhas de ação</b>				
<b>Constrangimentos</b>				
<b>Soluções/Estratégias a adotar</b>				
<b>Exemplos de boas práticas</b>				

## Mobilização de Entidades Empregadoras

<b>Captação de entidades do setor (Como e para quê)</b>	<b>Identificação de entidades empregadoras</b>	<b>Mobilização de entidades empregadoras para a qualificação dos seus ativos</b>	<b>A importância do RVCC Profissional</b>	<b>Reconhecimento do RVCC como veículo de progressão profissional</b>
<b>Estratégias/Linhas de ação</b>				
<b>Constrangimentos</b>				
<b>Soluções/Estratégias a adotar</b>				
<b>Exemplos de boas práticas</b>				



# Certificação

Planeamento da etapa de certificação	Conceção da prova	Ficha de caracterização da prova	Recursos e equipamentos	Júri de certificação	Comunicação de resultados ao adulto
Intervenientes					
Constrangimentos					
Soluções/Estratégias a adotar					

## Trabalho em Rede

<b>Eficácia da resposta às necessidades dos adultos</b>	<b>Identificação e partilha das ofertas e necessidades de formação</b>	<b>Concretização de respostas formativas complementares à certificação parcial</b>	<b>Formação no posto de trabalho para desempregados, complementar à certificação parcial</b>	<b>Fixação dos ativos qualificados no território</b>
<b>Estratégias/Linhas de ação</b>				
<b>Constrangimentos</b>				
<b>Soluções/Estratégias a adotar</b>				
<b>Exemplos de boas práticas</b>				

***Obrigado pela atenção***

***cqep@anqep.gov.pt***

***707 20 40 80***