



II Encontro Nacional de Formadores

18 . NOV . Vila do Conde

Escola Superior de Estudos Industriais e de Gestão
Instituto Politécnico do Porto




A Tradicional Maldição Chinesa





**Que vivas em
tempos
interessantes.**

O que é a Mudança?



“Mudança é o
processo
onde o futuro
invade nossas
vidas.”

- Alvin Toffler

Quem inventou esta tal de Mudança?



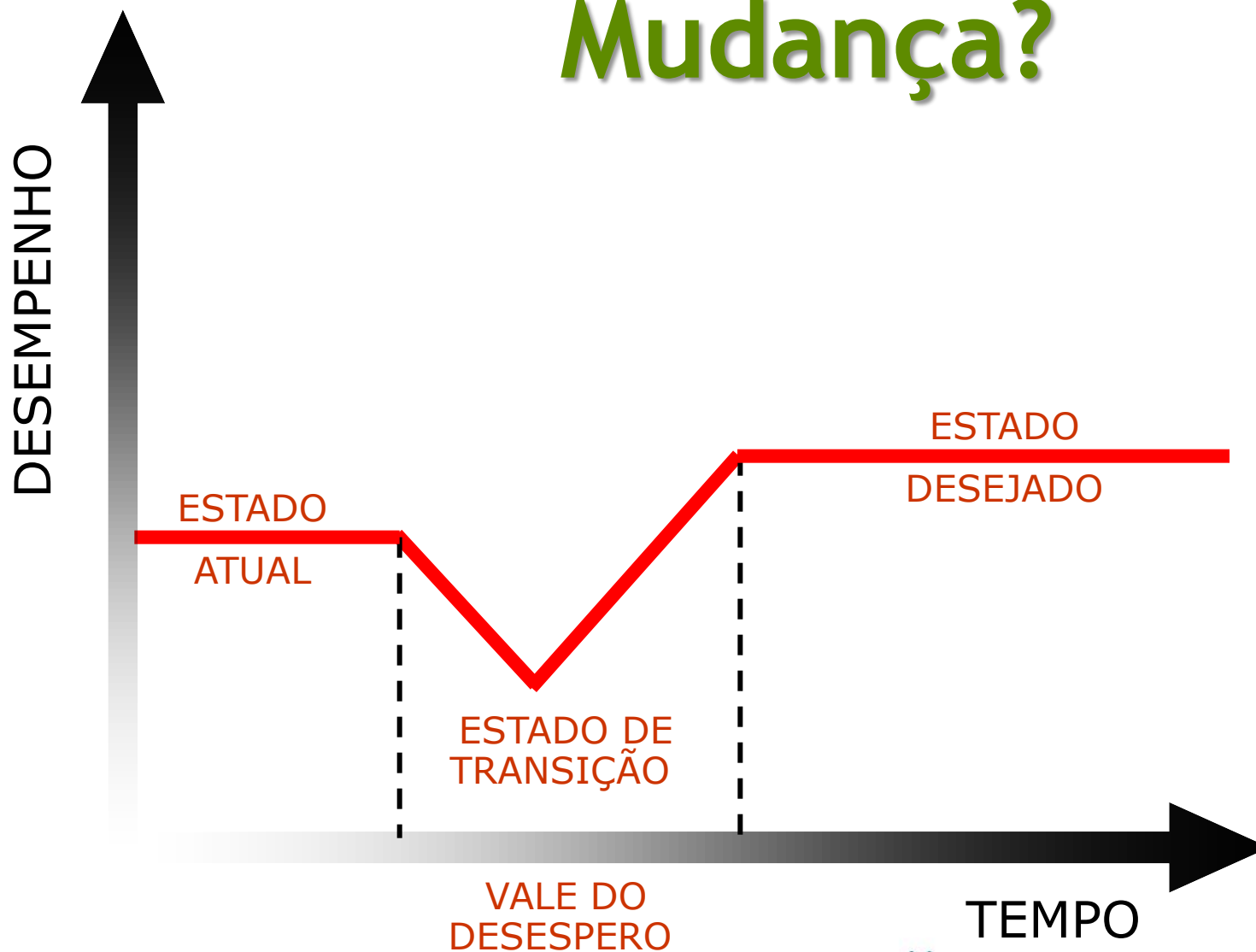


Muros foram derrubados;
Fronteiras desapareceram;
Distâncias encolheram;
Diversidade: de inconveniente a altamente desejável;
O cliente tornou-se “o mais importante”;
Meio ambiente virou preocupação;
Qualidade de vida tornou-se uma aspiração;
Concorrência ficou mais desperta;
E as **horas** ficaram mais curtas....



Gestão de Mudanças

O Que Parece a Mudança?





**Onde entra
aqui a
Formação
Profissional?**

A Formação Profissional pode ser definida como uma ferramenta que permite melhorar os conhecimentos (**saber-saber**), desenvolver capacidades (**saber-fazer**) e suscitar comportamentos, atitudes e actividades (**saber-ser, saber-estar, saber evoluir**).

