

# Competitividade, economia e sociedade

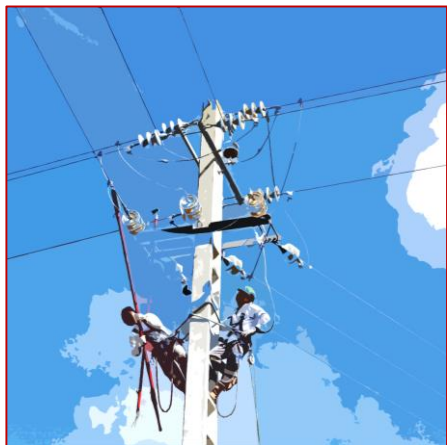
## Valorização das Pessoas e qualificação profissional

Ângelo Sarmento, Membro do Conselho de Administração da EDP Distribuição



Lisboa, Junho de 2015

# EDP Distribuição: um percurso contínuo na procura da excelência e da maximização de valor



## EDP Distribuição

Uma empresa com um foco permanente na eficiência e na qualidade de serviço, suportada numa aposta estratégica na inovação e na qualidade dos seus quadros e nos elementos das entidades prestadoras de serviço externo



## Universidade EDP

Uma aposta contínua na formação e na partilha de conhecimento, consubstanciada em escolas transversais ao Grupo e, também, em unidades funcionais de acordo com as diferentes áreas de negócio



## Quadros Superiores

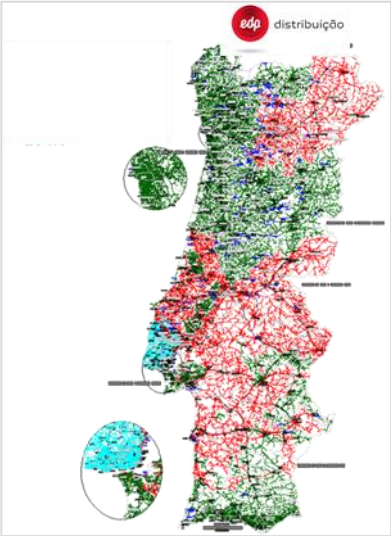
Um desafio de integração e de desenvolvimento, que tem vindo a ser ultrapassado com sucesso através de uma abordagem orientada para a valorização e para a criação de perfis






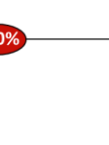
## Quadros Técnicos

Uma realidade premente, endereçada a nível da formação interna e, de forma pioneira e inovadora, através de um conjunto de parcerias externas envolvendo os prestadores de serviço, assim como as instituições de ensino oficial

Responsável por um conjunto de atividades altamente especializadas da cadeia de valor, a EDPD pauta a sua atuação por elevados padrões de qualidade de serviço e de eficiência operacional, ...



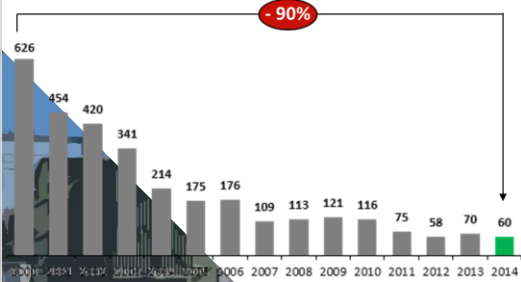
2014 Figures

	416	Substations
	66.719	Secondary Substations
	81.694	HV/MV network (km)
	141.829	LV network (km)
	6 Million	Customers
	~3 Million	Public lighting luminaires
	43,8 TWh	Electricity Distributed

(€M):

	edp distribuição	edp EDP Group	%
Gross Margin	1.214	5.367	23%
EBITDA	688	3.642	19%
CAPEX	305	1.872	16%
Employees	3.333	11.798	28%

Interruption time (min.)



Generation



Transmission



Distribution



Comercialisation



... com uma aposta estratégica na formação, através da Universidade EDP, ...

