



II Congresso Nacional  
da Formação Profissional

***O PAPEL ESTRATÉGICO  
DA FORMAÇÃO...NA  
HOTELARIA.***



***...SE NA GENERALIDADE DAS  
ORGANIZAÇÕES UM DOS PRINCIPAIS  
FACTORES DE COMPETITIVIDADE E  
SUCESSO RESIDE NO SER HUMANO...***

***...NUMA INDUSTRIA, COMO A  
HOTELARIA, ONDE O COMO SERVIR  
ALGUÉM FAZ A DIFERENÇA, O SER  
HUMANO É O FACTOR PRINCIPAL DE  
SUCESSO...***



***...O PERMANENTE DESENVOLVIMENTO  
DO CAPITAL HUMANO É ASSIM  
ESTRATÉGICO...***



# ***DESAFIOS:***



## ***DESAFIOS:***

***> ADEQUAR A FORMAÇÃO ÀS REAIS  
NECESSIDADES E OBJECTIVOS.***



## ***DESAFIOS:***

***> ADEQUAR A FORMAÇÃO ÀS REAIS  
NECESSIDADES E OBJECTIVOS.***

***> MEDIR OBJECTIVAMENTE O  
IMPACTO DA FORMAÇÃO.***



## **DESAFIOS:**

*> ADEQUAR A FORMAÇÃO ÀS REAIS  
NECESSIDADES E OBJECTIVOS.*

*> MEDIR OBJECTIVAMENTE O  
IMPACTO DA FORMAÇÃO.*

**> EQUILIBRIO ENTRE FORMAÇÃO  
TÉCNICA E COMPORTAMENTAL.**





# ***FRAQUEZAS:***



## ***FRAQUEZAS:***

***> EFECTIVIDADE DE MEDIR O  
RETORNO DO IMPACTO DA  
FORMAÇÃO***



## ***FRAQUEZAS:***

***> EFECTIVIDADE DE MEDIR O  
RETORNO DO IMPACTO DA  
FORMAÇÃO***

***> FALTA DE CULTURA FORMATIVA***



## ***FRAQUEZAS:***

*> EFECTIVIDADE DE MEDIR O  
RETORNO DO IMPACTO DA  
FORMAÇÃO*

*> FALTA DE CULTURA FORMATIVA*

**> VISÃO SOBRE CAPITAL HUMANO**

# ***OPORTUNIDADES:***

## ***OPORTUNIDADES:***

***> IMPLEMENTAR CULTURA DE  
DESENVOLVIMENTO***

## ***OPORTUNIDADES:***

***> IMPLEMENTAR CULTURA DE  
DESENVOLVIMENTO***

***> AJUSTAR PERFÍS À CULTURA  
ORGANIZACIONAL***

## ***OPORTUNIDADES:***

***> IMPLEMENTAR CULTURA DE  
DESENVOLVIMENTO***

***> AJUSTAR PERFÍS À CULTURA  
ORGANIZACIONAL***

***> DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE  
RETENÇÃO DE TALENTO***





