

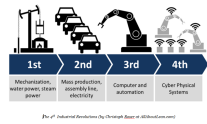

ISCTE IUL
Instituto Universitário de Lisboa

Competências para o contexto de trabalho no futuro **atual**

António Caetano

Transição para a 4ª RI - Macro tendências e disrupções

- Demográficas
- Económicas
- Tecnológicas

Transição para a 4ª RI - Macro tendências e disrupções

- Demográficas
 - Longevidade
 - Contração do tempo/aceleração
- Económicas
 - Globalização/desglobalização
 - Automação e sistemas inteligentes
- Tecnológicas
 - Digitalização massiva
 - Hiperconetividade permanente





<http://www.industry.com/2014/04/04/4th-industrial-revolution/>




https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_of_things

Transição para a 4ª RI - Macro tendências e disrupções

Macro	Meso
• Demográficas	• Mercado de trabalho (funções) <ul style="list-style-type: none"> • Criar • Alterar • Destruir
• Económicas	• Polarização da força de trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Tarefas complexas (H) • Tarefas simples (H) • Tarefas intermédias (M/R)
• Tecnológicas	

<http://www.robots.com/articles/learning/robot-labor-manufacturing-robotic-at-work>



<http://thebiggest.com/2014/04/04/4th-industrial-revolution/>

Transição para a 4ª RI - Macro tendências e disrupções

Macro	Meso	Organizações
• Demográficas	• Dados/informação	
• Económicas	• Aceleração geral/competição/decisão	
• Tecnológicas	• Sistemas de trabalho: Físico/virtual, local/global	
	• Flexibilidades múltiplas	
	• Diversidades geracionais e outras	
	• Força de trabalho: H;cyborgs; M&SI/R	



Erica: Man Made
The Guardian

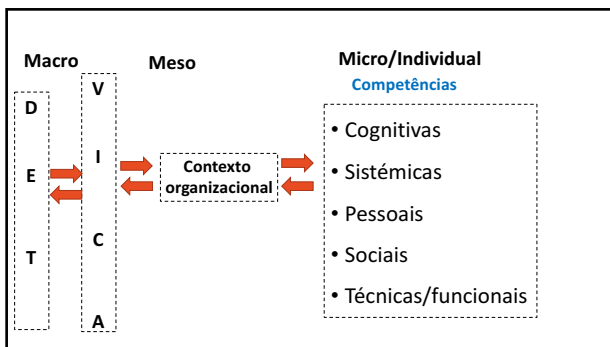
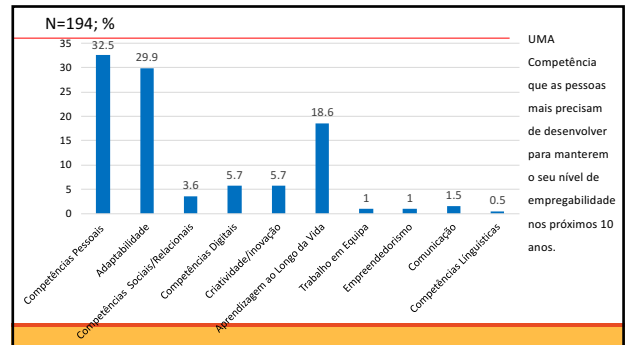


<http://www.dailymail.co.uk/sciencetech/article-2307461/robotic-hand-creates.html>

Dinâmica macro ↔ meso

- Volatilidade
- Incerteza
- Complexidade
- Ambiguidade

Que competências ?





Contexto organizacional no mundo VICA

Competências

Cognitivas

- **Controlo da atenção**
 - Focalização
 - Processamento irrelevante
 - Memória de trabalho





Contexto organizacional no mundo VICA

Competências

Cognitivas

- Controlo da atenção
- **Flexibilidade cognitiva**
 - Múltiplas perspetivas
 - Não linearidade




Contexto organizacional no mundo VICA

Competências

Sistêmicas - para resolver problemas complexos

- **Produzir sentido**
 - Contexto
 - Variabilidade
 - Raciocínio abdutivo
 - Plausibilidade
 - Pensamento crítico



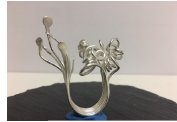
Contexto organizacional no mundo VICA

Competências

Sistêmicas

• Operacionalizar conceitos

- Descobrir o problema
- Atribuir sentido
- Idealizar
- Testar...



Contexto organizacional no mundo VICA

Competências

Sistêmicas

• Literacia dos novos media

- Técnicas
- Segurança
- Avaliar conteúdos



Contexto organizacional no mundo VICA

Competências

Pessoais

• Adaptabilidade

- Respostas cognitivas, emocionais e comportamentais
- Resiliência, perseverança, auto-eficácia
- Reorientação, renovação



Contexto organizacional no mundo VICA

Competências

Sociais

• Inteligência social

- Relações significativas com outros



Técnicas

Contexto organizacional no mundo VICA

Competências

Cognitivas

- Controlo da atenção
- Flexibilidade cognitiva

Sistêmicas

- Produzir sentido
- Operacionalizar conceitos
- Literacia dos novos media

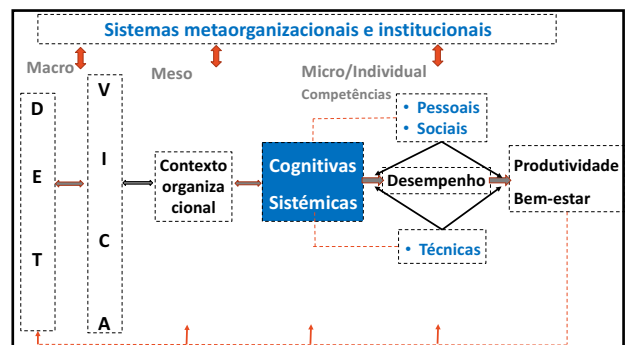
Pessoais

- Adaptabilidade

Sociais

- Inteligência social

Técnicas



Muito obrigado!

See you
soon!!