Evidências de alta performance

Comportamentos positivos

Aumento de produtividade

Mais qualidade/Menos falhas

Redução de custos

Aumento de receitas

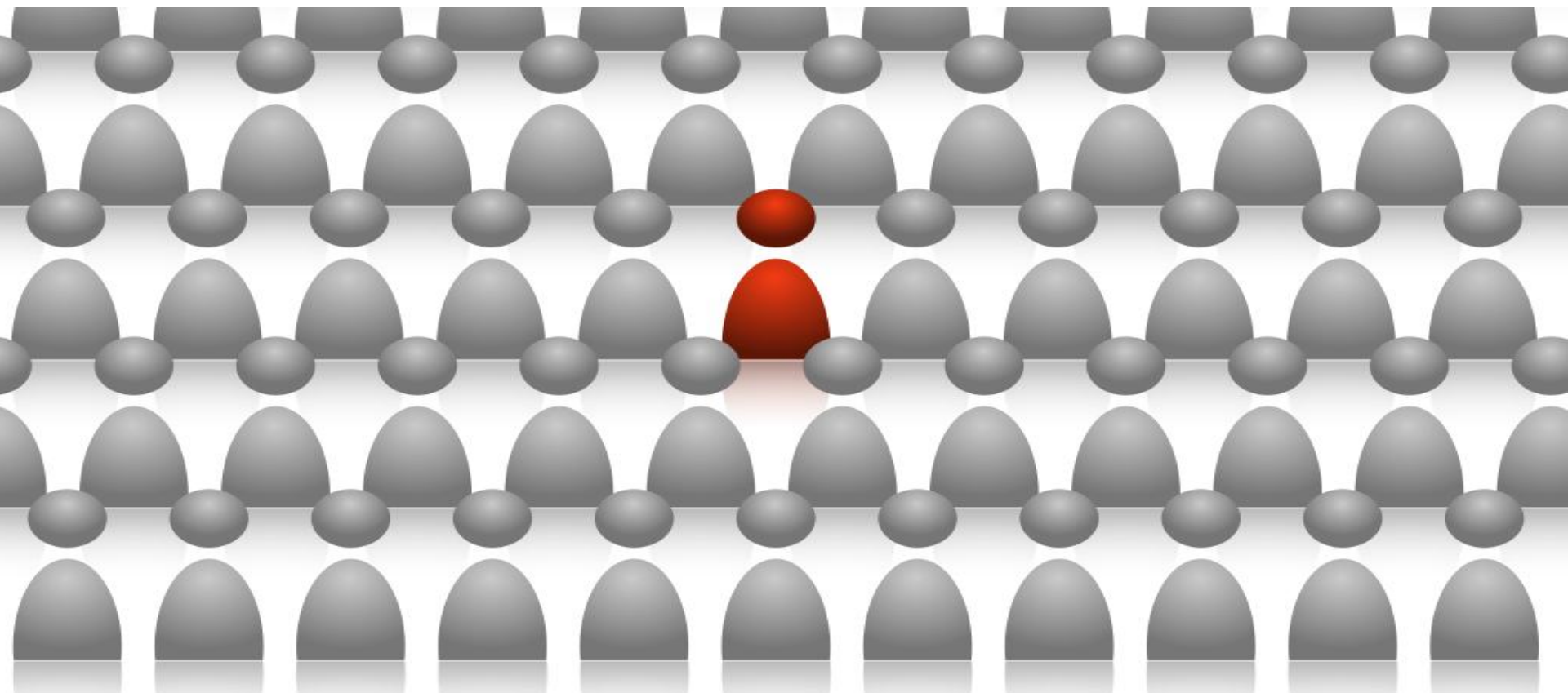
Maior nível de comprometimento

Satisfação de cliente



“Quando o ritmo de mudança dentro da empresa for ultrapassado pelo ritmo da mudança fora dela, o fim está próximo.”

—Jack Welch



O **FORMADOR** tem um papel cada vez mais
essencial nestes **novos CONTEXTOS...**

6 dicas de valorização e sucesso



1

**Determinar os resultados
para o negócio**



Comece pelo fim

Experiências
necessárias para
produzir as
mudanças

Mudanças
indispensáveis de
comportamentos
/ações

Resultados
esperados
de negócios

Ciclo de planeamento dos resultados

Que necessidades do negócio serão alcançadas?

1

O que os participantes vão realizar melhor e de forma diferente?

2

3

O quê ou quem poderá confirmar essas mudanças?

4

Quais são os critérios específicos de sucesso?

Algumas armadilhas...