## Universidade EDP

### Escolas Transversais

Escola Desenvolvimento

Diretivos

Escola EDP

### Escolas Funcionais

Escola Renováveis

Escola Comercial

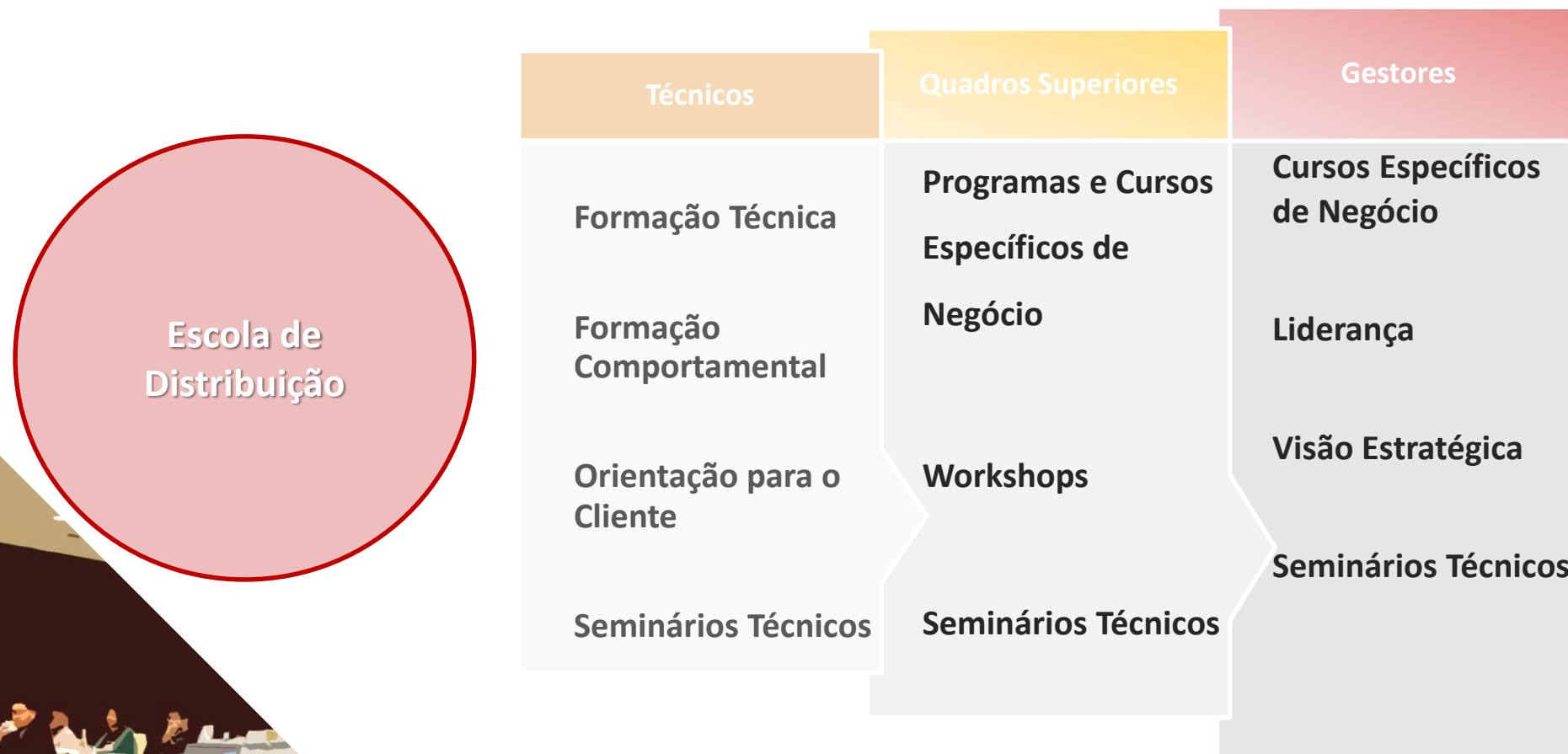
Escola de Produção

ESCOLA DISTRIBUIÇÃO

Escola de Gás



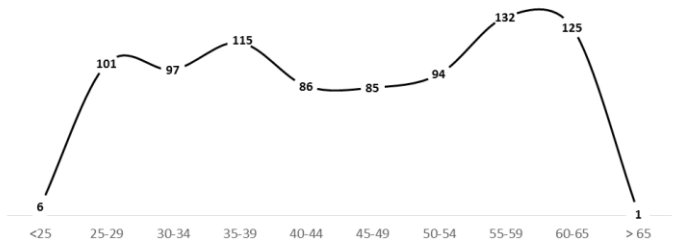
... e uma abordagem segmentada e direcionada para a maximização de valor, ...



