

Lidar com a Diversidade Cultural e Promover a
Igualdade e Valorizar a Diferença

Objetivos

- Compreender o conceito de cultura e importância da diversidade no contexto atual;
- Sensibilizar para os estereótipos e preconceitos individuais e desenvolver estratégias para a sua desconstrução;
- Promover a participação, equilíbrio, justiça, e coesão social através da valorização das diferenças;
- Identificar a vantagem competitiva da diversidade cultural.

Agenda

1. A Diversidade Cultural

- 1.1 Conceito de Cultura e de Diversidade Cultural
- 1.2 Mitos sobre a Diversidade
- 1.3 Preconceitos e Estereótipos
- 1.4 Identidade Pessoal vs. Identidade Social
- 1.5. Discriminação e Integração

2. Valorizar as Diferenças

- 2.1. Benefícios da Diversidade
- 2.2. A Diversidade como Vantagem Competitiva
- 2.3. Promover a Igualdade Falando sobre as Diferenças
- 2.4. Gestão da Diversidade

A Diversidade Cultural

Cultura

O que é define uma cultura?



Cultura

- **Cultura** vem do latim *colere*, que significa cultivar;
- É um conceito de várias aceções, sendo a mais corrente a definição genérica formulada por Edward B. Tylor, segundo a qual cultura é:



Cultura

“todo aquele complexo que inclui o conhecimento, as crenças, a arte, a moral, a lei, os costumes e todos os outros hábitos e capacidades adquiridos pelo homem como membro da sociedade”

Cultura

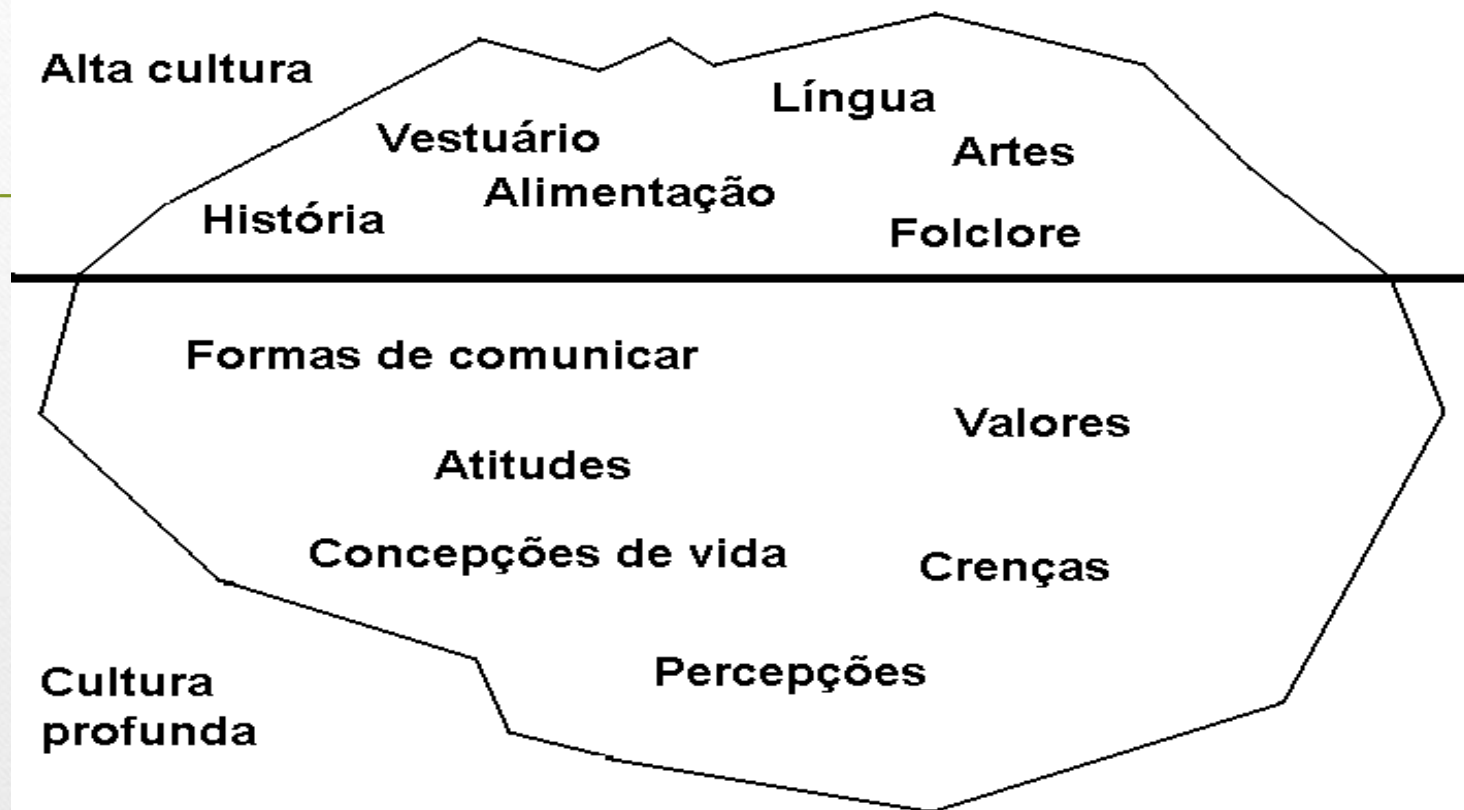
- A Cultura de um povo pode identificar-se através de diferentes aspetos:
 - O vestuário;
 - A religião;
 - A alimentação;
 - A habitação;
 - As tradições e costumes;
 - As atitudes corporais;
 - Os tipos de relações;
 - A organização familiar.