# ***CONFIRMAÇÕES:***

# ***CONFIRMAÇÕES:***

## ***> MELHORES RESULTADOS***

# ***CONFIRMAÇÕES:***

***> MELHORES RESULTADOS***

***> EFICÁCIA COMUNICACIONAL***

## ***CONFIRMAÇÕES:***

- > MELHORES RESULTADOS***
- > EFICÁCIA COMUNICACIONAL***
- > COMPETITIVIDADE***

# ***O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:***

*O QUE DESENVOLVEMOS EM  
PESTANA:*

*PARTILHA DE INFORMAÇÃO*



**PESTANA TALKS**

# ***O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:***

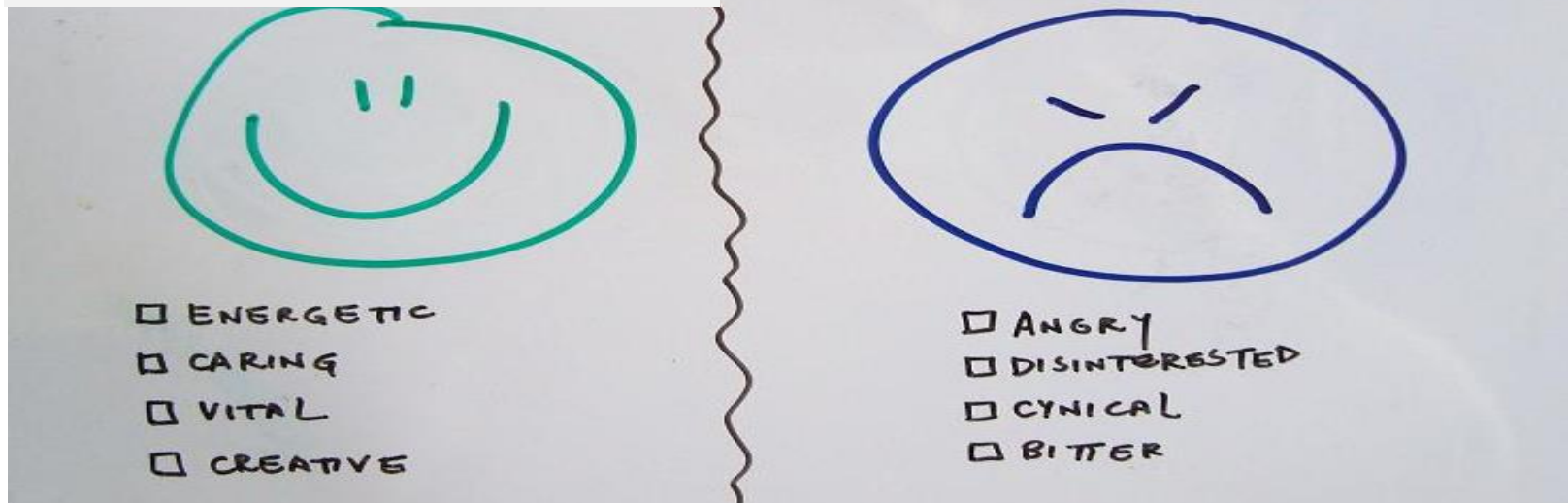
## ***PROJECTO COMPORTAMENTAL***



# *O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:*

*SABER QUE EXISTEM ESCOLHAS...*

## **HIGH PERFORMER**





# *O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:*

*...ON THE JOB...*



# ***O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:***

## ***...REPRESENTAÇÃO..***



# ***O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:***

***...LIDERAR...***



# *O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:*

## *RESPONSABILIZAÇÃO...*



# ***O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:***

## ***ORGANIZAÇÃO...***



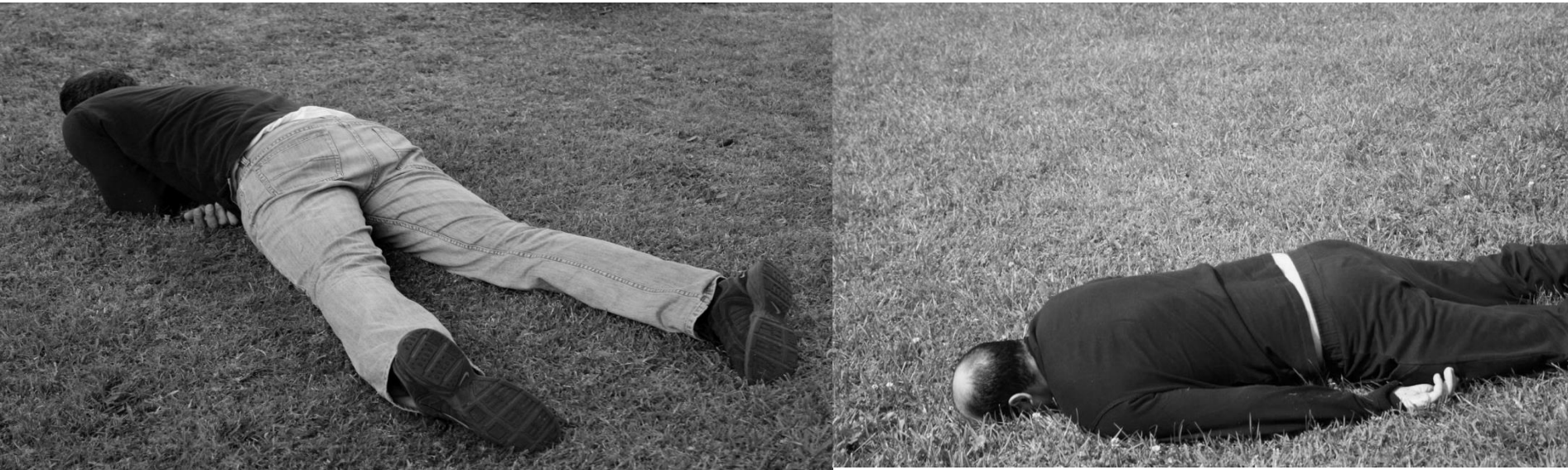


# ***O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:***

## ***COMO OBTER RESULTADOS...***



# ***O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA: COMO LIDAR COM FRUSTRAÇÃO....***



# ***O QUE DESENVOLVEMOS EM PESTANA:***

## ***EFFECTIVIDADE DE EQUIPAS...***





## **HIGH MESSAGE**

IT'S NOT HOW GOOD YOU ARE,  
IT'S HOW GOOD YOU WANT TO BE.

*...NÃO É O QUANTO BONS SOMOS...*

*...NÃO É O QUANTO BONS SOMOS...*

***...MAS O QUANTO BOM QUEREMOS SER...***

*...NÃO É O QUANTO BONS SOMOS...*

*...MAS O QUANTO BOM QUEREMOS SER...*

***...VONTADE...***

*...NÃO É O QUANTO BONS SOMOS...*

*...MAS O QUANTO BOM QUEREMOS SER...*

*...VONTADE...*

***...VONTADE SÓ É POSSIVEL NO E COM O  
CAPITAL HUMANO....***



***MUITO OBRIGADO!!!***