
Atendimento Personalizado/Recepção Encaminhamento

Colocado por Renata16 - 10/06/2009 23:08

Olá boa noite!!!

Sou licenciada em Educação e recentemente fui convidada para dar os módulos Atendimento Personalizado e Recepção e Encaminhamento do curso EFA Geriatria.

Gostaria de saber se alguém tem algum material desta área?

Agradecia a vossa colaboração!

Obrigada...

Cumprimentos,

Renata.

Contacto: renanata@gmail.com

Re: Atendimento Personalizado/Recepção Encaminhamento

Colocado por CarlaRibeiro - 12/06/2009 14:59

Olá Renata!

Eu sou licenciada em Filosofia e também fui convidada para dar os mesmos módulos Atendimento Personalizado e Recepção e Encaminhamento para o curso EFA, e tal como tu, não tenho qualquer informação, ainda estou a pesquisar.

Se eventualmente tiveres alguma coisa que possas partilhar comigo agradeço-te muito.

O meu mail: carlamribeiro@gmail.com

Obrigada.

Cumprimentos,

Carla

Re: Atendimento Personalizado/Recepção Encaminhamento

Colocado por vitormac - 12/03/2010 20:59

Boa noite,

estou na mesma situação . . .

Alguém me pode ajudar para o domínio de recepção e encaminhamento????

Melhores cumprimentos,

vitormmm@portugalmail.pt

Mac

Re: Atendimento Personalizado/Recepção Encaminhamento

Colocado por Madre - 13/03/2010 03:14

Importante seria poder presenciar os locais, os procedimentos e o clima do contexto em apreço, não apenas para perceber a realidade de uma forma prática, e não apenas teórica, como também para exercer uma análise crítica, que suscitaria ideias sobre o que faz falta e caminhos a seguir. Bem sei que isto exigiria muito trabalho prévio. É preciso algum passado para se ter alguma coisa a dizer sobre o assunto. E sei que não é isso que procuram, pois estão aflitos. Mas também sei que se levarem para o v/ público coisas que não façam sentido, que não correspondam àquilo que faz

um bom atendedor em sede de cuidados geriátricos, isso não consubstanciará um verdadeiro contributo, e sim uma perda de tempo. Não formará futuros profissionais, assim como não irá beneficiar as competências de quem já opere na área e sinta necessidade de ajuda. Trata-se de algo muito sério, a formação. Aqueles que tem o que ensinar formam aqueles que precisam do ensinamento. Essa deverá ser a lógica primordial, o esquema, o sistema a seguir. Mas boa sorte!

=====

Re: Atendimento Personalizado/Recepção Encaminhamento

Colocado por RSantos - 16/03/2010 00:10

Sim...Madre..é uma forma..diria, simpática de dizer as coisas:)

Ou, para desanuviar e como diz um amigo meu...por piada...."Encaminhamento??!!! Há sempre setas!"

=====

Re: Atendimento Personalizado/Recepção Encaminhamento

Colocado por @ara@ - 31/08/2010 19:20

Boa tarde,

Fui convidada a dar os dois módulos "atendimento personalizado" e Recepção e Encaminhamento" mas estou com algumas dúvidas em alguns tópicos.

Relativamente ao primeiro, a sequencia dos conteúdos não me faz muito sentido, pelo que estou com dificuldades em estruturar o meu material. :side:

Gostaria de saber se me poderiam fornecer algum material, ou pelo menos algumas dicas do que posso procurar.

Obrigado.

Cumprimentos a todos

=====