Cultura

- **Cultura de superfície** – aspetos visíveis da cultura como a gastronomia, o vestuário, o artesanato.
- **Cultura profunda** – aspetos não perceptíveis da cultura como sentimentos, emoções, atitudes e regras para interação.
 - Não são visíveis, a nível superficial e não são ensinados.
 - Traduz-se nas formas de estar, nos conceitos com que apreendemos e “lemos” o mundo à nossa volta”.

A CULTURA É COMO UM ICEBERG



Cultura

A Cultura é uma marca, uma identidade!

Qual é a marca da minha cultura?



Diversidade

A diversidade está presente tanto na cultura quanto na natureza. O conceito é muito empregado para tratar a qualidade dos ecossistemas e habitats - A biodiversidade.



Diversidade

A diversidade cultural é o conjunto de diferenças entre culturas, ou seja, a diversidade é a existência de uma multiplicidade de culturas ou de identidades culturais.



Mitos sobre a Diversidade

- **A Diversidade é um problema**
 - Na verdade a Diversidade é uma oportunidade, pois a compreensão da diversidade aumenta o nosso conhecimento e capacidade de compreender e aceitar as diferenças.
- **A Diversidade é sobre raça e género**
 - O conceito de diversidade é muito mais vasto.





Mitos sobre a Diversidade

- **A Diversidade significa haver tratamento preferencial das minorias**
- A diversidade compreende uma mistura coletiva de todas as diferenças e semelhanças existentes entre as pessoas e por isso deve ser inclusivo permitindo que todas as pessoas tenham uma voz igualmente ativa e oportunidades iguais;
- **Um local de trabalho diversificado é idealmente harmonioso e integrativo**
- Na realidade, quando a diversidade funciona, existe um confronto das crenças pré existentes perante as novas ideias e perspectivas que surgem.

O Enigma das Bolachas



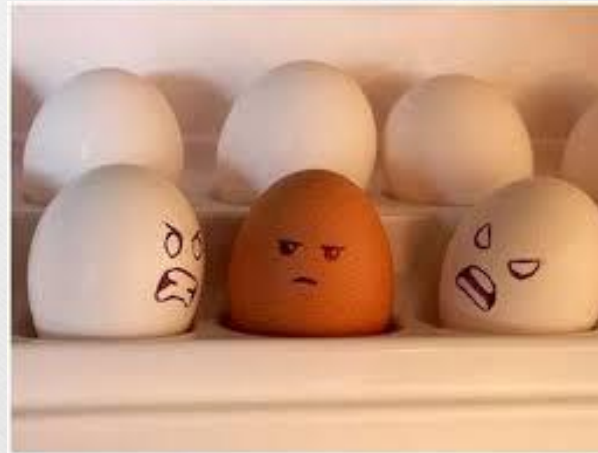
Preconceitos e Estereótipos

• Que diferenças?



Preconceitos e Estereótipos

- **Preconceito** é um **juízo pré-concebido**, que se manifesta numa **atitude discriminatória**, perante pessoas, crenças, sentimentos e tendências de comportamento.



Preconceitos e Estereótipos

Aparência



Nativismo



Peso

Sexo



Religião



Deficiência

Orientação Sexual

Raça

Social



Useless

Idade

Preconceitos e Estereótipos

- **Estereótipos** são generalizações que as pessoas fazem sobre comportamentos ou características de outros.
- É um termo de origem grega e significa impressão sólida, e pode ser sobre a aparência, roupas, comportamento, cultura etc.