1. Formação como solução para tudo;
2. Ter um programa só por ter um programa;
3. Confusão entre meio e fim;
4. Intenção louvável;
5. Inputs inadequados;



Desenhar uma experiência completa

2



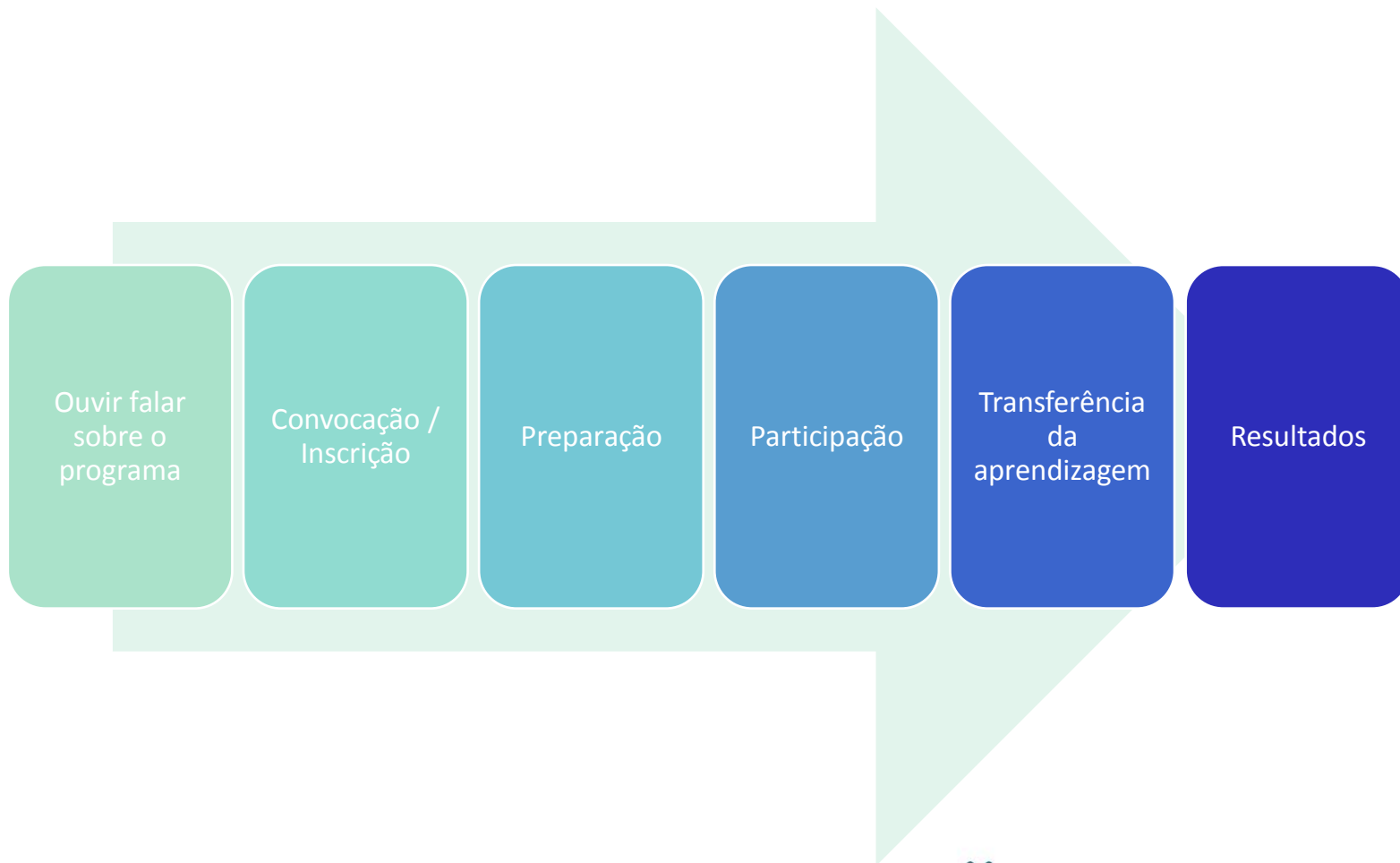
Resultado x Processo

“ Eu penso que o Formador poderia ser mais específico no segundo passo.”



“I think you should be more explicit here in step two.”

Aprendizagem como um processo e não um acto isolado



Direccionar a aplicação

3





Aptidões

Habilidades

Competência Pessoal

Conhecimento

Potencial

Aprendizagem efectiva

Desenvolver – Capacitar - Integrar



Transferir a aprendizagem

4

Definir a transferência da aprendizagem



Dar apoio à performance

5



Documentar resultados

6



Aprendizagem não é o
armazenamento passivo de
informação, mas a activa criação e
aplicação de conhecimento.



次女勢



Adapte-se ou Morra





**Que vivas em
tempos
interessantes.**

Maldição ou Bênção? Ameaça ou oportunidade?



O que difere uma maldição de uma bênção, resume-se apenas no olhar daquele que vê **problemas** ao invés de **oportunidades**.

São dois lados de uma mesma moeda.

Os dois lados da mesma moeda...



E no seu caso, o que
escolhe?
... Maldição ou
Benção?



Muito Obrigada!