**Universidade EDP**

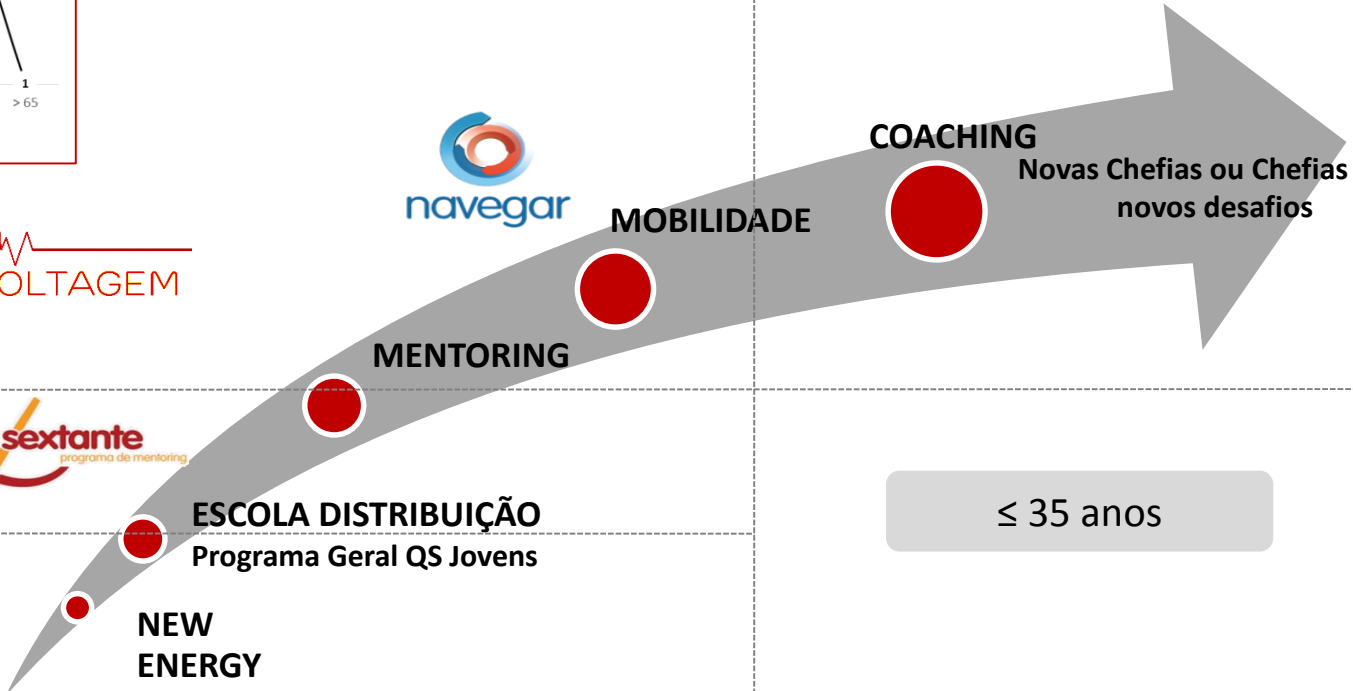
... que tem permitido ultrapassar, com sucesso, as necessidades de desenvolvimento contínuo dos Quadros Superiores ...

Rejuvenescimento dos Quadros Superiores  
(aposta dos últimos anos)



Universidade EDP

1 Ano  
2 Anos  
≥ 3 Anos



≤ 35 anos

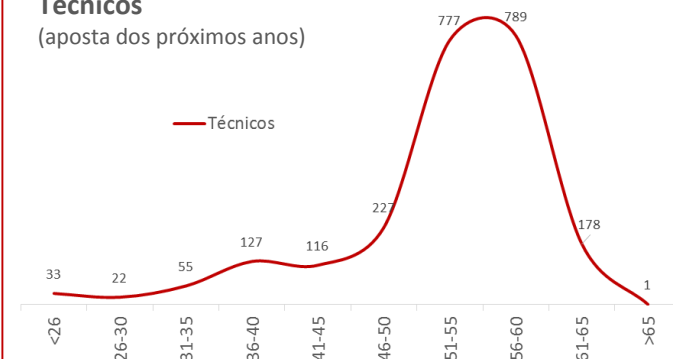
... e endereçar, de forma sustentada, a formação especializada dos Quadros Técnicos, através de formação interna à própria organização ...

## Formação Interna

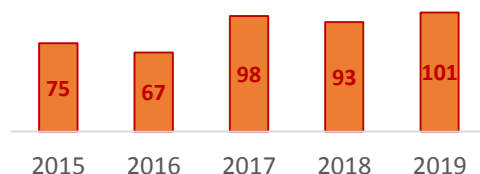
**Estruturada** → Planeamento do Ano Letivo da Escola Distribuição

**Não Estruturada** → Necessidades Negócio  
Guia de Soluções Formativas

## Rejuvenescimento de Técnicos (aposta dos próximos anos)



## RECRUTAMENTO DE TÉCNICOS



## Formação Externa

→ Associação para a Qualificação Técnica do Setor Energético (AQTSE)

→ Prestadores de Serviço Externo (PSE)

→ Entidades Formadoras Externas

→ Cursos Profissionais e Vocacionais promovidos pelos Ministérios da Educação e da Ciência, e da Solidariedade, Emprego e Segurança Social (IEFP)



... e também externa, por recurso a parcerias sólidas e inovadoras com as entidades prestadoras de serviço ...