Identidade Pessoal vs Identidade Social



A identidade humana não é dada no ato do nascimento. Constrói-se na infância e deve reconstruir-se ao longo da vida.

Identidade Pessoal vs Identidade Social

Identidade pessoal

É um processo ativo que decorre até ao fim da nossa vida e designa o conjunto de perceções e sentimentos que temos em relação a nós próprios, que nos permitem reconhecer e ser reconhecido socialmente;

Neste processo atuam fatores psicológicos e sociais

Identidade Pessoal vs Identidade Social

Identidade social

Designa a consciência social que temos de nós próprios que, consequentemente, resulta do conjunto de interações que estabelecemos com os outros ao longo da nossa vida

A construção da identidade social decorre no processo de interação social.

Identidade Pessoal vs Identidade Social

- Construção da identidade
 - A identidade é construída no processo de socialização;
 - A relação mãe-bebé ajuda à construção do eu psicológico;
 - As relações precoces são fundamentais para a construção do sentimento de identidade;
 - O grupo transmite-nos modelos de identificação;
 - Os meios de comunicação social são uma fonte ou modelo de identificação.

Discriminação e Integração

- A discriminação é o ato de considerar que certas características que uma pessoa tem são motivos para que sejam vedados direitos que os outros têm.
- Numa palavra, é considerar que a diferença implica diferentes direitos.

Discriminação e Integração

- A discriminação assume muitas formas: desde insultos a violência, passando pela negação de bens e serviços básicos e outros direitos.
- As vítimas de discriminação podem ser prejudicadas na obtenção de emprego ou ver restringido o seu acesso à educação, habitação e serviços de saúde adequados.

Discriminação e Integração

- Os grupos discriminados podem ver negados os seus direitos de participar na vida pública, de se associar livremente, de praticar a sua religião ou de manter a sua identidade cultural.
- A discriminação no sistema de justiça manifesta-se na negação do direito a um julgamento justo ou na maior probabilidade de determinados grupos serem vítimas de tortura e maus tratos. Estes tipos de discriminação são praticados por toda a Europa.

Discriminação e Integração

Conceito de Discriminação Racial

- Hoje em dia não falamos em “Racismo” mas sim, em Discriminação Racial.
- Entende-se por discriminação racial qualquer distinção, exclusão, restrição ou preferência em função da raça, cor, ascendência, origem nacional ou étnica, que tenha por objetivo ou produza como resultado a anulação ou restrição dos direitos e liberdades do outro (ACIME).

Discriminação e Integração

Alguns Atos de Discriminação Racial

- A recusa de acesso a locais públicos ou abertos ao público
- A recusa ou limitação de acesso a estabelecimento de ensino ou cuidados de saúde público ou privado
- O impedimento ou limitação ao acesso e exercício normal de uma atividade económica por qualquer pessoa singular ou coletiva
- A adoção por entidade empregadora de prática que no âmbito da relação laboral discrimine um trabalhador ao seu serviço
- Insultos, ofensas verbais, gestos discriminatórios etc.

Discriminação e Integração

- O conceito de integração pode ser definido como a medida em que um indivíduo se sente membro de um grupo social por partilhar as suas normas, valores, crenças, etc.



Discriminação e Integração

- Integrar é constituir um todo, completar um todo com as partes que faltavam ou fazer com que alguém ou algo passe a pertencer a um todo.



Integrar



Valorizar as Diferenças

Benefícios da Diversidade

Que benefícios?



Benefícios da Diversidade

O conceito de diversidade postula que as diferenças constituem um recurso potencial. As pessoas com percursos e experiências de vida invulgares trazem novas perspetivas.



Benefícios da Diversidade

Estas novas perspetivas promovem a criatividade e a resolução de problemas.



A diferença nos enriquece...
... O respeito nos une.

A Diversidade como Vantagem Competitiva

- Capacidade de atrair e reter funcionários;
- Melhores perspectivas em mercados diferenciados;
- Capacidade de ser criativo e inovar na solução de problemas e tomada de decisão através da gestão eficaz de diferentes perspectivas e do “conflito criativo”
- Melhoria na flexibilidade organizacional



A Diversidade como Vantagem Competitiva

- Melhora o marketing e o serviço ao cliente por causa da melhor compreensão da diversidade dos clientes;
- Promove a um clima positivo, melhora o desempenho e produtividade, quando existem praticas equitativas que tratam as pessoas com base no mérito e da justiça;
- Potencia uma imagem corporativa positiva



Promovendo a Igualdade Falando sobre as Diferenças

Etapas de desenvolvimento da Convivência Intercultural

1 - Uma melhor compreensão da cultura do outro;

Tentar compreender os hábitos, os costumes, as ideologias, os valores, as crenças do outro, respeitando e tentar não sobrepor a sua cultura ao mesmo, mas sim fazer com que ambas possam coexistir.