## Objetivos da Associação para a Qualificação Técnica do Setor Energético (AQTSE)



- Garantir as competências de todos os técnicos que executam atividades para o setor;
- Promover a formação profissional de jovens e a formação em contexto de aprendizagem na área das redes elétricas;
- Fomentar a criação de núcleo de elevado know-how, na componente de avaliação e de formação técnica;
- Avaliar e gerir o processo de atribuição e revalidação de competências;
- Monitorizar a qualidade da formação, garantindo a adequação dos conteúdos e métodos, às necessidades;
- Estabelecer parcerias com instituições de reconhecido valor com vista à formação e ao recrutamento de técnicos





... e na estruturação de cursos vocacionais, em articulação com o Ministério da Educação e Ciência, contribuindo, deste modo, para a excelência de serviço e para a sustentabilidade do setor energético.

## Parcerias benéficas para todas as partes

---

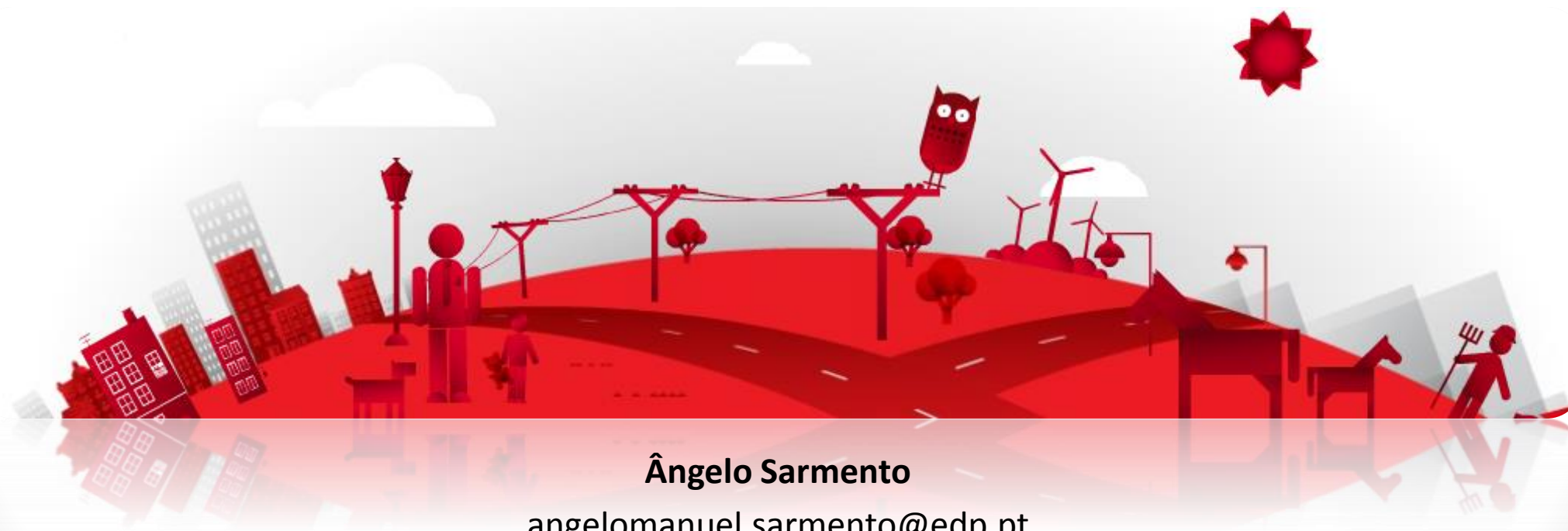
- Oferta de ensino secundário coordenada com empresas
  - Orientação para saídas profissionais concretas
    - Diploma de conclusão do nível secundário de educação e certificado de qualificação de nível 4 do Quadro Nacional de Qualificações (QNQ)
      - Possibilita o prosseguimento de estudos de nível superior
      - Oferta de mão-de-obra qualificada
        - Melhoria na produção e desempenho
        - Combate o insucesso e abandono escolares
        - Reforça a inclusão social e melhora a igualdade de oportunidades
      - Contribui para o desenvolvimento económico do país





distribuição

Obrigado



Ângelo Sarmento

[angelomanuel.sarmento@edp.pt](mailto:angelomanuel.sarmento@edp.pt)



distribuição