Promovendo a Igualdade Falando sobre as Diferenças

Etapas de desenvolvimento da Convivência Intercultural

2 - desenvolver a capacidade de comunicação;

Os grandes conflitos surgem, regra geral, pela falta de comunicação que existe entre as pessoas.

A nossa tendência é, não raras vezes, **fazermos julgamentos prévios** (estereótipos) sobre as pessoas sem sequer falarmos ou termos interagido com ela.

Promovendo a Igualdade Falando sobre as Diferenças

Etapas de desenvolvimento da Convivência Intercultural

3 – ter uma atitude mais adaptada ao contexto intercultural;

Conscientes da diversidade cultural existente devemos agir em conformidade, respeitando o outro, interagindo com o outro e repensar as nossas formas de agir.

Promovendo a Igualdade Falando sobre as Diferenças

Etapas de desenvolvimento da Convivência Intercultural

4 - desenvolver a capacidade de interação e participação social;



Promovendo a Igualdade Falando sobre as Diferenças

Estratégias do Desenvolvimento da Comunicação Intercultural

- **Desenvolver a capacidade de escutar;**

Não raras vezes, fazemos julgamentos errados sem sequer darmos a possibilidade de ouvir o outro, de escutar o que este tem para dizer, de ouvir outro ponto de vista.

Promovendo a Igualdade Falando sobre as Diferenças

Estratégias do Desenvolvimento da Comunicação Intercultural

- **Verificar as Percepções;**

Associada ao ponto anterior, passa pela nossa capacidade de escutar e escutar e tentar entender a percepção do outro, o seu ponto de vista.

Promovendo a Igualdade Falando sobre as Diferenças

Estratégias do Desenvolvimento da Comunicação Intercultural

- **Pedir «*feedback*», ou seja ouvir a opinião do outro**

Isto é questionar o outro sobre o que pensa. Pedir que este dê o exponha o seu ponto de vista.

Promovendo a Igualdade Falando sobre as Diferenças

Estratégias do Desenvolvimento da Comunicação Intercultural

- **Resistir à tentação de fazer julgamentos apressados;**

Diretamente associado à noção de estereótipo. O que mais fazemos no nosso dia-a-dia é estereotipar as pessoas com quem nos cruzamos.

Gestão da Diversidade

- Gerir a Diversidade significa considerar as diferenças das pessoas que compõem uma organização, criando uma unidade, de forma a que os vários indivíduos se possam identificar nessa unidade.
- Envolve o planeamento e implementação de sistemas que procurem maximizar as vantagens da diversidade.



Gestão da Diversidade

- Para atingir este objetivo deve ser feito um reajuste da cultura organizacional, valores, sistemas e processos de forma a utilizar capital humano da melhor forma possível



Etapas de Programas de Gestão da Diversidade

- **Fase Inicial:**
 - Levantamento da demografia organizacional + diagnóstico (ouvir os grupos minoritários e levantar expectativas)



Etapas de Programas de Gestão da Diversidade

- **Construção do auto-conhecimento do grupo – encorajar o respeito às diferenças, aceitação e cooperação organizacional.**
 - Prepara o terreno para intervenções mais profundas: substituição de programas e estratégias que geram discriminação por novos sistemas que valorizam as diferenças.
 - Não pode se limitar às questões de gênero e raça deve incluir: competências, orientação sexual, idade, classe, religião, posição na organização etc.

Etapas de Programas de Gestão da Diversidade

- Os programas incluem:
 - Formações e ações de sensibilização em diversidade cultural
 - Novos sistemas de recrutamento e seleção
 - Novos critérios de avaliação de desempenho



Etapas de Programas de Gestão da Diversidade

- Há pouca avaliação dos programas de diversidade, mas alguns estudos apontam evidências de
 - Efetividade no atendimento a clientes de diferentes grupos culturais
 - Criatividade organizacional
 - Flexibilidade e novos padrões de comunicação
 - Nível de atendimento
 - Qualidade do trabalho
 - Aumento de lucros da organização.



Questões Polêmicas

- Existirá uma única forma de gerir a diversidade?
- Qual a melhor forma de se tratar as diferenças?
- Como encarar os sistemas de cotas?



Obrigada pela vossa participação!